ABSTRAK

Gina Aulia. 2021. *Pengaruh Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Konsumen untuk Bertransaksi Di Pasar Tradisional*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P, M.P

Kata Kunci : Pelayanan, Kelengkapan Produk dan Keputusan Konsumen

Fenomena persaingan disaat ini akan semakin mengarahkan sistem perekonomian negara manapun ke mekanisme pasar yang lebih baik, pada akhirnya akan memposisikan pemasaran untuk selalu mengembangkan dan merebut pangsa pasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana keputusan konsumen di Kota Banjarmasin untuk melakukan transaksi di Pasar Tradisional. Dengan melihat pelayanan dan kelengkapan produk yang diberikan di Pasar Tradisional. Pelayanan dan kelengkapan produk yang diberikan Pasar Tradisional berpengaruh terhadap konsumen yang melakukan transaksi di Pasar Tradisional.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)* dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Penelitian ini diambil di wilayah Kota Banjarmasin dengan jumlah sampel 96 orang yang pernah melakukan transaksi di Pasar Tradisional. Data yang diperoleh menggunakan teknik kuesioner dengan sampel yang diambil menggunkan teknik *Non Probability Sampling* (tidak semua populasi mempunyai peluang yang sama buat dijadikan sampel).

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial Pelayanan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Konsumen (Y) untuk bertransaksi di Pasar Tradisional dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,371 > 1,985 dan nilai Sig. (2-tailed) sebesar 0,00 < 0,05. Secara parsial Kelengkapan Produk (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Konsumen (Y) dalam memilih produk minyak goreng curah di Kota Banjarmasin dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,764 > 1,985 dan nilai Sig. (2-tailed) sebesar 0,00 < 0,05. secara simultan Pelayanan (X_1) dan Kelengkapan Produk (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Konsumen (Y) untuk bertransaksi di Pasar Tradisional nilai F_{hitung} sebesar 64,968 > F_{tabel} 3,09 dan nilai Sig 0,00 < 0,05