BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penyajian data tentang bagaimana Ibu kepala dalam membangun *human relations* dengan warga madrasah dan masyarakat, studi kasus MTs Muhammadiyah 3 Al-Furqan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Membangun *human relations* dengan warga madrasah melakukan berbagai banyak cara, yaitu dengan melalui komunikasi formal, komunikasi non formal, pengambilan keputusan, serta pemberian motivasi. Komunikasi formal dengan mengadakan rapat yang bersifat resmi hal ini juga akan begitu mudah dalam mengajak bawahan ketika pengambilan keputusan dengan bermusyawarah, dan komunikasi non formal untuk membuat lebih harmonis pada sebuah hubungan dengan menunjukkan rasa perhatian juga berempati. Serta memberikan motivasi positif dan negatif sebagai bentuk apresiasi hasil kinerja bawahan.
2. Membangun *human relations* dengan masyarakat, yaitu melalui dengan cara kegiatan interaksi komunikasi formal dan non formal. Dalam komunikasi formal seperti halnya pertemuan untuk mempererat tali silaturrahmi, juga dengan mengadakan rapat untuk membahas persoalan siswa, pembiayaan SPP, serta evaluasi pembelajaran. Dan komunikasi non formal melalui percakapan dengan pembahasan yang ringan.

B. Saran

1. Bagi Kepala MTs Muhammadiyah 3 Al-Furqan agar lebih dalam lagi untuk mengeksplor tentang ilmu *human relations* dalam kepemimpinan.

2. Bagi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin khususnya program studi Manajemen Pendidikan Islam sebagai pencetak *leadership*, maka dari itu perlunya juga mengembangkan serta memperkaya pengetahuan mahasiswa dengan multidisiplin ilmu supaya lebih dalam lagi memahami aspek kepemimpinan pada *human relations*. Agar tidak hanya wawasan ilmu manajemen sebatas pada kepemimpinan saja.

3. Bagi peneliti selanjutnya tema *human relations* dalam kepemimpinan untuk lebih mendalam lagi ketika menggali data, disaat turun ke lapangan ketika sedang melakukan riset. Agar mendapatkan hasil yang lebih absah lagi mengenai data yang sangat kredibel, juga bisa dengan menggunakan jenis pendekatan metode kuantitatif untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya dalam *human relations* pada kepemimpinan perempuan diranah lembaga pendidikan dengan menunjukkan hasil data yang berupa angka statistik.