DAFTAR PUSTAKA

Amirullah. *Pengantar Manajemen Fungsi–Proses–Pengendalian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.

Badrudin. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Buhler, Patricia. *Management Skills*. Jakarta: Prenada, 2007.

Choliq, Abdul. *Pengantar Manajemen.* Semarang: Rafi Sarana Prakasa, 2011.

Departemen Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik (Persepsi Calon/Jamaah Haji tentang Pembimbingan dan Pelayanan Oleh KBIH dan Pemerintah di Indonesia dan Arab Saudi*). Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007.

Depatemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

Emzir. *Metodologi Penelitian Kulitatif,*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Fitrah, Muh. & Luthfiyah. *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak, 2017.

Hadi, Sustrino. *Metodologi Research II*. Yogyakarta: Andi Offset, 1998.

Harahap, Dedy Ansari & Dita Amanah, *Pengantar Manajemen*. Bandung: Cv.Alfabeta, 2018.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005.

Hasibuan, Malayu. *Manajemen Dasar Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.

J. Winardi. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana, 2015.

Kementerian agama RI. *Kepuasan jamaah haji terhadap kualitas penyelenggaraan ibadah haji tahun 1430H/2009M*, Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementrian Agama RI, 2001.

Lubis, Ibrahim, *Pengendalian dan Pengawas Proyek dan Manajemen*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.

Luddin, Abu Bakar M. *Dasar-Dasar Konseling Tinjauan Teori dan Praktek*. Bandung: Citapustaka Media Perintis, 2010.

Manullang, M. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia 1981.

Moenir, A.S. *Manjemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksar, 2002.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008.

Muchtarom, Zaini. *Dasar-dasar Manajemen Dakwah*. Yogyakarta: Al Amin Press, 1996.

Muctarom, Zaini. *Dasar-Dasar Manjemen Dakwah*. Yogyakarta: AlAmin Press, 1996.

Munir, M. & Illahi, Wahyu. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.

Munir, Muhammad & Ilahi, Wahyu. *Manajemen* Dakwah. Jakarta: Kencana, 2006.

Nasution, Arman Hakim. *Manajemen Industri*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2006.

Nazis. *Metode Penelitian*. Jakarta: Galia Indonesia, 1993.

Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam perspektif Rancangan Penelitian.* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.

Pratama, Rheza. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2020.

Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Tekhnik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.

Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Rosada, 1998.

Sani, Abdul. *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara, 1987.

Semiawan, Conny R. *Metodologi penelitian kualitatif Jenis, Kaakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010.

Siagian, Ondang P. *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.

Siagian, Sondang P. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bina Aksara, 1989.

Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2018.

Sule, Ernie Tisnawati & Saefullah, Kurniawan. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.

Terry, George R. *Dasar-dasar Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara, 2005.

Terry, George R. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008.