BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif, yaitu suatu penelitian yang dilakukan penulis secara langsung ke lokasi penelitian.

Adapun menghasilkan data deskriptif kualitatif, berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang maupun pelaku yang diamati maupun dengan cara langsung yaitu sebuah pendekatan suatu perilaku, fenomena, peristiwa masalah atau keadaan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin Jl. Jend. A. Yani Km 5 Komplek Kencana No. 1 Banjarmasin 70249. Alasan kenapa peneliti memilih tempat penelitian PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin adalah sebagai berikut: karena tempatnya strategis di samping jalan raya utama, mempermudah nasabah dalam transaksi.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian itu ialah sumber utama data penelitian yang memiliki data informasi yang diteliti. Subjek penelitian ini adalah di PT. Bank Tabungan Negara

(BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin dan yang menjadi informannya yaitu Bapak Ibbas. Sedangkan objek penelitian ini adalah Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji dan kendala apa saja yang dihadapi oleh PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin dalam memasarkan produk tabungan haji.

D. Data dan Sumber Data.

1. Data

   Data di dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer adalah data berupa fakta-fakta, informasi dan tindakan yang diperoleh dari *interview* dan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

   a. Data primer.

      Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informasi atau responden. Data primer dikumpulkan peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Data primer digali dalam penelitian ini mengenai:

      1) Gambaran umum lokasi penelitian yaitu berupa tempat lokasi penelitian dan struktur organisasi PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin.
      2) Identitas informan meliputi nama, jenis kelamin dan jabatan.

3) Bagaimana srategi yang diterapkan PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin dalam memasarkan tabungan haji untuk meningkatkan lagi jumlah nasabah.
4) Apa saja kendala yang di hadapi PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin dalam memasarkan produk tabungan haji.

b. Data sekunder.

Data sekunder adalah data yang mendukung data primer dan dapat diperoleh dari sumber-sumber tertulis yang berasal dari buku dan dokumen resmi yang terkait dengan perusahaan yang diteliti. Data sekunder disini berkaitan dengan gambaran umum objek penelitian baik yang mendukung penelitian yaitu, foto-foto dokumentasi waktu wawancara.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dimana data yang peneliti peroleh. Informan, adalah orang yang memberi informasi. Informan dalam penelitian ini adalah pihak yang dapat memberikan sebuah keterangan yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Informan dalam hal ini adalah Karyawan bagian pemasaran yaitu bapak PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif, menempatkan penelitian sebagai instrumen utama dalam proses pengumpulan data penelitian.

peneliti sebagai instrumen utama, karena peneliti mengadakan penelitan secara langsung datang ketempat kejadian untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan strategi pemasaran produk tabungan haji pada PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin. Untuk memenuhi data-data tersebut, maka penulis berusaha melakukan teknik-teknik penelitian seperti:

1. Wawancara (interview)

   Wawancara yaitu suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan, dimana dua orang atau lebih berhadap-hadapan sejumlah pertanyaan yang dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur. Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh data atau informasi sebanyak mungkin dan sejelas mungkin kepada subjek penelitian. (Imam, 2013, hal. 160)

2. Dokumenter

   Yaitu sebuah cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan yang penting berhubungan dengan masalah apa yang akan diteliti sehingga di peroleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan pemikiran. Dengan teknik ini, akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. Penulis menulis hasil karya ini melalui dokumen-dokumen yang ada di bank. (Sarwono, 2006, hal. 223-224)

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah:

   a. Editing

      Yaitu penyeleksian secara selektif data yang diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data tersebut. Data-data yang diperoleh kemudian dilakukan pemeriksaan ulang dan dilakukan peninjauan ulang dengan lebih lanjut dan cermat. Dengan langkah ini penulis kembali mempelajari kembali semua data tentang strategi pemasaran produk tabungan haji di kantor cabang dengan menggunakan analisis *marketing mix*.

   b. Deskripsi

      Adalah menggambarkan hasil penelitian dari hasil wawancara, catatan tangan, dan bahan-bahan lain sehingga diperoleh dari data yang didapat.

2. Analisis data

   Analisis merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan tangan, dan data yang lain sehingga dapat mudah dipahami, dan semuanya dapat dipahami oleh yang lain. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu mengkaji secara mendalam hasil penelitian dengan pembahasan yang mengacu pada landasan teoritis dan berhubungan dengan yang diteliti oleh penulis. (Sarwono, 2006, hal. 260-261)

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh penulis dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

   Tahapan ini penulis melakukan pengkajian awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal setelah itu dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Setelah pembuatan proposal, kemudian diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah untuk disidangkan dan ditetapkan sebagai rancangan proposal penelitian, kemudian menyusun desain operasional untuk diseminarkan.

2. Tahapan Penelitian dan Pengumpulan Data

   Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian sesuai dengan lokasi penelitian yang ada yaitu di PT. Bank Tabungan negara (BTN) Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin. Kemudian penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

   Setelah data yang diperlukan berhasil dikumpulkan selanjutnya data yang diolah agar dapat disimpulkan. Berkenaaan dengan itu penulis untuk mendapatkan kesimpulan akhir dari penelitian penulis mengkonsultasikan data yang diperoleh kepada dosen pembimbing sehingga bisa mendapatkan hasil yang optimal.

4. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir

Setelah konsep dasar sudah selesai maka langkah selanjutnya yaitu penulis akan menyusun hasil penelitian yang diperolah sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka penulis mengkonsultasikannya untuk lebih lanjut kepada dosen pembimbing sehingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Setelah disetujui oleh dosen pembimbing maka dilakukan penggandaan dan siap di munaqasahkan.