DAFTAR PUSTAKA

Almunadi. *shiddiq dalam Pandangan Quraish Shihab.* No. 1 (2016).

Arifin, Zainal. *Konsep dan Model Pengembangan Kurikulum.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Tindakan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Daryanto dan Setyobudi, Ismanto. *Konsumsi dan Pelayanan Prima.* Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2014.

Dendawijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2000.

Depag RI, *Tugas-Tugas Pejabat Pencatat Nikah*. Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji Departemen Agama RI. Jakarta, 2004.

Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep. Dimensi Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.

Maksudi, Beddy Iriawan. *Dasar-Dasar Administrasi Publik.* Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017.

Mukarom, Zaenal dan Wijaya, Muhibudin Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik.* Bandung: Cv Pustaka Setia, 2015.

Nawawi, Zaidan. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta; PT RajaGrafindo Persada, 2013.

Wahyuni, Hana Catur, Sulistiyowati Wiwik, dan Khamim Muhammad. *Pengendalian Kualitas.* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Malayu, Hasibuan. Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara, 2004.

Moenir, H.A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.

Munir, M dan Ilaihi, Wahyu. *Manajemen Dakwah*. Rahmat Semesta. Jakarta,2006.

Nuriyanto. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep 'Welfare State*. *Jurnal Konstitusi*, 2014.

Sukarna. *Dasar-Dasar Manajemen.* Cv. Mandar Maju. Bandung.

Semil, Nurmah. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah.* Surabaya: Prenadamedia Group, 2013.

Setijaningrum, Erna *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik Best Practice di Indonesia.* Surabaya : Airlangga University Press, 2017.

Tri Ratnasari, Ririn dan Solahika Salma, Fitri. "*Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Surabaya".Studi Ekonomi 1,* 2015.

Zainarti. *Manajemen Islami Perspektif Al-Qur'an. IQRA: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 2014.