ABSTRAK

Sinthia Hidayati. 2021. Tanggapan Masyarakat Kel. Sungai Andai Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Melalui *E-Billing* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing: Elida Mahriani, SEI.,MM

Kata Kunci : Tanggapan, Masyarakat, *E-Billing.*

Seiring berjalannya waktu, Direktorat Jendral pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang sistem pembayaran pajak secara elektronik yang ditetapkan pada 01 juli 2016. *E-Billing* merupakan metode pembayaran elektronik dengan menggunakan Kode *Billing*. Di Banjarmasin *E-Billing* sudah mulai diberlakukan dan ditetapkan sejak pengumuman *E-Billing* mulai ditetapkan di Indonesia.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)*. Subjek penelitian 10 orang Informan yang memberikan Tanggapan terhadap *E-Billing.* Objek penelitian yaitu *E-Billing* (Pembayaran Pajak Secara Elektronik). Untuk menggali data yang diperlukan maka peneliti melakukan observasi non partisipan. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan antara lain: observasi, wawancara, rekam suara, dokumentasi. selanjutnya dilakukan analisis untuk menarik sebuah kesimpulan.

Hasil Penelitian ini *Pertama*, Tanggapan rata-rata Informan tentang *E-Billing* merupakan aplikasi yang bagus yang dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak. *Kedua*, kebanyakan Informan menyatakan bahwa *E-Billing* memiliki keunggulan menjadikan pembayaran pajak lebih praktis, lebih mudah dan lebih efektif untuk melakukan pembayaran dan pencatatan pajak. Sedangkan untuk kelemahan dari *E-Billing* terkendala pada jaringan internet yang tidak selalu stabil.