PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH

AHMAD MUFASSIRIN YAMASHIDA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/1442 H

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :
Ahmad Mufassirin Yamashida
1301160353

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ahmad Mufassirin Yamashida
NIM	:	1301160353
Tempat/Tgl. Lahir	:	Banjarmasin, 11 Desember 1994
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasarl Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 09 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ahmad Mufassirin Yamashida

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin
Ditulis oleh	: Ahmad Mufassirin Yamashida
N I M	: 1301160353
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2020/2021 Genap
Tempat dan tanggal lahir	: 11 Desember 1994
Alamat	: Jl. Gerilya Komp. Tata Benua Indah II no.9 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2021

Pembimbing I

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

Pembimbing II

Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP: 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin", ditulis oleh Ahmad Mufassirin Yamashida, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juli 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (3,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
is Islam
tasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3.
4. Muhammad Noval, S.E.I, M.Si. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ahmad Mufassirin Yamashida. 2021. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I, (II) Rohana Faridah, S.E., M.M

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini berdasarkan pemikiran bahwa stres kerja adalah suatu kondisi yang dihadapi seseorang atas tekanan/ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan. Pada dasarnya stres dapat terjadi kepada siapa saja, dan tidak terkecuali kepada karyawan perusahan di bidang keuangan. Koperasi Konsumen Syariah Ar-rahmah sebagai salah satu perusahaan di bidang keuangan berbasis syariah pastinya menginginkan keberlangsungan kegiatannya, dengan mengharapkan para karyawan koperasi memiliki sikap profesional, akhlak mulia, ramah, baik kepada anggota koperasi, nasabah koperasi ataupun masyarakat dalam menjalankan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin**.** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan membagikan kuesioner kepada responden, menggunakan data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini semua karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin yang berjumlah 16 (enam belas) orang/karyawan, sekaligus menjadi sampel dalam penelitian ini.

Melalui teknik analisis kuantitatif menghasilkan temuan-temuan: Pertama: Berdasarkan hasil uji koefisien regresi uji t variabel stres kerja dalam penelitian ini didapat (-3,985) > nilai t_{tabel} (2,145), Sig. (0,001) < alpha (0,05), yang artinya berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua: Berdasarkan uji koefisien determinasi didapat R Square sebesar 0,531 (53,1%). Sedangkan sisanya 46,9% dapat paparkan oleh variabel lain diluar model dalam penelitian ini.

MOTTO

".....Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia (Allah)"

(QS. Ar Ra'd: 11)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(QS. Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, Segala puji hanya bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah memberikan segalanya kepada hambanya yang tidak berdaya ini, atas rahmat, taufiq dan hidayah beliau sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini.

Tak lupa pula kepada sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam*, atas beliaulah kita dapat merasakan indahnya iman, islam dan ihsan,

Kupersembahkan dengan segenap usaha dan doa
Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta, Keluarga tersayang, yang selalu memberikan doa dan kasih sayang, yang tulus dan tiada ternilai besarnya,

Dan kepada sobatku: Ahmad Hafizi, Dony Arifin, Ahmad, Abdul Halim, Azmi, dan Rahman serta teman-teman lokal Ps A 2013 yang menemani keseharianku dalam menjalani kehidupan di kampus tercinta ini, serta teman-teman se-organisasi yang sama-sama berproses untuk menjadi diri yang lebih baik

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta’	t	Te
ث	s\a’	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a’	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha’	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	z\al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra’	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a’	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a’	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas

غ	gain	g	Ge
ف	fa’	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	We
ه	ha’	h	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya’	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	ditulis	*Mutakabbir*
القدوس	ditulis	*al-qudu>s*

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	*ja>mi’ah*
مكتبة	ditulis	*Maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	*al-maktabah al-jami>lah*

IV. Vokal pendek

ـَ	fathah	ditulis	A
ـِ	kasrah	ditulis	I
ـُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif **كاملة**	ditulis ditulis	*a>* *ka>milah*
2	fathah + ya mati **صلى**	ditulis ditulis	*a>* *s}alla>*
3	kasrah + ya mati **شديد**	ditulis ditulis	*i>* *syadi>d*
4	dammah + wawu mati **صدور**	ditulis ditulis	*u>* *s}udu>r*

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati **رويد**	ditulis ditulis	Ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati **وفرعون ذي الأوتاد**	ditulis ditulis	Au *wa fir'auna z\i al-auta>d*

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	*a'antum asyaddu khalqan*

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	*al-Qur'a>n*
الكتاب	Ditulis	*al-kita>b*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	Ditulis	*as}-s}ubh}u*
الساهرة	Ditulis	*as-sa>hirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	*birru al-wa>lidaini*
إذا الشمس	ditulis	*Iz\a asy-syamsu*

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Skripsi", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

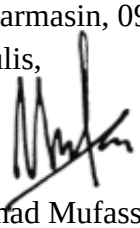
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta selaku Penasehat Akademik.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME, selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulipakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 09 Juli 2021
Penulis,



Ahmad Mufassirin Yamashida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iii**

PERSETUJUAN ..... **iv**

PENGESAHAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

MOTTO ..... **vii**

PERSEMBAHAN ..... **viii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **xii**

DAFTAR ISI ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Kegunaan Penelitian 7
E. Definisi Operasional 7
F. Kerangka Pemikiran 9
G. Hipotesis Penelitian 15
H. Kajian Pustaka 15
I. Sistematika Pembahasan 18

BAB II STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN **20**

A. Stres Kerja 20
   1. Definisi Stres 20
   2. Definisi Stres Kerja 21
   3. Sumber-Sumber Stres Kerja 23
   4. Konsekuensi Stres Kerja 25
   5. Strategi Manajemen Stres 31

B. Kinerja Karyawan 37
1. Definisi Kinerja 37
2. Definisi Penilaian Kinerja 37
3. Tujuan Penilaian Kinerja 39
4. Metode Penilaian Kinerja 41
5. Dimensi Penunjang Kinerja 43
6. Faktor-Faktor Penentu Optimasi Kinerja Karyawan 44

BAB III METODE PENELITIAN 47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 47
B. Lokasi Penelitian 47
C. Populasi 47
D. Data dan Sumber Data 48
1. Data 48
2. Sumber Data 48
E. Teknik Pengumpulan Data 49
F. Teknik Analisis Data 49
1. Teknik Pengolahan Data 49
2. Teknik Analisis Data 50

BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN 55
A. Penyajian Data 55
1. Gambaran Umum Responden 55
2. Karakteristik Responden 61
B. Pengolahan Data 64
1. Analisis Data Deskripsi Variabel 64
2. Analisis Data 71
C. Pembahasan 81

BAB V PENUTUP 85
A. Simpulan 85
B. Saran-saran 85

DAFTAR PUSTAKA 87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Variabel, Indikator, dan Item Pertanyaan untuk Stres Kerja 10
Tabel 1.2 Variabel, Indikator, dan Item Pertanyaan untuk Kinerja 14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 63
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner tentang Stres Kerja (X) Dimensi *Stressor* Individu 64
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner tentang Stres Kerja (X) Dimensi *Stressor* Organisasi 67
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner tentang Kinerja (Y) 69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas 72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas 73
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov) 74
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas 76
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 77
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 78
Tabel 4.14 Hasil Uji t 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran 10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah 2021-2022 59
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 75