PEDOMAN WAWANCARA

A. Responden

1. Identitas Responden
   a. Nama :
   b. Umur :
   c. Pendidikan :
   d. Pekerjaan/Jabatan :
   e. Alamat :
2. Pertanyaan-pertanyaan
   a. Apakah bapak mengetahui sejarah singkat berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin? Tolong jelaskan!
   b. Bagaimana struktur organisasi yang dimiliki di PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin?
   c. Bagaimana dengan jumlah nasabah setiap tahun apakah lebih meningkat?
   d. Akad apa saja yang digunakan dalam tabungan haji ini? Dan apakah saya boleh minta brosur dari tabungan haji ini?
   e. Strategi apa saja yang digunakan di PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin, dalam memperoleh nasabah?
   f. Apakah ada memberikan souvenir atau hadiah bagi calon jemaah haji yang berangkat dalam menabung tabungan haji di di PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin ini?
   g. Apakah ada upaya-upaya lain yang ditempuh dalam memasarkan atau mempromosikan tabungan haji untuk menarik nasabah?
   h. Apakah ada kendala saat melakukan promosi atau menawarkan produk tabungan haji ini?

DOKUMENTASI



Gambar 5.1 Wawancara dengan *Costumer Service* (Narasumber 1)



Gambar 5.2 Wawancara dengan *Teller Service* (Narasumber 2)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Muhammad Ardansyah Pama
2. Tempat dan tanggal lahir : Abung, 22 Desember 1996
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Perkawinan : Belum Kawin
7. Alamat : Jl. A. Yani KM.5,5 Komplek TNI-AD R.Soeprapto Rt/Rw 003/001 Banjarmasin
8. Pendidikan : a. TK. Kartika
   b. SDN Pemurus Dalam 7
   c. MTS Al-Falah Putera
   d. MAN 2 Model Banjrmasin
9. Orang Tua

   Nama Ayah : Adi Maswardi
   Pekerjaan : PNS TNI
   Alamat : Jl. A. Yani KM.5,5 Komplek TNI-AD R.Soeprapto Rt/Rw 003/001 Banjarmasin
   Nama Ibu : Wartini
   Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
   Alamat : Jl. A. Yani KM.5,5 Komplek TNI-AD R.Soeprapto Rt/Rw 003/001 Banjarmasin
   Saudara : Anak kedua dari empat bersaudara
   Email : ardansyah.pama222@gmail.com