ABSTRAK

Siti Khadijah, 2021. *Pengaruh Faktor Sosial dan Kehalalan Transaksi Online Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Tiket Film Bioskop Menggunakan Aplikasi TIX ID Di Kota Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Lutpi Sahal, S.H.I.,M.S.I

Kata Kunci: Faktor Sosial, Keputusan Pembelian, Aplikasi TIX ID.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya fenomena yang terjadi pada aplikasi TIX ID yang merupakan sebagai salah satu *startup* yang baru menjajaki pasar kurang lebih dua tahun serta memiliki prestasi yang bagus dikarenakan mempunyai *rattings* serta jumlah pengunduh terbanyak di Indonesia. Hal tersebut dipengaruhi dari faktor sosial yang mempunyai peranan penting pada keputusan konsumen membeli suatu produk. Faktor sosial terdiri dari, kelompok referensi, keluarga, peran dan status. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor sosial dan kehalalan transaksi online terhadap keputusan pembelian tiket film bioskop menggunakan aplikasi TIX ID di Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling.* Sebagai metode pengumpulan data kuesioner disebar melalui media online kepada 100 responden dengan kriteria sebagai pengguna TIX ID berusia minimal 17 tahun bertempat tinggal di Banjarmasin.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel kelompok referensi, keluarga, peran dan status, serta kehalalan transaksi online berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket film bioskop menggunakan aplikasi TIX ID di Kota Banjarmasin. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05, sedangkan secara parsial variabel kelompok referensi memperoleh t_{hitung} 0,033 < t_{tabel} 1,98525 dengan nilai sig. 0,973 > α 0,05 maka hipotesis ditolak, dan variabel keluarga memperoleh t_{hitung} 1,534 < t_{tabel} 1,98525 dengan nilai sig. 0,128 > α 0,05 maka hipotesis ditolak, sedangkan variabel peran dan status memperoleh t_{hitung} 2,904 > t_{tabel} 1,98525 dengan nilai sig. 0,005 < α 0,05 maka hipotesis diterima, begitu juga variabel kehalalan transaksi online pada TIX ID memperoleh t_{hitung} 9,820 > t_{tabel} 1,98525 dengan nilai sig. 0,000 < α 0,05 maka hipotesis diterima.