# BAB III

# METODE PENELITIAN

## A. Jenis dan PendekatanPenelitian

Jenis penelitian ini adalah bersifat penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi melalui instrument pengumpulan data seperti wawancara dan dokumentasi. Yaitu penelitian dengan kunjungan langsung kelokasi atau kelapangan untuk mendapatkan data-data yang berkenaan dengan manajemen pembiayaan Multimanfaat BTN iB.

Adapun pendekatan penelitian ini adalah bersifat deskriptif-kualitatif, sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia. (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 21) yaitu penelitian yang memberikan gambaran tentang bagaimana manajemen pembiayaan Multimanfaat BTN iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

## B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian bertempat di Jl. A. Yani km 5,5 samping Gg. Cahaya No 1 Banjarmasin Selatan, yaitu PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Alasan penelitian memilih judul ini untuk mengetahui bagaimana manajemen dan mengelola pembiayaan

Multimanfaat BTN iB kepada calon nasabah atau anggota yang akan melakukan pembiayaan tersebut.

## C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Arikunto, 2013, hlm. 116) subjek dalam penelitian ini yaitu *Human Capital Support* dan *Financing Sales Officer*di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah Manajemen Pembiayaan Multimanfaat BTN iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Jadi dalam objek alamiah yaitu objek yang apa adanya, serta tidak dimanipulasi oleh peneliti sehingga kondisi pada saat peniliti memasuki objek, setelah berada di objek dan setelah keluar dari objek relatif tidak berubah.

## D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. (Sugiyono, 2013, hlm. 38)

Adapun data yang digunakan dalam penelitian adalah :

Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari informan atau objek yang dieliti. Data tersebut biasa diperoleh langsung dari personil yang diteliti dan dapat pula berasal dari lapangan atau lokasi penelitian yang berupa kegiatan tentang manajemen pembiayaan Multimanfaat BTN iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan informasi dengan cara membaca, wawancara, mengutip, dan menyusunnya berdasarkan data-data yang telah diperoleh. Sumber data dalam penelitian ini yaitu:

a. Informan, yaitu orang yang membantu dalam memberikan informasi dengan data yang berkaitan dengan produk pembiayaan Multimanfaat BTN iB.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut;

1. Wawancara

*Interview is a meeting between two people to discus important matters, usually rather formally*. (Hornby, 1995, hlm. 625)

“ Wawancara adalah sebuah pertemuan atara dua orang untuk membahas hal-hal penting, biasanya dilakukan secara formal.”

Wawancara yang dilakukan kepada responden yang terkait data-data yang diperlukan dalam penelitian ini. Wawancara disini ditunjukan kepada *financing sales officer* yang melakukan penilaian kelayakan pembiayaan Multimanfaat BTN iB pada bank BTN Syariah menggunakan wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis-jenis pertanyaannya telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaannya. (Tenzeh, 2009, hlm. 63)

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan dokumentasi ialah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen, buku-buku, makalah, catatan kaki, yang diperlukan peneliti. (Husaini Usman & Purnomo Setiady Akhar, 2011, hlm. 73).

## F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul dan dibuat, maka terlebih dahulu penulis melakukan teknik pengolahan data dengan menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut :

a. *Editing*, yaitu penulis melakukan pemeriksaan terhadap jawaban informan. Hasil observasi, dokumen-dokumen dan catatan lainnya (Bugin, 2005, hlm. 126).

b. *Kategorisas*i, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
c. *Deskrips*i, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Untuk mengalisis data yang telah dikumpulkan dan diolah akan dibahas dengan metode kualitatif, yaitu suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara menafsirkan dan mendiskusikan data-data yang telah diperoleh dan dibuat tersebut, mengenai manajemen pembiayaan Multimanfaat BTN iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Analisis kualitatif, adalah suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara menafsirkan dan mendiskusikan data-data yang diperoleh dan dibuat berdasarkan landasan teoritis sehingga kesimpulan berkenaan dengan masalah yang akan diteliti. Sedangkan yang menjadi tolak ukur penulis dalam mengalisis data penelitian ini adalah pengkajian kembali data yang diperoleh pada penelitian ini yang mengacu pada landasan teori yang ada dan menarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah.

## G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Tahap ini peneliti mengadakan penjajakan awal dalam rangka menelaah objek dan subjek yang akan di teliti, lalu menyusunnya dalam bentuk desain operasional dengan judul "Manajemen Pembiayaan Multimanfaat BTN iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin". Kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro skirpsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah diterima akan di konsultasikan dengan pembimbing I dan pembimbing II yang diajukan oleh fakultas, dan selanjutkan diadakan seminar desain operasional yang dilakukan pada tanggal 17 Juli 2019.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan yaitu: terlebih dahulu pengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada informan,sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis.

3. Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah data yang diperlukan berhasil dikumpulkan selajutnya data diolah agar dapat disimpulkan. Berkenaan dengan itu penulis untuk mendapatkan kesimpulan akhir dari penelitian penulis dapat mengkonsultasikannya kepada dosen pembimbing sehingga bisa mendapatkan hasil yang optimal.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang dikumpulkan sesuai dengan sistematika penulisan dan kemudian dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing yang akan dilanjutkannya perbaikan-perbaikan sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skirpsi dan kemudian siap untuk dimunaqasyahkan.