BAB IV

LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data Dan Analisis Data

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

a. Sejarah Umum kota Banjarmasin

Nama kota Banjarmasin berasal dari istilah Bandar Masih. Disebut demikian, karena Fatihnya bernama Patih Masih, atau Patih olah Masih dalam bahasa Ngaju yang artinya orang Melayu. Bandarmasih artinya desa olah Masih atau kampung Melayu. Nama Bandarmasih inilah yang kemudiaan di lafalkan oleh orang Belanda sebagai Banjarmasin, karena kesulitan pengucapan. Sampai dengan tahun 1664, surat dari Belanda ke Indonesia untuk kerajaan Bandarmasih masih menyebut kerajaan Bandar masih dalam lafal Belanda Bandzermash. Adapun kapan berdirinya kota Banjarmasin, menurut catatan sejarah berdiri pada 24 September 1526, yang hingga kini sering diperingati sebagai hari jadi kota Banjarmasin oleh masyarakat Banjar. Adapun Sejarah Umum Kelurahan Sungai Andai yaitu, Sungai Andai adalah salah satu kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Sungai Andai merupakan pemekaran dari kelurahan Sungai Jingah. Dasar Hukum

pembentukan Kelurahan Sungai Andai adalah Perda Nomor 1 Tahun 2010 tentang Pemekaran, Perubahan Dan Pembentukan Kelurahan Dalam Daerah Kota Banjarmasin, Sungai Andai memiliki 59 RT. Sungai andai Merupakan sebuah kelurahan yang padat penduduknya, bukan hanya padat penduduknya tapi juga sangat banyak bangunan disana, banyaknya bangunan rumah dan toko. Pada saat ini tahun 2020 Kelurahan sungai Andai mencatat ada 4 RW dan 69 RT dengan 31 Ribu jiwa lebih Penduduk yang tinggal di Sungai Andai. Dalam jangka hitungan 10 tahun Sungai Andai menambah RT nya Menjadi 69, Sungai Andai memang sangat dikenal dengan padatnya penduduk yang mentap diasana *(https://id.wikipedia.org/wiki/Sungai_Andai,_Banjarmasin_Utara ,_Banjarmasin)*

b. Lokasi Geografis Sungai Andai

Lokasi Geografis Sungai Andai Terletak pada Banjarmasin Bagian Utara, Kelurahan Sungai Andai sendiri tidak terlalu luas lokasinya namun sangat padat akan penduduknya. *(Kelurahan Sungai Andai 2020).*

c. Jumlah Penduduk Sungai Andai

Berdasarkan informasi dari kantor kelurahan Sungai Andai Penduduk jiwa yang tercatat tinggal di Sungai andai yaitu:

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Sungai Andai

NO	Tahun	Jumlah RT	Jumlah Penduduk
1	2014	64	± 23.470 Jiwa
2	2015	66	±24.173 Jiwa
3	2020	69	±31.000 Jiwa

(*Kelurahan Sungai Andai 2020)*

Berdasarkan informasi yang didapat perkembangan jumlah penduduk di sugai andai tiap tahunnya kian bertambah, dan semakin memadati wilayah Sungai andai.

d. Mata Pencaharian Pokok di Sungai Andai

Adapun mata pencaharian yang paling banyak di Sungai Andai ialah mata pencaharian dagang, yang mana sejauh mata memandang sangat banyak orang berjualan mulai dari pedangan asongan, pedagang kaki lima, dan lain-lain. Dan cukup banyak juga pekerja jasa, seperti bengkel, laundry dan lain-lain *(Kelurahan Sungai andai 2020).*

Tabel 4.2 Hasil Wawancara Bersama Penduduk Sungai Andai

No	Nama (inisial)	Umur	Lama membayar Pajak	Jenis Pekerjaan	Jenis Pajak	Alamat (Domisili)
1	I	27^{th}	2^{Th}	Mahasiswi	Kendaraan	Sungai Andai
2	F	30^{th}	4^{Th}	Swasta	Penghasilan	Sungai Andai
3	Y	42^{th}	5^{Th}	Pedagang	Pajak Bumi dan Bangunan Kendaraan	Sungai Andai
4	A	35^{th}	5^{Th}	IRT	Kendaraan	Jl. Padat Karya
5	D	48^{th}	20^{Th}	Swasta	Penghasilan	Sungai Andai
6	T	45^{th}	7^{Th}	Pedagang	Kendaraan	Sungai Andai
7	M	33^{th}	3^{Th}	Jasa (Bengkel)	Kendaraan	Bawang Putih 1
8	S	35^{th}	4^{th}	Pedagang	Kendaraan	Sungai Andai
9	H	54^{th}	12^{th}	Pedagang	Pajak Bumi dan Bangunan Kendaraan	Bawang Putih
10	A	35^{th}	5^{th}	Jasa bengkel	Kendaraan	Sungai Andai

(Sumber: *hasil wawancara 2020)*

B. Penyajian Data

Berikut penyajian data dalam penelitian Tanggapan Masyarakat Banjarmasin terhadap Pembayaran pajak secara Elektronik *(E-Billing)* di Kec. Banjarmasin Utara, Kel. Sungai Andai.

Hasil Wawancara:

1. Wawancara kepada Informan 1

   Identitas Informan

   Nama : I. N

Umur : 27th

Alamat : Sungai Andai

Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 2th

Pekerjaan : Mahasiswi

Penelitian pada tanggal 04-12-2020 menanyakan kepada Informan 1 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak *secara E-Billing,* dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa pernah mendengar dan mengetahui apa itu sistem pembayaran pajak elektronik (*E-Billing),* namun tidak pernah menggunakannya, adapun tanggapan Informan mengenai pembayaran pajak secara Elektronik *(E-Billing)* yaitu: "cukup bagus" adapun keunggulan dan kelemahannya: "keunggulannya tidak repot, untuk kelemahannya bagi orang yang tidak memiliki android akan lebih sulit karena tidak mengerti dan tidak memiliki medianya.

2. Wawancara kepada Informan 2

Identitas Informan

Nama : F

Umur : 30th

Alamat : Jl. Padat Karya Sungai Andai

Jenis Pajak : Penghasilan

Lama Membayar Pajak : 4th

Pekerjaan : Swasta

Penelitian pada tanggal 04-12-2020 menanyakan kepada Informan 2 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa mengetahui dan menggunakan sistem pembayaran pajak elektronik (*E-Billing)* dalam membayar pajak. Adapun tanggapan Informan mengenai pembayaran pajak secara Elektronik *(E-Billing)* yaitu: "praktis, sangat membantu dan memudahkan membayar pajak dan juga tidak terlalu repot untuk mengantri" adapun keunggulan dan kelemahannya: "keunggulannya memudahkan wajib pajak membayar pajak, praktis memudahkan kita untuk tidak perlu mengantri, untuk kelemahannya tergantung *relative* kalau yang gaptek kadang suka bingung, belum lagi terkendala jaringan.

3. Wawancara kepada Informan 3

   Identitas Informan

   Nama : Y

   Umur : 42^{h}

   Alamat : Sungai Andai

   Jenis Pajak : PBB dan Kendaraan

   Lama Membayar Pajak : 5th

Pekerjaan : Pedagang

Penelitian pada tanggal 03-12-2020 menanyakan kepada Informan 3 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing,* dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar dan tidak mengetahui apa itu sistem pembayaran pajak elektronik (*E-Billing),* adapun tanggapan Informan mengenai pembayaran pajak secara Elektronik *(E-Billing)* yaitu: "sangat membantu" adapun keunggulan dan kelemahannya: "keunggulannya membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih efektif, untuk kelemahannya terkendala pada jaringan.

4. Wawancara kepada Informan 4

   Identitas Informan

   Nama : A

   Umur : 33^{th}

   Alamat : Jl. Padat Karya Sungai Andai

   Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 5^{th}

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Penelitian pada tanggal 03-12-2020 menanyakan kepada Informan 4 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa pernah mendengar dan mengetahui apa itu sistem pembayaran pajak elektronik (*E-Billing)*, namun tidak pernah menggunakannya, adapun tanggapan Informan mengenai pembayaran pajak secara Elektronik *(E-Billing)* yaitu: "sangat membantu para wajib pajak dan memudahkan sistem pembayaran pajak karena pembayaran bisa dilakukan kemana saja" adapun keunggulan dan kelemahannya: "keunggulannya membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih efektif, dan untuk kelemahannya kadang-kadang bisa terkendala pada jaringan.

5. Wawancara kepada Informan 5

Identitas Informan

Nama : D

Umur : 48^{th}

Alamat : Sungai Andai

Jenis Pajak : Penghasilan

Lama Membayar Pajak : 20^{th}

Pekerjaan : Swasta

Penelitian pada tanggal 02-12-2020 menanyakan kepada Informan 5 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing,* dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa mengetahui dan menggunakan *E-Billing* dalam pembayaran Pajak. Tanggapan informan pada pembayaran pajak secara elektronik *(E-billing)* yaitu: Sangat membantu wajib Pajak, Memudahkan sistem pembayaran Pajak dan tidak perlu repot untukmengantri, karena pembayaran bisa dilakukan melalui *Internet* banking, *teller* bank, dan bisa mebaayar lewat atm yg kini sudah tersedia dimana saja, Dahulu untuk membayar pajak perlu mengisi lembaran SSP dan mendatangi tempatnya seperti ke pos/ bank. sekarang hal tersebut tidak perlu dilakukan karena semua pembayaran dilakukan secara online dan langsung tercatat telah membayar pajak." Adapun untuk keunggulan dan kelemahannya yaitu : "Memudahkan wajib pajak membayar pajak, menjadi lebih mudah karena tidak perlu antri lagi membayar pajak, menghemat waktu, membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih efektif, Bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun, dan untuk kelemahannya terkendala pada jaringan yang kadang-kadang lelet sehinnga membuat lambat proses pembayaran pajak."

6. Wawancara kepada Informan 6

Identitas Informan

Nama : T

Umur : 45^{th}

Alamat : Komp. Taman Pesona Permai Sungai Andai

Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 7^{th}

Pekerjaan : Pedagang

Penelitian pada tanggal 02-12-2020 menanyakan kepada Informan 6 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar sistem *E-Billing*, untuk tanggapannya yaitu: "sangat membantu" Untuk keunggulan dan kelemahannya "keunggulannya sangat membantu dan menghemat waktu karena bisa bayar dimana saja, dan untuk kelemahannya terkendala pada jaringan".

7. Wawancara kepada Informan 7

Identitas Informan

Nama : M

Umur : 33^{th}

Alamat : Bawang Putih1 Sungai Andai

Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 3^{th}

Pekerjaan : Jasa (Bengkel)

Penelitian pada tanggal 01-12-2020 menanyakan kepada Informan 7 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar *E-Billing*, untuk tanggapannya yaitu: "sangat baik" Keunggulannya bayar pajak tidak susah lagi, tidak perlu mengantri, kelemahannya karena internet susah dan jaringan tidak stabil".

8. Wawancara kepada Informan 8

Identitas Informan

Nama : S

Umur : 35^{th}

Alamat : Sungai Andai

Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 4th

Pekerjaan : Pedagang

Penelitian pada tanggal 01-12-2020 menanyakan kepada Informan 8 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar *E-Billing*, untuk tanggapannya yaitu: "sangat membantu wajib pajak," Untuk keunggulan dan kelemahannya "keunggulannya membantu membayar pajak dengan cepat bisa menghemat waktu, untuk kekurangannya terkendala pada jaringan *internet."*

9. Wawancara kepada Informan 9

Identitas Informan

Nama : H

Umur : 54th

Alamat : Sungai Andai

Jenis Pajak : PBB dan Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 12^{th}

Pekerjaan : Pedagang

Penelitian pada tanggal 01-12-2020 menanyakan kepada Informan 9 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing*, dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar *E-Billing*, untuk tanggapannya yaitu: "sangat bagus dan sangat membantu". Untuk keunggulan dan kelemahannya "keunggulannya sangat membantu bayar pajak, dan bayar pajak tidak perlu lagi datang ketempatnya, untuk kelemahannya, mungkin, terkendala pada jaringan, dan untuk orang yang gaptek pasti akan merasa kesulitan."

10. Wawancara kepada Informan 10

Identitas Informan

Nama : A

Umur : 35^{th}

Alamat : Jl. Sungai Andai

Jenis Pajak : Kendaraan

Lama Membayar Pajak : 5^{th}

Pekerjaan : Jasa (bengkel)

Penelitian pada tanggal 01-12-2020 menanyakan kepada Informan 10 bagaimana tanggapannya mengenai pembayaran pajak secara *E-Billing,* dan apasaja keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing*. Informan mengatakan bahwa tidak pernah mendengar *E-Billing*, untuk tanggapannya yaitu: "bagus dan sangat membantu, mempermudah bayar pajak". Untuk keunggulan dan kelemahannya "keunggulannya sangat menghemat waktu karena bisa bayar dimana saja, dan untuk kelemahannya jaringan yang kadang-kadang naik turun."

C. Karakteristik Informan

Karakteristik Informan memberikan gambaran yang berbeda-beda terhadap Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*E-Billing).* Adapun

karakteristik informan yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu: mengetahui masalah pajak, bertanggung jawab membayar pajak (wajib pajak), berusia minimal 21^{th}, dan beralamat atau berdomisili di Sungai Andai.

D. Hasil Penelitian

Adapun hasil dari penelitian yang berjudul Tanggapan Masyarakat Kel. Sungai Andai Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Melalui *E-Billing* ialah Sebagai Berikut:

1. Tanggapan Masyarakat Banjarmasin terhadap pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing)*

   Adapun tanggapan masyarakat Banjarmasin terhadap pembayaran pajak secara Elektronik atau *E-Billing ialah:*

Tabel 4.3 Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Terhadap *E-Billing*

NO	Tanggapan
1.	Cukup bagus

2.	Praktis, sangat membantu dan memudahkan membayar pajak dan juga tidak terlalu repot untuk mengantri
3.	Sangat membantu
4.	Sangat membantu para wajib pajak dan memudahkan sistem pembayaran pajak karena pembayaran bisa dilakukan kemana saja
5.	Sangat membantu wajib Pajak, Memudahkan sistem pembayaran Pajak dan tidak perlu repot untukmengantri, karena pembayaran bisa dilakukan melalui *Internet* banking, *teller* bank, dan bisa mebaayar lewat atm yg kini sudah tersedia dimana saja, Dahulu untuk membayar pajak perlu mengisi lembaran SSP dan mendatangi tempatnya seperti ke pos/ bank. sekarang hal tersebut tidak perlu dilakukan karena semua pembayaran dilakukan secara online dan langsung tercatat telah membayar pajak
6.	Sangat membantu
7.	Sangat baik
8.	Sangat membantu wajib pajak
9.	Sangat bagus dan sangat membantu
10.	Bagus dan sangat membantu, mempermudah bayar pajak

(Sumber: Hasil Wawancara dengan Informan 2020)

Adapun Hasil dari Informan yang tau dan tidak tau *E-Billing* yaitu:

Tabel 4.4 Jumlah Informan yang tahu dan tidak tahu *E-Billing*

Tidak Tahu	Tahu tapi tidak menggunakan	Menggunakan E-billing
6 orang	2 orang	2 orang

Jumlah :	10 Orang

(Sumber: Hasil Penelitian 2020)

Dari data diatas menunjukan bahwa hasil wawancara sebanyak 10 orang yaitu lebih dari sebagian Infoman yang diwawancari memiliki jawaban tidak tau dan tidak pernah mendengar apa itu *E-Billing*, dan hanya 2 orang yang menggunakan aplikasi *E-Billing.*

2. Keunggulan dan kelemahan dalam pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing)*

Adapun Keunggulan dan Kelemahan dari pembayaran pajak secara elektronik (*E-Billing)* yaitu:

Tabel 4.5 Keunggulan dan Kelemahan *E-Billing*

No	Keunggulan	Kelemahan
1.	Keunggulan nya tidak repot.	Untuk kelemahannya bagi orang yang tidak memiliki android akan lebih sulit karena tidak mengerti dan tidak memiliki medianya
2.	Memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak, praktis	Kelemahannya tergantung relative kalau yang gaptek kadang suka

	dan memudahkan kita untuk tidak perlu mengantri	bingung, belum lagi terkendala pada jaringan
3.	Membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih efektif	Terkendala pada jaringan
4.	Membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih efektif	Untuk kelemahannya kadang-kadang bisa terkendala pada jaringan.
5.	Memudahkan wajib pajak membayar pajak, Menjadi lebih mudah karena tidak perlu antri lagi membayar pajak, Menghemat waktu, Membayar pajak menjadi lebih mudah dan lebih Efektif, Bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun.	Terkendala pada jaringan yang kadang-kadang lelet sehinnga membuat lambat proses pembayaran pajak.
6.	Sangat membantu dan menghemat waktu karena bisa bayar dimana saja	Untuk kelemahannya terkendala pada jaringan
7	Bayar pajak tidak susah lagi, tidak perlu mengantri	Kelemahannya karena internet susah dan jaringan tidak stabil
8	Keunggulannya membantu membayar pajak dengan cepat bisa menghemat waktu,	Kekurangannya terkendala pada jaringan *internet*
9	Sangat membantu bayar pajak, dan bayar pajak tidak perlu lagi datang ketempatnya.	Untuk kelemahannya, mungkin terkendala pada jaringan, dan untuk orang yang gaptek pasti akan merasa kesulitan
10	Sangat menghemat waktu karena bisa bayar dimana saja.	Untuk kelemahannya jaringan yang kadang-kadang naik turun.

(Sumber: Hasil Wawancara dengan Informan 2020)

Sejak ditetapkan dan mulai diberlakukan di Indonesia hingga tahun 2021 ini ada sekitar kurang lebih 100 ribu yang telah mengunduh dan menggunakan aplikasi *E-biiling*. Setiap tahun penggunaan aplikasi *E-Billing* terus meningkat dan aplikasinya juga terus berkembang hal ini menunjukkan bahwa hadirnya aplikasi *E-Billing* ditengah-tengah masyarakat Indonesia membawa hal positif dan lebih meningkatkan lagi kemajuan teknologi.

E. Analisis Data

Dari hasil penelitian yang penulis peroleh mengenai pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing)* yaitu:

1. Tanggapan masyarakat Banjarmasin terhadap pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing).*

   Dari ke 10 Informan yang diwawancarai oleh penulis hanya 2 orang yang sudah menggunakan aplikasi *E-Billing* ini yakni yang memang bekerja diperusahaan dan memang mengurus pembayaran pajak perusahaan sekaligus membayarkan pajak pribadi, dan juga membayar pajak penghasilan. Adapun yang 2 orang informan lainnya belum menggunakan aplikasi pembayaran *E-Billing* ini, tetapi mengetahui aplikasi *E-Billing.* Sedangkan untuk 6 orang lainnya belum mengetahui aplikasi *E-Billing*, setelah penulis menjelaskan tentang aplikasi *E-Billing* mereka (informan) merasa tertarik untuk menggunakan aplikasi untuk melakukan pembayaran pajak.

E-Billing merupakan wujud dari sistem administrasi modern agar lebih efisien, ekonomis dan cepat yang dimaksudkan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. *E-Billing* adalah cara pembayaran pajak secara elektronik dengan menggunakan kode *billing* (15 digit angka) yang diterbitkan melalui sistem *billing* pajak. *E-billing* mulai berlaku 1 juli 2016. Sebelum penggunaan *e-billing* wajib pajak harus membuat kode billing melalui *customer service* atau *teller* bank, kring pajak 1500200, sms *ID billing*, layanan *billing* di KPP atau KP2KP, *internet banking* maupun penyedia jasa aplikasi (ASP). Pembayaran *e-billing* melalui berbagai cara yaitu teller bank (kantor pos), ATM, mini ATM di KPP atau KP2KP, dan internet banking (Syamsul Bahri Arifin, 2019).

Berdasarkan hasil penelitian data diatas yang sudah dilakukan wawancara tidak terstruktur yaitu, kebanyakan dari Informan tidak mengetahui dan tidak pernah mendengar apa itu *E-Billing*. Dan dari hasil data tersebut menunjukan masih minim pengetahuan terhadap pengaplikasian *E-Billing.* Dan untuk Tanggapan rata-rata Informan mengatakan *E-Billing* merupakan aplikasi yang bagus yang dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak (wajib pajak) sedangkan menurut islam sendiri tidak apa melakukan penarikan pajak demi kepentingan dan kesejahteraan negara. Untuk itu ulama membolehkan penarikan pajak dinegara islam dengan tujuan untuk kemashlahatan bersama. Dan dengan adanya *E-Billing* juga sangat

membantu dan memudahkan bagi setiap wajib pajak. Sebagaimana Hadits Riwayat Muslim "*Barangsiapa membantu menghilangkan satu kesedihan (kesusahan) dari sebagian banyak kesusahan orang mukmin ketika didunia maka Allah akan mrnghilangkan satu kekusahan (kesedihan) dari sekian banyak kesusahan dirinya pada hari kiamat kelak. Dan barangsiapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkan urusan didunia dan akhirat. Dan barangsiapa yang menutupi aib orang muslim, niscaya Allah akan menutup aibnya dunia dan akhirat. Sesungguhnya Allah akan selalu menolong seorang hamba selama dia gemar menolong saudaranya. (Hadits Riwayat. Muslim).* Untuk itu *e-billing* sangat membantu dan memudahkan para wajib pajak dalam proses pembayaran pajak.

2. Keunggulan dan kelemahan dalam pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing).*

   Dari hasil penelitian diatas pada keunggulan dan kelemahan dari *E-Billing* penulis menarik kesimpulan dari hasil wawancara tidak terstruktur bahwasanya kebanyakan Informan menyatakan bahwa *E-Billing* memiliki keunggulan menjadikan pembayaran pajak lebih praktis, terkesan lebih memudahkan serta lebih efektif untuk melakukan pembayaran dan pencatatan pajak. Sedangkan untuk kelemahan dari *E-Billing* hasil dari wawancara tidak terstruktur dengan

informan kesimpulannya ialah terkendala pada jaringan internet yang tidak selalu Stabil.

Secara sederhana, fungsi *E-Billing* adalah untuk membantu wajib pajak membuat surat setoran elektronik dan mendapatkan kode *Billing* untuk membayar pajak. Aplikasi *E-Billing* memberikan solusi menyeluruh dan terintegrasi untuk pembayaran pajak. Sistem ini juga membantu anda untuk meminimalisir kesalahan akibat pencatatan transaksi secara manual. (https://www.pajak.go.id/id/pembayaran-pajak-secara-elektronik-billing-pajak)

Pembayaran pajak yang dilakukan oleh para informan yakni masyarakat Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara, Kelurahan Sungai Andai. Sudah sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku di Indonesia walaupun ada yang melakukan pembayaran pajak ini secara online (menggunakan aplikasi *E-Billing*) dan juga secara manual dengan mendatangi langsung, dan pembayaran pajak ini pun tidak bertentangan dengan ajaran agama islam sebagaimana Allah *ta'ala* berfirman dalam Q.S At-Taubah /9: 29 yang berbunyi:

قَاتِلُوا الَّذِينَ لَا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَا بِالْيَوْمِ الْآخِرِ وَلَا يُحَرِّمُونَ مَا حَرَّمَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَلَا يَدِينُونَ دِينَ الْحَقِّ مِنَ الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ حَتَّىٰ يُعْطُوا الْجِزْيَةَ عَنْ يَدٍ وَهُمْ صَاغِرُونَ ﴿٢٩﴾

Artinya: Perangilah orang-orang yang tidak beriman kepada Allah dan tidak (pula) kepada hari Kemudian, dan mereka tidak mengharamkan apa yang diharamkan oleh Allah dan RasulNya dan tidak beragama dengan agama yang benar (agama

Allah), (Yaitu orang-orang) yang diberikan Al-Kitab kepada mereka, sampai mereka membayar (jizyah) dengan patuh sedang mereka dalam Keadaan tunduk. (Kementrian Agama RI, NO:P.V1/1/TL.02.1/115/2011, hal 19)