TANGGAPAN MASYARAKAT KEL. SUNGAI ANDAI KEC. BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN TERHADAP PEMBAYARAN PAJAK MELALUI *E-BILLING*

SKRIPSI

OLEH

SINTHIA HIDAYATI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/1443 H

TANGGAPAN MASYARAKAT KEL. SUNGAI ANDAI KEC. BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN TERHADAP PEMBAYARAN PAJAK MELALUI *E-BILLING*

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh:

Sinthia Hidayati

170101050661

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2021 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Sinthia Hidayati
Nim	: 170101050661
Tempat/Tgl Lahir	: Kandangan, 13 September 1998
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjramsin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan



Sinthia Hidayati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*E-Billing*) Di Kec. Banjarmasin Utara Kel. Sungai Andai
Ditulis oleh	: Sinthia Hidayati
Nim	: 170101050661
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata satu (S-1)
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2020/2021
Tempat dan tanggal Lahir	: Kandangan, 13 September 1998
Alamat	: Jl. Brigjend Katamso No 88 RT 03 LK II, Kel. Kandangan Barat Kec. Kandangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 01 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Rohana Faridah, SE., MM

Pembimbing

Elida Mahriani, SEI., MM

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Tanggapan Masyarakat Kel. Sungai Andai Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Melalui *E-Billing*", ditulis oleh Sinthia Hidayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juli 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609198800310003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Naimah, M.H. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, SHI., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Sinthia Hidayati. 2021. Tanggapan Masyarakat Kel. Sungai Andai Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Melalui *E-Billing* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing: Elida Mahriani, SEI.,MM

Kata Kunci : Tanggapan, Masyarakat, *E-Billing.*

Seiring berjalannya waktu, Direktorat Jendral pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang sistem pembayaran pajak secara elektronik yang ditetapkan pada 01 juli 2016. *E-Billing* merupakan metode pembayaran elektronik dengan menggunakan Kode *Billing*. Di Banjarmasin *E-Billing* sudah mulai diberlakukan dan ditetapkan sejak pengumuman *E-Billing* mulai ditetapkan di Indonesia.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)*. Subjek penelitian 10 orang Informan yang memberikan Tanggapan terhadap *E-Billing.* Objek penelitian yaitu *E-Billing* (Pembayaran Pajak Secara Elektronik). Untuk menggali data yang diperlukan maka peneliti melakukan observasi non partisipan. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan antara lain: observasi, wawancara, rekam suara, dokumentasi. selanjutnya dilakukan analisis untuk menarik sebuah kesimpulan.

Hasil Penelitian ini *Pertama,* Tanggapan rata-rata Informan tentang *E-Billing* merupakan aplikasi yang bagus yang dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak. *Kedua,* kebanyakan Informan menyatakan bahwa *E-Billing* memiliki keunggulan menjadikan pembayaran pajak lebih praktis, lebih mudah dan lebih efektif untuk melakukan pembayaran dan pencatatan pajak. Sedangkan untuk kelemahan dari *E-Billing* terkendala pada jaringan internet yang tidak selalu stabil.

MOTTO

"..Janganlah Engkau Bersedih, Sesungguhnya Allah Bersama Kita.."

(QS. At-Taubah: 40)

"Tidaklah Ada Sebuah Kalimat Keterlambatan Untuk

Meraih Segala Impian Yang Di Impikan"

(Sinthia Hidayati)

"Allah Always With Me"

PERSEMBAHAN

Dengan penuh Rasa Syukur yang mendalam dengan segenap jiwa saya ucapkan Alhamdulillah serta Terimakasih Kepada Allah SWT, atas Izin Allah saya mampu menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat serta Salam tak lupa saya haturkan untuk Nabi Kita Muhammad Saw

Pertama-tama saya Ucapkan beribu Terimakasih kepada Mama saya yaitu ibu Siti Nurani yang selalu mendoakan serta selalu mendukung saya selama ini, dan saya ucapkan terimakasih serta kerinduan yang mendalam kepada (Alm) Abah saya yaitu Bapak Alm. Syahruddin yang selalu mendoakan dan menjadikan saya anak yang kuat.

Tak lupa saya ucapkan untuk orang-orang terkasih, kepada saudara-saudara saya dan kepada keponakan-keponakan saya, saya ucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada kaka saya A Iin dan ka Kadir yang selalu memberikan semangat, dan juga saya ucapkan terimakasih kepada A indi dan ka Fikri yang selama ini telah mau menampung saya, serta memberikan uang bulanan kepada saya tanpa kalian kuliah saya belum tentu bisa terselesaikan, dan saya ucapkan terimakasih kepada Mas Jabal yang selalu menemani saya, kepada kaka Dude, Azzam, Abang Radif, Nazar dan Syaima yang selalu memberikan senyuman kebahagiaan kepada saya..

Teruntuk semua dosen Saya mengucapkan terima kasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah terlupakan. Khususnya Ibu Elida Mahriani, SEI, MM selaku dosen pembimbing sekaligus Penasehat Akademik saya beribu terimakasih saya ucapkan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Ṡa’	Ṡ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ		Ẑ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Shād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dhād	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Thā ′	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zhā ′	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	...‘...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā ′	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāu	W	We
ه	Hā	H	Ha
ء	Hamzah	...′...	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*Muta’aqqidin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	*Karam*āh *al auliy*ā‘

a) Apabila ta ′ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zak*ātul-*fiṭri*

4. Vokal Pendek

ـِ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَ	fatḥah	Ditulis	*A*
ـُ	ḍammah	Ditulis	*U*

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif **-** جاهلية	Ditulis	ā - *jāhiliyyah*
2	Fathah + ya'mati **-** يعسى	Ditulis	ā - *yas'*ā
3	Kasrah + ya'mati **-** كريم	Ditulis	I - *karim*

4	Dammah + wawu mati **-** فروض	Ditulis	û - *furud*

6. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai - *Bainakum*
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au – *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*A'antum*
أعدت	Ditulis	*U'iddat*
لئن شكرتم	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرأن	Ditulis	*al-Qur'ān*

القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawi al-furud atau Żawil furud*
أهل السنة	Ditulis	*Ahl as-sunnah atau ahlussunnah*

KATA PENGANTAR

بسـم الله الرّحمـن الرّحـــيم

Segala Puji serta Syukur marilah senantiasa selalu kita panjatkan atas kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya. Sholawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada Nabi besar kita Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. yang telah menunjukkan jalan kebaikan dan kebenaran didunia dan akhirat. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Tanggapan Masyarakat Kel. Sungai Andai Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Melalui *E-Billing*", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Dengan ini penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, SE.,MM selaku ketua program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Elida Mahriani, SEI.,MM selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak dan Ibu Petugas Perpustakaan Universitas maupun Fakultas yang sudah melayani penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 29 Juni 2021

Penulis



Sinthia Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
PERSETUJUAN ..... **iii**
PENGESAHAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xx**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Signifikansi Penelitian 9
E. Definis Operasional 9
F. Penelitian Terdahulu 11
G. Sistematika Penulisan 15
BAB II MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK DAN *E-BILLING* **17**
A. Pajak dalam Perspektif Islam 17
1. Konsep Pajak dalam Islam 18
2. Pajak Menurut Ulama 20
B. Pengertian Pajak 21
1. Pajak Sebagai Pendapatan Negara 22
2. Peranan Pajak 23
C. Pengertian *E-Billing* 24
1. *E-Billing* Sebagai alat mempermudah Pembayaran Pajak 26
2. Fungsi *E-Billing* 27
3. Mekanisme pembayaran Pajak secara elektronik melalui *E-Billing* 28
BAB III METODE PENELITIAN **36**
A. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian 36
B. Lokasi Penelitian 37
C. Subjek dan Objek Penelitian 37
D. Data dan Sumber Data 38
E. Teknik Pengumpulan Data 40
F. Teknik Pengolahan Data 40
G. Tahap Penelitian 41
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA **44**
A. Penyajian Data dan Analisis Data 44
B. Penyajian Data 48

C. Karakteristik Informan 58
D. Hasil Penelitian 58
E. Analisis Data 62
BAB V PENUTUP..... 67
A. Simpulan 67
B. Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 70
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Sungai Andai 46
Table 4.2 Hasil Wawancara Bersama Penduduk Sungai Andai 47

Table 4.3 Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Terhadap *E-Billing* 59

Table 4.4 Jumlah Informan yang tahu dan tidak tahu *E-Billing* 60

Table 4.5 Keunggulan dan Kelemahan *E-Billing* 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi *E-Billing*..... …30
Gambar 2.2 Layanan Aplikasi *E-Billing* ..... …30
Gambar 2.3 Kantor Pelayanan Pajak terdekat menurut aplikasi *E-Billing* 33
Gambar 2.4 Pembayaran PajakPay ..... …35