BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tanggapan Masyarakat Banjarmasin terhadap pembayaran pajak secara elektronik (*E-Billing*). Kebanyakan dari Informan (Masyarakat) masih tidak mengetahui dan tidak pernah mendengar apa itu *E-Billing*. Hal ini menunjukan bahwa masih minim pengetahuan terhadap pengaplikasian *E-Billing.* Dan untuk Tanggapan rata-rata Informan mengatakan *E-Billing* merupakan aplikasi yang bagus yang dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak.
2. Keunggulan dan kelemahan dalam pembayaran pajak secara elektronik *(E-Billing).* Adapun keunggulan dari *E-Billing* yaitu menjadikan pembayaran pajak lebih praktis dan terkesan lebih memudahkan serta lebih efektif untuk melakukan pembayaran dan pencatatan pajak. Sedangkan untuk kelemahan dari *E-Billing* rata-rata informan (Masyarakat) mengatakan kelemahan dari *E-billing* terkendala pada jaringan internet yang tidak selalu stabil.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dikemukakan diatas dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Instansi Pajak

   Kantor pelayanan pajak dapat melakukan sosialisasi terhahadap wajib pajak agar wajib pajak lebih mudah, cepat dan efisien, serta tidak perlu lagi mengantri, sehingga wajib pajak dapat melakukan sistem pembayaran dengan benar dan mudah serta kepatuhan wajib pajak dapat ditingkatkan.

2. Bagi Masyarakat

   a. Untuk pihak Masyarakat disarankan terutama untuk remaja atau anak-anak muda zaman sekarang yang faham akan teknologi cobalah untuk mendukung aplikasi yang sedang dibuat pemerintah, dan ciptakan generasi yang baru yang sadar akan pentingnya membayar pajak. Cobalah untuk mengajari mereka yang gaptek/gagap teknologi agar bisa membantu mereka dan memudahkan mereka dalam segala hal dengan bantuan teknologi.

   b. Untuk pihak masyarakat yang lebih mengetahui apa itu *E-Billing* bisa untuk menejelaskan kepada yag tidak tahu agar kemajuan teknoligi di Indonesia semakin maju.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

   a. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih fokus terhadap penelitian tentang sistem pembayaran pajak melalui *E-Billing*.

b. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengambil tema atau topik penelitian mengenai Pembayarn pajak secara online melalu *E-Billing* tetapi dari aspek yang berbeda.