BAB IV

LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Sejarah Go-Jek

Go-Jek merupakan perusahaan berjiwa sosial yang memimpin revolusi industri transportasi ojek. Go-Jek menjadi salah satu solusi utama dalam pengiriman barang, pesan antar makanan dan berpergian. Awalnya Go-Jek di order via telepon. Namun, kini Go-Jek dapat di order menggunakan aplikasi di ponsel pintar.

Go-Jek adalah perusahaan *star up* yang bergerak di bisnis *e-commerce*. *E- commerce* yang ditawarkan oleh Go-Jek berupa layanan jasa yang terdapat pada fitur aplikasinya. Dengan adanya *e-commerce* pada Go-Jek diharapkan dapat membantu memenuhi kebutuhan dan memudahkan masyarakat dalam aktivitas sehari-hari.

a. Visi dan Misi PT. Go-Jek Indonesia

Visi Go-Jek adalah membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian dengan menggunakan layanan fasilitas kurir, serta dapat turut mensejahterakan kehidupan gojek di Indonesia.

Misi Go-Jek adalah menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kerja struktur transportasi yang baik dengan menggunakan

kemajuan teknologi. Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada pelanggan.Membuka lapangan kerja selebar-lebarnya bagi masyarakat Indonesia. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingungan dan sosial. Menjaga hubungan baik dengan berbagai pihak yang terkait dengan usaha ojek online.

b. Jenis Layanan Jasa Go-Jek

PT. Go-Jek Indonesia menawarkan 4 (empat) Jasa layanan yang dapat dimanfaatkan pengguna yaitu:

1) GO-SEND

GO-SEND atau jasa pengiriman barang Go-Jek biasa dimanfaatkan sebagai pengiriman barang secara *"real time".* Biaya yang dibayar tentu saja sesuai dengan jarak tempuh yang secara otomatis sudah tertera di aplikasi. Barang yang akan dikirimkan tidak boleh melebihi daripada jarak stang motor dan tinggi pengemudi. Go-Jek memberikan penawaran waktu yang cukup cepat untuk pengirim barang, yaitu 90 menit dalam wilayah kota.

2) GO-RIDE

GO-RIDE atau jasa transportasi, dimanfaatkan sebagai media transportasi khususnya diwaktu macet dan disaat kesulitan mencari transportasi publik. Kelebihan Go-Jek adalah pada pemesanan kita menentukan dimana keberadaan calon penumpang dan menentukan tujuan dan aplikasi langsung memberikan informasi biaya yang harus dibayar oleh penumpang.

3) GO-FOOD

GO-FOOD adalah salah atu fitur dalam aplikasi go-jek. Go-food memberikan pelanggan kemudahan dalam layanan pesan antar makanan.

4) GO-MART

GO-MART adalah salah atu fitur dalam aplikasi go-jek yang diciptakan untuk memberikan kemudahan berbelanja dari aplikasi ponsel, dimanapun kamu berada. Terdapat puluhan toko dengan puluhan ribu produk bagi kamu yang mencari praktis dan kemudahan berbelanja.

5) GO-CAR

GO-CAR adalah jasa angkutan yang diberikan oleh Go-jek dengan menggunakan mobil yang bisa mengantar kemana pun. Harga akan di tampilkan secara transparan sesuai jarak kilometer yang ditempuh.

2. Lokasi Ojek Online

Ojek *online* dapat kita temui di jalan-jalan Kota Banjarmasin. Namun, tidak hanya di jalan-jalan kota, keberadaan ojek *online* juga dapat kita temui di pangkalan-pangkalan yang merupakan tempat berkumpulnya para pengemudi ojek *online*. Pangkalan-pangkalan ini adalah tempat berkomunikasi dan berbagi informasi antar para pengemudi ojek *online*. Selain berbagi informasi para pengemudi ojek *online* juga biasanya melakukan berbagai aktifitas seperti beristirahat, menunggu orderan,

maupun mencari orderan Terkadang para pengemudi ojek *online* juga berkumpul di pinggir-pinggir jalan hingga membuat suatu perkumpulan. Para pengemudi biasanya berkumpul di Perusahan-perusahaan tersebut melakukan berbagai cara untuk menarik konsumennya seperti menyediakan promo, menggunakan pembayaran non tunai, menyediakan berbagai jasa layanan antar, dan jasa antar dengan artis. Salah satu strategi perusahaan adalah dengan menyediakan sebanyak-banyaknya jumlah pengemudi ojek *online*. Pengemudi adalah petugas atau pengemudi yang berhubungan langsung dengan konsumen dan bertugas mengantarkan sesuai tempat tujuan. Meningkatnya jumlah permintaan jasa ojek *online* menyebabkan semakin banyaknya jumlah pengemudi ojek *online*.

Saat ini jumlah pengemudi ojek *online* sebesar 1 juta jiwa yang tersebar di kawasan Kota Banjarmasin.Dalam penelitian ini penulis mengkaji beberapa informan untuk dapat menelaah lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin. Melalui indikator dalam penentuan informan yang dirumuskan dalam beberapa kriteria yakni lama bekerja, kota asal, pendidikan terakhir, pengalaman menjadi tukang ojek, dan ojek *online* menjadi mata pencaharian utama. Dalam penelitian ini pengemudi yang dijadikan informan merupakan pengemudi yang beroperasi di kawasan Kota Banjarmasin.

Berdasarkan hasil wawancara langsung yang penulis lakukan

kepada 15 Informan yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* dalam penelitian ini maka peneliti akan mendeskripsikan hasil penelitian tentang pendapatan pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin diperoleh data sebagai berikut:

a. Informan Pertama

Identitas Informan

Nama	: Muhamad Rusma
Umur	: 42 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Bumi mas
Status	: Menikah
Pendidikan Terakhir	: SMA

Bapak Muhamad Rusma adalah seorang masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 42 tahun dan berpendidikan terakhir SMA dan sudah bekerja sebagai pengemudi ojek *online* selama 1,5 tahun. Beliau bekerja dari pukul 06.00 pagi sampai pukul 11.00 malam. Pengeluaran wajib yang diperlukan Bapak Rusma adalah biaya untuk pembelian bahan bakar kendaraan Rp 25.000 perhari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 60.000 perbulannya. Estimasi modal bulanan yang harus dikeluarkan setiap bulannya sebesar Rp 800.000.

Dalam sehari orderan yang didapat tidaklah menentu, Bapak

Rusma bisa mendapatkan hingga 10-13 orderan. Potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan,

Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama bagi Bapak Rusma, saat beliau ini sangat butuh perkerjaan dan juga karena waktu kerja yang fleksibel dan orderannya cukup banyak menjadi salah penyebab beliau bekerja sebagai pengemudi ojek online, terlebih lagi kebutuhah sehari-hari yang harus dipenuhi dimana beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan.

Mengenai pembagian hasil sudah ditetapkan sebesar 80%:20%, 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Bapak Rusma sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

b. Informan Kedua

Identitas Informan

Nama	: Marhad
Umur	: 46 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki

Alamat : Cempaka Putih

Status : Sudah Menikah

Pendidikan Terakhir : SMP

Bapak Marhad adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 46 tahun dan berpendidikan terakhir SMP. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 2 tahun. Beliau bekerja dari pukul 07.00 pagi hingga jam 11.00 malam. Untuk urusan bensin beliau mengaku mengeluarkan uang Rp 25.000 per hari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 70.000 per bulannya. Kira-kira modal bulanan yang harus dikeluarkan setiap bulannya sebesar Rp 800.000 lebih.

Dengan Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan. Beliau mengeluarkan biaya untuk memenuh kebutuhan keluarga istri dan anak beliau mengeluarkan dana sebesar 3000.000 perbulan dan pembayaran kontrakan 700.000 perbulan jadi uang yang harus beliau keluarkan setiap bulannya sekitar 3.700.000 per/bulanUntuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus yang didapat karena mencapai target poin dan kadang juga mendapat uang tips dari pelanggan.

Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan

utama beliau. Karna beliau saat ini kehilangan perkerjaan dan waktu yang fleksibel dan orderan yang lumayan penyebab dan motif beliau manjadi pengemudi ojek online, dan Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena penghasilannya dianggap lebih banyak dari pekerjaan beliau sebelumnya dan dapat memenuhi kebutuhan beliau sehari-hari keluarga karena memiliki tangungan 3 orang anak dan 1 istri.

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% bagi pengemudi dan 20% bagi perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Bapak Marhad sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

c. Informan Ketiga

Identitas Informan

Nama	: Hamid Ragil
Umur	: 40 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Tatah Bangkal Luar
Status	: Sudah Menikah
Pendidikan Terakhir	: SMA

Bapak Hamid Rigil adalah salah satu masyarakat yang bekerja

sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 40 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 1, 2 tahun. Beliau bekerja dari pukul 06.00 pagi hingga jam 10.00 malam. Untuk urusan bensin beliau mengaku mengeluarkan uang Rp 25.000 per hari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 60.000 - Rp70.000 per bulannya. Kira-kira modal bulanan yang harus dikeluarkan setiap bulannya sebesar Rp 800.000 - Rp 850.000.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan, Bapak Hamid Ragil bisa memperoleh sekitar Rp 3.000.000 – Rp 4.500.000 per bulan. Pengeluaran yang harus beliau keluarkan setiap bulanya untuk memenuhi kebutahan keluarga anak dan istri sekitar 4000.000 per/bulan Untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus yang didapat karena mencapai target poin dan kadang juga mendapat uang tips dari pelanggan.

Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Dan penyebab dan motif beliau menjadi pengemudi oejek karna lagi membutuhkan perkerjaan dan waktunya yang fleksiebl dan orderan yang banyak serta kalau mencapai target biasanya mendapat bonus , dan Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga. Pekerjaan

sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari , beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan. Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Bapak Hamid Ragil sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

d. Informan Keempat

Identitas Informan

Nama	: Yendi Rahman
Umur	: 22 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Kelayan B Komplek 10
Status	: Belum Menikah
Pendidikan Terakhir	:SMK

Saudara Yendi Rahman adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 22 tahun dan berpendidikan terakhir SMK. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah sekitar 2 tahun. Beliau biasa bekerja dari jam 04.00 sore sampai jam 09.00 malam. Untuk

beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 15.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 35.000 per bulan untuk internet dan Rp 10.000 per bulan untuk pulsa telepon. Kira-kira modal bulanan yang harus dikeluarkan

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan. Beliau memilii 2 tanggungan ayah dan ibu Untuk membantu kebutuhan keluarga ibu dan bapa beliau mengeluarkan uang sebesar 800.000 per /bulan untuk membantu biaya kontrakan beliau dan uang untuk kebutuhan sehari-hari keluarga . Untuk penghasilan tambahan kadang didapat diberi uang lebihan oleh konsumen.

Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau adalah seorang karyawan swasta, motif dan penyebab beliau memilih pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan sampingan waktu yang fleksibel karna sehabis pulang kerja dia bisa mengojek dan waktuya juga tidak di batasi kalau kita menjadi pengemudi ojek online. Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk tambahan sebagai modal menikah dan memenuhi kebutuhan orang tua

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Bapak Yendi Rahman sendiri

selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

e. Informan Kelima

Identitas Informan

Nama	: Nur Bayah
Umur	: 38 tahun
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Teluk Tiram
Status	: Menikah
Pendidikan Terakhir	: SD

Ibu Nur Bayah adalah seorang ibu rumah tangga yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 38 tahun dan berpendidikan terakhir SD. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sekitar 1, 5 tahun. Beliau biasa bekerja dimulai dari jam 09.00 pagi hingga jam 05.00 sore. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang Rp 20.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 45.000 per bulan untuk internet dan Rp 15.000 per bulan untuk pulsa telepon. Kira-kira modal bulanan yang harus dikeluarkan setiap bulannya sebesar Rp 660.000.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan, untuk membantu suami dalam memenuhi kebutuhan sahari dan membantu

membayar spp sekolah anak.Untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus harian.

Penyebab dan motif beliau menjadi salah satu pengemudi ojek online karna waktunya jam kerjanya yang fleksibel jadi sehabis urus anak saya bisa menjadi pengemudi ojek online , Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau tidak punya pekerjaan lain. Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi dapat sebagai penghasilan tambahan dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari untuk membantu suami dalam memenuhi kebutuha keluarga. Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Ibu Nur Bayah sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

f. Informan Keenam

Identitas Informan

Nama	: Muhammad Yusuf
Umur	: 24 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Mathilda Kom. Aspol Bina Brata
Status	:Belum Menikah
Pendidikan Terakhir	:Pesantren SMA

Saudara Muhammad Yusuf adalah salah satu mahasiswa yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 24 tahun dan berpendidikan terakhir Pesantren. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira- kira sudah sekitar 1 tahun. Jam kerja beliau tidak menentu kadang dari pukul 08.00 pagi sampai 12.00 siang dan kadang dari sore sampai malam hari. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 20.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 35.000 per bulan untuk internet dan Rp 15.000 per bulan untuk pulsa telepon. Total modal yang dikeluarkan sekitar Rp 650.000 per

Potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan, Saudara Yusuf bisa memperoleh pendapatan bersih sekitar Rp 1.000.000-Rp 1.300.000 per bulan. Membantu memenuhi kebutuhan dan juga beliau memiliki 3 tanggungan ayah dan ibu beserta adik yang masih sekolah sebesar 600.000 perbulan membantu kebutuhan sehari-hari dan juga membayar biaya kuliah Rp400.000 persemester. Penghasilan tambahan didapat dari tip konsumen.

Salah satu motif dan penyebab bekerja sebagai pengemudi ojek *online* karna membutuhkan perkerjaan dan waktu jam kerjanya yang fleksibel jadi beliau masih bisa untuk kuliah dan orderan yang lumayan

dan beliau adalah seorang mahasiswa yang masih aktif pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan sampingan yang dilakukan saat tidak ada jam kuliah. Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk mengisi waktu senggang sekali tambah-tambah uang jajan.

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan saudara Muhammad Yusuf sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

g. Informan Ketujuh

Identitas Informan

Nama	: Suriansyah
Umur	: 28 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Veteran Gg 9
Status	: Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: SMP

Bapak Suriansyah adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 28 tahun dan berpendidikan terakhir SMP. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah sekitar 1 tahun. Beliau biasanya

bekerja mulai dari jam 05.00 pagi sampai 06.00 sore. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 25.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 50.000 per bulan untuk internet dan untuk pulsa telepon. Total modal sekitar Rp 800.000 per bulan.Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan. Untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya kadang dari bonus tapi lebih sering dari uang tips yang diberi konsumen.

Motif dan penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karena waktunya yang fleksibel dan orderan yang didapat juga lumayan, selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau tidak punya pekerjaan lain. Salah satu motivasi bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pekerjaannya mudah dan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari keluarga anak dan istri . Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari , beliau memiliki 5 tanggungan 1 istri dan 4 anak minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan. Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20, 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan bapak Suriansyah sendiri selama

menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

h. Informan Kedelapan

Identitas Informan

Nama	: M.Haini S.E
Umur	: 42 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Bumi Mas Raya
Status	: Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: Strata 1

Bapak M.Haini SE adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 42 tahun dan berpendidikan terakhir Strata 1. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* sudah sekitar 3 tahun. Beliau bekerja hampir tanpa hari libur biasanya bekerja dimulai dari jam 09.00 pagi hingga jam 10.00 malam. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 25.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 50.000 per bulan untuk internet dan Rp 20.000 per bulan untuk pulsa telepon. Total modalnya pun menjadi sekitar Rp 800.000 perbulan.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus yang didapat

karena mencapai target poin.

Motif dan Penyebab beliau menjadi salah satu ojek oniline karna memutuhkan perkerjaan dan jam kerja yang flkesibel dan di adanya bonus kalau mencapai target orderan, selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau tidak punya pekerjaan lain. Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk memenuhi kebutuhan keluarga sehari-hari. Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari, beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan.

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20, 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Bapak M Haini sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

i. Informan Kesembilan

Identitas Informan

Nama	: Hasan
Umur	: 27 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Pramuka

Status : Sudah Kawin

Pendidikan Terakhir : SMA

Bapak Hasan adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 27 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 3 tahun. Beliau bekerja dari 07.00 pagi hingga jam 09.00 malam. Untuk uraian bensin beliau mengaku cukup irit dengan motor beatnya yang hanya perlu Rp25.000 perhari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp80.000 perbulannya. Modal untuk 1 bulan menjadi Rp850.00.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biayaharian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan Untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus yang didapat karena mencapai target poin dan kadang juga mendapat uang tips dari pelanggan.

Motif dan penyebab beliau kerena kehilangan perekerjaan, jam kerja yang fleksibel dan orderan cukup banyak serta jika mencapai target akan mendapatkan bonus, selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau tidak mempunyai pekerjaan lain. Minat beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* untuk memenuhi kebutuhan hidup dan keluarga. Pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama, beliau memiliki 3 tanggungan 1 istri dan 2 anak motivasi beliau bekerja sebagai salah satu

pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup.

Mengenai pembagian hasil sudah ditetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Bapak Hasan sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

j. Informan Kesepuluh

Identitas Informan

Nama	: Arifin
Umur	: 28 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Bumi mas
Status	: Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: SMA

Bapak Arifin adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 28 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 2 tahun. Beliau bekerja dari 07.00 pagi hingga jam 09.00 malam. Untuk uraian bensin beliau mengaku cukup irit dengan motor Beatnya yang hanya perlu Rp 25.000 per hari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 80.000 per bulannya. Modal bulanannya pun menjadi Rp 850.000 per bulan.

Potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan perbulan untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya berasal dari bonus yang didapat karena mencapai target poin dan kadang juga mendapat uang tips dari pelanggan.

Motif dan Penyebab beliau menjadi salah satu pengemudi ojek online karna kehilangan perkerjaan dan waktunya yang fleksibel dan orderan yang di dapat juga lumyan Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau tidak punya pekerjaan lain. Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk memenuhi kebutuhan hidup dan keluarga. Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari keluarga, beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup .

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Bapak Arifin sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

k. Informan Kesebelas

Identitas Informan

Nama	: Sobur
Umur	: 34 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Teluk Dalam
Status	: Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: SMA

Bapak Sobur adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 34 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah sekitar 1 tahun. Beliau hanya bekerja dari pukul 05.00 sore sampai 11.00 malam. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 15.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 35.000 per bulan untuk internet dan Rp 15.000 per bulan untuk pulsa telepon. Total modalnya pun menjadi sekitar Rp 500.000 per bulan.

Dalam sehari, rata-rata ada 4–6 orderan yang didapat, total pendapatan kotor harian berkisar antara Rp 70.000 atau Rp 2.100.000 perbulan. Dengan potongan bagi hasil 20% untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan

Motif dan Penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karna membutuhkan perkerjaan dan waktu nya yang fleksibel karna sehabis

pulang berkerja beliau bisa menjadi pengemudi ojek online , dan Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau adalah seorang karyawan swasta, pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan paruh waktu. Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk mencari penghasilan tambahan. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari keluarga , beliau memiliki 5 tanggungan 1 istri dan 4 anak Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan.

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80-20 , 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra. Dan Bapak Sobur sendiri selama menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

l. Informan Keduabelas

Identitas Informan

Nama	: Sahran
Umur	: 34 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Klayan B
Status	: Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: D3

Bapak Sahran adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 34 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah sekitar 2 tahun. Beliau hanya bekerja dari pukul 08.00 pagi sampai 11.00 malam. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 30.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 35.000 per bulan untuk internet dan Rp 50.000 per bulan untuk pulsa telepon. Total modalnya pun menjadi sekitar Rp 900.000 per bulan.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya harian maupun bulanan yang perlu dikeluarkan untuk penghasilan tambahan sendiri biasanya kadang didapat dari kembalian konsumen.motif dan Penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karena membutuhkan perekerjaan dan jam kerja yang fleksibel dan orderan yang lumayan dan Pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama beliau. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari , beliau memiliki 3 tanggungan 1 istri dan 2 anak Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan.

Mengenai pembagian hasil sudah di tetapkan sebesar 80%-20%, 80% untuk pengemudi dan 20% untuk perusahaan. Kesepakatan ini sudah diberitahukan dan disetujui oleh calon pengemudi ketika pertama kali mendaftar untuk menjadi mitra.Dan Bapak Sahran sendiri selama

menjadi pengemudi belum pernah mengeluh adanya kerugian yang didapat dalam setiap praktek pembagian hasil tersebut.

m. Informan Ketigabelas

Identitas Informan

Nama	: Ahmas farid
Umur	: 28 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Darma Salin
Status	:Belum Kawin
Pendidikan Terakhir	:SMA

Bapak Ahmad Farin adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 28 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 2 tahun. Beliau bekerja dari 07.00 pagi hingga jam 09.00 malam. Untuk urusan bensin beliau mengaku cukup irit dengan motor Beatnya yang hanya perlu Rp 25.000 per hari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 80.000 per bulannya. Modal bulanannya pun menjadi Rp 850.000 per bulan.

Motif dan penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karena kehilangan perkerjaan dan waktunya yang fleksibel karna habsi pulang kerja beliau bisa menjadi pengemudi ojek online dan juga orderan yang lumayan dan Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau

adalah seorang karyawan swasta, pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan paruh waktu. Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk mencari penghasilan tambahan. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari kelaurga, beliau memiliki 3 tanggungan 1 istri dan 2 anak Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan.

n. Informan Keempat belas

Identitas Informan

Nama	: Maryah hadi
Umur	: 46 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Mahligai
Status	:sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: SMP

Bapak Marsah hadi adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 46 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah hampir 2 tahun. Beliau bekerja dari 07.00 pagi hingga jam 09.00 malam. Untuk urusan bensin beliau mengaku cukup irit dengan motor Spy yang hanya perlu Rp 25.000 per hari, pengeluaran lain seperti pulsa dan internet memerlukan sekitar Rp 80.000 per bulannya. Modal bulanannya pun menjadi Rp 850.000 per

bulan.

Dengan potongan bagi hasil 20% untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan orderan serta biaya .Motif dan Penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karena beliau membutuhkan perkerjaan dan waktunya jam kerja fleksibel dan juga orderan yang lumayan dan Selain bekerja sebagai pengemudi ojek *online* beliau adalah seorang perkerjaan utama beliau, pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan paruh waktu. Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk mencari penghasilan tambahan. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari , beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak Minat beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan.

o. Informan Kelimabelas

Identitas Informan

Nama	: Udin
Umur	: 28 tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Pakapuran Raya
Status	:Sudah Kawin
Pendidikan Terakhir	: SMA

Bapak Udin adalah salah satu masyarakat yang bekerja sebagai

pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin. Beliau berusia 28 tahun dan berpendidikan terakhir SMA. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek *online* kira-kira sudah sekitar 1 tahun. Beliau biasanya bekerja mulai dari jam 05.00 pagi sampai 06.00 sore. Untuk beroperasi beliau perlu mengeluarkan uang hingga Rp 25.000 per hari untuk mengisi bensin, Rp 50.000 per bulan untuk internet dan untuk pulsa telepon. Total modal sekitar Rp 800.000 per bulan.

Dengan potongan bagi hasil 20 persen untuk pihak perusahaan dalam setiap kali mendapatkan penghasilan dari menyelesaikan .Motif dan Penyebab beliau memilih karna membutuhkan perkerjaan dan waktu jam kerjanya yang fleksibel dan juga orderan yangb lumayan banyak dan pekerjaan sebagai pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan utama dan paruh waktu. Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* untuk mencari penghasilan tambahan. Untuk memenuhi kebutuhah sehari-hari , beliau memiliki 4 tanggungan 1 istri dan 3 anak Motivasi beliau bekerja sebagai salah satu pengemudi ojek *online* karena pendapatannya yang cukup menggiurkan.

Para pengemudi yang menjadikan ojek *online* pekerjaan utama adalah mereka yang tidak memiliki pekerjaan lain sehingga mereka menggantungkan penghasilannya pada ojek *online.* Ada 12 pengemudi yang menyatakan ojek *online* adalah pekerjaan utama. Sementara 3 pengemudi yang menjadikan pekerjaan ojek *online* sebagai pekerjaan sampingan adalah mereka yang telah memiliki pekerjaan selain ojek

online. Para pengemudi ini diantaranya adalah haini yang bekerja sebagai karyawan di toko, Ragil sebagai kariyawan , dan Ahmad farid sebagai kariyawan. Mereka mengaku melakukan pekerjaan ini setelah pulang bekerja atau saat waktu senggang. Sehingga pekerjaan ojek *online* ini menjadi pekerjaan selingan di luar pekerjaan utama.

" ya, jadi karyawan juga di toko". " buruh pabrik"

"iya kariyawan jualan di pasar, kalau pagi jualan, nariknya cuma siang aja habis, pulang jualan mbak"

Hal ini tidak terlepas dari sistem pekerjaan yang diterapkan pada ojek *online*. Dimana para pengemudi bisa menentukan waktu bekerja sesuai kehendak sendiri. Selain itu juga tidak ada ikatan kontrak kerja yang membatasi mereka dalam bekerja. Tentu hal ini dimanfaatkan para informan yang sudah bekerja untuk menambah penghasilan. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan Sekertaris Jendral Asosiasi Pengemudi *Online* yang menyatakan bahwa ojek *online* merupakan pekerjaan sampingan bagi sebagian masyarakat Banjarmasin.

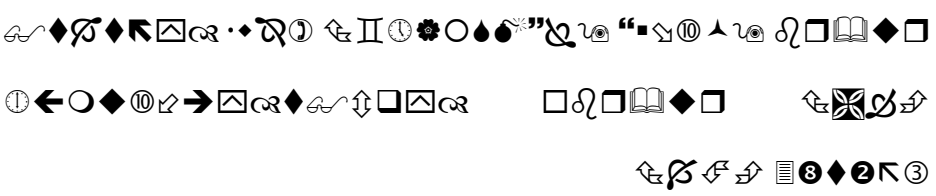
"ya jadi kalau ojek online pekerjaan utama adalah suatu pilihan, ada banyak diantara mereka ojek online jadi pekerjaan utamanya tapi ada juga jadi pekerjaan sampingan, saja juga pengemudi, *saya sudah lama jadi* pengemudi *dari tahun 2016, seperti saya dulunya kerja dibelakang meja karena dari segi penghasilan tidak jauh berbeda dengan orang yang kerja di kantor, kemudian dari segi waktu fleksibel, kalau kita mau dapat uang banyak ya kita rajin, ya*

kalau males-malesan itulan hasil yang kita terima"

Data wawancara ini juga menunjukan bahwa umumnya pekerjaan ojek *online* adalah pekerjaan utama bagi para informan. Sebagian besar informan menyatakan bahwa ojek *online* adalah pekerjaan satu-satunya sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin. Mereka umumnya menggantungkan hidup sepenuhnya pada pekerjaan ojek *online* ini. Data yang telah dipaparkan di atas merupakan data diri sekertaris jendral Asosiasi Pengemudi *Online* Banjarmasin dan 15 pengemudi ojek *online* yang dijadikan oleh peneliti sebagai data primer dalam menyusun laporan mengenai analisis Minat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin

Islam tidak melarang seorang pebisnis Muslim untuk mendapatkan keuntungan yang lebih dari aktivitas bisnis. Karena memang pada dasarnya semua aktivitas bisnis adalah termasuk dalam aspek muamalah yang memiliki dasar kaidah memperbolehkan segala sesuatu sepanjang diperoleh dan digunakan dengan cara-cara yang dibenarkan syariah.

Firman Allah Swt pada Q.S. an-Najm/53: 39 - 40.



"Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya; dan bahwasanya usaha itu kelak akan

diperlihat (kepadanya).”75 Menurut tafsir M. Quraish Shihab mengenai Q.S. an-Najm ayat 39 - 40 ini adalah “Bahwa seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. Dan bahwa usahanya yang baik atau yang buruk tidak akan

3. Syarat menjadi pengemudi ojek online

Syarat-syarat merupakan hal yang wajib dipenuhi setiap calon pekerja bagi setiap perusahaan. Setiap perusahaan memiliki panduan atau cara khusus dalam menentukan kriteria calon pekerjanya. Bagi perusahaan-perusahaan ojek *online* sendiri memiliki syarat yang harus dipenuhi. Untuk mengetahui syarat menjadi pengemudi ojek *online* peneliti melakukan wawancara dengan beberapa pengemudi ojek *online* yang berasal dari kedua perusahaan tersebut yaitu PT Go-Jek dan PT Grab. Dari hasil wawancara dengan informan umumnya perusahaan ojek *online* seperti PT GoJek dan PT Grab memiliki syarat yang hampir sama. Syarat-syarat yang harus dimiliki pengemudi ojek *online* tersebut diantaranya adalah:

a. Memiliki kendaraan sepeda motor yang masih layak
b. Memiliki ponsel pintar berbasis Android/Ios
c. Memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP)
d. Memiliki Surat Izin Mengemudi khusus kendaraan bermotor (SIM C) yang masih berlaku
e. Memiliki Surat Tanda Naik Kendaraan (STNK) sepeda motor yang akan digunakan
f. Menyerahkan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang masih

berlaku[11]

g. Sementara syarat lainya calon pengemudi juga harus memiliki kesehatan jasmani dan rohani yang baik. Syarat ini amat penting bagi seorang pengemudi ojek *online* yang umumnya bekerja lingkungan luar seperti jalan raya. Dimana kondisi jasmani dan rohani yang baik akan juga berpengaruh kepada kualitas pelayanan. Kualitas pelayanan yang baik akan menentukan performa pengemudi ojek *online* dalam perusahaan. Seperti hasil wawancara dengan salah satu informan, mengenai syarat- syarat yang dipenuhi menjadi pengemudi ojek *online*:

"kendaraan bermotor, KTP, STNK, SIM, SKCK, sehat jasmani dan rohani"

"syaratnya ya SKCK, KTP, SIM, ponsel pintar, *sama STNK"*

Para informan menyatakan bahwa 2 syarat yang harus dipenuhi menjadi pengemudi ojek *online*, syarat dokumen yaitu KTP, SIM C, STNK, SKCK. Sementara syarat mengenai alat pendukung yang digunakan yaitu sepeda motor dan ponsel pintar. Sebelum melengkapi syarat tersebut pengemudi bisa mendaftarkan diri terlebih dahulu pada perusahaan aplikasi ojek *online* yang sudah ada. Setelah pengemudi mendaftarkan diri dan memenuhi persayaratan tersebut, maka perusahaan akan memberikan atribut berupa jaket dan helm resmi yang berlogo perusahaan ojek *online*.

Dari data tersebut menunjukan bahwa syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pengemudi ojek *online* sangat mudah. Semua dokumen yang dibutuhkan berkaitan dengan aturan tata tertib lalu lintas. Sehingga syarat

ini sangat umum dimiliki bagi setiap masyarakat yang memiliki kendaraan. Para pengemudi tidak harus memiliki keahlian dan keterampilan ataupun pengalaman menjadi tukang ojek. Seperti wawancara dengan 3 informan mengenai tanggapan terhadap syarat menjadi pengemudi ojek *online*.

"mudah ngga terlalu ribet, ngga kaya di perusahaan-perusahaan lain harus tes ini itu lah"

"lumayan mudah, tapi saya ngga punya SIM, jadi harus bikin dulu"[15]

"penting, saya kerja dijalan jadi kalau ada apa-apa di jalan udah lengkap, kalau ada polisi saya ngga perlu khawatir, misalnya ditilang saya tinggal tunjukin SIM, STNK, KTP"

Para informan menyatakan bahwa syarat menjadi pengemudi ojek *online* mudah dan penting. Mudahnya persyaratan yang harus di penuhi karena tidak memberatkan para pengemudi. Sementara pentingnya syarat-syarat tersebut karena sebagai kelengkapan diri dalam berkendara sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Syarat ini juga merupakan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam berkendaraan di jalan raya sesuai dengan peraturan tata tertib lalu lintas. Selain itu syarat yang harus dipenuhi juga tidak membutuhkan modal yang cukup banyak sebagai modal awal. Syarat yang paling menarik diperhatikan yaitu tidak adanya minimal jenjang pendidikan. Namun seiring dengan kemajuan teknologi kini syarat untuk menjadi pengemudi ojek *online* semakin mudah. Masyarakat bisa mendaftarkan diri sebagai mitra pengemudi pada situs resmi *online* yang di sediakan perusahaan aplikasi ojek *online*. Masyarakat bisa mendaftrakan

diri pada situs tersebut kapan saja dan dimana saja yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat. Hal ini untuk memudahkan para pencari kerja untuk menjadi pengemudi ojek *online* tanpa harus pergi ke lokasi pendaftaran yang telah di sediakan perusahaan.

> *"sebenarnya untuk menjadi* pengemudi *ojek online kan harus punya SIM, KTP, STNK, tapi kalau sekarang itu gampang yah, kalau dulu kan kita beda, dulu waktu zaman saya itu, kita harus dateng ke kantor tempat pendaftaran, nah kalau sekarang kan beda, sekarang itu ada sistem pendaftaran mitra* pengemudi *secara online, tinggal duduk isi biodata, langsung bisa jadi* pengemudi*."*

Berbagai syarat yang harus dipenuhi tidak memberatkan para pengemudi. Sehingga semua lapisan masyarakat dapat bekerja menjadi pengemudi ojek *online.* Syarat-syarat tersebut sesuai dengan teori dalam sektor informal yang melingkupi pada berbagai aspek ekonomi, sosial dan budaya. Dimana dalam aspek ekonomi para pengemudi tidak harus membutuhkan modal yang banyak, sementara dalam aspek sosial syarat tidak membatasi rendahnya pendidikan formal para pengemudi ojek *online.* dan dalam aspek budaya tidak adanya ikatan kerja.

4. Matriks Menjadi Pengemudi Ojek Online

Tabel 4. 1
Matriks Pengemudi Ojek Online

No	Nama	Usia	Penyebab menjadi Pengemudi ojek online	Minat menjadi Pengemudi ojek online
1	M.Rusma	42 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Rusma penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena butuhnya perkerjaan untuk memenuhi kebutuhan keluarga dan	Dari hasil wawancara dengan bapak Rusma dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan juga di karena adanya bonus yang di dapatkan ketika pencapaian orderan
2	Marhad	46 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Marhad penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena butuhnya perkerjaan desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil-kecil, kehilangan perkerjaan karna di phk perusahaan	Dari hasil wawancara dengan bapa Marhad dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena adanya bonus saat pencapaian orderan, orderan lumyan, waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan.

3	Hamid Ragil	40 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Hamid penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena butuhnya perkerjaan, desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih sekolah dan beliau meninggalakan perkerjaan menjadi koki di perkapalan karna jarang buat ketemu keluarga	Dari hasil wawancara dengan bapa Hamid Ragil dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan.
4	Yendi Rahman	22 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Yandi penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena butuhnya perkerjaan, desakan ekonomi dan penghasilan nya hampir sama dengan kerja di perusahaan,	Dari hasil wawancara dengan bapa Yendi dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena adanya bonus yang di dapatkan ketika pencapaian orderan, orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan.
5.	Nur Bayah	38 tahun	Dari hasil wawancara dengan Ibu Nubayah penyebab menjadi pengemudi ojek onine karena desakan	Dari hasil wawancara dengan Ibu Nubayah dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena waktu

			ekonomi dan anak-anak beliau yang masih sekolah dan untuk membantu suami beliau mencari nafkah.	perkerjaannya yang fleksibel dan masih bisa untuk urusin anak-anak.
6	M.Yusuf	24 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa yusuf penyebab beliau menjadi pengemudi ojek online karena desakan ekonomi dan ingin mengurangi beban orang tua untuk membiayai kuliah.	Dari hasil wawancara dengan bapa yusuf dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena dan pendapatan yang lumayan untuk menambah uang saku dan waktu perkerjaan nya juga fleksibel tanpa menggangu waktu kuliah saya
7	Surianyah	28 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Surianyah penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena di phk dari perusahaan sehingga butuhnya perkerjaan , desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih sekolah	Dari hasil wawancara dengan bapa Surianyah dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena pengahasilannya lumayan hampir sama dengan berkerja di perusahaan , orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel serta mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan
8	M.Haini	42	Dari hasil wawancara dengan bapa Haini penyebab	Dari hasil wawancara dengan bapa M.Haini dia minat

	SE	tahun	menjadi Pengemudi ojek online karena ingin menambah penghasilan dan orderan lumyan dan desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih sekolah	berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena, penghasilannya lumayan hampir sama dengan berkerja di perusahaan, dapat menambah penghasilan. dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan
9	Hasan	27 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Hasan penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih sekolah, menambah penghasilan.	Dari hasil wawancara dengan bapa Hasan dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena, dan pengahasilannya lumayan hampir sama dengan berkerja di perusahaan dan dan dlu beliau berkerja di perusahaan dan berhenti berkerja dan memutuskan untuk berkeja sebagai Pengemudi ojek Online, serta waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan

10	Arifin	28 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Arifin penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena butuh perkerjaan dan orderan lumayan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan	Dari hasil wawancara dengan bapa Arifin dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil, dan pengahasilannya lumayan hampir sama dengan berkerja di perusahaan dan dlu beliau berkerja di perusahaan dan berhenti berkerja dan memutuskan untuk berkeja sebagai Pengemudi ojek Online ..
11	Sobur	34 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Sobur penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil, menambah penghasilan	Dari hasil wawancara dengan bapa Sobur dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena dan pengahasilannya lumayan dan waktunya juga fleksibel untuk menambah penghasiln jadi siang kerja malam ngojek.
12	Sahran	34 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Sahran penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil,butuh	Dari hasil wawancara dengan bapa Sahran dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena pengahasilannya lumayan hampir sama dengan berkerja

			perkerjaan dan orderan lumyan dan	di perusahaan dan dulu beliau berkerja di perusahaan dan berhenti berkerja dan memutuskan untuk berkeja sebagai Pengemudi ojek Online, serta waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel
13	Ahmad Farid	28 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Sahran penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena menambah penghasilan an orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan	Dari hasil wawancara dengan bapa Sahran dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena desakan ekonomi dan anak beliau yang masih kecil, pengahasilan hampir sama dengan berkerja di perusahaan dan dulu beliau berkerja di perusahaan namun di PHK dan memutuskan berkeja sebagai Pengemudi
14	Maryah hadi	46 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa maryah hadi penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil,butuh perkerjaan	Dari hasil wawancara dengan bapa Maryah hadi dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi

				ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan pengahasilannya hampir sama dengan berkerja di perusahaan
15	Udin	28 tahun	Dari hasil wawancara dengan bapa Udin penyebab menjadi Pengemudi ojek online karena di phk dan memutuskan berkeja sebagai Pengemudi ojek Online, desakan ekonomi dan anak-anak beliau yang masih kecil dan butuh perkerjaan dan	Dari hasil wawancara dengan bapa Udin dia minat berkerja menjadi Pengemudi Ojek online karena pengahasilannya hampir sama dengan berkerja di perusahaan dulu, orderan lumyan dan waktu menjadi pengemudi ojek online juga fleksibel dan mendaftar menjadi pengemudi ojek juga gampang karana hanya membutuhkan sim dan kendaraan.

Popularitas ojek *online* yang semakin tinggi mendorong masyarakat memilih pekerjaan menjadi pengemudi ojek *online*. Tidak hanya menjadi tren di kalangan masyarakat, tetapi ojek *online* juga mampu menjadi sumber mata pencaharian sebagian besar masyarakat Banjarmasin. Berbagai alasan masyarakat memilih bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin.

Hasil penelitian ini memunculkan alasan dibalik bergabungnya para pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin. Ada 6 minat dan penyebab yang mempengaruhi masyarakat menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin. Minat tersebut antara lain:

a. Tuntunan ekonomi

Menurut wawancara dengan 15 informan, salah satu alasan bekerja menjadi pengemudi ojek *online* adalah karena tuntunan ekonomi. Harga kebutuhan pokok yang terus meningkat, biaya pendidikan yang mahal, serta biaya sewa tempat tinggal yang mahal menjadi suatu tuntutan ekonomi di Kota Banjarmasin. Biaya hidup di kota besar seperti Kota Banjarmasin memang berbeda dengan biaya hidup di daerah. Kota Banjarmasin merupakan kota metropolitan dan modern sehingga biaya hidup di kota ini lebih mahal. Hal ini sebanding dengan segala fasilitas dan sarana prasana yang lengkap dan memadai. Semua kebutuhan masyarakat akan terpenuhi dengan mudah dan cepat di Kota Banjarmasin ini. Dengan banyaknya aspek yang menunjang

kehidupan di Kota Banjarmasin menyebabkan kebutuhan hidup di kota ini juga lebih banyak. Seperti halnya yang diungkapkan oleh salah satu informan alasan bekerja sebagai pengemudi ojek *online*:

"tuntutan ekonomi di Banjarmasin mas, alasannya ya karena kebutuhan hidup, kalau di Banjarmasin biaya hidup lebih banyak dan mahal dibanding di daerah, untuk pengeluaran sehari-hari.

aja kadang tidak cukup. Makan, ongkos sekolah anak, bensin ya lumayan banyak mbak."

"butuh duit buat kebutuhan anak istri, kemaren-kemaren tuh cuma dirumah, kalau terus-terusan dirumah aja engga punya duit"

"ya kalau jadi mata pencaharian untuk memenuhi kebutuhan hidup di Banjarmasin, saya rasa cukup yah untuk sekedar makan, biaya sewa rumah itu cukup, tapi seperti saya bilang tadi, semua kembali ke diri kita masing-masing kita rajin engga, semakin rajin ya semakin banyak hasil yang kita dapet, tapi kalau kita males ya itu hasil yang kita dapet."

Bapak Udin merupakan salah satu informan yang berasal dari Kota Banjarmasin. Menurutnya kebutuhan hidup di Banjarmasin lebih banyak bila dibandingkan di daerah. Ia menjelaskan juga bahwa kebutuhan pokok yang harus dipenuhinya cukup mahal. Sehingga hal ini lah yang menjadi salah satu minat ia untuk bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga . Alasan yang diungkapkan Bapak Udin

terkait butuh uang untuk memenuhi kebutuhan istri dan anak merupakan salah satu tuntunan ekonomi di Banjarmasin. Tidak bisa dipungkiri untuk memenuhi kebutuhan hidup di kota besar seperti Kota Banjarmasin ini segala sesuatunya memerlukan uang. Kebutuhan yang harus dipenuhi Bapak Udin terbilang banyak. Selain harus memenuhi kebutuhan istri, seperti kebutuhan- kebutuhan dalam rumah tangga, ia juga harus memuhi kebutuhan anaknya. Tuntunan ekonomi yang dialami para informan membuat mereka memutuskan bekera menjadi pengemudi ojek *online* ditengah mahal dan banyaknya biaya hidup di Kota Banjarmasin.

Tidak bisa dipungkiri hal utama dalam kehidupan manusia adalah terpenuhinya kebutuhan pokok untuk tetap bertahan hidup. Salah satu kebutuhan yang harus dipenuhi adalah kebutuhan makan dan minum, tempat tinggal yang layak dan lain sebagainya. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut manusia umumnya akan melakukan pekerjaan. Dengan bekerja manusia akan memperoleh hasil atau pendapatan sebagai sumber membeli kebutuhan pokok. Kebutuhan pokok akan terus meningkat seiring dengan meningkatnya pertumbuhan ekonomi, jika dibandingkan dengan kota-kota lainya di Indonesia.

b. Butuh pekerjaan

Susahnya mencari pekerjaan masih menjadi masalah bagi masyarakat di Indonesia khususnya di Kota Banjarmasin. Jumlah lapangan pekerjaan yang tersedia tidak sebanding dengan jumlah

pencari kerja. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS) jumlah pencari kerja tahun 2018 di Kota Banjarmasin yang terdaftar berkisar 170.166 jiwa sementara jumlah lowongan kerja yang terdaftar hanya 44.163. Hal ini yang membuat masyarakat saling bersaing dan berlomba dalam mendapatkan pekerjaan. Dalam hasil wawancara dengan informan, alasanya menjadi pengemudi ojek *online* adalah karena tidak ada lowongannya pekerjaan.

"susah cari kerja, alasannya di Jakarta persaingan cari kerja lumayan susah, rata-rata harus punya pengalaman mbak baru bisa kerja"

"kalau pekerjaan, susah sih sekarang nyari kerjaan, semenjak kemaren masuk kerja juga keluar lagi. "

"nganggur aja sih, sehari-hari cuma dirumah"

"ngga ada kerjaan, dulu kan saya di PHK dari perusahaan karena perusahaan bangkrut, terus karena ngga ada kerjaan dulu waktu awal-awal adanya ojek online ya saya daftar aja terus sampai sekarang.

Berdasarkan hasil wawancara dengan para informan dapat diambil kesimpulan bahwa salah satu faktor mereka bekerja menjadi pengemudi ojek *online* adalah butuh pekerjaan. Dimana menurut pengakuan informan susahnya lapangan pekerjaan, serta tidak memiliki pekerjaan menjadikan mereka membutuhkan pekerjaan. Faktor sulitnya lapangan pekerjaan yang tersedia di Kota Banjarmasin menyebabkan

masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online*.

"... ya tentunya yang terakhir itu minimnya lapangan pekerjaan, sempitnya lapangan pekerjaan di Banjarmasin."

Dengan adanya ojek *online* di tengah permasalahan sulitnya lapangan pekerjaan di Banjarmasin menjadikan pekerjaan ini menjadi pilihan masyarakat sebagai mata pencaharian mereka. Artinya pekerjaan pengemudi ojek *online* menjadi salah satu jalan keluar di tengah sulitnya mencari pekerjaan di ibukota. Pilihan inilah yang menjadi salah satu faktor masyarakat menjadi pengemudi ojek *online*. Keterbatasan lapangan pekerjaan dan pemberhentian hubungan kerja di usia tua membuat mereka butuh akan pekerjaan untuk tetap bertahan hidup.

c. Pendapatan lumayan

Pendapatan yang tinggi mendorong masyarakat untuk beralih bekerja menjadi pengemudi ojek *online*. masyarakat tergiur dengan penghasilan yang dapat diperoleh setiap hari. Hal inilah yang menjadi salah satu faktor para informan memilih bekerja menjadi pengemudi ojek *online* di Jakarta. Seperti pengakuan salah satu informan yang menyatakan alasanya menjadi pengemudi ojek *online* karena pendapatan lumayan.

"pendapatannya lebih menjanjikan, perhari saya bisa dapet duit buat kebutuhan sehari-sehari, kalau gaji saya jadi karyawan satu bulan sekali, kalau ojek online tiap hari saya bisa dapet. Kadang nih kalau misalnya saya butuh duit buat beli bensin, tinggal narik."

"gajinya lumayan, dibanding sama kerjaan yang dulu mah jauh, kalau ngojek tiap hari dapet kadang lebih dari Rp 200.000-, kadang kurang, hitung aja kalau perhati paling kecil dapet Rp 200.00 kalau sebulan udah lumayan. kalau di perusahaan-perusahaan belum tentu segitu, apalagi kalau narik pas jam sibuk bisa dapet jaminan argo, bonus, intensif juga."

Menurut hasil wawancara dengan Bapak Haini Minat ia bekerja menjadi pengemudi ojek *online* karena penghasilan atau pendapatan yang didapat lebih menjanjikan. Penghasilan ini ia peroleh setiap hari dengan mengantarkan berbagai orderan sesuai tempat tujuan. Penghasilan yang didapat setiap hari menurutnya lebih menjanjikan. Sementara penghasilan yang ia dapat dari pekerjaan menjadi karyawan didapat setiap satu bulan sekali. Semantara itu Minat menjadi pengemudi ojek online menurut Bapak Haini juga menyatakan penghasilan menjadi pengemudi ojek *online* lebih menggiurkan dibandingkan di perusahaan-perusahaan pada umumnya. Jika pada perusahaan-perusahaan upah yang didapat sudah ditentukan dengan ketetapan pemerintah yaitu Upah Minimum Provinsi (UMP) sebesar Rp.2.900.000 per bulan. Tetapi tidak bagi pekerjaan ojek *online* ini, upah yang didapat ditentukan dari jumlah banyaknya orderan yang masuk, semakin banyak orderan yang masuk maka semakin besar pula penghasilan yang pengemudi dapat. Pengakuan Bapak Hasan mengenai pendapatannya yang mencapai Rp.200.000 sehari melebihi upah yang

didapat di perusahaan-perusahaan. Ia juga menyatakan bahwa pendapatan itu diluar dari bonus dan intensif yang ia terima dari penilaian performa sebagai pengemudi ojek *online*. Dalam sebulan saja ia tentu mendapatkan penghasilan kurang lebih berkisar 4 juta .Pendapatan yang lumayan ini menjadi daya tarik sendiri bagi masyarakat yang ingin meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka. Pendapatan lumayan yang dimaksud adalah pendapatan yang dianggap lebih dari pendapatan yang diperoleh dari perusahaan. Pengemudi bisa memperoleh pendapatan lebih yang diberikan perusahaan apabila mencapai poin yang ditentukan. Tentu pendapatan tambahan ini merupakan pendapatan diluar dari hasil yang diberikan konsumen ketika mendapatkan orderan.

> *"yang pertama itu pendapatan yang lumayan, ya mohon maaf saya juga profesi sebagai* pengemudi, *sebagai pengurus organisasi saya juga seorang* pengemudi, *perhari itu saya bisa dapet lebih dari 500, mbak bisa liat di aplikasi saya, saya itu kemaren tahun baru itu saya narik 17 kali orderan, penghasilan saya 800 ribu, itu satu hari, kemudian hari berikutnya saya narik 8 kali orderan, penghasilan 500 ribu, itu diluar dari intensif, kalau kita mencapai poin kita dapet uang intensif dari aplikator, berarti kan penghasilan lumayan, coba dikali 30 hari udah berapa iya kan, penghasilan tidak jauh beda dengan manager."*

Dari hasil wawancara di atas dapat di simpulkan bahwa daya

tarik pendapatan yang besar menjadi faktor masyarakat Banjarmasin bekerja menjadi pengemudi ojek *online*. Mereka menganggap penghasilan yang di dapat dari bekerja menjadi pengemudi tidak jauh berbeda dengan pekerjaan di kantor. Tidak hanya itu pendapatan yang diterima dengan sistem harian. Sehingga penghasilan akan lebih jelas terlihat dari seberapa besar usaha yang pengemudi lakukan. Dengan demikian menjadi pengemudi ojek *online* adalah pilihan yang tepat bagi masyarakat yang menginginkan meperoleh hasil harian dengan pendapatan yang lumayan.

d. Orderan banyak

Jumlah penduduk Kota Banjarmasin yang tinggi menjadi manfaat sendiri bagi pengemudi ojek *online* dalam mendapatkan penumpang. Ditambah lagi dengan permasalahan transportasi di Kota Banjarmasin yang belum terselesaikan hingga saat ini. Seperti halnya masalah kemacetan dan transportasi umum yang kurang aman. Had irnya ojek *online* di Kota Banjarmasin menjadi salah satu transportasi alternative yang digunakan untuk menembus kemacetan. Maka tidak heran bahwa pengguna transportasi ojek *online* sangat banyak di Kota Banjarmasin ini. Jika dibandingkan dengan kota lainnya orderan yang masuk atau diterima pengemudi ojek *online* sangat jauh berbeda di Kota Banjarmasin. Menurut salah satu informan yang pernah menjadi pengemudi ojek *online* di kota Amuntai, bahwa orderan yang masuk sangat banyak di Kota Banjarmasin ini. Hampir di semua tempat di Kota

Banjarmasin pasti ada yang memesan atau menggunakan jasa ojek *online*. Baik itu jasa penumpang, jasa antar barang, jasa antar makanan dan lain sebagianya.

"orderannya disini banyak sih, kalau dulu saya di Amuntai ngga seramai disini."

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Marhad yang pernah menjadi pengemudi ojek *online* di Amuntai, menyatakan bahwa faktor ia menjadi pengemudi ojek *online* di Banjarmasin karena orderan di ibukota lebih banyak dibandingkan di Amuntai . Sehingga membuat ia memutuskan untuk bekerja menjadi pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin sebagai mata pencahariannya.

Tingginya permintaan penggunaan ojek *online* sangat berguna bagi masyarakat kota Banjarmasin yang memerlukan segalanya dengan cepat dan mudah. Contohnya saja bagi masyarakat kota Banjarmasin yang ingin memesan makan dan minum dengan cepat dan mudah tanpa harus keluar rumah dan tempat tujuan bisa menggunakan jasa pesan antar makanan pada aplikasi ojek *online* ini. Atau juga masyarakat yang ingin mengirim barang dengan cepat tanpa harus ke kantor pos atau ekspedisi lainnya bisa menggunakan jasa ojek *online*.

e. Waktu fleksibel

Ojek *online* menawarkan pekerjaan yang fleksibel yang tidak dimiliki oleh pekerjaan lainnya. Pengemudi ojek *online* bisa

menentukan waktu kapan saja untuk bekerja sesuai dengan ritme pengemudi. Pengalokasian waktu sepenuhnya ditentukan para pengemudi. Pengemudi juga tidak jarang memiliki pekerjaan lain dan menjadikan ojek *online* pekerjaan sampingan karena jam kerjanya yang bisa diatur dengan pekerjaan utamanya. Seperti halnya wawancara dengan informan

"lebih bebas kerjanya bisa nentuin sendiri, kalau saya ngga ada kerjaan di bongkar ikan, ya saya narik, itu aja"

"bebas waktunya bisa suka-suka aja lah, saya kalau kerja banyak anturan engga suka kaya di yayasan gitu makin engga jelas."

"waktu kerja bebas, saya kan narik kalau sudah pulang dagang dipasar, pagi saya jualan terus siang saya narik gojek"

Menurut hasil wawancara dengan informan bahwa waktu yang fleksibel menjadi keuntungan sendiri bagi Bapak M.Yusuf dan Bapak Haini yang menjadikan pekerjaan ojek *online* sebagai pekerjaan sampingan. Dengan waktu yang bebas tersebut mereka bisa bekerja menjadi ojek *online* tanpa mengesampikan pekerjaan utama. Alasan ini juga disampaikan oleh Bapak Ragil yang menyatakan bahwa menjadi pengemudi ojek *online* merupakan pekerjaan yang bebas. Kebebasan ini merupakan bebas dari ikatan kontrak kerja dan waktu kerja. Hal yang sama juga di ungkapkan oleh Sekertaris Jendral Asosiasi Pengemudi *Online* Banjarmasin, faktor penyebab masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek online adalah karena waktu yang fleksibel.

"... yang kedua itu fleksibel, kita bisa kerja sesuai kehendak, tapi kalau kita ikutin main poin, kita ikutin jam kerjanya dia mulai dari jam 5 sampai jam 10 malem, nah saya itu rata-rata kerjanya itu mulai jam 8, jam 10 pagian lah sampai jam 10 malem, kita ambil kerja 20 hari kerja aja"

Kebebasan dalam menentukan waktu jam kerja menjadi alasan yang umum bagi para informan untuk menjadi pengemudi ojek *online*. Hal ini karena ojek *online* menerapkan sistem kemitraan, sehingga tidak ada aturan terkait aturan jam kerja. Sementara itu untuk pengaturan hari kerja juga tidak ditentukan, artinya pengemudi juga bisa menentukan berapa hari ia bekerja. Jam dan hari kerja ditentukan sesuai kehendak pengemudi. Tidak adanya aturan jam dan hari kerja menjadi keuntungan sendiri bagi mereka yang menginginkan pekerjaan tanpa adanya ikatan dan kebebasan dalam bekerja.

f. Status pekerjaan

Pekerjaan menjadi pengemudi ojek *online* menjadi pilihan tersendiri bagi masyarakat yang menjadikan ojek *online* sebagai pekerjaan sampingan. Seperti halnya yang diungkapkan Ibu Nur Bayah, faktor ia menjadi pengemudi ojek *online* adalah karena statusnya pekerjaan ini sebagai pekerjaan sampingan.

"buat sampingan aja sih mbak"

Status pekerjaan ojek *online* yang dianggap suatu pekerjaan yang banyak diminati oleh masyarakat tidak terlepas dari banyak

keuntungan yang ditawarkan. Seperti halnya waktu jam kerja yang bebas serta pendapatan yang lumayan menjadikan pekerjaan ini juga sebagai pekerjaan sampingan. Seperti halnya yang di ungkapkan oleh Sekertaris Jendral Asosisasi Pengemudi *Online* Banjarmasin dibawah ini.

> *"ya itu tadi saya bilang ojek online itu udah jadi pekerjaan yang menjanjikan, gimana tidak, penghasilannya lumayan, rezekikan sudah tuhan yang atur tapi itu sesuai usaha kita masing-masing iya kan, kalau kita rajin penghasilan kita besar tidak kalah sama yang kerja di kantor, kalau kita males ya itu penghasilan yang kita dapet, kemudian waktunya fleksibel iya kan, bisa kerja kapan saja sesuai kehendak kita, mau kerja kapan saja bisa, nah inilah yang banyak orang yang tadinya kerja di kantor, di pabrik, kemudian beralih profesi menjadi* pengemudi *ojek online."*

Munculnya ojek *online* saat ini mengubah pandangan masyarakat mengenai pekerjaan sebagai tukang ojek. Saat ini masyarakat menilai pekerjaan ojek *online* menjadi salah satu pekerjaan yang cukup menjanjikan di kota. Sehingga banyak tidak sedikit masyarakat yang bergabung menjadi pengemudi ojek *online* dengan menjadikan status pekerjaan ini menjadi pekerjaan sampingan.

Dari keenam Minat dan penyebab yang mempengaruhi masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi di Banjarmasin untuk memenuhi kebutuhan

keluarga, terdapat Minat yang paling mendominasi yaitu membutuhkan pekerjaan. Dari 15 informan 12 dintaranya menyatakan butuh pekerjaan menjadi Minat utama mereka menjadi pengemudi ojek *online* di Banjarmasin. Seperti yang di ungkapkan oleh para informan di bawah ini:

"susah cari kerja, alasannya di Banjarmasin persaingan cari kerja lumayan susah, rata-rata harus punya pengalaman mbak baru bisa kerja"

"kalau pekerjaan, susah sih sekarang nyari kerjaan, semenjak kemaren masuk kerja juga keluar lagi. "

"nganggur aja sih, sehari-hari cuma dirumah"

"ngga ada kerjaan, dulu kan saya di PHK dari perusahaan karena perusahaan bangkrut, terus karena ngga ada kerjaan dulu waktu awal-awal adanya ojek online ya saya daftar aja terus sampai sekarang.

Terbatasnya lapangan pekerjaan di tengah persaingan dalam mencari kerja membuat para informan sulit mendapatkan pekerjaan sehingga mereka membutuhkan pekerjaan. Sementara itu mereka harus tetap memenuhi kebutuhan hidup di Kota Banjarmasin. Keadaan ini membuat sebagian masyarakat Banjarmasin memutuskan bekerja menjadi pengemudi ojek *online.* Hasil wawancara dengan para informan di atas menyatakan bahwa mereka sulit mendapatkan pekerjaan di Kota Banjarmasin. Sehingga mereka menjadi tidak memiliki pekerjaan atau

menganggur. Namun hadirnya ojek *online* mampu menjadi pilihan pekerjaan bagi masyarakat Banjarmasin yang tidak memiliki pekerjaan atau pengangguran. Hal ini terlihat dari penurunan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Banjarmasin.

Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta penurunan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Banjarmasin pada Agustus 2019 sebesar 0, 9 poin dibanding TPT Agustus 2018. Selama periode Agustus 2018 – Agustus 2019, TPT mengalami penurunan dari 7, 14 persen menjadi 6, 24 persen. Sementara itu sektor transportasi juga terus meningkat dari 9, 31 persen pada bulan Agustus 2018 menjadi 10, 67 persen pada bulan Agustus 2019 atau meningkat sebesar 1, 37 poin. Data lain juga menunjukan presentasi pekerja formal mengalami penurunan jika dibandingkan dengan kondisi Agustus 2018. Selama setahun terakhir presentase pekerja formal menurun dari 71, 55 persen pada Agustus 2018 menjadi 69, 82 persen pada Agustus 2019.

Hal ini menunjukan bahwa hadirnya ojek *online* mampu menjawab permasalahan kurangnya lapangan pekerjaan sehingga menjadi lapangan pekerjaan bagi masyarakat. Pengangguran yang cukup tinggi di Banjaramsin dapat menurun, dengan tersedianya pekerjaan pada sektor transportasi sehingga sektor ini mengalami peningkatan pekerja. Serta meningkatnya pekerjaan informal karena pekerjaan ini dianggap memiliki peluang lebih besar untuk bekerja, seperti menjadi pengemudi ojek *online*. Sehingga faktor masyarakat

bekerja menjadi pengemudi ojek *online* di Banjarmasin karena butuh pekerjaan.

B. Berdasarkan Hasil Observasi

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti terkait Minat masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian, dalam memenuhi kebutuhan keluarga , peneliti dalam hal ini melakukan pengamatan terhadap pengemudi ojek *online* yang dijadikan sebagai informan. Berikut adalah hasil yang di dapat dari observasi yang peneliti lakukan.

1. Lokasi

Menurut hasil observasi berdasarkan lokasi para informan dalam mencari orderan. Semua informan berada di lokasi-lokasi umum yang ramai seperti mall, rumah sakit, taman, dan kampus. Sehingga mempermudah peluang para informan untuk lebih banyak mendapatkan orderan dari para pengguna ojek *online*. Semakin dekatnya jarak pengemudi dengan lokasi-lokasi tersebut maka semakin cepat pula orderan yang masuk. Dengan begitu semakin banyak penghasilan yang para informan dapat dari ojek *online* sebagai mata pencaharian mereka di Kota Banjarmasin.

2. Atribut

Atribut ojek *online* sangat penting bagi para pengemudi ojek *online*, karena hal ini yang membedakan ojek *online* dengan ojek konvensional. Atribut yang harus dimiliki oleh seorang pengemudi ojek *online* adalah 2

buah helm berlogo perusahaan dan 1 jaket berlogo perusahaan. Kedua helm ini digunakan untuk pengemudi dan penumpang, sementara 1 jaket berlogo perusahaan digunakan oleh pengemudi untuk mudah mengenali sebagai pengemudi ojek *online*. Selain itu kendaraan sepeda motor yang digunakan pengemudi juga harus sesuai dengan aplikasi pada ponsel pintar dan layak dikendarai.

Dari segi atribut, sebagian besar para informan memiliki kelengkapan atribut, baik seragam maupun helm sesuai dengan logo perusahaan ojek *online* masing-masing. Namun masih ada informan yang tidak menggunakan helm berlogo perusahaan. Kemudian sepeda motor yang digunakan oleh informan juga sesuai dengan aplikasi yang dimiliki. Hal ini membuktikan bahwa para informan memilki kepatuhan terhadap aturan perusahaan. Serta memiliki keseriusan dalam mencari nafkah sebagai pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin.

3. Pelayanan

Berdasarkan hasil observasi penelitian dari segi pelayanan, para informan memberikan pelayanan dengan baik. Setiap orderan yang masuk para informan menerima dan mengantarkan sesuai tempat tujuan. Sementara itu penilaian pelayanan terhadap informan juga dilihat dari pelayanan informan sebagai pengemudi ojek *online* yang sopan dan ramah. Informan juga mampu memberikan informasi yang diperlukan dengan cepat. Hal lain yang menjadi penilaian pelayanan adalah informan mengambil semua orderan yang masuk baik jauh maupun dekat.

Pelayanan yang baik akan mempengaruhi performa informan sebagai pengemudi ojek *online*. Performa merupakan penilaian yang dilakukan oleh konsumen terhadap pelayanan pengemudi. Apabila konsumen merasa puas terhadap pelayanan pengemudi maka semakin tinggi nilai performa pengemudi. Namun apabila penilaian konsumen tidak baik terhadap pelayanan pengemudi maka nilai performa menurun sehingga jumlah orderan juga akan berkurang atau bahkan di *suspend*. Hal ini membuktikan bahwa penilaian terhadap pelayanan akan mempengaruhi banyaknya jumlah orderan yang masuk sehingga berpengaruh pula pada pendapatan mereka dalam bekerja menjadi pengemudi ojek *online*.

C. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Bagaimana minat masyarakat menjadi pengemudi ojek online dalam memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga di kota Banjarmasin

   Minat masyarakat manjadi Pengemudi ojek online karena waktu kerjanya yang fleksibel, orderan yang lumyan banyak dan masuk menjadi Pengemudi ojek online yang gampang, Salah satu minat utama adalah orderan yang banyak, hal ini tidak terlepas dari jumlah konsumen atau pengguna ojek *online* di kota yang cukup banyak. Menurut hasil wawancara dengan pengemudi ojek *online* yang pernah menjadi pengemudi ojek *online* di luar kota Banjarmasin, orderan yang di dapat jauh lebih banyak di Banjarmasin. Pengguna atau konsumen ojek *online* di Banjarmasin lebih tinggi dibanding di daerah lain. Hal ini karena ojek *online* mampu menjadi pilihan masyarakat untuk menghindari kemacetan. Dimana kota

Banjarmasin merupakan kota yang terpadat. Sehingga ojek *online* menjadi salah satu transportasi yang banyak diminati dan digunakan oleh masyarakat Kota Banjarmasin.

Waktu yang fleksibel merupakan salah satu yang membuat masyarakat berminat terutama yang menginginkan pekerjaan bebas tanpa adanya ikatan waktu. Ojek *online* menawarkan waktu fleksibel yang tidak dimiliki oleh pekerjaan lain. Kebebasan dalam menentukan waktu bekerja banyak dicari masyarakat yang menginginkan pekerjaan tanpa ada aturan dan bebas menentukan waktu. Pengemudi ojek *online* bisa bekerja sesuai dengan kehendak sendiri tanpa harus ada tuntuntan. Dengan kebebasan waktu inilah yang dimanfaatkan sebagian masyarakat yang ingin mendapatkan tambahan penghasilan.

Sejalan dengan penelitian Grendi Hendrastomo dan kawan-kawan dilema ojek *online* Gojek (2016), menyatakan bahwa menjadi tukang ojek *online* memberikan kemudahan dalam mengalokasikan waktu karena bisa dikerjakan kapan saja sesuai dengan ritme pengemudi. Kebebasan dalam menentukan waktu kerja seperti ojek *online* banyak dicari individu yang ingin mendaptakan tambahan penghasilan. Dengan kata lain fleksibel yang dimungkinkan ojek *online* memberi peluang sebagai pekerjaan.

Pengemudi ojek online saat ini dipandang sebagai pekerjaan yang patut diperhitungkan oleh masyarakat Banjarmasin. Hal ini tidak terlepas dari sistem ojek *online* yang berbasis pada teknologi yang memberikan kemudahan bagi para penggunanya. Pandangan ini memberikan nilai

prestisi yang tinggi sehingga banyak orang yang bekerja menjadi pengemudi ojek *online*. Tentu hal ini menjadi nilai tersendiri bagi mereka yang menjadikan ojek *online* sebagai pekerjaan sampingan. Sehingga penyebab karna status pekerjaan mendasari sebagian masyarakat yang menjadikan ojek *online* sebagai pekerjaan sampingan.

Sejalan dengan penelitian Rajamulya Gigantara dan Mintaredja (2016) bahwa penyebab yang menjadi alasan publik tertarik menjadi pengemudi ojek *online* adalah pekerjaan sampingan (*side job*). Kemunculan dan kesuksesan ojek *online* mengubah pendangan banyak orang dimana pada akhirnya mendorong mereka untuk bergabung menjadi "tukang ojek *online"*. Ojek *online* juga mendorong perubahan *mindset* masyarakat tentang tukang ojek dari pekerjaan rendahan, sekarang menjadi pekerjaan yang memiliki prestise (Anindita, Arisanti, Rahmawati, 2016). penyabab yang mendasari masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sangat butuhnya pekerjaan yang mempengaruhi masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* di Banjarmasin adalah sebagai imbas dari sulitnya mendapatkan pekerjaan karena terbatasnya jumlah lapangan pekerjaan. Hal ini merupakan minat utama yang mendasari masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi dalam memenuhi kebutuhan keluarga di Banjarmasin. Umumnya masyarakat yang membutuhkan pekerjaan adalah mereka yang tidak memiliki pekerjaan atau pengangguran. Pengangguran menjadi pilihan mereka ditengah terbatasnya lapangan pekerjaan dan persaingan dalam mencari kerja. Hal lain juga

ditambah dengan minimnya sumber daya manusia yang dimiliki. Sehingga makin sulit bagi mereka untuk memasuki pekerjaan dalam sektor formal seperti di perusahaan-perusahaan. dapat dihubungkan dengan teori-teori yang menjelaskan lahirnya sektor informal sebagai mata pencaharian. Faktor tuntunan ekonomi memiliki keterkaitan dengan teori sektor informal dimana masyarakat harus bekerja menjadi pengemudi ojek *online* untuk mendapatkan penghasilan demi memenuhi kebutuhan hidup di Kota Banjarmasin. Menurut Keith Hart bahwa kesempatan memperoleh penghasilan dalam sektor informal terbagi menjadi 3 yaitu, formal, informal yang sah dan informal tidak sah.Menjadi pengemudi ojek *online* merupakan suatu pekerjaan informal sah yang memperoleh kesempatan penghasilan melalui jasa sebagai tukang ojek. Minat karna sangat butuhnya suatu pekerjaan dalam teori sektor informal terkait dengan sulitnya mendapatkan pekerjaan karena sulitnya mendapatkan pekerjaan dengan terbatasnya jumlah lapangan pekerjaan. Artinya masyarakat tidak memiliki kesempatan dalam sektor formal.

Sementara itu mudahnya memasuki pekerjaan dalam sektor informal dimanfaatkan bagi mereka yang memiliki keterbatasan dalam sumber daya manusia. Menurut S.V. Sethuraman dalam Manning dan Effendi (1985) sektor informal umumnya miskin, berpendidikan rendah, tidak terampil, kebanyakan para migran, jelaslah bahwa mereka bukanlah kapitalis yang mencari investasi yang menguntungkan dan juga bukan pengusahan seperti yang dikenal pada umumnya. Masyarakat yang bekerja menjadi pengemudi

ojek *online* memiliki pendidikan rendah seperti SD, SMP, dan SMA serta tidak memiliki keterampilan sehingga ojek *online* menjadi jalan keluar bagi mereka. Sementara itu beberapa dari mereka berasal dari daerah atau migran yang membutuhkan pekerjaan.

2. Apa penyebab masyarakat menjadi pengemudi ojek online dalam memenuhi kebutuhan keluarga di kota Banjarmasin.

   Hadirnya ojek *online* sangat menguntungkan bagi masyarakat terutama bagi masyarakat yang membutuhkan pekerjaan sebagai sumber mata pencaharian ekonomi di kota Banjarmasin. Hal ini terkait dengan masalah perekonomian yang kian kompleks seperti keterbatasan jumlah lapangan pekerjaan dan mahalnya kebutuhan hidup. Berdasarkan hasil penelitian dengan beberapa para pengemudi ojek *online* di kota Banjamasin, alasan yang mempengaruhi masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi dalam memenuhi kebutuhan keluarga di Banjarmasin adalah tuntutan ekonomi, tuntutan ekonomi yang di alami sebagian masyarakat merupakan alasan diamana kebutuhan hidup di Kota Banjarmasin lebih banyak dan mahal dibandingkan di daerah. Kebutuhan hidup yang tinggi membuat tuntutan ekonomi juga akan semakin tinggi. Hal ini berimbas pada semakin terdesaknya masyarakat untuk memiliki penghasilan demi memenuhi kebutuhan hidup di Banjarmasin. Kebutuhan hidup yang banyak serta biaya yang mahal di Kota Banjarmasin membuat pengeluran pun semakin besar. Pengeluaran untuk kebutuhan yang besar harus sebanding dengan pemasukan atau pendapatan. Hadirnya

ojek *online* dipandang menjadi suatu pekerjaan yang mampu memberikan pendapatan yang cukup apabila dibandingkan dengan pekerjaan lain. Sehingga pekerjaan ini dianggap layak bagi masyarakat untuk memenuhi tuntutan ekonomi yang kian mahal dan banyak di Banjarmasin.dari 15 informan rata-rata penghasilan mereka 100.000-150.000 dan dikurangi dengan biaya bensin perhari 20.000 per/hari sehingga dapat memenuhi kebutuhan anak dan istri mereka .

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan Grendi Hendrastomo dan kawan-kawan (2016) yang menyatakan bahwa tuntuan ekonomi yang semakin tinggi menyebabkan bekerja sebagai tukang ojek *online* memberikan pendapatan dalam jumlah yang cukup besar apabila dibandingkan dengan pekerjaan-pekerjaan lain. Artinya kehadiran ojek *online* mampu memenuhi tuntuntan ekonomi yang dialami masyarakat Jakarta dengan memberikan pendapatan yang cukup tinggi dibandingkan pekerjaan lain di tengah keterbatasan yang dimiliki.

Untuk memenuhi kebutuhan ekonomi masyarakat butuh pekerjaan sehingga menjadi salahsatu yang mempengaruhi masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* di Banjarmasin dan sebagai imbas dari sulitnya mendapatkan pekerjaan karena terbatasnya jumlah lapangan pekerjaan. Hal ini merupakan penyebab utama yang mendasari masyarakat bekerja menjadi pengemudi ojek *online* sebagai mata pencaharian ekonomi dalam memenuhi kebutuhan keluarga di Banjarmasin. Umumnya masyarakat yang membutuhkan pekerjaan adalah mereka yang tidak

memiliki pekerjaan atau pengangguran. Pengangguran menjadi pilihan mereka ditengah terbatasnya lapangan pekerjaan dan persaingan dalam mencari kerja. Hal lain juga ditambah dengan minimnya sumber daya manusia yang dimiliki. Sehingga makin sulit bagi mereka untuk memasuki pekerjaan dalam sektor formal seperti di perusahaan-perusahaan.

Kehadiran ojek *online* dengan berbagai kemudahan mampu menjadi pilihan pekerjaan bagi masyarakat Banjarmasin di tengah permasalahan perekonomian. Seperti yang diungkapkan oleh Grendi Hendrastomo dan kawan- kawan dalam penelitiannya dilema ojek *online* Gojek (2016), kemunculan ojek *online* menjadi oase ditengah minimnya lapangan pekerjaan. Tekanan sosial dan ekonomi ditambah dengan meningkatnya kebutuhan mendorong orang mendaftar sebagai pengemudi ojek *online*. Sejalan dengan hasil penelitian Cervero (Tuan & Babiano, 2013) yang menunjukan bahwa keberadaan ojek *online* menciptakan pekerjaan dan memberikan pendapatan yang layak bagi masyarakat perkotaan. Ojek *online* dipandang menjadi pekerjaan yang lebih modern dan layak ditengah sulitnya mendapatkan pekerjaan. Artinya bahwa ojek *online* mampu menjadi lapangan pekerjaan sebagai mata pencaharian ekonomi bagi masyarakat Kota Banjarmasin di tengah sulitnya mendapatkan pekerjaan. Serta mampu memberikan pendapatan yang layak bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup di Kota Banjarmasin.

Sejalan dengan penelitian Nia Rikiana (2010) bahwa minat penduduk bekerja menjadi tukang ojek sebagai suatu pekerjaan disektor

informal adalah karena untuk menambah pendapatan. Artinya ojek *online* sebagai pekerjaan dalam sektor informal mampu memberikan pendapatan yang mencukupi untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga.