LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hal : **Permohonan Pengisian Kuesioner**

Lamp : Satu Berkas

Kepada Yth,

Bapak/ Ibu/ Sdr/i Nasabah

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan Hormat,

Saya memahami sepenuhnya bahwa waktu Bapak/ Ibu/ Sdr/ i sangatlah terbatas dan berharga. Namun demikian saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Kuesioner ini dimaksud untuk mengetahui bagaimana **"Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin".**

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/ Ibu/ Sdr/ i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr/ i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti. Oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu

Hormat Saya,



Khairunnisa

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda ***cheklist*** (√) pada jawaban yang Bapak/ Ibu/ Sdr/ i anggap sesuai
- Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/ Ibu/ Sdr/ i ingin mengganti jawaban, maka beri tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.
- Keterangan alternatif jawaban
  SS = **Sangat Setuju** diberi skor 5
  S = **Setuju** diberi skor 4
  N= **Netral** diberi skor 3
  TS = **Tidak Setuju** diberi skor 2
  STS = **Sangat Tidak Setuju** diberi skor 1

KUESIONER PENELITIAN

Kesadaran Merek (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	*Phone Banking* BNI Syariah sudah dikenal nasabah dengan baik					
2	*Phone Banking* memberikan layanan yang diinginkan					
3	*Phone Banking* menghemat waktu					
4	*Phone Banking* mudah diingat					

Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
5	Nomor layanan *Phone Banking* Bank BNI Syariah dibuat secara menarik agar mudah diingat					
6	*Phone Banking* Bank BNI Syariah memberikan layanan yang cepat dan akurat					
7	Petugas *Phone Banking* memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti					
8	Layanan *Phone banking* di Bank BNI Syariah dapat dipercaya					
9	Layanan *Phone banking* Bank BNI Syariah menanggapi keluhan dengan cepat					

Citra Merek (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
10	Petugas *Phone Banking* Bank BNI Syariah cepat dalam melayani nasabah					
11	Saya dapat menggunakan *Phone Banking* kapan dan di mana saja					
12	Pelayanan yang diberikan petugas *Phone Banking* sangat ramah dan cepat tanggap					
13	Menurut saya *Phone Banking* memiliki daya jangkau yang baik di seluruh wilayah					
14	*Phone Banking* memiliki citra positif di mata saya sebagai nasabah					
15	Saya termasuk nasabah pengguna *Phone Banking*					

Keputusan Nasabah (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	**S**	**N**	**TS**	**STS**
16	Mencari informasi tentang *Phone Banking* BNI Syariah					
17	Mempertimbangkan terlebih dahulu sebelum menggunakan *Phone Banking*					
18	Menggunakan *Phone Banking* BNI Syariah merupakan pilihan terbaik					
19	*Phone Banking* BNI Syariah sesuai dengan kebutuhan saya					

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4632 /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Khairunnisa
NIM	:	1501160173
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh *Brand Awareness*, *Service Quality*, dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I	:	H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II	:	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2019
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 3923 /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	:	Khairunnisa
NIM	:	1501160173
Program Studi	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	:	Pengaruh Brand Awareness, Service Quality, dan Brand Image Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Judul Baru	:	Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan tim pembimbing sebagai berikut:

Pembimbing I	:	H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II	:	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 Desember 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

10 Januari 2020

Nomor : B-095/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Khairunnisa / 1501160173
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM	:	Khairunnisa / 1501160173
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Brand Awareness,Service Quality dan Brand Image Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Hari/Tanggal	:	Senin, 13/01/2020
Waktu	:	13.00 - 13.45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	:	H. Badrian, M.Ag.
Anggota Penguji	:	Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
Notulen	:	Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No. : 24

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-102/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Khairunnisa
NIM	:	1501160173
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Brand Awareness,Service Quality dan Brand Image Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Senin, 13/01/2020
Waktu	:	13.00 - 13.45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	:	H. Badrian, M.Ag.
Anggota Penguji	:	Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
Notulen	:	Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

No 24

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3447/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020 27 Oktober 2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Khairunnisa
NIM	: 1501160173
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 18 November 1997
Semester/Jurusan	: 11 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2020/2021
Alamat	: Jl. Pramuka Komplek Angsana No. 25 RT. 02 Kecamatan Banjarmasin Timur

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 10 November s.d 10 Desember 2020 dengan judul :

Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Syaugi

Banjarmasin, 21 Desember 2020

No : BJS/I/2821
Lamp : -

Kepada:
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. A. Yani Km. 4.5
Banjarmasin 70235

Hal : **Surat selesai Riset**

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Menunjuk surat diatas perihal pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah dengan data sebagai berikut:

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini telah melaksanakan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin sejak tanggal 10 November 2020 s/d 10 Desember 2020 dengan judul **"Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"** dan mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang belaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kamu ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin

Sri Wahyuni Ngsih
Operational Manager

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.idwebsite: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4084/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini:

Nama : KHAIRUNNISA

NIM : 1501160173

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 73 (B).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Desember 2020

Fathurrahman Azhari

KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: 2188/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

KHAIRUNNISA

NIM: 1501160173
Kelahiran Banjarmasin, 18 Nopember 1997

Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK

Banjarmasin, 27 Juli 2018

D e k a n,

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

TRANSKRIP NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VII (Tujuh)
Tahun Akademik : 2018

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok :			
	a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila.	2	26	
	b. Aspek penalaran dan idealisme.	7	21	
	c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	9	9	
2.	Aspek Penunjang :			
	a. Aspek pemenuhan bakat dan minat	8	39	
	b. Aspek pengabdian masyarakat	1	3	
JUMLAH		22	98	

Banjarmasin, 3 Agustus 2018

Dosen Penasehat

BADRIAN
NIP. 197307171997031002

a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.
NIP 197408171998031005

Dibuat rangkap 3 (tiga):
- 1 (satu) rangkap untuk Dosen Penasehat
- 1 (satu) rangkap untuk Subbag Mawa
- 1 (satu) rangkap untuk yang bersangkutan

Dipindai dengan CamScanner

IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268508
Fax : (0511) 3254344
E-mail : ppbantasari@gmail.com

SERTIFIKAT

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBI/0859/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **KHAIRUNNISA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160173
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 14-16 Desember 2015.

Dengan Nilai Akhir : 70,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 April 2016
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19591124 198303 1 004

Dipindai dengan CamScanner

IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268508
Fax : (0511) 3254344
E-mail : ppbantasari@gmail.com

SERTIFIKAT

Nomor : In.04/V.3 /PPB/SBI/0572/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **KHAIRUNNISA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160173
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 19-21 Mei 2016.

Dengan Nilai Akhir : 81,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 September 2016
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19591124 198303 1 004

Dipindai dengan CamScanner

IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268508
Fax : (0511) 3254344
E-mail : ppbentasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBA/2791/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **KHAIRUNNISA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160173
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10-12 Desember 2015.

Dengan Nilai Akhir : 73,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 April 2016
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004

Dipindai dengan CamScanner

IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268508
Fax : (0511) 3254344
E-mail : ppbentasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBA/2292/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **KHAIRUNNISA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160173
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 23-25 Mei 2016.

Dengan Nilai Akhir : 72,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 September 2016
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004

Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : ...113./Un.14/I.5/PP.00.9/...9.../20.21...
Tanggal : 20 April 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : KHAIRUNNISA
NIM : 1501160173
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B	3	9
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0007	BAHASA ARAB A	0	B	3	0
INS0006	BAHASA INGGRIS A	0	B	3	0
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B	3	9
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A+	4	8
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A+	4	12
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A+	4	8
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A+	4	8
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A+	4	12
INSB007	BAHASA ARAB B	0	B	3	0
INSB006	BAHASA INGGRIS B	0	A	3.75	0
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A+	4	8
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A+	4	8
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	A	3.75	7.5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSYS617	STANDAR LAYANAN	2	A	3.75	7.5
PSYS619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5
PSYS627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
PSYS624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A+	4	8
PSYS623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSYS609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
PSYS613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A	3.75	7.5
PSYS629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY6625	PENGELOLAAN ASET	2	A+	4	8
PSY6610	METODOLOGI PENELITIAN	3	B+	3.5	10.5
PSY6639	KEWIRAUSAHAAN	2	A	3.75	7.5
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY0635	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
PSY6634	TEKNOLOGI INFORMASI	2	A	3.75	7.5
PSY6631	ORGANISASI BANK DAN KEPEMIMPINAN	2	A	3.75	7.5
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
INS0009	KKN	4	A	3.75	15
JUMLAH		**139**			**518.75**

$$IPK = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.73$$

Banjarmasin, 20 April 2021

a.n Rektor

Kepala Biro AAKK,

u.b Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,

MAGRI, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Data-data pada latar belakang pentingnya masalah ini untuk diteliti masih minim. Tambahkan! 2. Perhatikan penggunaan Bahasa Indonesia seperti perbedaan antara di sebagai kata depan atau afiks! 3. Kuis disusun untuk menjawab rumusan masalah dan disusun berdasarkan teori. 4. Perjelas teori siapa yang dipakai dalam penelitian ini, baik dari buku, jurnal terbaru, atau hasil penelitian, termasuk dalam menentukan indikator/variabel! 5. Definisi operasional masih teoritis. Definisikan sesuaikan dengan indikator atau dimensi yang diterapkan dalam penelitian ini! 1 September 2020 Badrian	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
ACC perubahan judul 25 November 2020  Badrian	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki kesalahan penulisan dan bahasa! Lihat catatan koreksi! 2. Judul Bab II sesuaikan dengan isi! 3. Judul Bab IV: PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA 12 April 2021  Badrian	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perhatikan aturan penulisan nomor tabel, gambar dan lain-lain! 2. Perbaiki kesimpulan! Kesimpulan disusun berdasarkan rumusan masalah. 3. Kesimpulan masih terlalu panjang. Dibuat lebih simpul lagi! 19 April 2021 Badrian	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Penulisan abstrak tidak sesuai pedoman. Lihat pedoman penulisan abstrak! Perbaiki abstrak! 2. Perhatikan aturan daftar pustaka, terutama kewajiban adanya literatur asing dan jurnal! 3. Pastikan penulisan halaman cover, judul, dan lampiran sesuai pedoman! 20 April 2021 Badrian	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Lanjutkan Bab IV

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Lanjutkan Bab V

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunnisa
NIM : 1501160173
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Silahkan Munaqasyah

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1849 /Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Khairunnisa
NIM	:	1501160173
Program Studi	:	S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Phone Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 21 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 April 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama	: Khairunnisa
NIM	: 1501160173
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kesadaran Merek, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Phone Banking* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Tim Penguji :	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1.
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I	2.
3. Erissa Nilasari, M.P.	3.
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E.	4.

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.
Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Juni 2021

Notulis Munaqasyah,

Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

a.n. Dekan Bid. Akademik,

Dr. Siraugi Mubarak Scff, MA
NIP. 197002062000031002

Rekapitulasi Kuesioner Variabel					
Kesadaran Merek					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	4	4	5	5	18
2	4	5	5	4	18
3	4	4	4	4	16
4	4	4	5	5	18
5	3	4	4	4	15
6	2	4	5	4	15
7	5	5	5	5	20
8	3	4	4	3	14
9	4	4	4	3	15
10	4	3	5	4	16
11	4	4	4	4	16
12	4	4	5	5	18
13	4	4	5	5	18
14	4	5	5	4	18
15	3	3	3	3	12
16	4	5	4	4	17
17	3	4	5	5	17
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	4	19
20	4	5	5	5	19
21	5	4	5	4	18
22	4	5	5	3	17
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	5	4	5	5	19
26	4	4	5	3	16
27	4	4	5	4	17
28	4	3	4	3	14
29	4	5	5	4	18
30	4	4	5	5	18
31	3	4	4	4	15
32	4	4	4	4	16
33	4	3	4	3	14
34	3	4	4	4	15
35	4	5	4	3	16
36	4	5	5	4	18
37	3	4	4	4	15

38	4	5	5	4	18
39	4	4	4	3	15
40	4	3	4	3	14
41	4	4	4	5	17
42	3	4	4	3	14
43	3	4	5	4	16
44	5	5	4	5	19
45	4	4	5	5	18
46	3	3	4	4	14
47	4	5	5	4	18
48	3	4	5	4	16
49	4	4	4	4	16
50	4	5	5	3	17
51	3	4	4	4	15
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	4	5	5	18
56	4	4	3	3	14
57	4	4	5	3	16
58	4	4	4	4	16
59	4	4	5	4	17
60	4	4	4	4	16
61	4	3	4	4	15
62	4	4	4	3	15
63	4	4	5	5	18
64	4	3	4	4	15
65	5	4	5	5	19
66	3	4	4	4	15
67	4	5	5	5	19
68	4	4	4	4	16
69	5	5	5	5	20
70	4	4	5	4	17
71	3	3	5	4	15
72	5	4	5	4	18
73	3	2	4	4	13
74	4	4	4	4	16
75	3	4	4	3	14
76	4	4	5	4	17
77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	20

79	5	5	5	5	20
80	2	3	3	3	11
81	3	4	4	3	14
82	4	4	4	4	16
83	4	4	5	5	18
84	2	3	5	4	14
85	5	5	5	4	19
86	4	5	5	5	19
87	3	5	5	5	18
88	5	5	5	5	20
89	4	3	3	3	13
90	5	5	5	5	20
91	3	4	4	4	15
92	4	4	5	4	17
93	4	4	5	4	17
94	4	4	4	4	16
95	4	4	4	4	16
96	4	5	4	4	17
97	4	4	4	3	15
98	3	3	4	4	14
99	3	3	3	3	12
100	2	4	4	4	14

Rekapitulasi Kuesioner Variabel						
Kualitas Pelayanan						
No	Butir Item/Pertanyaan					Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X.5	
1	5	4	4	4	4	21
2	4	5	5	5	5	24
3	4	4	4	4	4	20
4	4	5	4	4	4	21
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	3	3	17
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	3	19
9	5	4	4	4	3	20
10	3	4	3	5	3	18
11	4	4	4	4	4	20
12	3	4	4	4	3	18
13	4	4	4	4	4	20

14	3	4	4	4	4	19
15	3	3	3	3	3	15
16	4	4	3	4	4	19
17	5	5	5	5	5	25
18	4	5	5	5	5	24
19	4	4	4	4	4	20
20	4	3	3	4	4	18
21	5	4	4	4	3	20
22	4	4	5	5	4	22
23	4	3	3	3	3	16
24	4	3	3	3	3	16
25	4	3	3	4	3	17
26	4	4	4	4	3	19
27	4	4	4	5	4	21
28	3	3	3	4	3	16
29	4	4	4	4	5	21
30	3	5	4	4	5	21
31	4	4	3	4	3	18
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	3	19
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	5	5	5	23
36	5	5	4	5	4	23
37	3	3	3	3	3	15
38	4	4	4	4	3	19
39	4	4	4	4	4	20
40	5	4	5	3	4	21
41	5	4	5	4	4	22
42	3	3	3	3	3	15
43	3	4	4	3	3	17
44	5	4	4	4	4	21
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	3	19
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	4	3	4	5	3	19
51	4	4	3	3	3	17
52	4	4	4	4	4	20
53	4	3	4	4	4	19
54	5	5	5	5	5	25

55	4	5	4	4	4	21
56	2	3	3	3	2	13
57	4	4	4	4	3	19
58	4	4	5	4	5	22
59	5	5	5	5	5	25
60	4	3	3	4	3	17
61	3	4	4	4	3	18
62	3	4	4	4	4	19
63	5	4	4	4	4	21
64	4	4	3	4	3	18
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	3	4	3	17
67	4	5	4	4	4	21
68	4	5	4	5	4	22
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	5	21
71	3	3	3	3	3	15
72	4	4	4	5	4	21
73	2	3	4	3	4	16
74	4	4	3	3	4	18
75	4	3	4	4	3	18
76	4	4	4	4	4	20
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	3	3	3	3	3	15
81	3	4	4	4	4	19
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	5	5	5	23
84	4	5	4	4	4	21
85	5	5	4	4	5	23
86	4	3	3	3	3	16
87	4	3	5	3	4	19
88	4	4	5	4	4	21
89	3	3	3	3	3	15
90	5	5	5	5	5	25
91	4	4	4	4	3	19
92	5	4	4	4	3	20
93	4	4	5	4	4	21
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20

96	5	3	4	4	4	20
97	3	3	4	3	4	17
98	4	4	4	4	3	19
99	3	3	3	3	4	16
100	3	4	3	4	3	17

Rekapitulasi Kuesioner Variabel							
Citra Merek							
No	Butir Item/Pertanyaan						Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
1	4	4	4	4	4	5	25
2	4	5	4	4	5	5	27
3	4	4	4	4	4	2	22
4	4	5	4	4	4	4	25
5	4	4	4	4	3	3	22
6	3	4	3	4	5	2	21
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	3	3	3	1	18
9	3	4	4	4	3	3	21
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	5	4	4	4	4	25
13	4	4	4	5	4	1	22
14	4	5	4	3	4	5	25
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	4	3	4	3	22
17	4	2	3	3	4	1	17
18	5	5	5	5	4	4	28
19	4	5	4	3	4	3	23
20	4	5	4	3	4	4	24
21	4	5	4	4	4	5	26
22	5	5	4	4	5	5	28
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	4	4	3	3	4	22
26	4	5	4	4	3	4	24
27	4	4	4	4	4	3	23
28	3	3	4	3	3	2	18
29	4	5	5	5	4	4	27
30	4	5	4	5	5	3	26

31	4	3	4	2	4	4	21
32	4	4	4	3	3	3	21
33	3	3	3	3	3	5	20
34	4	5	4	3	4	3	23
35	5	5	5	4	4	4	27
36	5	5	4	5	5	5	29
37	3	4	4	4	4	4	23
38	3	4	3	4	4	3	21
39	3	4	4	3	4	2	20
40	3	4	4	3	3	3	20
41	4	3	4	3	4	4	22
42	3	4	3	3	3	2	18
43	3	4	4	4	4	4	23
44	5	5	4	4	3	5	26
45	4	5	4	4	4	4	25
46	3	4	4	3	3	4	21
47	3	4	4	3	3	4	21
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	3	3	22
50	4	5	4	4	4	5	26
51	3	4	3	3	4	3	20
52	4	4	4	4	4	4	24
53	3	4	4	3	4	3	21
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	4	4	5	4	5	26
56	3	3	3	4	3	3	19
57	4	5	4	4	3	4	24
58	4	5	4	4	4	4	25
59	5	5	5	2	4	4	25
60	4	4	4	4	3	3	22
61	4	3	4	3	4	4	22
62	4	3	4	3	4	2	20
63	4	4	4	4	4	5	25
64	3	4	3	3	3	2	18
65	4	4	5	5	5	5	28
66	2	4	3	2	3	3	17
67	4	5	4	4	4	3	24
68	4	4	5	4	5	5	27
69	5	5	5	5	5	5	30
70	4	5	5	4	3	3	24
71	3	2	3	3	3	3	17

72	4	5	5	4	4	4	26
73	4	4	3	3	4	4	22
74	4	5	4	5	5	5	28
75	4	4	4	3	3	4	22
76	4	3	4	4	5	3	23
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	5	5	5	5	5	30
79	5	5	5	5	5	5	30
80	3	3	3	3	3	3	18
81	3	4	4	3	4	4	22
82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	5	5	5	4	3	26
84	4	4	4	4	4	2	22
85	5	5	4	4	5	5	28
86	3	4	3	4	4	3	21
87	4	5	5	4	5	5	28
88	5	5	5	4	4	4	27
89	3	3	3	4	4	4	21
90	5	5	5	5	5	5	30
91	3	4	4	4	4	3	22
92	4	5	4	4	4	4	25
93	4	5	4	4	4	4	25
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	4	2	22
96	4	5	4	3	3	4	23
97	3	4	4	3	3	4	21
98	3	4	3	3	3	3	19
99	3	3	3	3	3	2	17
100	3	4	3	2	4	4	20

Rekapitulasi Kuesioner Variabel					
Keputusan Nasabah					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	5	2	4	4	15
2	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	3	4	4	4	15
6	2	4	4	4	14

7	5	5	5	5	20
8	2	3	3	3	11
9	3	3	5	4	15
10	4	2	5	5	16
11	4	4	4	4	16
12	5	4	4	4	17
13	4	2	5	5	16
14	4	3	4	5	16
15	3	3	3	3	12
16	4	5	4	4	17
17	3	3	5	5	16
18	4	4	5	5	18
19	3	4	4	4	15
20	3	3	3	3	12
21	5	4	5	5	19
22	4	5	3	5	17
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	4	4	3	4	15
26	3	4	4	4	15
27	4	4	4	4	16
28	4	4	3	3	14
29	4	2	4	4	14
30	4	4	4	5	17
31	4	2	4	4	14
32	4	4	3	4	15
33	3	4	4	4	15
34	4	5	4	4	17
35	4	5	5	5	19
36	4	4	5	5	18
37	3	2	3	3	11
38	4	5	3	4	16
39	3	5	3	3	14
40	4	4	4	3	15
41	4	4	4	4	16
42	3	3	3	3	12
43	5	5	4	4	18
44	4	4	4	4	16
45	3	3	4	4	14
46	4	4	4	4	16
47	2	2	4	4	12

48	4	4	4	4	16
49	4	4	3	3	14
50	3	4	3	5	15
51	4	5	3	4	16
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	3	2	4	4	13
57	3	4	4	4	15
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	3	4	4	4	15
61	4	4	4	3	15
62	3	4	4	3	14
63	5	2	4	4	15
64	3	4	4	3	14
65	4	4	5	5	18
66	3	4	3	3	13
67	4	5	3	3	15
68	4	5	5	5	19
69	5	3	5	5	18
70	3	3	3	3	12
71	3	3	3	3	12
72	4	5	3	4	16
73	3	4	4	3	14
74	3	4	3	4	14
75	3	3	3	3	12
76	5	4	4	3	16
77	5	3	5	5	18
78	5	3	5	5	18
79	5	5	5	5	20
80	3	3	3	3	12
81	4	3	4	4	15
82	4	4	4	4	16
83	4	4	5	4	17
84	4	4	4	4	16
85	4	5	5	5	19
86	5	4	4	4	17
87	2	5	4	4	15
88	4	5	4	4	17

89	3	3	3	3	12
90	5	5	5	5	20
91	4	3	3	4	14
92	4	4	5	4	17
93	4	2	4	4	14
94	4	2	4	4	14
95	4	4	4	3	15
96	3	4	4	4	15
97	3	4	3	3	13
98	4	4	4	5	17
99	3	3	3	3	12
100	3	4	3	4	14

UJI VALIDITAS

Variabel Kesadaran Merek (X_1)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	KESADARAN_MEREK
X1_1	Pearson Correlation	1	.514**	.412**	.402**	.759**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1_2	Pearson Correlation	.514**	1	.522**	.409**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1_3	Pearson Correlation	.412**	.522**	1	.598**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1_4	Pearson Correlation	.402**	.409**	.598**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
KESADARAN_MEREK	Pearson Correlation	.759**	.783**	.798**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Pelayanan (X_2)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	KUALITAS_PELAYANAN
X2_1	Pearson Correlation	1	.494**	.533**	.492**	.448**	.736**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	.494**	1	.587**	.669**	.619**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	.533**	.587**	1	.587**	.698**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	.492**	.669**	.587**	1	.552**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_5	Pearson Correlation	.448**	.619**	.698**	.552**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
KUALITAS_PELAYANAN	Pearson Correlation	.736**	.829**	.843**	.808**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Citra Merek (X_3)

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	CITRA_MEREK
X3_1	Pearson Correlation	1	.579**	.702**	.537**	.545**	.468**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_2	Pearson Correlation	.579**	1	.610**	.474**	.400**	.479**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_3	Pearson Correlation	.702**	.610**	1	.546**	.485**	.481**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_4	Pearson Correlation	.537**	.474**	.546**	1	.569**	.355**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_5	Pearson Correlation	.545**	.400**	.485**	.569**	1	.439**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_6	Pearson Correlation	.468**	.479**	.481**	.355**	.439**	1	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
CITRA_MEREK	Pearson Correlation	.812**	.765**	.808**	.745**	.734**	.744**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	KEPUTUSAN_NASABAH
Y1	Pearson Correlation	1	.210*	.472**	.479**	.744**
	Sig. (2-tailed)		.036	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.210*	1	.098	.182	.574**
	Sig. (2-tailed)	.036		.333	.069	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.472**	.098	1	.707**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.333		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.479**	.182	.707**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.069	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
KEPUTUSAN_NASABAH	Pearson Correlation	.744**	.574**	.760**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Variabel Kesadaran Merek (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.808	.881	5

Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.808	.917	6

Variabel Citra Merek (X3)

Reliability Statistics

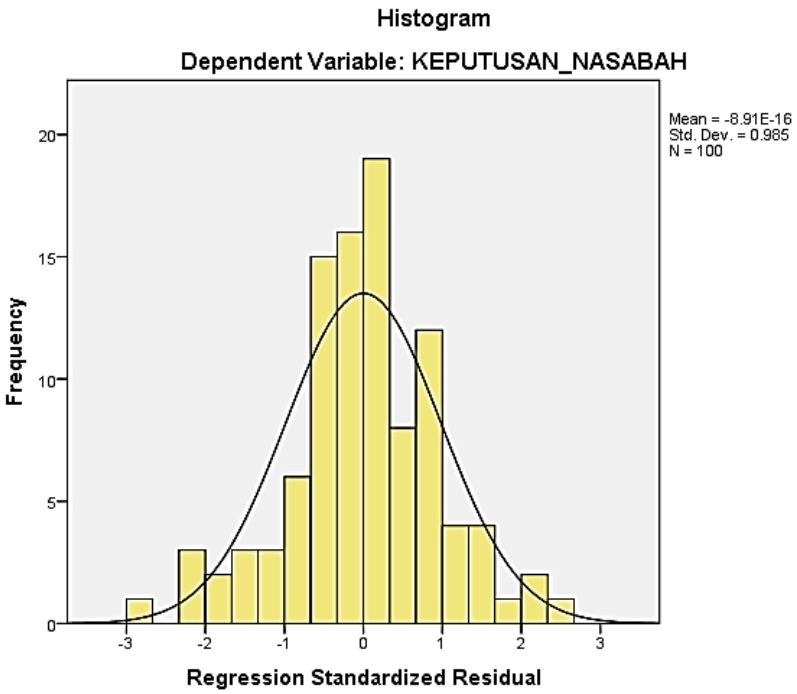
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.789	.908	7

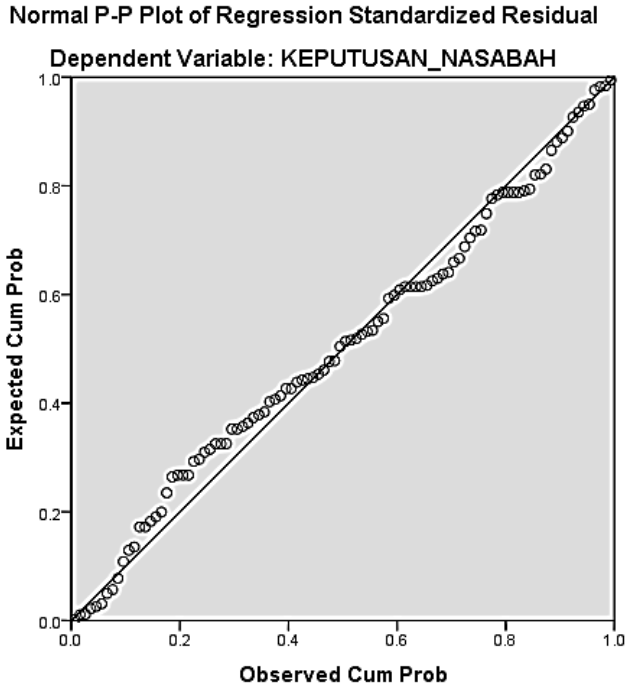
Keputusan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.781	.835	5

UJI ASUMSI KLASIK





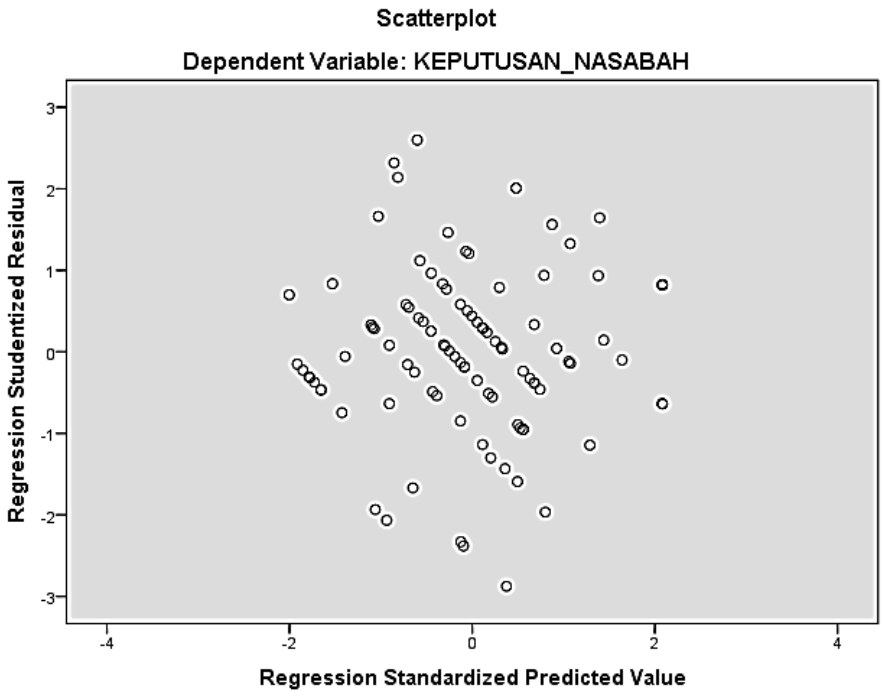
UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.458	1.161		2.117	.037					
	KESADARAN_MEREK	.104	.110	.102	.940	.350	.641	.095	.061	.360	2.776
	KUALITAS_PELAYANAN	.331	.079	.414	4.207	.000	.719	.395	.274	.439	2.279
	CITRA_MEREK	.202	.070	.325	2.871	.005	.703	.281	.187	.332	3.013

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

UJI HETEROSKEDASTISITAS



UJI LINIER BERGANDA

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.769[a]	.592	.579	1.408

a. Predictors: (Constant), CITRA_MEREK, KUALITAS_PELAYANAN, K

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.458	1.161		2.117	.037
	KESADARAN_MEREK	.104	.110	.102	.940	.350
	KUALITAS_PELAYANAN	.331	.079	.414	4.207	.000
	CITRA_MEREK	.202	.070	.325	2.871	.005

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

UJI AUTOKORELASI

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.769[a]	.592	.579	1.408	.592	46.336	3	96	.000	2.286

a. Predictors: (Constant), CITRA_MEREK, KUALITAS_PELAYANAN, KESADARAN_MEREK

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

UJI F (SIMULTAN)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	275.639	3	91.880	46.336	.000[b]
	Residual	190.361	96	1.983		
	Total	466.000	99			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

b. Predictors: (Constant), CITRA_MEREK, KUALITAS_PELAYANAN, KESADARAN_MEREK

UJI T (PARSIAL)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.458	1.161		2.117	.037
	KESADARAN_MEREK	.104	.110	.102	.940	.350
	KUALITAS_PELAYANAN	.331	.079	.414	4.207	.000
	CITRA_MEREK	.202	.070	.325	2.871	.005

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Khairunnisa
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 November 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jalan Pramuka Komplek Angsana No 25 RT 02
7. Pendidikan
   a. TK : TK Islam Al-Muhajirin
   b. SD/MI : SDN Pemurus Luar 1
   c. SMP/MTs : MTsN Banjar Selatan
   d. SMA/SMK/MA : MAN 2 Model Banjarmasin
8. Pengalaman Organisasi : Paduan Suara "Antasari Voice" UIN Antasari
9. Orang Tua
   a. Ayah
      Nama : Tabrani, S.Ag
      Pekerjaan : Wiraswasta
      Alamat : Jalan Pramuka Komplek Angsana No 25 RT 02
   b. Ibu
      Nama : Nur Hasanah
      Pekerjaan : Wiraswasta
      Alamat : Jalan Pramuka Komplek Angsana No 25 RT 02
10. Jumlah Saudara : Tiga Bersaudara

Banjarmasin, 31 Mei 2021

Peneliti,

Khairunnisa

(1501160173)