BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari data penelitain yang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Hasnur Riung Sinergi adalah Kesehatan, pendidikan, lingkungan hidup, sarana umum desa, sumbangan bencana alam, dengan program tersebut Desa Bitahan Baru dapat diartikan masuk di kategori KS III yaitu golongan keluarga yang mampu untuk menenuhi kebutuhan dasar minimum, psikologis, dan kebutuhan pengembangannya, tetapi belum aktif menyumbangkan dalam usaha kemasyarakatan, lingkungan desa atau wilayahnya.
2. Variabel *Corporate Social Responsibility (CSR)* PY Hasnur Riung Sinergi secara parsial berpengaruh terhadap kesejahteraan masyarakat di Desa Bitahan Baru.

B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis kemukakan, maka diberikan beberapa saran yang diharpkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan Soto Bang Amat Banjarmasin. Adapun saran-saran yang diberikan bagi rumah makan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi penelitian dan bisa melakukan penelitian yang dengan menambahkan variabel lain untuk pengujian analisis linier berganda.
2. Untuk peneliti selanjutnya, dapat disarankan untuk mengambil objek penelitian yaitu program CSR pada 2 tahun yang berbeda, sehingga dapat dilakukannya suatu perbandingan partisipasi dan kepuasan masyarakat dari tahun ke tahun.
3. Bagi PT Hasnur Riung Sinergi disarankan untuk memberikan program pelatihan penyusunan laporan keuangan bagi masyarakat, guna meningkatkan kinerja pada faktor monitoring Program CSR yang dilakukan.

.