IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH (KBIHU) AL-MUSTAFA KECAMATAN MURUNG PUDAK

SKRIPSI

Oleh:
AHMAD FADILAH
(1601362174)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M / 1442 H

IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH (KBIHU) AL-MUSTAFA KECAMATAN MURUNG PUDAK

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah

Oleh :
Ahmad Fadilah
1601362174

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	AHMAD FADILAH
NIM	:	1601362174
Tempat/Tgl. Lahir	:	Murung Pudak/ 26 Desember 1996
Jurusan	:	Manajemen Dakwah
Fakultas	:	Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH (KBIHU) AL-MUSTAFA KECAMATAN MURUNG PUDAK" adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataaan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 2 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Fadilah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak
Ditulis oleh	:	Ahmad Fadilah
N I M	:	1601362174
Fakultas	:	Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Program	:	Strata Satu (S-1)
Program Studi	:	Manajemen Dakwah
Tahun Akademik	:	2020/2021
Tempat dan tanggal lahir	:	Murung Pudak, 26 Desember 1996
Alamat	:	Jl. Simpang Tiga Tangki Hijau RT 06, Kelurahan Belimbing Raya, Kecamatan Murung Pudak, Kabupaten Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Rabiul Akhir 1442H
2 Desember 2020 M

Pembimbing I	Pembimbing II
Fahriansyah, M. Ag	Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 197004161996031002	NIP. 19691205 199903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Implementasi fungsi-fungsi Manjemen pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak,** ditulis oleh Ahmad Fadilah 1601362174 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Desember 2020

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : A (86.25)

Dekan Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag	1.
2. Fahriansyah, S.Ag, M. Ag	2.
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3.
4. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4.

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Ahmad Fadilah. 2020. *Implementasi fungsi-fungsi manajemen pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak.* Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Fahriansyah, M. Ag (II) Syaipul Hadi, S.Ip., MA

Kata Kunci: Manajemen, KBIHU,

Penelitian ini di latarbelakangi oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak yang sebagai salah satu pusat bimbingan Manasik Ibadah Haji di Kabupaten Tabalong memberikan pelayanan kepada calon Jamaah Haji. Tujuan utama KBIHU Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak memberikan kepuasan Jamaah dan kualitas pelayanan bagi Jamaah Haji. Kepuasan Jamaah Haji menjadi kunci agar KBIHU dapat bertahan, bersaing dan menguasai pasar.

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak memiliki sebuah ketertarikan, dikarenakan menjadi lembaga tunggal yang bertahan di Tabalong, sedangkan KBIHU lainnya di Tabalong mengundurkan diri karena kalah persaingan pasar. Sistem Manajemen yang bagus serta pelayanan yang prima membuat KBIHU dapat menguasai pasar pelayanan di Tabalong.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi fungsi-fungsi manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa dan Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat perkembangan Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa.

Hasil penelitian menunjukan bahwa kegiatan Implementasi fungsi-fungsi Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa sudah sesuai dengan tahap-tahap teori manajemen, yaitu *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (pergerakan), *controlling* (pengawasan)

perencanan pada KBIHU Al-Mustafa meliputi perencanan perekrutan, perencanaan bimbingan di Tanah Air (pra haji), perencanaan bimbingan di Arab Saudi (ketika berhaji), dan perencanaan bimbingan di Tanah Air (Pasca Haji). Pengorganisasian mulai dari awal terbentuknya organisasi, dibuktikan dengan adanya sturktur organisasi yang jelas dalam kepengurusan KBIHU Al-Mustafa, Selain itu ada pembagian uraian pekerjaan (*jobdisk*) kepada masing-masing pengurus. Adapun penerapan fungsi penggerakan meliputi, penerapan perekrutan calon Jamaah Haji, penerapan bimbingan di tanah air (pra haji), penerapan

pelaksanaan haji (ketika berhaji), penerapan bimbingan di tanah air (pasca haji). Dan pengawasan dengan menanyakan kembali kepada seluruh jamaah, apabila jamaah haji mengatakan belum atau ada kendala maka pembimbing KBIHU lah yang kembali membimbing jamaah.

Dalam pelaksanaan bimbingan ibadah haji pada KBIHU Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak berjalan dengan lancar, namun ada beberapa faktor pendukung dan penghambat implementasi fungsi-fungsi manajemen pada KBIHU Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak, diantara faktor pendukung tersebut adalah: 1) Pelayanan yang bagus, 2) Memiliki pembimbing yang berkompeten dan berpengalaman dalam membimbing jamaah haji, 3) Fasilitas yang memadai, 4) Adanya kerja sama dengan tenaga kesehatan, 5) Bertempat pada lokasi yang strategis, 6) Memberikan bimbingan kepada alumni jamaah haji, 7) Memprioritaskan jamaah lanjut usia. Sedangkan faktor penghambat tersebut adalah : 1) Kurangnya kesadaran jamaah terhadap pentingnya semua materi bimbingan haji, 2) Kurangnya fasilitas outdoor, 3) Tidak memiliki cabang organisasi untuk pelaksanaan bimbingan manasik haji, 4) Tidak adanya pertemuan tambahan atau jadwal khusus kepada jamaah haji yang tertinggal pertemuan.

MOTTO

" Belajar dari segala hal,termasuk belajar dari kesalahan dan pengalaman orang lain"

" Saat otak dan hati tidak memiliki jalan yang sama, maka hatilah yang benar. Ikutilah kata hati, maka kita tidak akan menyesal"

(Ahmad Fadilah)

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah swt. atas rahmat-Nya lah penulis diberikan kesehatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad saw. Saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku Sabirin Ha Syukran Nafis dan Asmawati, yang selalu menyertaiku, mendukungku, mendidikku, menasihatiku, dan memotivasiku menuju kesuksesan, semoga selalu dirahmati dan dalam lindungan Allah swt. Terima kasih untuk adikku tersayang Eka Rahmadiani, dan seluruh keluarga yang selalu ada mendukung.

Terima kasih kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu, dan membuka pikiran untuk menembus batas-batas pengetahuan mengenai banyak hal untuk dipelajari. Terkhusus kepada Bapak dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberi arahan, masukan dan kritikan dalam pembuatan skripsi ini.

Untuk kawan-kawan dan sahabat-sahabat seperjuangan, angkatan jurusan Manajemen Dakwah 2016, Tim sukses, yang telah banyak membantu dan selalu memberikan motivasi, memberi kesan dan kenangan yang tak terlupakan. Semoga waktu bukan menjadi penghalang, dan kedepannya kita bisa sukses bersama-sama, Amin.

Untuk kawan-kawan yang selalu memberikan motivasi dan selalu mengajarkan kesabaran. Semoga selalu dapat memberikan karya terbaik dan mengharumkan nama almamater UIN Antasari di kancah banua maupun nasional.

Semoga Allah senantiasa mencurahkan rahmat, kasih sayang dan keridhaan-Nya untuk kita semua, Amin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

اَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَلَمِيْنَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ، اَمَّا بَعْدُ

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqomah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Implementasi fungsi-fungsi Manajemen pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Al-Mustafa Kecamatan Murung Pudak** dengan baik dan sesuai dengan harapan. Skripsi ini sebagai bentuk perwujudan tugas akhir penulis untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sebagai Sarjana Sosial di Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang penulis terima selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Fahriansyah, M. Ag selaku pembimbing I dan Bapak Syaipul Hadi, S. IP., MA selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang berharga serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa memberikan ilmu, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
5. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi serta stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik, sehingga memudahkan penulis dalam hal administrasi menyangkut penelitian ini.
7. Ayahanda Sabirin Ha Syukran Nafis dan ibunda Asmawati yang selalu mendoakan, membimbing, memotivasi, dan memberi bantuan yang sangat berharga kepada penulis.
8. Ading Eka Rahmadiani yang membantu dan memberikan motivasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi yang sangat berharga hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak. Atas segala bantuan dan bimbingan tersebut semoga Allah swt. Melimpahkan rahmat, karunia-Nya dan ganjaran yang berlipat ganda. Amiin

Banjarmasin, 2 Desember 2020



Ahmad Fadilah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	ṡa`	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żа	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha

ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	Ya`	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’aqqidin*
عدّة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā’*

b) Apabila ta’ marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zakāt al fiṭri*

4. Vokal Pendek

ـِ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَ	Fathah	Ditulis	*A*
ـُ	Dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif **جاهلية**	Ditulis	ā – *jāhiliyyah*
2	Fathah + ya’ mati **يسعى**	Ditulis	ā - *yas‘ā*
3	Kasrah + ya’ mati **كريم**	Ditulis	ī – *karīm*
4	Dammah + wawu mati **فروض**	Ditulis	ū – *furūd*

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati **بينكم**	Ditulis	ai – *Bainakum*
2	Fathah + wawu mati **قو ل**	Ditulis	au – *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (′)

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدت	Ditulis	*u' iddat*
لئن شكر تم	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرأن	Ditulis	*al-Qurān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawi al- furūd atau* *Żawil furūd*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-sunnah atau ahlussunnah*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
MOTTO vii
KATA PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR ix
PEDOMAN TRANSLITERASI xii
DAFTAR ISI xv
DAFTAR TABEL xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Signifikansi Penelitian 6
E. Definisi Operasional 7
F. Penelitian Terdahulu 8
G. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI 11
A. Manajemen 11
1. Fungsi Manjemen 13
a. Perencanaan 13
b. Pengorganisasian 16
c. Penggerakkan 18
d. Pengawasan/pengendalian 19
2. Unsur-unsur Manajemen 22
B. Bimbingan 24
1. Definisi Bimbingan 24
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) 26
1. Pengertian KBIH 26
2. Tugas Pokok dan Fungsi KBIH 28

BAB III METODE PENELITIAN 30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 30
B. Subjek dan Objek Penelitian 31
C. Lokasi Penelitian 32

D. Sumber Data 32
E. Teknik Pengumpulan Data 33
F. Teknis Analisis Data..... 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 36
A. Hasil Penelitian..... 36
1. Gambaran Umum KBIHU Al-Mustafa 36
a. Sejarah KBIHU Al-Mustafa 36
b. Visi Misi KBIHU Al-Mustafa 39
c. Struktur Organisasi KBIHU Al-Mustafa 40
2. Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen Pada KBIHU Al-Mustafa 41
a. Penerapan Fungsi Perencanaan 41
b. Penerapan Fungsi Pengorganisasian 52
c. Penerapan Fungsi Penggerakkan..... 55
d. Penerapan Fungsi Pengawasan 62
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen 65
B. Pembahasan 67
1. Analisis Implementasi Fungsi Perencanaan 67
2. Analisis Implementasi Fungsi Pengorganisasian 69
3. Analisis Implementasi Fungsi Penggerakkan..... 71
4. Analisis Implementasi Fungsi Pengawasan..... 74
5. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen 76
BAB V PENUTUP..... 83
A. Simpulan..... 83
B. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 87
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No **Uraian** **Hlm**

4.1 Kurikulum Manasik Haji di Tanah Air KBIHU Al-Mustafa 45