LAMPIRAN I

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

1. Gambaran Umum Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin

a. Sejarah Singkat Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA MAB) lahir atas gagasan para tokoh-tokoh agama dan tuntutan masyarakat Kalimantan akan adanya perguruan tinggi yang bernafaskan Islam dan melahirkan intelektual muslim. Cikal bakal berdirinya UNISKA MAB, diawali dengan Pendirian UNISAN (Universitas Islam Antasari) pada tahun 1961 atas ide almarhum K.H. Zafri Zamzam. Pada tahun 1964 UNISAN resmi dijadikan IAIN Antasari yang berafiliasi kepada IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Cabang Banjarmasin) dengan Rektor (Alm.) KH. Zafri Zamzam sendiri.

Melihat realitas tersebut, dalam seminar "Sejarah Kalimantan Selatan" yang berlangsung di Banjarmasin tanggal 23 sampai 25 September 1973, yang disusul lagi dengan Seminar serupa pada tangal 8 sampai 10 April 1976 para peserta menggugah kembali gagasan mendirikan Perguruan Tinggi Swasta yang mengambil nama Syekh Muhammad Arsyad Al-Banjary sebagai kenang-kenangan akan jasa Almarhum yang sangat besar sebagai

tokoh pembaharu dan penyebar Ilmu Agama Islam pertama di Kalimantan Selatan.

Gagasan yang dimaksud merupakan tindak lanjut dari keinginan dua orang tokoh ilmuan yaitu K.H Zafri Zamzam (Rektor IAIN Antasari) dan Prof. Anwari Dilmy (Rektor Universitas Lambung Mangkurat), namun gagasan tersebut belum terwujud kedua tokoh diatas telah meninggal dunia atas kehendak Allah yang kuasa, akhirnya ide tersebut juga merupakan keinginan warga Kalimantan yang berdomisili di Jakarta, atas perakarsa para pemuka warga masyarakat Kalimantan tersebut, tahun 1981 didirikanlah Yayasan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary dengan Akte Notaris No.6 Tanggal 7 Juli 1981 dengan rekomendasi Kepala Kantor Depdikbud Propinsi Kalimantan Selatan, dirintis pendirian UNISKA MAB yang pada tahun akademik 1981/1982 itu juga, tepatnya tanggal 14 Juli 1981 pada tahap permulaan di buka dua akademi yaitu :

1) Akademi Publisistik, dengan 125 orang mahasiswa baru, peresmian pembukaan oleh Gubernur KDH Tk.I Kalimantan Selatan
2) Akademi Bahasa Asing, dengan 125 orang mahasiswa baru, yang peresmian pembukaannya oleh Kepala Kantor Wilayah Depdikbud Propinsi Kalimantan Selatan.

Untuk menambah pengalaman dan demi perkembangan UNISKA selanjutnya diadakan studi banding pada Januari 1982 dengan mengutus Drs.H.M. Nucholis Bakry dan Drs. Moegeni ke Universitas Islam Bandung (UNISBA). Pada kesempatan itu Drs.K.H.E.Z. Muttaqien (Rektor Unisba dan Ketua Gabungan PTS) memberikan petunjuk, bimbingan dan anjuran agar akademi-akademi tersebut segera ditingkatkan mejadi Fakultas, dan segera menghubungi Kopertis Wilayah VII Surabaya. Setelah melalui proses persiapan memenuhi persyaratan usulan mendirikan Fakultas, maka pada tahun 1982/1983 yang merupakan tahun ke 2, Yayasan UNISKA mengubah kedua Akademi tersebut menjadi UNISKA MAB dengan Fakultas yang dibina pertama adalah akademi Publistik menjadi Fakultas ilmu sosial dan Ilmu Politik (FISIP), jurusan Komunikasi dengan Program Studi Jurnalistik, dan jurusan Administrasi dengan Program Studi Administrasi Negara. Kedua akademi Bahasa Asing menjadi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP), jurusan Bahasa dan Seni Program Studi Bahasa Inggris, dan Jurusan Ilmu Pendidikan dengan Program Studi Psikologi Pendidikan dan Bimbingan. Bersamaan dengan berdirinya kedua Fakultas ini, didirikan pula Fakultas baru yakni; Fakultas Ekonomi dengan Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen, dan Fakultas Pertanian dengan Jurusan Peternakan Program Studi Produksi Ternak.

Pada bulan Februari 1985, keempat Fakultas tersebut telah mendapat Status Terdaftar di Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI dengan SK. Mendikbud No. 070/O/1985 tanggal 18 Februari 1985 dan diperbaharui dengan SK.Depdikbud No. 0395/O/1986 tanggal 23 Mei 1986. Status terdaftar suatu Perguruan Tinggi Swasta merupakan manifestasi kepercayaan Pemerintah kepada UNISKA MAB dalam pengelolaan Perguruan Tinggi di bawah Koordinasi Kopertis Wilayah VII Surabaya, dan dilanjutkan pada tahun 1990 di bawah Koordinasi Kopertis Wilayah XI Kalimantan di Banjarmasin. Kemudian pada tahun 1993 didirikan sebuah Fakultas Agama yakni Fakultas Syari'ah Jurusan Muamalat dan Jinayat, yang pada tahun 1993 mendapatkan Status Terdaftar pada Departemen Agama RI dengan SK Menag. RI No.382 tanggal 28 Desember 1993, dibawah Koordinasi Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta (Kopertais Wilayah XI) Kalimantan di Banjarmasin. Pada tahun 1988 telah terjadi perubahan nama Fakultas Syariah UNISKA program studi Muamalat jinayat sesuai dengan SK. Dirjen Binbaga Islam No. E/163/1998 tentang status terdaftar menjadi Fakultas Agama Islam program studi muamalat dan sejak tahun 2014 ini berubah lagi menjadi Fakultas Studi Islam.

Pada tahun 1993 pemerintah memberikan penghargaan kepada UNISKA MAB meningkatkan statusnya dari "Terdaftar" menjadi "Diakui" kepada keempat Fakultas terdahulu yakni FISIP,

FKIP, FEKON dan FAPERTA, sesuai dengan SK Dirjen Dikti Depdikbud RI Nomor: 625/Dikti/Kep/1993 tanggal 23 November 1993. Perjalanan selanjutnya pada tahun 1995 didirikan lagi sebuah Fakultas eksakta yakni Fakultas Teknik dengan program studi Teknik Mesin (D.III). sesuai SK. Dirjen Dikti No. 289/DIKTI/Kep/1998 tanggal 14 Agustus 1998 tentang status Terdaftar.

Terhitung sejak tahun akademik 1998/1999 UNISKA MAB telah memiliki 6 Fakultas dengan 8 program studi. Sebagai konsekswensi dari mutu lulusan perguruan tinggi dan mengacu pada berbagai peraturan perundangan maka seluruh program studi diajukan Akreditasinya ke Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Seluruh Program Studi yang diajukan telah memiliki peringkat Terakreditasi Baik dan Cukup.

Pada tahun 2003 sesuai dengan Rencana Strategis UNISKA MAB, maka didirikan satu Fakultas Eksakta baru yakni Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) dengan Program Studi Kesehatan Masyarakat yang penyelenggaraannya berdasarkan atas Surat Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor: 2284/D/T/2003 tanggal 5 September 2003.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional Nomor :

1063/D/T/2008 tanggal 23 April 2008 tentang Ijin Penyelenggaraan Program-Program Studi Baru pada Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary Banjarmasin, dimana UNISKA MAB diberikan ijin untuk menyelenggarakan program studi baru yaitu S1 Agribisnis dengan SK Nomor 4024/D/T/K-XI/2010 tanggal 18 Oktober 2010 dan Fakultas Hukum dengan konsentrasi S1 Ilmu Hukum berdasarkan SK Nomor 4025/D/T/K-XI/2010 tanggal 18 Oktober 2010 serta S1 Program Studi Informatika dengan Surat Keputusan Nomor 4808/D/T/K-XI/2010 tanggal 10 Desember 2010. Selanjutnya pada tanggal 22 Oktober 2009 kembali UNISKA MAB diberikan ijin untuk menyelenggarakan Program Studi Ekonomi Syariah berdasarkan Surat Ijin dari Dirjen Dikti No.: D.dj.I/614/2009 dan Program Studi Kimia sesuai dengan SK Kepmendiknas No. 204/E/O/2011 tanggal 21/09/2011.

Pada tahun 2015 Universitas Islam Kalimantan memperoleh akreditasi B dari BAN-PT. Kemudian disusul dengan 3 izin program studi baru, yaitu: 1) S1 Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiya (PGMI) di bawah naungan Fakultas Studi Islam dengan terbitnya SK Dirjen Pendidikan Islam No. 361 Tanggal 20 Januari 2015, 2) S1 Sistem Informasi di bawah naungan Fakultas Teknologi Informasi berdasarkan SK Kemenristek No. 427/M/Kp/VII/ 2015, dan 3) S1 Teknik Sipil di bawah naungan Fakultas Teknik berdasarkan SK Kemenristek No. 431/M/Kp/VII/2015.

Kemudian pada tahun 2017 UNISKA MAB kembali membuka dua program studi baru yaitu S2 Program Studi Administrasi Publik dan S1 Program Studi Pendidikan Olahraga dengan SK yang dikeluarkan oleh Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia dengan nomor 717/KPT/I/2017 tanggal 7 Desember 2017. (Banjarmasin, 2020)

b. Visi, Misi dan Tujuan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

1) Visi

Adapun visi Universitas Islam kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin adalah menjadi Universitas yang unggul dalam kecerdasan intelektual, emosional dan spiritual yang menekankan pada pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, seni dan ilmu keIslaman, serta pelestarian dan pengkayaan budaya bangsa yang Islami.

2) Misi

Adapun misi Universitas Islam kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin sebagai berikut:

a) Menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan prinsip belajar sepanjang hayat yang dilandasi dengan pembinaan nilai-nilai hidup Islami.

b) Mengembangkan kebebasan berpikir ilmiah yang dijiwai oleh keIslaman dan semangat ketauhidan.

c) Mengembangkan jiwa kewirausahaan dalam berbagai bidang ilmu pengetahuan, teknologi, seni dan ilmu keIslaman.

3) Tujuan

Adapun Tujuan Universitas Islam kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin sebagai berikut:

a) Menyiapkan intelektual yang beriman dan bertaqwa kepada kepada Allah subhanahuwata'ala, berahlak mulia, percaya pada diri sendiri serta beramal sesuai dengan bidang ilmu dengan ikhlas demi terwujudnya masyarakat yang diridhai oleh Allah Subhanahu wata'ala.

b) Mengembangkan dan menyebarluaskan berbagai ilmu pengetahuan serta pemanfaatannya untuk memajukan Islam dan meningkatkan taraf kehidupan masyarakat.

c) Menyiapkan intelektual dalam berbagai bidang yang berjiwa wirausaha, relevansi dan mutu. (Banjarmasin, 2020)

2. Gambaran Umum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

a. Sejarah Singkat Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Berdirinya ULM tidak dapat dilepaskan dari sejarah perjuangan menegakkan kemerdekaan Indonesia. Meskipun Indonesia telah memproklamasikan kemerdekaan pada tanggal 17

Agustus 1945, tetapi Belanda baru mengakui kemerdekaan dan kedaulatan Indonesia pada tanggal 27 Desember 1949. Dalam kurun waktu tahun 1945 sampai 1949 tersebut Belanda berusaha keras menjajah kembali Indonesia melalui upaya militer dan politik namun berhasil digagalkan oleh para pahlawan pejuang kemerdekaan Indonesia.

Salah satu daerah yang gigih berjuang mempertahankan kemerdekaan adalah Kalimantan Selatan. Pada tanggal 17 Mei 1949 bertempat di Desa Niih Kandangan, Hasan Basry, memproklamasikan Pemerintahan Gubernur Tentara ALRI Divisi IV Pertahanan Kalimantan Selatan.

Pada acara reuni tanggal 3 sampai 10 Maret 1957 para pejuang ini membentuk Dewan Lambung Mangkurat dengan rencana kerja yang dititik-beratkan kepada pembangunan daerah Kalimantan Selatan. Salah satu rencananya adalah mendirikan sebuah Perguruan Tinggi yang akan diberi nama Universitas Lambung Mangkurat.

Akhirnya, pada tanggal 21 September 1958 Panitia Persiapan berhasil meresmikan berdirinya Universitas Lambung Mangkurat. Letnan Kolonel Hasan Basry diangkat sebagai Presiden (Rektor) yang pertama, Mayor Abdul Wahab Syahranie sebagai wakilnya dan Drs. Asful Anwar sebagai Sekretaris didukung oleh

Dewan Kurator yang diketuai oleh Sarkawi (Gubernur Kalimantan Selatan), dan Sekretaris H. Abdurrachman Ismail, M.A.

Di awal berdirinya Universitas Lambung Mangkurat terdiri atas 4 (empat) Fakultas, yaitu Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, Fakultas Sosial dan Politik, dan Fakultas Islamologi.

Setelah terbentuknya Universitas Lambung Mangkurat yang diresmikan pada tanggal 21 September 1958, tugas panitia persiapan telah selesai dan untuk pengurusan selanjutnya panitia persiapan melakukan serah terima tugas kepada Yayasan Perguruan Tinggi Lambung Mangkurat yang didirikan dengan Akte Notaris No. 57 tanggal 12 Februari 1959 diketuai oleh Hadji Maksid (Kepala Daswati I Kalimantan Selatan).

Universitas Lambung Mangkurat ditetapkan sebagai perguruan tinggi negeri dengan berbagai usaha yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah Tingkat I Kalimantan Selatan dan Pengurus Yayasan Perguruan Tinggi Lambung Mangkurat.

Akhirnya pada tanggal 1 November 1960 Universitas Lambung Mangkurat diresmikan oleh Presiden Republik Indonesia menjadi Perguruan Tinggi Negeri berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 1960, yang terdiri atas 4 fakultas, yaitu: Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, Fakultas Sosial dan Politik dan Fakultas Pertanian.

Adapun Fakultas Islamologi diserahkan kepada Fakultas Syariah IAIN Yogyakarta, kemudian berkembang menjadi IAIN Antasari. Adapun Fakultas Pertanian baru mulai menyelenggarakan pendidikan pada tanggal 3 Oktober 1961.

Setelah menjadi perguruan tinggi negeri, Presiden ULM masih dijabat oleh Letkol H. Hasan Basry dan Drs. Asful Anwar sebagai Sekretaris. (Banjarmasin U. L., 2019)

b. Visi, Misi dan Tujuan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

1) Visi

Adapun visi dari Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yaitu, "Terwujudnya ULM sebagai Universitas terkemuka dan berdaya saing di bidang lingkungan lahan basah", yang dapat diuraikan sebagai berikut:

a) Terkemuka, merupakan penyataan keunggulan mutu lulusan dan IPTEKS yang dihasilkan oleh ULM. Kualitas yang baik dan terukur sesuai standar mutu pendidikan tinggi. Keunggulan institusi tersebut meliputi kompetensi lulusan, pendidik dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, pengelolaan, pembiayaan, penilaian pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerjasama.

b) Berdaya saing, merupakan pernyataan kemampuan institusi untuk bersaing dengan perguruan tinggi lainnya baik skala nasional, regional, maupun internasional di bidang pendidikan dan pengajaran, manajemen kelembagaan, kualitas SDM, produk riset, dan pengabdian kepada masyarakat serta kompetensi lulusan.

c) Lingkungan lahan basah atau *wetland* merupakan pernyataan wilayah atau lahan yang sebagian atau seluruhnya kadang-kadang tergenangi oleh lapisan air yang dangkal. Lahan basah adalah wilayah payau, rawa, gambut, atau perairan, baik alami maupun buatan, permanen atau temporer (sementara), dengan air yang mengalir atau diam, tawar, payau, atau asin, termasuk pula wilayah dengan air laut yang kedalamannya di saat pasang rendah (surut) tidak melebihi 6 meter 62 (konversi Ramsar). Secara geografis ini menjadi faktor kekuatan dan peluang yang harus dioptimalkan oleh ULM menjadi institusi yang unggul dan kompetitif.

2) Misi

Adapun misi dari Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yaitu:

a) Menyelenggarakan Tridharma Perguruan Tinggi yang berkeadilan, berkesetaraan, berkualitas, dan relevan dengan

perkembangan IPTEKS yang berfokus pada program unggulan lingkungan lahan basah.

b) Menyelenggarakan penguatan tata kelola universitas berdasarkan tata kelola universitas yang baik (*good governance*), mengembangkan kelembagaan, meningkatkan kualitas SDM dan sarana prasarana.

c) Menyelenggarakan pendidikan yang berbasis karakter waja sampai kaputing atau wasaka (tetap bersemangat dan kuat bagaikan baja dari awal sampai akhir) dan berdaya saing internasional.

d) Menyelenggarakan kerjasama dengan berbagai perguruan tinggi dalam dan luar negeri, pemerintah pusat dan daerah, dunia usaha dan industri, serta pemangku kepentingan lainnya pada tingkat nasional dan internasional.

3) Tujuan

Adapun tujuan dari Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yaitu:

a) Terwujudnya Tridharma perguruan tinggi yang berkeadilan, berkesetaraan, berkualitas, dan relevan dengan perkembangan IPTEKS yang berfokus pada program unggulan pengelolaan lahan basah.

b) Terwujudnya penguatan tata kelola universitas berdasarkan tata kelola universitas yang baik (*good governance*),

mengembangkan kelembagaan, meningkatkan kualitas SDM dan sarana prasarana.

c) Menghasilkan lulusan yang berkarakter waja sampai kaputing (wasaka) dan memiliki kompetensi yang mampu bersaingdi dunia internasional.

d) Terwujudnya kerjasama dengan berbagai perguruan tinggi dalam negeri dan luar negeri, pemerintah pusat dan daerah, dunia usaha dan industri, serta pemangku kepentingan lainnya pada tingkat nasional dan internasional. (Banjarmasin U. L., 2019)

3. Gambaran Umum UIN Antasari Banjarmasin

a. Sejarah Singkat UIN Antasari Banjarmasin

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin sebelum beralih status pada tahun 2017, dikenal oleh masyarakat dengan Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang didirikan pada tanggal 20 November 1964. Sejak 1964, terdapat 8 pemimpin/rektor yang memimpin IAIN Antasari Banjarmasin. Rektor pertama IAIN Antasari Banjarmasin adalah K.H. Zafri Zamzam. Saat awal kepemimpinannya, terdapat 4 fakultas yang berdiri yaitu Fakultas Syariah di Banjarmasin, Fakultas Syariah di Kandangan, Fakultas Tarbiyah di Barabai, dan Fakultas Ushuluddin di Amuntai. Selanjutnya berdiri Fakultas Tarbiyah di Banjarmasin diikuti Fakultas Tarbiyah cabang Martapura, cabang Rantau, dan

cabang Kandangan. Fakultas baru yang didirikan kemudian pada tahun 1970 adalah Fakultas Dakwah di Banjarmasin. Pada akhirnya, IAIN Antasari memiliki 9 fakultas di akhir kepemimpinan Zafri Zamzam.

Pada tahun 1973, di bawah kepemimpinan Rektor kedua, H. Mastur Jahri, MA., diputuskan bahwa semua Fakultas Tarbiyah disatukan menjadi Fakultas Tarbiyah di Banjarmasin. Beliau juga melanjutkan penyatuan fakultas lainnya menjadi satu fakultas seperti Fakultas Syariah Kandangan menjadi Fakultas Syariah bertempat di Banjarmasin dan Fakultas Ushuluddin Amuntai juga dipindah ke Banjarmasin tahun 1978. Hal ini menjadikan IAIN Antasari memiliki 4 fakultas di Banjarmasin yakni Fakultas Syariah, Fakultas Tarbiyah, Fakultas Dakwah, dan Fakultas Ushuluddin.

Rektor kelima yaitu Prof. Drs. K.H. M. Asywadie Syukur, Lc., menginisiasi pendirian Program Pascasarjana pada tahun 1999 dengan menyusun sebuah tim untuk merancang proposal pendirian yang dipresentasikan di Departemen Agama Pusat Jakarta. Akhirnya, Program Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin resmi dibuka pada 2 Oktober 2000.

Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 36 Tahun 2017 Tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin tanggal 3 April 2017, IAIN Antasari Banjarmasin beralih status menjadi UIN

Antasari Banjarmasin dengan rektor pertama yakni Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A. Seiring dengan perubahan alih status ini, didirikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Hal tersebut menjadikan UIN Antasari Banjarmasin memiliki 5 Fakultas yakni Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Syariah, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Program Pascasarjana. (PUSTIPD, 2018)

b. Visi, Misi dan Tujuan UIN Antasari Banjarmasin

1) Visi

"Menjadi Universitas yang unggul dan berakhlak"

2) Misi

a) Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang unggul dalam berbagai disiplin ilmu yang terintegrasi dengan kebangsaan, berbasis karakter dan kearifan lokal, serta berwawasan global.

b) Mengembangkan riset berbagai disiplin ilmu integratif yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan berdampak terhadap kelestarian alam.

c) Mengembangkan pola pengabdian yang relevan dengan kebutuhan masyarakat.

d) Membangun kepercayaan dan kerja sama yang saling menguntungkan dengan lembaga regional, nasional, dan internasional.
e) Mengembangkan tata kelola berdasarkan manajemen modern dalam rangka mencapai kepuasan Sivitas Akademika dan *stakeholders*.

3) Tujuan
a) Menghasilkan lulusan yang unggul dalam penguasaan disiplin ilmu yang terintegrasi dengan kebangsaan, berakhlak mulia, menghormati kearifan lokal, berwawasan kebangsaan, dan global.
b) Menghasilkan riset berbagai disiplin ilmu integratif yang bermanfaat bagi masyarakat
c) Terlibat aktif dalam mewujudkan masyarakat yang mandiri, produktif, dan sejahtera.
d) Menghasilkan kinerja institusi yang efektif dan efisien untuk menjamin pertumbuhan kualitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi yang berkelanjutan.
e) Menyediakan pendidikan tinggi yang berkualitas untuk semua kalangan. (PUSTIPD, 2018)

LAMPIRAN II

Kuesioner Penelitian

PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN BANK TERHADAP MINAT NASABAH BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH PADA MAHASISWA UNIVERSITAS DI KOTA BANJARMASIN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini semata-mata di maksudkan dan digunakan untuk mengumpulkan data dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi, sebagai syarat untuk menyelesaikan studi penulis. Pendidikan Sarjana Strata 1 Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini bukanlah tes. Jawaban yang diberikan responden tidak akan dinilai benar atau salah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dimohon saudara/i memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kuesioner ini hanya untuk yang tahu tentang fasilitas dan pelayanan pada bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmsin.

Penulis sangat mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan. Atas bantuan dan kesediaannya, penulis ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya,

Mawaddah

DATA RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Asal Instansi/Kampus :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda checklist pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju (SS) = skor 4

S : Setuju (S) = skor 3

TS : Tidak Setuju (TS) = skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju (STS) = skor 1

A. Fasilitas (X_1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
a	**Lokasi Parkir**				
	1. Bank syariah memiliki tempat parkir yang luas				
	2. Halaman tempat parkir bank syariah dijaga petugas sehingga nasabah merasa aman ketika memarkir kendaraan				
b	**Ruangan**				

	3. Ruangan bank syariah selalu terlihat bersih				
	4. Ruangan bank syariah selalu sejuk dan wangi				
	5. Ruangan bank syariah menyediakan kursi yang cukup untuk nasabah				
	6. Di ruangan bank syariah tersedia bahan bacaan seperti koran guna mengusir kebosanan				
c	**Tata Letak**				
	7. Tata ruangan bank syariah selalu terlihat rapi				
	8. Penataan dan pengaturan ruangan selalu di perhatikan oleh pihak bank syariah				
d	**Prosedur Kerja dan Teknologi**				
	9. Bank syariah memiliki nomor antrean sehingga memudahkan nasabah mengantre dalam bertransaksi				
	10. Bank syariah memiliki fasilitas ATM dan mobile banking yang memudahkan nasabah				

B. Pelayanan (X_2)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
a	**Bukti Fisik (*Tangibles*)**				
	1. Karyawan bank syariah dalam berpakaian menggunakan busana muslim				
	2. Karyawan bank syariah selalu berpakaian bersih				
	3. Karyawan bank syariah dalam berpakaian selalu terlihat rapi				
	4. Karyawan bank syariah selalu berpakaian sopan dan menutup aurat				
b	**Kehandalan (*Reability*)**				
	5. Karyawan bank syariah jika berjanji dengan nasabah selalu tepat waktu				
	6. Karyawan bank syariah memberi pelayanan yang sama dan adil pada setiap nasabah				
c	**Ketanggapan (*Responsiveness*)**				

	7. Karyawan bank syariah memproses dengan cepat atas transaksi yang dilakukan nasabah				
	8. Karyawan bank syariah selalu tanggap dalam membantu nasabah yang mengalami kesulitan dalam melakukan transaksi				
	9. Karyawan bank syariah menyampaikan informasi mengenai perbankan secara jelas dan terperinci				
d	**Jaminan (*Assurance*)**				
	10. Karyawan bank syariah dalam menyampaikan informasi selalu dengan bahasa yang mudah dipahami nasabah				
	11. Karyawan bank syariah selalu jujur dalam menyampaikan informasi mengenai produk perbankan syariah				
	12. Karyawan bank syariah selalu memberikan pelayanan yang aman sehingga nasabah tidak khawatir dengan bahaya				

	13. Karyawan bank syariah memiliki pengetahuan mendalam tentang produk bank syariah				
	14. Karyawan bank syariah selalu minta maaf jika meminta sesuatu kepada nasabah misalnya meminta nasabah menunjukkan KTP				
e	**Perhatian (*Empathy*)**				
	15. Karyawan bank syariah selalu mengucapkan salam jika bertemu nasabah				
	16. Karyawan bank syariah selalu menyebutkan nama nasabah jika ia akrab dan memanggil dengan sebutan Bapak/Ibu jika baru bertemu				
	17. Karyawan bank syariah selalu mempersilahkan nasabah duduk jika sedang menunggu antrean				
	18. Karyawan bank syariah selalu bersikap lemah lembut kepada nasabah				

	19. Karyawan bank syariah mampu memberikan pelayanan dengan sabar kepada nasabah				
	20. Karyawan bank syariah selalu menawarkan bantuan kepada nasabah				

C. Minat Transaksi (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
a	**Faktor Budaya**				
	1. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena banyak orang yang memakai bank syariah				
b	**Faktor Sosial**				
	2. Saya bertransaksi pada bank syariah karena keluarga saya juga memakai produk perbankan syariah				
	3. Saya bertransaksi di bank syariah karena tuntutan dari instansi atau universitas saya				

c	**Faktor Pribadi**				
	4. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena dilihat dari keyakinan saya sendiri tentang bank syariah				
	5. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena menurut saya bank syariah terhindar dari riba (bunga)				
	6. Saya melakukan transaksi di bank syariah karena keinginan saya sendiri				
d	**Faktor Psikologis**				
	7. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena saya termotivasi untuk meninggalkan bank konvensional				
	8. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena menurut saya produknya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah				
	9. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena informasi yang saya				

	dapat tentang bank selama berada di bangku kuliah				
	10. Saya tertarik melakukan transaksi di bank syariah karena saya percaya bank syariah tidak menggunakan sistem bunga				

LAMPIRAN III

Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner

Fasilitas (X_1)

No	Variabel Fasilitas										Total X1
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1.10	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
6	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	31
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	32
9	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	26
10	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	33
11	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	25
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
13	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	37
14	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	33
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
16	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	31

17	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	27
18	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	30
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
20	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	30
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
22	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	27
23	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	27
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	26
33	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
34	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	29
35	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	31
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
37	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	31
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
39	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	30
40	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	28

41	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	33
42	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	27
43	2	4	3	3	2	1	3	3	4	4	29
44	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
45	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	31
46	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
47	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
48	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
49	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
50	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	34
51	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	35
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
53	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	32
53	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
56	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	29
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
60	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	34
61	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	32
62	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32
63	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	33
64	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37

65	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	32
66	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	29
67	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	26
68	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
69	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	33
70	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	28
71	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	30
72	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	31
73	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	30
75	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	31
76	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	34
77	2	4	4	2	3	3	4	4	4	3	33
78	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	30
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	35
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
85	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	30
86	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	34
87	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	34
88	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	35

89	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37
90	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	30
91	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	37
92	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
95	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33
96	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
97	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	27
98	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	35
99	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	36
100	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
Total Skor											3191

Pelayanan (X_2)

Variabel Pelayanan																					
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	Total X2
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	75
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	59
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	60

5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	68
6	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	56
10	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	61
11	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	56
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
13	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
14	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	59
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
16	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	70
17	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	59
18	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	54
19	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	54
20	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	64
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	49
23	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	53
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
25	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	73
26	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	71
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	60
28	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	75

29	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	70
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	64
32	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	57
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	57
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	61
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	76
37	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	61
38	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	56
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
40	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61
41	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
42	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	57
43	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	72
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
45	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
46	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
50	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
51	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76
52	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62

53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	67
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
55	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	58
56	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	58
57	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	65
58	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	71
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	76
60	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67
61	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	68
62	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	65
63	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	75
64	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	66
65	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	61
66	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	71
67	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	66
68	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	65
69	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	64
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	59
71	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	58
75	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	70
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61

77	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	68
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
79	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	70
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
81	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	67
82	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	77
87	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	70
88	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	69
89	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	71
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	64
91	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	75
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
94	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	61
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	62
96	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
97	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	62
98	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	72
99	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	74
100	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	75

	Total Skor	6498

Minat Transaksi (Y)

No	Variabel Minat Transaksi										Total Y
	Y. 1	Y. 2	Y. 3	Y. 4	Y. 5	Y. 6	Y. 7	Y. 8	Y. 9	Y. 10	
1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	30
2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27
3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	27
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	30
6	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
9	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	26
10	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	31
11	2	2	4	1	1	1	1	2	2	2	18
12	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	37
13	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	25
14	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	31
15	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	33
16	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33

17	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	30
18	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	29
19	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	27
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
21	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	35
22	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	22
23	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	27
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	25
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
27	2	2	2	4	3	4	2	3	2	3	27
28	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28
29	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	33
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
32	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	31
33	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
34	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	27
35	2	2	2	4	4	4	2	3	3	3	29
36	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37
37	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	33
38	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
39	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
40	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	30

41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
42	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	26
43	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	35
44	3	2	4	2	2	3	3	2	1	3	25
45	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	30
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
47	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
51	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	28
52	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
53	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	35
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
56	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	26
57	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
58	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	31
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
60	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28
61	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	25
62	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	25
63	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
64	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	35

65	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	24
66	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	33
67	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	32
68	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	25
69	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	23
70	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
71	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	33
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	32
75	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	24
76	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
77	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	30
78	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
79	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
80	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	32
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
82	4	2	2	3	4	4	2	3	3	3	30
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
85	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19
86	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
87	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	37
88	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	36

89	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
90	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	28
91	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
92	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	26
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
94	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	27
95	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	29
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	27
98	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	34
99	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	36
100	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
	Total Skor										3032

LAMPIRAN IV

Data Gambaran Umum Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,0	66	66,0	66,0	66,0
	2,0	34	34,0	34,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Asal Instansi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,0	40	40,0	40,0	40,0
	2,0	33	33,0	33,0	73,0
	3,0	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

LAMPIRAN V

Tabel Produck Moment

	Signifikan			Signifikan			Signifikan	
n	5%	1%	n	5%	1%	n	5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,478	60	0,254	0,33
5	0,878	0,959	29	0,367	0,47	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,22	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,27
11	0,602	0,735	35	0,334	0,43	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	120	0,176	0,23
14	0,532	0,661	38	0,32	0,413	150	0,159	0,21
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	170	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,59	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,08	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,38	700	0,074	0,097

22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,07	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

LAMPIRAN VI

Uji Istrumen Data

Uji Validitas Variabel Fasilitas (X_1)

Correlations

		X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06	X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	Total
X1.01	Pearson Correlation	1	,226*	,174	,352**	,434**	,237*	,425**	,257**	,146	,243*	,557**
	Sig. (2-tailed)		,024	,083	,000	,000	,018	,000	,010	,147	,015	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.02	Pearson Correlation	,226*	1	,530**	,382**	,390**	,045	,364**	,408**	,360**	,228*	,596**
	Sig. (2-tailed)	,024		,000	,000	,000	,654	,000	,000	,000	,023	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.03	Pearson Correlation	,174	,530**	1	,468**	,478**	,212*	,487**	,396**	,531**	,390**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,083	,000		,000	,000	,034	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.04	Pearson Correlation	,352**	,382**	,468**	1	,382**	,148	,479**	,369**	,405**	,362**	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,142	,000	,000	,000	,000	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.05	Pearson Correlation	,434**	,390**	,478**	,382**	1	,342**	,546**	,497**	,467**	,230*	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000	,000	,021	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.06	Pearson Correlation	,237*	,045	,212*	,148	,342**	1	,430**	,215*	,135	,215*	,493**
	Sig. (2-tailed)	,018	,654	,034	,142	,001		,000	,031	,181	,032	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.07	Pearson Correlation	,425**	,364**	,487**	,479**	,546**	,430**	1	,588**	,454**	,374**	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.08	Pearson Correlation	,257**	,408**	,396**	,369**	,497**	,215*	,588**	1	,504**	,398**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000	,000	,000	,031	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.09	Pearson Correlation	,146	,360**	,531**	,405**	,467**	,135	,454**	,504**	1	,388**	,660**
	Sig. (2-tailed)	,147	,000	,000	,000	,000	,181	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	,243*	,228*	,390**	,362**	,230*	,215*	,374**	,398**	,388**	1	,581**

	Sig. (2-tailed)	,015	,023	,000	,000	,021	,032	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,557**	,596**	,702**	,660**	,747**	,493**	,789**	,702**	,660**	,581**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Pelayanan (X_2)

Correlations

		X2.01	X2.02	X2.03	X2.04	X2.05	X2.06	X2.07	X2.08	X2.09	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	Total
X2.01	Pearson Correlation	1	,573**	,341**	,619**	,422**	,304**	,463**	,397**	,349**	,285**	,481**	,439**	,544**	,385**	,471**	,261**	,518**	,593**	,436**	,416**	,670**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.02	Pearson Correlation	,573**	1	,572**	,472**	,267**	,395**	,447**	,498**	,443**	,556**	,493**	,474**	,573**	,396**	,557**	,371**	,508**	,448**	,443**	,510**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2.03	Pearson Correlation	,341**	,572**	1	,467**	,250*	,224*	,404**	,509**	,453**	,563**	,465**	,455**	,546**	,491**	,602**	,319**	,423**	,505**	,431**	,461**	,676**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,012	,025	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.04	Pearson Correlation	,619**	,472**	,467**	1	,467**	,387**	,450**	,494**	,448**	,304**	,503**	,421**	,553**	,468**	,488**	,259**	,581**	,509**	,434**	,447**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.05	Pearson Correlation	,422**	,267**	,250*	,467**	1	,470**	,487**	,428**	,401**	,445**	,524**	,520**	,440**	,458**	,266**	,336**	,522**	,477**	,513**	,458**	,647**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,012	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,007	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.06	Pearson Correlation	,304**	,395**	,224*	,387**	,470**	1	,520**	,510**	,457**	,515**	,459**	,409**	,449**	,362**	,390**	,175	,424**	,296**	,390**	,383**	,608**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,025	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,081	,000	,003	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.07	Pearson Correlation	,463**	,447**	,404**	,450**	,487**	,520**	1	,652**	,500**	,429**	,422**	,386**	,462**	,539**	,431**	,144	,413**	,420**	,349**	,468**	,674**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,154	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.08	Pearson Correlation	,397**	,498**	,509**	,494**	,428**	,510**	,652**	1	,637**	,616**	,521**	,484**	,530**	,467**	,483**	,302**	,563**	,417**	,410**	,510**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.09	Pearson Correlation	,349**	,443**	,453**	,448**	,401**	,457**	,500**	,637**	1	,557**	,571**	,500**	,571**	,540**	,436**	,381**	,517**	,319**	,466**	,523**	,722**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	,285**	,556**	,563**	,304**	,445**	,515**	,429**	,616**	,557**	1	,654**	,519**	,510**	,524**	,490**	,458**	,449**	,397**	,607**	,573**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.11	Pearson Correlation	,481**	,493**	,465**	,503**	,524**	,459**	,422**	,521**	,571**	,654**	1	,732**	,718**	,544**	,437**	,486**	,528**	,473**	,591**	,553**	,793**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.12	Pearson Correlation	,439**	,474**	,455**	,421**	,520**	,409**	,386**	,484**	,500**	,519**	,732**	1	,622**	,513**	,357**	,327**	,431**	,501**	,536**	,547**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.13	Pearson Correlation	,544**	,573**	,546**	,553**	,440**	,449**	,462**	,530**	,571**	,510**	,718**	,622**	1	,500**	,513**	,414**	,558**	,428**	,547**	,548**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.14	Pearson Correlation	,385**	,396**	,491**	,468**	,458**	,362**	,539**	,467**	,540**	,524**	,544**	,513**	,500**	1	,510**	,333**	,393**	,477**	,409**	,482**	,700**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.15	Pearson Correlation	,471**	,557**	,602**	,488**	,266**	,390**	,431**	,483**	,436**	,490**	,437**	,357**	,513**	,510**	1	,352**	,515**	,510**	,425**	,547**	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.16	Pearson Correlation	,261**	,371**	,319**	,259**	,336**	,175	,144	,302**	,381**	,458**	,486**	,327**	,414**	,333**	,352**	1	,455**	,323**	,439**	,392**	,533**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,001	,009	,001	,081	,154	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,001	,000		,000	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.17	Pearson Correlation	,518**	,508**	,423**	,581**	,522**	,424**	,413**	,563**	,517**	,449**	,528**	,431**	,558**	,393**	,515**	,455**	1	,471**	,442**	,456**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.18	Pearson Correlation	,593**	,448**	,505**	,509**	,477**	,296**	,420**	,417**	,319**	,397**	,473**	,501**	,428**	,477**	,510**	,323**	,471**	1	,539**	,515**	,681**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.19	Pearson Correlation	,436**	,443**	,431**	,434**	,513**	,390**	,349**	,410**	,466**	,607**	,591**	,536**	,547**	,409**	,425**	,439**	,442**	,539**	1	,722**	,709**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2.20	Pearson Correlation	,416**	,510*	,461*	,447*	,458*	,383*	,468*	,510*	,523*	,573*	,553*	,547*	,548*	,482*	,547*	,392*	,456*	,515**	,722**	1	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,670**	,713*	,676*	,705*	,647*	,608*	,674*	,749*	,722*	,737*	,793*	,721*	,792*	,700*	,703*	,533*	,734*	,681**	,709**	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Minat Transaksi (Y)

Correlations

		Y.01	Y.02	Y.03	Y.04	Y.05	Y.06	Y.07	Y.08	Y.09	Y.10	Total
Y.01	Pearson Correlation	1	,523**	,254*	,255*	,383**	,347**	,379**	,435**	,353**	,398**	,648**
	Sig. (2-tailed)		,000	,011	,010	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.02	Pearson Correlation	,523**	1	,203*	,387**	,264**	,403**	,430**	,368**	,377**	,316**	,646**
	Sig. (2-tailed)	,000		,043	,000	,008	,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.03	Pearson Correlation	,254*	,203*	1	,197*	,173	-,036	,121	,138	,224*	,246*	,401**

	Sig. (2-tailed)	,011	,043		,050	,086	,724	,232	,172	,025	,014	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.04	Pearson Correlation	,255*	,387**	,197*	1	,520**	,629**	,388**	,557**	,496**	,478**	,712**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,050		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.05	Pearson Correlation	,383**	,264**	,173	,520**	1	,574**	,381**	,621**	,644**	,652**	,762**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,086	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.06	Pearson Correlation	,347**	,403**	-,036	,629**	,574**	1	,428**	,562**	,437**	,398**	,682**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,724	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.07	Pearson Correlation	,379**	,430**	,121	,388**	,381**	,428**	1	,466**	,438**	,472**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,232	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.08	Pearson Correlation	,435**	,368**	,138	,557**	,621**	,562**	,466**	1	,565**	,522**	,755**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,172	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.09	Pearson Correlation	,353**	,377**	,224*	,496**	,644**	,437**	,438**	,565**	1	,561**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,025	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.10	Pearson Correlation	,398**	,316**	,246*	,478**	,652**	,398**	,472**	,522**	,561**	1	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,014	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total	Pearson Correlation	,648**	,646**	,401**	,712**	,762**	,682**	,667**	,755**	,749**	,741**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reabilitas

Uji Reabilitas Fasilitas (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,838	10

Uji Reabilitas Pelayanan (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,945	20

Uji Reabilitas Minat Transaksi (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,861	10

LAMPIRAN VII

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,64018698
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,049
	Negative	-,077
Test Statistic		,077
Asymp. Sig. (2-tailed)		,146[c]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,859	3,492		2,250	,027		
	Fasilitas	,246	,149	,206	1,650	,102	,462	2,166
	Pelayanan	,225	,073	,383	3,071	,003	,462	2,166

a. Dependent Variable: Minat Transaksi

Uji Heterokedastitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,567	2,054		-1,249	,215
	Fasilitas (X1)	-,019	,088	-,030	-,211	,833
	Pelayanaan (X2)	,093	,043	,308	2,152	,034

a. Dependent Variable: RES_2

LAMPIRAN VIII

Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,859	3,492		2,250	,027
	Fasilitas (X1)	,246	,149	,206	1,650	,102
	Pelayanan (X2)	,225	,073	,383	3,071	,003

a. Dependent Variable: Minat Transaksi (Y)

LAMPIRAN IX

Pengujian Hipotesis

Uji t

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,859	3,492		2,250	,027
	Fasilitas (X1)	,246	,149	,206	1,650	,102
	Pelayanan (X2)	,225	,073	,383	3,071	,003

a. Dependent Variable: Minat Transaksi (Y)

Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	573,915	2	286,957	21,218	,000[b]
	Residual	1311,845	97	13,524		
	Total	1885,760	99			

a. Dependent Variable: Minat Transaksi (Y)

b. Predictors: (Constant), Pelayanan (X2), Fasilitas (X1)

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,552[a]	,304	,290	3,67752

a. Predictors: (Constant), Pelayanan (X2), Fasilitas (X1)

LAMPIRAN X

Riwayat Hidup

Nama : Mawaddah

Tempat/Tanggal Lahir : Bagagap, 01 Juli 1997

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Desa Bagagap, RT 09, Kec. Barambai, Kab. Barito Kuala

Pendidikan

1. SDN Bagagap 1
2. MTsN Barambai
3. MA Aliyah Darussalam Barambai
4. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Nama Orang Tua

Ayah : Rusman

Ibu : Nawiyah

Nama Saudara

Kakak : Masitah