PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PIHAK BANK BRI SYARIAH KCP KAYU TANGI KOTA BANJARMASIN

Identitas Informan

Nama :

Jabatan :

Lama Kerja :

Alamat :

1. Bagaimana sejarah dan latar belakang berdirinya digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
2. Sejak berapa lama digitalisasi produk perbankan berjalan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
3. Bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh bank BRIS Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
4. Bagaimana strategi meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?

5. Bagaimana hasil dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
6. Apa saja kendala yang terjadi dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
7. Bagaimana rencana kedepannya untuk meningkatkan kualias pelayanan dalam menghadapi persainagn digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PIHAK NASABAH BANK

BRI SYARIAH KCP KAYU TANGI KOTA BANJARMASIN

Identitas Informan

Nama :

Umur :

Alamat :

1. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui produk digitalisasi perbankan BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
2. Apakah bapak/ibu merasa senang dengan pelayanan digitalisasi yang diberikan oleh bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
3. Kendala apa saja yang bapak/ibu rasakan dalam menggunakan digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?
4. Saran dari bapak/ibu untuk pelayanan digitalisasi produk perbankan di bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin?

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4252 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Eva Julia
NIM	:	1601161524
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I	:	Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II	:	H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2019
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

23 Desember 2019

Nomor : B-074/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12/2019
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Eva Julia / 1601161524
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i), maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama / NIM	:	Eva Julia / 1601161524
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Dgitalisasi Produk Perbankan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin
Hari/Tanggal	:	Kamis, 26/12/2019
Waktu	:	11.00 - 11.45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	:	Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	:	H. Abdul Gafur, M.A
Notulen	:	Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya

No. 16

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-082/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Eva Julia
NIM	:	1601161524
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Dgitalisasi Produk Perbankan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 26/12/2019
Waktu	:	11.00 - 11.45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

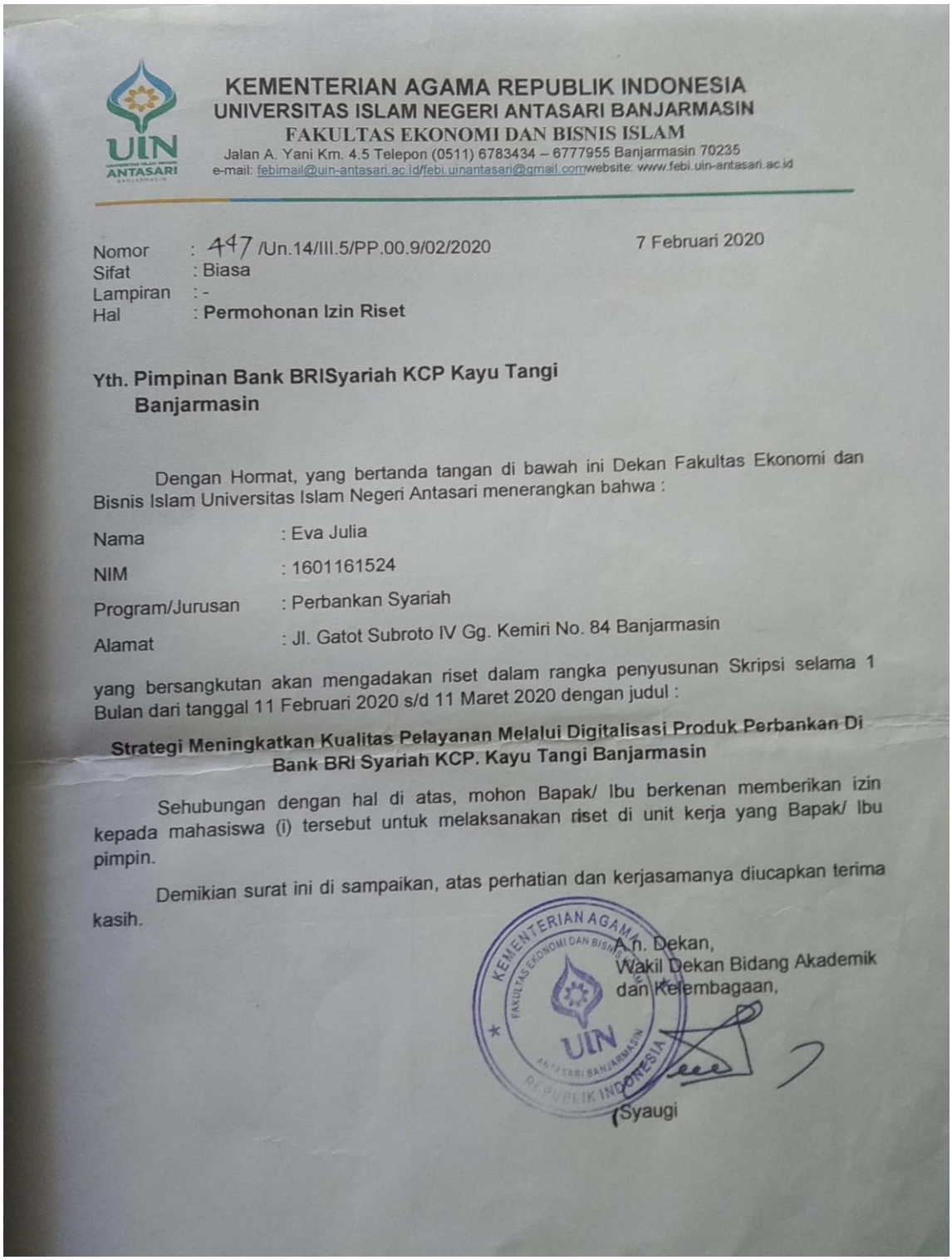
Ketua/ Anggota Penguji	:	Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	:	H. Abdul Gafur, M.A.
Notulen	:	Muhammad Saad, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Desember 2019
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Hans Faulidi Asnawi

No. 16



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.comwebsite: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 447 /Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020 7 Februari 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth. Pimpinan Bank BRISyariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan bahwa :

Nama : Eva Julia
NIM : 1601161524
Program/Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Gatot Subroto IV Gg. Kemiri No. 84 Banjarmasin

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 11 Februari 2020 s/d 11 Maret 2020 dengan judul :

Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah KCP. Kayu Tangi Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Syaugi

BRIsyariah

PT. BANK BRI SYARIAH KCP KAYU TANGI BANJARMASIN

Alamat Jl. Sultan Adam No. 13 A, Banjarmasin

Hal : Balasan

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Ruliyawati

Jabatan : Branch Operation Spv

Perusahaan : PT. Bank BRISyariah Kcp Kayu Tangi Banjarmasin

Alamat : Jl. Sultan Adam No. 13 A, Banjarmasin

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Eva Julia

NIM : 1601161524

Fak/Jur : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah kami setujui untuk melaksanakan penelitian pada lembaga keuangan BRISyariah Kcp Kayu Tangi Banjarmasin sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul

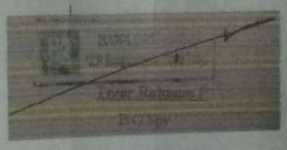
Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Banjarmasin, 25 Agustus 2020

PT. Bank BRISyariah

Kcp Kayu Tangi Banjarmasin



SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua serta kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Latar Belakang :

Sehubungan dengan surat permohonan izin riset mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan ini saya selaku Branch Operation Spv PT. Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin yang bertanda tangan.

Maksud dan Tujuan :

Bahwa nama mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin berikut datanya :

Nama	: **Eva Julia**
Tempat tanggal lahir	: Samuda, 2 Maret 1998
Nim	: 1601161524
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah riset pada PT. Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Jl Sultan Adam No. 13 Banjarmasin sejak tanggal 11 Februari 2020 s/d 11 Maret 2020, dengan judul " **Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin"** guna untuk keperluan penyusunan skripsi yang bersangkutan.

Usulan dan Rekomendasi :

Sehubungan dengan hal tersebut maka agar surat ini dapat digunakan dan diperuntukan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT. Bank BRI Syariah
KCP Kayu Tangi Banjarmasin,
Banjarmasin, 25 Agustus 2020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-2778/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : EVA JULIA

NIM : 1601161524

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 70 (B), bobot: 3 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 September 2020
Dekan,

Fathurrahman Azhari

KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : 462 /Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

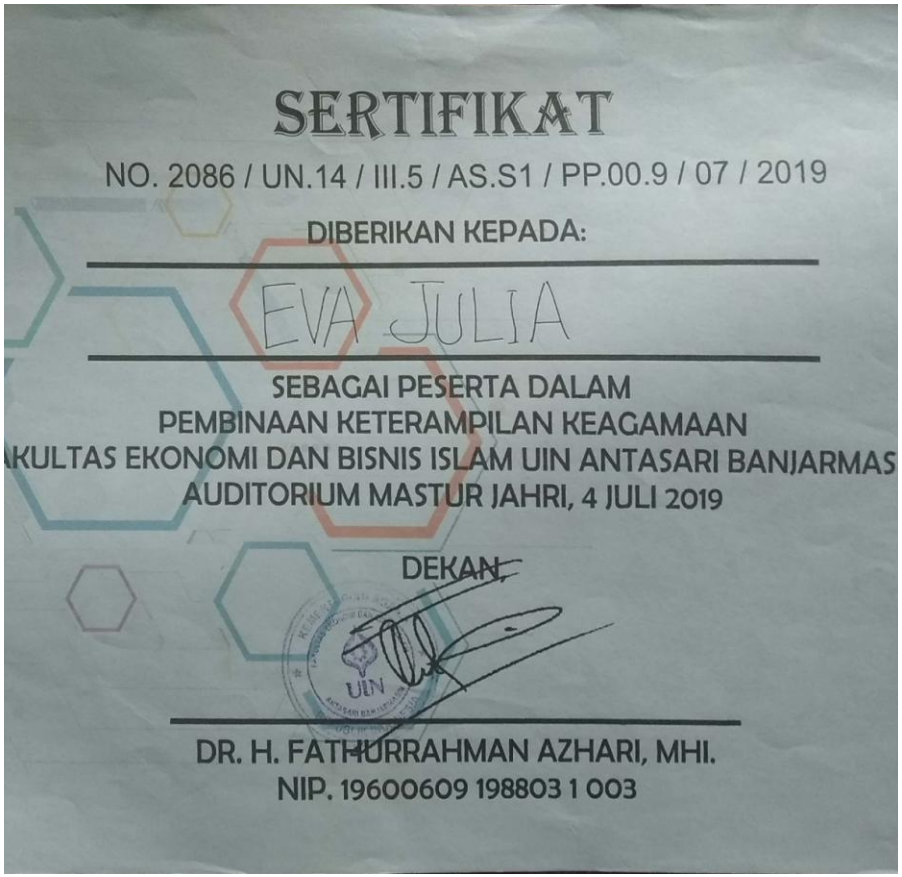
Eva Julia
NIM : 1601161524

Kelahiran Samuda, 02 Maret 1998
Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK

Banjarmasin, 10 Februari 2020
D e k a n,

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003



SERTIFIKAT

NO. 2086 / UN.14 / III.5 / AS.S1 / PP.00.9 / 07 / 2019

DIBERIKAN KEPADA:

EVA JULIA

SEBAGAI PESERTA DALAM
PEMBINAAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN
AKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMAS
AUDITORIUM MASTUR JAHRI, 4 JULI 2019

DEKAN,

DR. H. FATHURRAHMAN AZHARI, MHI.
NIP. 19600609 198803 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : Eva Julia / 1601161524

No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur		
1	**Keagamaan (minimal 30 %)**						
	- Peringatan Hr Besar Islam						
	- Peringatan Hr Besar Nasional						
	- Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam						47%
	- Pelat. Praktek Keagamaan			3		25	
	- Pembinaan Kesadaran Kebangsaan						
2	**Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %)**						
	- Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya)		5		3	18	
	- Pelatihan Akademik			3	2	8	43%
	- Penelitian						
	- Lomba Karya Ilmiah						
	- Publikasi KArya Ilmiah						
3	**Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %)**						
	- Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus						
	- Keikutsertaan dlm kepanitiaan						
	- Pelatihan Keorganisasian						
	- Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat						37%
	- Pelatihan Pengabdian Masyarakat				1	2	
4	**Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)**						
	- Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan						
	- Magang Kewirausahaan						
	- Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)						
	- Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni						
	- Publikasi atau Pameran seni						
	Jumlah					53	100%

Banjarmasin, 22 Agustus 2019
a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.

Dosen Penasehat,

H. Abdul Gafur, Lc, MA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3191/Un.14/V.3/UPB/B2/10/2017

bangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap	:	**EVA JULIA**
Nomor Induk Mahasiswa	:	1601161524
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam

gram Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2
hasa Arab B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 70,0 (B)

t ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2018
Kepala,

Dr. Ahmad Muradi, M.Ag
NIP 19780808 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0497/Un.14/V.3/UPB/B2/10/2017

embangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap	:	**EVA JULIA**
Nomor Induk Mahasiswa	:	1601161524
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2
khir **Bahasa Inggris B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 66,0 (C+)

kat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2018
Kepala,

Dr. Ahmad Muradi, M.Ag
NIP 19780808 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

SERTIFIKAT

Nomor : 3557/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

sat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap	: **EVA JULIA**
Nomor Induk Mahasiswa	: 1601161524
Fakultas	: Syari'ah dan Ekonomi Islam

gikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/2017
akhir **Bahasa Arab A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 81,0 (A)

Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2017
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

SERTIFIKAT

Nomor : 0476/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap	:	**EVA JULIA**
Nomor Induk Mahasiswa	:	1601161524
Fakultas	:	Syari'ah dan Ekonomi Islam

kuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/20
jian akhir **Bahasa Inggris A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 64,0 (C)

rtifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2017
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 633./Un.14/I.5/PP.00.9/...10...../20.20
Tanggal : 05 Oktober 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : EVA JULIA
NIM : 1601161524
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0006	Bahasa Inggris A	0	C	2	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0001	PANCASILA	2	C+	2.5	5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	C+	2.5	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A+	4	8
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
INS0007	Bahasa Arab B	0	B	3	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	C+	2.5	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A+	4	12
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B	3	9
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A	3.75	7.5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A+	4	12
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B+	3.5	7
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B+	3.5	7
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A+	4	8
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B+	3.5	7
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A+	4	12
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6640	English For Islamic Banking*	2	B	3	6
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	B+	3.5	10.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B	3	6
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		**139**			**506**

$$IPK = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.64$$

Banjarmasin, 05 Oktober 2020

a.n Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

u.b

MASRI S.Ag., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Julia
NIM : 1601161524
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRISyariah KCP. Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II : H. Abdul Ghafur, Lc., M.A.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Pedoman Wawancara diperbaiki 17/01/2020	1. Teknik Penulisan diperbaiki sesuai dengan Pedoman Skripsi. 2. Pedoman wawancara diperdalam 16/01/2020

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Julia
NIM : 1601161524
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRIsyariah KCP. Kayu Tangi Banjarmasin.

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusup, M.S.I
Pembimbing II : H. Abdul Gafur, Lc.M.A.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Perbaiki Pedoman wawancara 2. Tambahi Pedoman wawancara untuk nasabah. 30/01 2020.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Juita
NIM : 1601161524
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.C
Pembimbing II : H. Abdul Ghafur, Lc-MA.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Lanjutkan untuk sidang Munaqasyah 15/06 2020	Perbaiki Bab 4 mengenai Analisis dan Penyajian data 19/06 2020

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Julia
NIM : 160116124
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II : H. Abdul Qafur, Lc., M.A.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Perbaiki bab 4 mengenai kendala 13/08 2020

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Julia
NIM : 1601161524
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Lanjutkan untuk sidang Munaqasyah 14/08 2020

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Juita
NIM : 1601161524
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan Di Bank BRISyariah KCP. Kayu Tangi Banjarmasin.

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II : H. Abdul Gafur, Lc. M.A.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Lanjut kan Riset ke kantor BRI syariah kcp kayu tangi 7/02 2020	1. Pedoman wawancara disetujui untuk melakukan riset 04/02 2020.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 2844 /Un. 14/III.5/PP.00.9/09/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Eva Julia
NIM	:	1601161524
Program Studi	:	S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 September 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003


MUSHOLL



RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Eva Julia
2. Tempat, TanggalLahir : Samuda, 02 Maret 1998
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Ali Badrun RT 07 RW 03 Desa Jaya Kelapa, Kec. Mentaya Hilir Selatan, Kab. Kotawaringin Timur, Prov. Kalimantan Tengah
5. Pendidikan
   a. SDN 4 Basirih Hilir
   b. MTSN Mentaya Hilir Selatan
   c. SMA IT Al-Madaniyah Samuda
   d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program S1 Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2016
6. Pengalaman organisasi : -
7. Orang Tua

   Ayah
   Nama : Muhtar
   Alamat : Jl. Ali Badrun RT 07 RW 03 Desa Jaya Kelapa, Kec. Mentaya Hilir Selatan, Kab. Kotawaringin Timur, Prov. Kalimantan Tengah

   Ibu
   Nama : Mastora
   Alamat : Jl. Ali Badrun RT 07 RW 03 Desa Jaya Kelapa, Kec. Mentaya Hilir Selatan, Kab. Kotawaringin Timur, Prov. Kalimantan Tengah

Banjarmasin, 23 Agustus 2020
Penulis,



Eva Julia