LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara

UNTUK KANTOR URUSAN AGAMA

Metode Servqual

Reliabilitas

1. Apa saja pelayanan pernikahan yang ada di KUA?
2. Bagaimana cara memberikan pelayanan nikah yang baik?
3. Apakah saat memberikan pelayanan saling berinteraksi untuk kesepakatan waktu?

Daya tanggap

4. Jika ada masyarakat yang datang ke kantor, untuk mengurus pernikahan apakah langsung diberikan pelayanan?
5. Seperti apa standar ketetapan waktu pelayanan yang diberikan oleh KUA?

Jaminan

6. Bagaimana cara memberikan jaminan kenyamanan dalam memberikan pelayanan pernikahan terhadap masyarakat?
7. Apakah data-data masyarakat yang meminta pelayanan pernikahan akan dijaga kerahasiaannya?

Empati

8. Apakah para pegawai memberikan empati kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan pernikahan?
9. Jika masyarakat yang meminta pelayanan pernikahan ada masalah atau keluhan, apakah ada bantuan dari pegawai KUA?

Bukti nyata

10. Seperti apa fasilitas pernikahan di KUA?
11. Bagaimana perlengkapannya pernikahan yang ada? dan
12. Bagaimana penampilan para pegawai saat memberikan pelayanan terhadap masyarakat?

Inovasi

1. Apakah ada Inovasi dalam menangani kasus pernikahan?
2. Selama tahun 2020 inovasi apa saja yang dikembangkan pihak KUA dalam melayani pernikahan?

UNTUK PARTISIPAN

Metode Servqual

Reliabilitas

1. Pelayanan apa saja yang anda dapat saat mengurus pernikahan di KUA?
2. Ketika mengurus pernikahan, apakah ada kesepakatan waktu?

Daya tanggap

3. Ketika anda datang ke KUA dan meminta pelayanan nikah, apakah langsung diberikan pelayanan?
4. Apakah pelayanan pernikahan di KUA itu cepat dan mudah?

Jaminan

5. Apakah anda merasa nyaman ketika diberikan pelayanan di KUA?
6. Apakah anda merasa aman dengan data-data pribadi anda?

Empati

7. Apakah anda mendapat empati saat diberikan pelayanan nikah?

Bukti nyata

8. Seperti apa fasilitas pernikahan di KUA?
9. dan perlengkapannya? serta
10. bagaimana penampilan para pegawai saat memberikan pelayanan?

Inovasi

1. Hal baru apa yang anda dapat saat mendapatkan pelayanan pernikahan?
2. Di tahun 2020 apakah anda bisa mengetahui, inovasi apa saja yang ada pada KUA saat melayani pernikahan?



Wawancara dengan saudara Rudi Setiawan



Wawancara dengan pihak KUA Kecamatan Wanaraya



Wawancara dengan Saudara Pariyanto



Wawancara dengan saudara Uli via WhatsApp

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Muhammad Irfan Feriyanto

Nim : 170103030172

Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2.
3. Devi Noviyanti, SE., MM	3.
4. Nur Falikhah, S. Ant, M. Sc	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juli 2021

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

Notulis Munaqasyah

Nur Falikhah, S. Ant, M. Sc
NIP. 198310292009012011

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 665 /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2020 7 April 2020
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

1. Arham
2. Syahruzi
3. Muhammad Nur Adriansyah.
4. Reza Nur Rahman
5. Muhammad Latief
6. Muhammad Irfan Feriyanto

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 01 April 2020 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Dekan,

Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
4. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 01 APRIL 2020

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Arham / 1601341112	Pengamalan Keagamaan Masyarakat Suku Bugis Di Desa Sesulung Kecamatan Pamukan Selatan Kabupatten Kota Baru.	Pengamalan Keagamaan Masyarakat Suku Bugis Di Desa Sesulung Kecamatan Pamukan Selatan Kabupatten Kota Baru.	1. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd 2. Nur Falikhah, M.Sc
2.	Syahruzi /1601342148	Efektivitas Bimbingan Keagamaan Ustadz Adi Hidayat Berbasis Youtube Dalam Membentuk Perilaku Beragama Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.	Bimbingan Keagamaan Ustadz Adi Hidayat Berbasis Youtube Dalam Membentuk Perilaku Beragama Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.	1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2. Drs. H. Ilham, M.AP
3.	Muhammad Nur Adriansyah / 1501311747	Komunikasi Dakwah Guru Muhammad Noor Di Majelis Ta'lim Sabilurrasyad Desa Lepasan Kecamatan Bakumpai Kabupaten Barito Kuala.	Komunikasi Dakwah Guru Muhammad Noor Di Majelis Ta'lim Sabilurrasyad Desa Lepasan Kecamatan Bakumpai Kabupaten Barito Kuala.	1. H. Muhammad Mabrur Lc, M.Ag 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
4.	Reza Nur Rahman / 1601312130	Komunikasi Dakwah Ustadz Muhammad ZulKifli Ali Lc, MA Melalui Fecabook.	Komunikasi Dakwah Ustadz Muhammad ZulKifli Ali Lc, MA Melalui Fecabook.	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
5.	Muhammad Latief / 170103010092	Model Pengembangan Dakwah Berbasis Media Film Pendek Komedi " Babilangan ".	Model Pengembangan Dakwah Berbasis Media Film Pendek Komedi " Babilangan ".	1. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd 2. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si
6.	Muhammad Irfan Feriyanto / 170103030172	Manajemen Pelayana Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala.	Manajemen Pelayana Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala.	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, MM

Banjarmasin, 4 April 2020
Dekan,

Akhmad Sagir

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 40 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;

Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 7 April 2020

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 40 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020
TANGGAL 7 APRIL 2020

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Arham / 1601341112	BPI	Pengamalan Keagamaan Masyarakat Suku Bugis Di Desa Sesulung Kecamatan Pamukan Selatan Kabupatten Kota Baru.	1. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd 2. Nur Falikhah, M.Sc
2.	Syahruzi /1601342148	BPI	Bimbingan Keagamaan Ustadz Adi Hidayat Berbasis Youtube Dalam Membentuk Perila ku Beragama Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.	1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2. Drs. H. Ilham, M.AP
3.	Muhammad Nur Adriansyah / 1501311747	KPI	Komunikasi Dakwah Guru Muhammad Noor Di Majelis Ta'lim Sabilurrasyad Desa Lepasan Kecamatan Bakumpai Kabupaten Barito Kuala.	1. H. Muhammad Mabrur Lc, M.Ag 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
4.	Reza Nur Rahman / 1601312130	KPI	Komunikasi Dakwah Ustadz Muhammad ZulKifli Ali Lc, MA Melalui Fecabook.	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
5.	Muhammad Latief / 170103010092	KPI	Model Pengembangan Dakwah Berbasis Media Film Pendek Komedi " Babilangan ".	1. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd 2. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si
6.	Muhammad Irfan Feriyanto / 170103030172	MD	Manajemen Pelayana Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala.	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, MM

Banjarmasin, 7 April 2020
DEKAN,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 996/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2020

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama	: Muhammad Irfan Feriyanto
NIM	: 170103030172
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari	:	Rabu
Tanggal	:	29 April 2020
Judul Skripsi	:	**Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I	: Syaipul Hadi, S.IP, MA
Pembimbing II	: Devi Noviyanti, SE, MM.
Moderator/Notulen	: Anwar Fuadi, M.A

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juli 2020
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 29 April 2020, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 11.00.....(Wita)
Berakhir pada pukul : 12.00.....(Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Muhammad Irfan Feriyanto
NIM/Jurusan : 170103030172 / MD
Judul : **Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

Rumusan masalah perlu dipertajam, ditambahkan kajian Islam pada pengertian manajemen, jangan menggunakan KBBI, kemudian perhatikan footnote. Minta tanggapan masyarakat mengenai pelayanan publik pada KUA. Definisi operasional perlu di tambah. Tinjauan pustaka diperhatikan lagi. Alasan pengambilan judul serta waktu yang diperlukan saat pembuatan proposal, subjek dan objek yang perlu diperjelas. Harapan dan tindak lanjut mengenai proposal skripsi yang dikerjakan.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 29 April 2020

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.IP, MA	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE, MM	Pembimbing II	.....
3	Anwar Fuadi, M.A	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Syaipul Hadi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

ABSEN PESERTA SEMINAR

Nama : Muhammad Irfan Feriyanto
NIM/Jurusan : 170103030172 / MD
Hari/Tanggal : Rabu / 29 April 2020
Judul : **Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala**

No	Nama/ NIM	Jurusan	TTD
1.	Raudhatul Janah	Manajemen Dakwah	
2.	Muhammad Nur Abdi	Manajemen Dakwah	
3.	Rahmadi	Manajemen Dakwah	
4.	Andi Suci Handayani	Manajemen Dakwah	
5.	Rabiatul Adawiyah	Manajemen Dakwah	
6.	Muhammad Ibnu Rabi	Manajemen Dakwah	
7.	Fauzi Muhammad Shidiq	PBA	
8.	Nur Laila Hanifah	PBA	
9.	Erwin Zulkifli	PI	
10.	Rabiatul Adawiyah	MD	
11.	Marhamah	MD	
12.	Nyimas Iqlima Nabilah	MD	
13.	Erna Triana	MD	
14.	Nor Alna	MD	
15.	Yulida Fitriani	MD	
16.	Siti Ikhadijah	MD	
17.	Mustapa Kamil	BPI	
18.	Sinta Damayanti	MD	
19.	Murul Hikmah	MD	
20.	Muhammad Tamjidillah	MD	
21.	Rizky Adha	MD	

Banjarmasin, 29 April 2020
Moderator,

Anwar Fuadi, M.A

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : B- /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2020
H a l : **Undangan Seminar**
Desain Operasional Skripsi

Kepada Yth.

1. Dra. Hj. Rabiatul Aslamiyah, M.Ag
   Pembimbing I
2. Sri Anafarhanah,M.SI
   Pembimbing II
3. Anwar Fuadi, M.A
   Moderator

di -Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Muhammad irfan Feriyanto
NIM/Jurusan	: 170103030172/ MD
Hari/ Tanggal	: Rabu/ 29 April 2020
Waktu	: 11.00 - Selesai
Tempat	: Tempat Masing-Masing

Bapak/Ibu/Saudara (i) diundang untuk berhadir dalam kegiatan tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banjarmasin, 27 April 2020
Ketua Jurusan MD,

Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dosen Pembimbing.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : B- /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2020 Banjarmasin, 27 April 2020
Lamp. : --
H a l : **Panggilan untuk Maju Seminar Desain Operasional Skripsi**

Kepada Yth.
Saudara (i) : Muhammad Irfan Feriyanto
NIM/Jurusan : 170103030172 / MD
Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.
Menunjuk dan menghubungi surat permohonan Saudara (i) tentang penentuan waktu pelaksanaan Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) yang berjudul :

Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala

Sehubungan dengan perihal di atas, Saudara (i) dipanggil untuk maju seminar yang akan diselenggarakan pada :

Hari/tanggal	: Rabu / 29 April 2020
Waktu	: 11.00 Wita - Selesai
Tempat	: Tempat Masing-Masing

Diberitahukan kepada Saudara (i) yang akan maju Seminar Desain Operasional Skripsi diwajibkan menghadirkan peserta dalam seminar tersebut minimal 8 (delapan) orang mahasiswa (i) yang bertindak sebagai Pembahas Utama dan Pembahas Umum serta sebagai partisipan biasa.

Demikian surat panggilan ini disampaikan, agar Saudara (i) dapat melaksanakan dan mengindahkannya sebagaimana mestinya.
Wassalamua'alaikum Wr.Wb.

Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Arsip

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www. fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1943/Un.14/III.4/TL.01/12/2020 Banjarmasin, 30 Desember 2020
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
Kepala Kantor Urusan AgamaKecamatan Wanaraya
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	:	Muhammad Irfan Feriyanto
NIM	:	17013030172
Program Studi	:	Strata Satu (S-1)
Jurusan	:	Manajemen Dakwah (MD)
Semester	:	VII (Tujuh)
Alamat	:	Jl. Desa Kolam Kiri, Rt 05 Kec. Wanaraya.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Manajemen Pelayanan Publik pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	:	Desa Kolam Kiri, Kecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala.
Lama Penelitian	:	2 (Dua) Bulan
Mulai tanggal	:	04 Januari 2021 s.d 04 Maret 2021

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,

Akhmad Sagir

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BARITO KUALA
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN WANARAYA
Jl. Lintas Anjir Marabahan No. 3 Rt. 2 Kec. Wanaraya Kab. Barito Kuala Kode Pos
Telpon & Fax (0511) 4799044 / Website : www.batola.kemenag.go.id

Nomor : 004 / Kua.17.10.16 / KP.01 / I/ 2021 Wanaraya,06 Januari 2021
Sifat : -
Perihal : **Persetujuan Penelitian**

Kepada Yth.
1 Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2 Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Wanaraya
Kabupaten Barito Kuala

di - Tempat

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor . 1943/Un.14/III.4/TL.01/12/2020 Tgl. 30 Desember 2020, Perihal : Izin Penelitian atas nama :

Muhammad Irfan Feriyanto NIM. 170103030172 Terhitung Tanggal. 04 Januari 2021 sd 04 maret 2021. Dengan Judul :

"Manajemen Pelayanan Publik pada Kantor Urusan Agama Kecamatan wanaraya Kabupaten Barito Kuala"

Kami dapat menyetujui atas peneitian tersebut dengan ketentuan :
1. Tidak mengganggu proses kegiatan Kantor
2. Menyampaikan Laporan / hasil Penelitian Ke Kantor Urusan AgamaKecamatan Wanaraya Kabupaten Barito Kuala

Demikian kami sampaikan atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum, Wr-Wb

Kepala Kantor Urusan Agama

SARIYUDIN, S.Ag.MM
NIP. 197306251999031002

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Muhammad Irfan Feriyanto
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Marabahan, 23 Juli 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. No. HP : 085959515063
7. Email : muhammadferyan@gmail.com
8. Alamat : Jl. Desa Kolam Kiri rt 05 Kec. Wanaraya
9. Pendidikan :
    a. TK Kartini
    b. SDN Kolam Kiri
    c. SMPN 3 Belawang
    d. SMAN 1 Wanaraya
    e. UIN Antasari Banjarmasin
10. Orang Tua :

    Nama Ayah : Mujiana

    Pekerjaan : Pedagang

    Alamat : Jl. Desa Kolam Kiri rt 05 Kec. Wanaraya

    Nama Ibu : Rosita

    Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

    Alamat : Jl. Desa Kolam Kiri rt 05 Kec. Wanaraya
11. Saudara (jumlah saudara) : 1