LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lamp. : Satu Berkas

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah

PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat,

Saya memahami sepenuhnya bahwa waktu Bapak/Ibu/Sdr/i sangatlah terbatas dan berharga. Namun demikian saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Perbankan Syariah, UIN Antasari Banjarmasin. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana "Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1".

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Hormat saya,



Noorhidayanti

Nama :
Alamat :
Usia :
Jenis Kelamin :
Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda ***checklist*** **(√)** pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i anggap sesuai.
- Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/Ibu/Sdr/i ingin mengganti jawaban, maka berikan tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.
- Keterangan alternative jawaban

  SS : **Sangat Setuju** diberi skor 5
  S : **Setuju** diberi skor 4
  N : **Netral** diberi skor 3
  TS : **Tidak Setuju** diberi skor 2
  STS : **Sangat Tidak Setuju** diberi skor 1

KUESIONER PENELITIAN

Pelayanan Prima (X_1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 mampu melayani nasabah dengan sangat baik					
2	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 memiliki					

	pengetahuan dan memahami produk yang ditawarkan					
3	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 mampu berkomunikasi dan menjaga hubungan baik dengan nasabah					
4	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 mengucapkan salam, ramah dan sopan, serta mengucapkan terimakasih kepada nasabah					
5	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 berpakaian rapi, sopan, menarik, dan menutup aurat sesuai syariat Islam					
6	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 perhatian dan memahami kebutuhan dan keinginan nasabah					
7	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 menerima masukan dan kritikan dari nasabah					
8	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 mewujudkan kebutuhan nasabah					
9	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 selalu amanah dan memberikan jaminan kerahasiaan setiap transaksi					
10	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 jujur dan					

	bertanggung jawab kepada nasabah dari awal hingga akhir					

Kualitas Produk (X_2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
11	Adanya kemudahan untuk nasabah dalam menggunakan produk di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
12	Setoran pembukaan tabungan sudah sesuai dengan kemampuan nasabah					
13	Adanya fasilitas *e-banking* di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
14	Biaya administrasi yang terjangkau di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
15	Produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 dapat diandalkan oleh nasabah untuk investasi jangka panjang					
16	Produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 sesuai dengan prinsip syariah					
17	Produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 memiliki jangka waktu yang fleksibel berdasarkan kesepakatan					
18	Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 melayani keluhan					

	nasabah terhadap produk yang digunakan					
19	Adanya kemudahan dalam tarik tunai, transfer, cek saldo, dan lain-lain dapat dilakukan di Anjungan Tunai Mandiri (ATM)					
20	Nama dari produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 memiliki citra yang baik					
21	Keunggulan dari produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 sesuai dengan yang disampaikan karyawan					

***Customer Value* (X_3)**

No	**Pertanyaan**	**J a w a b a n**				
		SS	**S**	**N**	**TS**	**STS**
22	Menjadi nasabah PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 membuat perasaan tenteram karena sesuai dengan prinsip ajaran agama Islam					
23	Nasabah merasa senang menggunakan produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
24	Nasabah merasa aman bertransaksi di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
25	PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 menyediakan produk dan jasa sesuai dengan kebutuhan nasabah					
26	Manfaat dari produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 sesuai					

	dengan harapan nasabah					
27	Produk, layanan, dan tempat yang disediakan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 sesuai dengan harga yang dibayarkan nasabah					

Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
28	Nasabah merasa puas dengan seluruh pelayanan yang diberikan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
29	Produk dan jasa yang diberikan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 sesuai dengan yang diharapkan nasabah					
30	Produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 akan digunakan kembali oleh nasabah di lain waktu					
31	Nasabah bersedia untuk merekomendasikan produk dan jasa PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1 kepada teman atau keluarga					
32	Nasabah pernah melakukan komplain ke PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1					
33	Nasabah akan beralih ke bank lain					
34	Nasabah memberikan komplain atau kesan yang buruk dan disebarkan kepada orang lain					

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 2611 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Noorhidayanti
NIM	:	1501161286
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I	:	H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II	:	Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Agustus 2019
Dekan,

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 3959/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	:	Noorhidayanti
NIM	:	1501161286
Program Studi	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	:	Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Judul Baru	:	Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan tim pembimbing sebagai berikut:

Pembimbing I	:	H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II	:	Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Oktober 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4 5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

20 September 2019

Nomor B-052/Un 14/III 5/PS S1/PP 00 9/09/2019
Lampiran Satu berkas
Hal Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth Noorhidayanti / 1501161286
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr wb

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 20 September 2019, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada

Nama / NIM	:	Noorhidayanti / 1501161286
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di pt Bank BNI Syariah Kantor Cab Banjarmasin
Hari/Tanggal	:	Senin, 23/09/2019
Waktu	:	08 00 - 08 45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut.

Ketua/ Anggota Penguji	:	H Badrian, M Ag
Anggota Penguji	:	Hariyanto, S E , M M
Notulen	:	Linda Juhairiyah, S H I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya

No 3

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor B-053/Un 14/III 5/PP 00 9/09/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa

Nama	: Noorhidayanti
NIM	: 1501161286
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di pt Bank BNI Syariah Kantor Cab Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada

Hari/Tanggal	: Senin, 23/09/2019
Waktu	: 08 00 - 08 45
Tempat	: Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut,

Ketua/ Anggota Penguji	: H Badrian, M Ag
Anggota Penguji	: Hariyanto, S E., M M.
Notulen	: Linda Juhairiyah, S H I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 September 2019
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Tembusan
1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs

No : 3

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : 3741/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021 27 September 2021
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia
Kantor Cabang Banjarmasin A. Yani 1

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Noorhidayanti
NIM	: 1501161286
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 06 Juni 1997
Semester/Jurusan	: XIII/ Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 4,5 Jl. Bumi Mas Raya Komp. Putra RT. 09 RW. 01 No. 32 Banjarmasin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 27 September s.d 27 November 2021 dengan judul :

Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Costumer Value terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin. A. Yani 1.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,

Syaugi

Scanned with CamScanner

BSI BANK SYARIAH INDONESIA
KC. Banjarmasin A. Yani 1

Banjarmasin,01/11/2021

Nomor : 01/075-3/18009
Hal : Surat Keterangan Telah Menyelesaikan penelitian / Riset
Lamp :

Kepada Yth
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Jl.A.Yani Km.4,5 Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh

Menunjuk perihal pada pokok surat di atas, dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama	:	Noorhidayanti
Program Studi	:	Perbankan Syariah UIN Antasari Bjm
NPM	:	1501161286

Telah menyelesaikan penelitian atau riset di PT Bank Syariah Indonesia Tbk.KC Banjarmasin A Yani 1 , Dengan Judul **"Pengaruh Pelayanan Prima,Kualitas Produk dan Customer Value Terhadap kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1"** , terhitung sejak tanggal 27 September 2021 s.d 27 November 2021. Selama melakukan riset di perusahaan kami, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas – tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh

PT BANK BNI SYARIAH
KC Banjarmasin A Yani 1

BSI BANK SYARIAH INDONESIA
KC. Banjarmasin A. Yani 1

M.Taufiqurachman
Back Office Supervisor

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.comwebsite: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- 42 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NOORHIDAYANTI

NIM : 1501161286

Jurusan : Perbankan Syariah

telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir: 81 (A), Bobot: 3,75 (Sangat Memuaskan).**

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 Januari 2020

Dekan,

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN REPUBLIK INDONESIA

Fathurrahman Azhari

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B - 1131 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Noorhidayanti
NIM: 1501161286

Kelahiran Banjarmasin, 06 Juni 1997

Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK SEKALI

Banjarmasin, 20 Mei 2020
Dekan,

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Scanned with CamScanner
Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4637/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Noorhidayanti
NIM	: 1501161286
Semester/Jurusan	: XIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022

Telah memperoleh 89 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 November 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Syaugi

Scanned with CamScanner

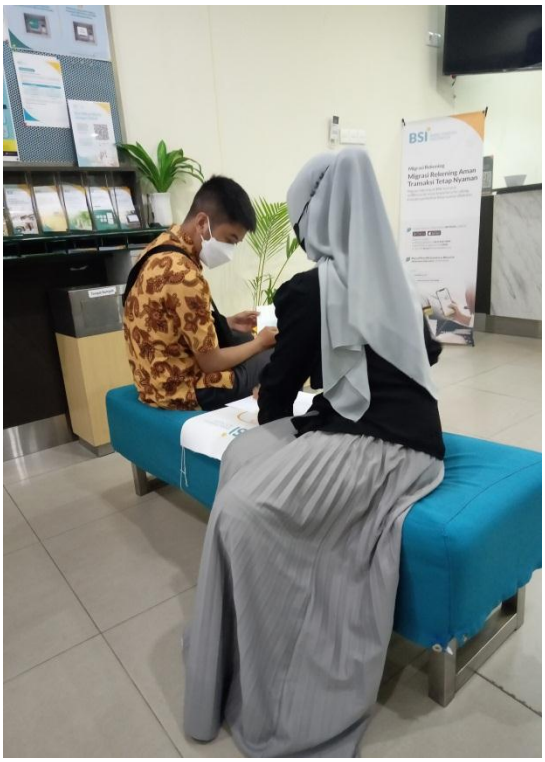
DOKUMENTASI PEMBAGIAN KUESIONER KEPADA NASABAH





DOKUMENTASI PEMBAGIAN KUESIONER KEPADA NASABAH

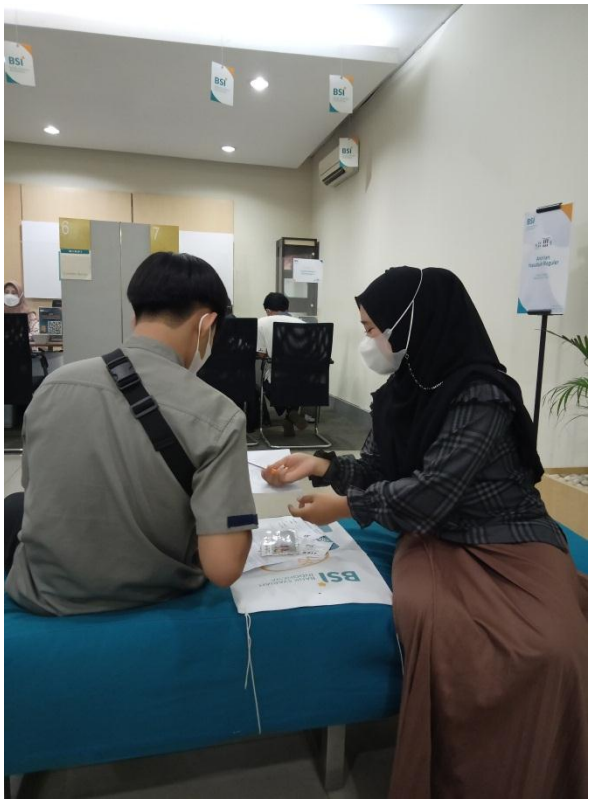






DOKUMENTASI PEMBAGIAN KUESIONER KEPADA NASABAH







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti

NIM : 1501161286

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki jarak spasi. 2. Perbaiki penulisan ayat dan terjemah. 3. Perbaiki penulisan awal paragraf 1,2 cm. 4. Perjelas definisi operasional. 5. Perjelas gambaran variabel pada latar belakang. 6. Perbaiki penulisan bahasa asing. 05 Maret 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Perbaiki penulisan. 2. Tambah teori-teori Islami. 3. Bab III pada instrumen penelitian ditambah lagi yang secara Islamnya (lihat pada teori Bab II). 4. Tambahkan daftar pustaka bahasa asing 04 September 2019 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti

NIM : 1501161286

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Bab I ACC 2. Segera lanjutkan 09 Maret 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Bab I ACC 2. Lanjutkan Bab II 08 Maret 2021 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti

NIM : 1501161286

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perhatikan transliterasi Arab-Latin. 2. Perbaiki kata tidak baku menjadi baku. 3. Perbaiki kuesioner ssesuaikan dengan teori yang ada. 4. Tambahkan teori dari siapa? Pada tabel instrumen penelitian di Bab III. 5. Teori Syariah digabung saja dengan teori umum dalam satu sub judul. 03 Juni 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Bab II ACC. 2. Lanjutkan Bab III. 06 Juli 2021 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti

NIM : 1501161286

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Lebih disederhanakan lagi angket atau kuesionernya sesuaikan dengan dimensi dan indikator. 15 Juli 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Tambahkan alasan ilmiah memilih lokasi di BNI Syariah Banjarmasin. Selebihnya ACC. 2. Lanjutkan Bab IV 07 Juli 2021 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti
NIM : 1501161286
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki kuesioner no. 09, 10, dan 22. 2. Lanjutkan riset. 15 September 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Angket ACC. 2. Segera riset. 16 September 2021 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noorhidayanti
NIM : 1501161286
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1
Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
ACC 04 Nopember 2021 H. Badrian, S.Ag., M.Ag.	1. Perbaiki judul dan sub judul ikuti pedoman. 2. Pembahasan secara Syariah belum ada, gunakan teori Syariah di Bab II. 3. Perbaiki dan konsultasikan lagi. 03 Nopember 2021 Hariyanto, S.E., M.M.

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 4624 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Noorhidayanti
NIM	:	1501161286
Program Studi	:	S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, & Customer Value Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Dana Pihak Ketiga di PT. BSI Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 8 November 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Scanned with CamScanner

Rekapitulasi Kuesioner Variabel											
Pelayanan Prima											
No	Butir Item/Pertanyaan										Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	37
2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
3	5	5	5	4	2	4	3	5	4	5	42
4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	42
5	3	3	5	4	3	4	4	4	5	5	40
6	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	37
7	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	46
8	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	44
9	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
11	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	40
13	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38
15	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37
16	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	35
17	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	42
18	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	40
21	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	45
22	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	40
23	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	39
24	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	40
25	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
26	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
27	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	41
28	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
29	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	36
30	2	3	5	4	2	5	5	5	4	4	39
31	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	40
32	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	39
33	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	42
34	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	46
35	4	5	5	4	3	5	4	3	5	5	43
36	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	41
37	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	41
38	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	40
39	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4	38
40	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	37

41	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	35
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
43	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
45	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
46	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	39
47	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
49	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	41
50	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	45
51	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
54	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	35
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	40
56	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	38
61	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	39
62	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	45
63	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	39
64	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
65	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	41
66	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	46
67	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	43
68	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
69	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
70	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
71	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
72	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35
73	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	40
74	4	4	2	4	4	4	3	3	5	4	37
75	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	41
76	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	39
77	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
78	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	42
79	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
80	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	34
81	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
82	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
83	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
84	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	35

85	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	39
86	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
87	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	43
88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
91	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
92	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	44
93	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
94	4	3	5	3	3	4	4	3	5	5	39
95	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	41
96	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	40
97	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	42
98	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	40
99	5	3	5	4	4	3	3	5	4	4	40
100	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	43

Rekapitulasi Kuesioner Variabel												
Kualitas Produk												
No	**Butir Item/Pertanyaan**											**Jumlah**
	X2.1	**X2.2**	**X2.3**	**X2.4**	**X2.5**	**X2.6**	**X2.7**	**X2.8**	**X2.9**	**X2.10**	**X2.11**	
1	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	51
2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	47
3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	50
6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	51
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
11	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	44
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
14	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	48
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
19	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	52
20	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	50
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44

23	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	45
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
25	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	46
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	46
28	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	48
29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	46
30	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	47
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
32	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	47
33	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	52
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
36	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
38	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	49
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43
41	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	47
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
46	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	52
47	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	48
48	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	50
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
50	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	50
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	45
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
58	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	44
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
61	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	48
62	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	48
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55

67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
69	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	45
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
72	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	52
73	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	51
74	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	48
75	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	47
76	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	49
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
78	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	38
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
83	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	47
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
87	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	43
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
89	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	48
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
94	3	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	45
95	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	48
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
98	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	47
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
100	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46

Rekapitulasi Kuesioner Variabel							
Nilai Pelanggan							
No	Butir Item/Pertanyaan						Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
1	4	4	4	4	4	5	25
2	4	5	4	4	5	5	27
3	4	4	4	4	4	2	22
4	4	4	5	4	4	4	25
5	3	3	4	4	4	4	22
6	3	4	4	5	3	2	21
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	3	3	3	1	18
9	3	4	4	4	3	3	21
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	4	4	4	4	4	25
13	5	4	4	4	4	1	22
14	4	4	4	5	5	3	25
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	4	4	3	3	22
17	4	4	3	3	2	1	17
18	4	4	5	5	5	5	28
19	4	4	4	5	3	3	23
20	4	4	4	5	4	3	24
21	4	4	4	4	5	5	26
22	5	4	4	4	4	5	26
23	4	4	4	4	4	3	23
24	4	4	4	4	5	3	24
25	3	3	3	3	3	3	18
26	5	5	5	5	3	4	27
27	4	4	4	4	4	3	23
28	4	4	4	3	3	2	20
29	5	5	4	4	4	3	25
30	5	5	4	3	4	5	26
31	4	4	4	4	3	2	21
32	4	4	4	3	3	3	21
33	3	3	5	3	3	3	20
34	4	5	4	3	4	3	23
35	5	5	5	4	4	4	27
36	5	5	4	5	5	4	28
37	4	4	4	4	4	3	23
38	4	4	3	4	3	3	21
39	3	4	3	4	4	2	20
40	3	4	4	3	4	4	22

41	3	4	4	4	4	3	22
42	2	4	3	3	3	3	18
43	4	4	4	4	4	3	23
44	5	5	5	4	4	3	26
45	4	4	5	4	4	4	25
46	4	4	4	3	3	3	21
47	4	3	3	4	4	3	21
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	3	3	22
50	4	4	4	4	5	5	26
51	4	4	4	4	3	3	22
52	4	4	4	4	4	4	24
53	3	4	4	3	3	4	21
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	5	4	4	4	5	26
56	3	3	3	3	3	4	19
57	4	4	4	4	3	4	23
58	4	5	4	4	4	4	25
59	5	4	4	5	2	5	25
60	4	4	4	3	3	4	22
61	4	3	4	3	4	4	22
62	4	3	4	3	4	4	22
63	3	3	2	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	5	25
65	4	4	5	5	5	5	28
66	2	3	3	2	3	4	17
67	4	5	4	4	3	4	24
68	4	4	5	4	5	5	27
69	5	5	5	5	5	5	30
70	4	3	3	4	5	5	24
71	3	2	3	3	3	3	17
72	4	5	5	4	5	4	27
73	4	4	4	4	3	3	22
74	4	4	5	5	5	5	28
75	4	4	4	3	4	3	22
76	4	5	3	4	4	3	23
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	5	5	5	5	5	30
79	5	5	5	5	5	5	30
80	3	3	3	3	3	3	18
81	3	4	4	3	4	4	22
82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	5	4	5	3	25
84	4	4	4	4	4	2	22

85	4	5	5	4	5	5	28
86	4	3	4	3	4	3	21
87	4	4	4	4	4	5	25
88	3	4	3	4	4	3	21
89	4	4	4	4	4	4	24
90	5	5	5	5	5	5	30
91	5	5	4	5	5	4	28
92	3	4	4	4	4	3	22
93	4	4	5	4	4	4	25
94	5	4	4	4	4	4	25
95	4	4	4	4	4	2	22
96	5	4	4	4	3	3	23
97	3	4	4	4	3	3	21
98	3	3	4	3	3	3	19
99	3	3	3	3	3	2	17
100	4	4	4	2	3	3	20

Rekapitulasi Kuesioner Variabel								
Kepuasan Nasabah								
No	**Butir Item/Pertanyaan**							**Jumlah**
	Y1	**Y2**	**Y3**	**Y4**	**Y5**	**Y6**	**Y7**	
1	4	4	5	4	2	3	1	23
2	4	4	5	4	2	2	1	22
3	5	4	5	4	2	2	1	23
4	5	5	5	4	2	2	2	25
5	5	5	4	4	3	2	1	24
6	5	5	4	4	2	3	1	24
7	5	4	4	4	2	3	1	23
8	4	4	5	4	2	3	1	23
9	5	5	4	4	2	2	1	23
10	5	5	5	5	2	2	2	26
11	5	5	5	5	3	2	1	26
12	4	4	5	4	3	2	2	24
13	4	4	3	4	2	3	2	22
14	5	4	4	4	1	1	1	20
15	5	5	5	4	1	2	1	23
16	4	4	4	4	3	2	1	22
17	5	5	5	5	1	2	1	24
18	5	5	5	5	1	1	1	23
19	5	4	5	4	1	3	1	23
20	5	4	5	4	2	2	2	24
21	5	5	5	4	2	2	1	24
22	5	5	5	5	1	2	1	24

23	4	4	4	4	1	3	2	22
24	5	5	5	4	2	2	2	25
25	5	5	5	4	2	2	2	25
26	5	5	5	5	2	3	1	26
27	4	5	5	4	3	1	2	24
28	4	4	4	4	2	3	1	22
29	4	4	4	5	1	3	2	23
30	5	5	5	5	1	1	1	23
31	4	4	4	4	2	3	2	23
32	5	5	4	4	1	1	1	21
33	4	4	4	4	2	3	3	24
34	4	5	5	5	1	2	1	23
35	5	5	5	5	1	1	1	23
36	4	4	4	4	2	2	1	21
37	4	4	4	4	2	2	2	22
38	5	4	4	5	2	2	2	24
39	4	4	4	4	2	3	1	22
40	4	4	4	3	1	3	1	20
41	4	4	4	4	2	2	1	21
42	4	5	5	5	4	1	1	25
43	4	4	5	4	2	2	2	23
44	4	4	4	4	2	2	1	21
45	5	5	5	4	1	2	1	23
46	5	4	4	4	1	3	1	22
47	4	4	4	4	2	2	2	22
48	5	5	5	3	2	2	2	24
49	5	5	5	5	2	2	2	26
50	5	4	4	5	1	1	1	21
51	4	4	4	4	2	2	2	22
52	5	4	4	4	1	1	1	20
53	4	4	4	4	2	2	2	22
54	5	4	4	4	1	2	1	21
55	5	5	5	5	1	1	1	23
56	4	4	4	4	2	2	2	22
57	4	4	4	4	2	2	2	22
58	4	4	4	4	2	2	2	22
59	4	4	4	4	2	2	2	22
60	4	4	4	4	2	1	1	20
61	5	5	5	4	2	1	2	24
62	4	4	4	4	1	3	1	21
63	4	4	4	4	2	2	2	22
64	5	5	4	5	2	1	1	23
65	5	5	5	5	1	1	1	23
66	5	5	5	5	1	1	1	23

67	5	5	5	5	2	2	2	26
68	4	4	4	4	2	2	2	22
69	5	4	4	4	3	2	2	24
70	5	5	5	5	2	2	2	26
71	5	5	5	5	1	1	1	23
72	4	5	5	4	1	1	1	21
73	4	4	5	4	2	2	2	23
74	5	5	4	4	1	2	1	22
75	4	4	4	4	2	2	2	22
76	4	4	4	4	2	1	1	20
77	4	4	4	4	2	3	2	23
78	3	3	4	3	2	3	2	20
79	5	5	5	5	1	1	1	23
80	4	4	4	4	2	2	2	22
81	4	4	4	4	2	2	2	22
82	4	4	4	4	2	2	2	22
83	5	5	5	4	1	1	1	22
84	4	4	4	4	2	2	2	22
85	4	4	4	4	3	3	2	24
86	4	4	4	4	2	2	2	22
87	4	4	4	4	2	2	2	22
88	5	4	4	4	3	2	2	24
89	4	4	4	4	3	2	2	23
90	4	4	4	4	2	3	2	23
91	5	5	5	5	2	2	2	26
92	5	5	5	5	1	1	1	23
93	4	4	4	4	2	3	2	23
94	4	4	5	5	2	2	2	24
95	5	5	5	3	1	1	1	21
96	4	4	4	4	2	2	2	22
97	4	4	5	4	2	2	2	23
98	5	4	4	4	2	2	2	23
99	4	4	4	4	2	2	2	22
100	4	4	4	4	4	2	2	24

UJI VALIDITAS

Variabel Pelayanan Prima (X_1)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	Pelayanan_Prima
X1_1	Pearson Correlation	1	,453**	,373**	,496**	,458**	,299**	,096	,283**	-,048	-,017	,621**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,003	,340	,004	,638	,866	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_2	Pearson Correlation	,453**	1	,278**	,523**	,292**	,486**	,320**	,352**	,123	,126	,715**
	Sig. (2-tailed)	,000		,005	,000	,003	,000	,001	,000	,225	,213	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_3	Pearson Correlation	,373**	,278**	1	,444**	,034	,409**	,207*	,378**	,107	,123	,639**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005		,000	,737	,000	,039	,000	,288	,223	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_4	Pearson Correlation	,496**	,523**	,444**	1	,307**	,395**	,340**	,523**	,107	,047	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,002	,000	,001	,000	,291	,645	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_5	Pearson Correlation	,458**	,292**	,034	,307**	1	,294**	,367**	,173	-,159	-,014	,474**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,737	,002		,003	,000	,084	,114	,891	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_6	Pearson Correlation	,299**	,486**	,409**	,395**	,294**	1	,557**	,330**	-,132	,018	,671**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,003		,000	,001	,192	,862	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_7	Pearson Correlation	,096	,320**	,207*	,340**	,367**	,557**	1	,313**	-,039	-,006	,560**
	Sig. (2-tailed)	,340	,001	,039	,001	,000	,000		,002	,700	,951	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_8	Pearson Correlation	,283**	,352**	,378**	,523**	,173	,330**	,313**	1	,008	-,011	,624**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,000	,084	,001	,002		,937	,910	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X1_9	Pearson Correlation	-,048	,123	,107	,107	-,159	-,132	-,039	,008	1	,362**	,212*
	Sig. (2-tailed)	,638	,225	,288	,291	,114	,192	,700	,937		,000	,034
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_10	Pearson Correlation	-,017	,126	,123	,047	-,014	,018	-,006	-,011	,362**	1	,258**
	Sig. (2-tailed)	,866	,213	,223	,645	,891	,862	,951	,910	,000		,010
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan_Prima	Pearson Correlation	,621**	,715**	,639**	,756**	,474**	,671**	,560**	,624**	,212*	,258**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,034	,010	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Produk (X_2)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	Kualitas_Produk
X2_1	Pearson Correlation	1	,558**	,498**	,572**	,411**	,406**	,307**	,495**	,401**	,585**	,537**	,695**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	,558**	1	,648**	,664**	,467**	,537**	,425**	,529**	,385**	,445**	,521**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	,498**	,648**	1	,679**	,436**	,546**	,463**	,566**	,512**	,449**	,484**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	,572**	,664**	,679**	1	,587**	,575**	,511**	,615**	,533**	,465**	,494**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_5	Pearson Correlation	,411**	,467**	,436**	,587**	1	,615**	,653**	,535**	,404**	,344**	,502**	,710**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_6	Pearson Correlation	,406**	,537**	,546**	,575**	,615**	1	,713**	,711**	,480**	,542**	,608**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2_7	Pearson Correlation	,307**	,425**	,463**	,511**	,653**	,713**	1	,695**	,588**	,471**	,706**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_8	Pearson Correlation	,495**	,529**	,566**	,615**	,535**	,711**	,695**	1	,505**	,525**	,563**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_9	Pearson Correlation	,401**	,385**	,512**	,533**	,404**	,480**	,588**	,505**	1	,683**	,663**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_10	Pearson Correlation	,585**	,445**	,449**	,465**	,344**	,542**	,471**	,525**	,683**	1	,721**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_11	Pearson Correlation	,537**	,521**	,484**	,494**	,502**	,608**	,706**	,563**	,663**	,721**	1	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas_ Produk	Pearson Correlation	,695**	,747**	,756**	,801**	,710**	,804**	,774**	,804**	,728**	,741**	,809**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Nilai Pelanggan (X_3)

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	Nilai_Pelanggan
X3_1	Pearson Correlation	1	,616**	,523**	,529**	,384**	,304**	,729**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_2	Pearson Correlation	,616**	1	,535**	,504**	,400**	,291**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_3	Pearson Correlation	,523**	,535**	1	,476**	,475**	,432**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_4	Pearson Correlation	,529**	,504**	,476**	1	,514**	,352**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_5	Pearson Correlation	,384**	,400**	,475**	,514**	1	,534**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3_6	Pearson Correlation	,304**	,291**	,432**	,352**	,534**	1	,716**
	Sig. (2-tailed)	,002	,003	,000	,000	,000		,000

	N	100	100	100	100	100	100	100
Nilai_ Pelanggan	Pearson Correlation	,729**	,720**	,756**	,745**	,761**	,716**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Kepuasan_Nasabah
Y1	Pearson Correlation	1	,721**	,509**	,443**	-,304**	-,328**	-,369**	,465**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,721**	1	,666**	,511**	-,212*	-,314**	-,392**	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,034	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,509**	,666**	1	,460**	-,167	-,263**	-,258**	,554**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,096	,008	,010	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,443**	,511**	,460**	1	-,076	-,161	-,212*	,564**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,450	,110	,034	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	-,304**	-,212*	-,167	-,076	1	,515**	,461**	,417**
	Sig. (2-tailed)	,002	,034	,096	,450		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	-,328**	-,314**	-,263**	-,161	,515**	1	,711**	,399**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,008	,110	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	-,369**	-,392**	-,258**	-,212*	,461**	,711**	1	,322**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,010	,034	,000	,000		,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan_ Nasabah	Pearson Correlation	,465**	,560**	,554**	,564**	,417**	,399**	,322**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Variabel Pelayanan Prima (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,738	,817	11

Variabel Kualitas Produk (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,787	,979	12

Variabel Nilai Pelanggan (X_3)

Reliability Statistics

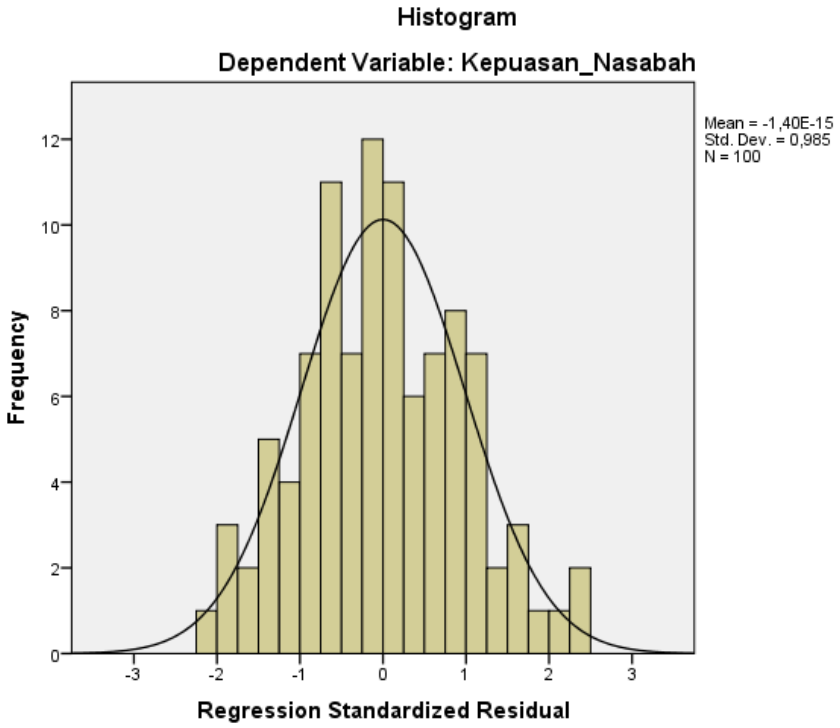
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,783	,891	7

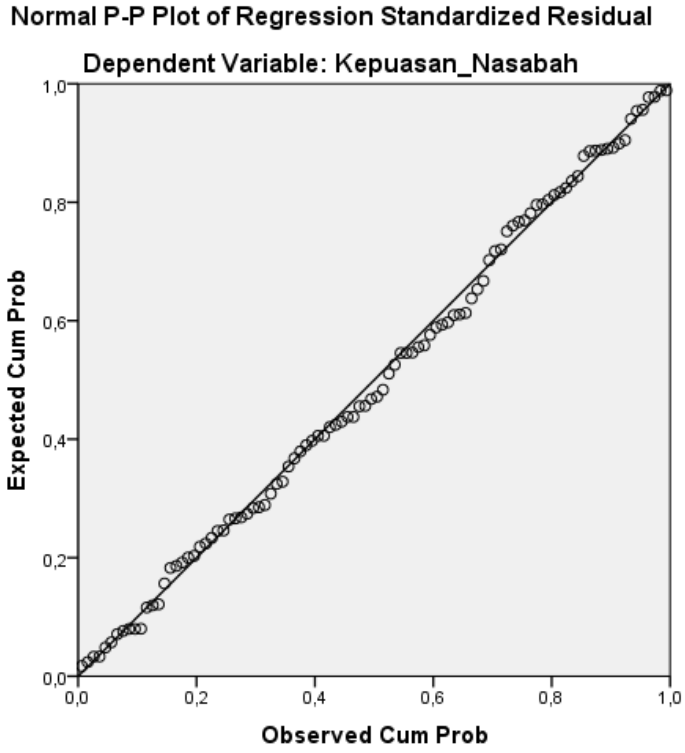
Variabel Pelayanan Prima (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,670	,647	8

UJI ASUMSI KLASIK





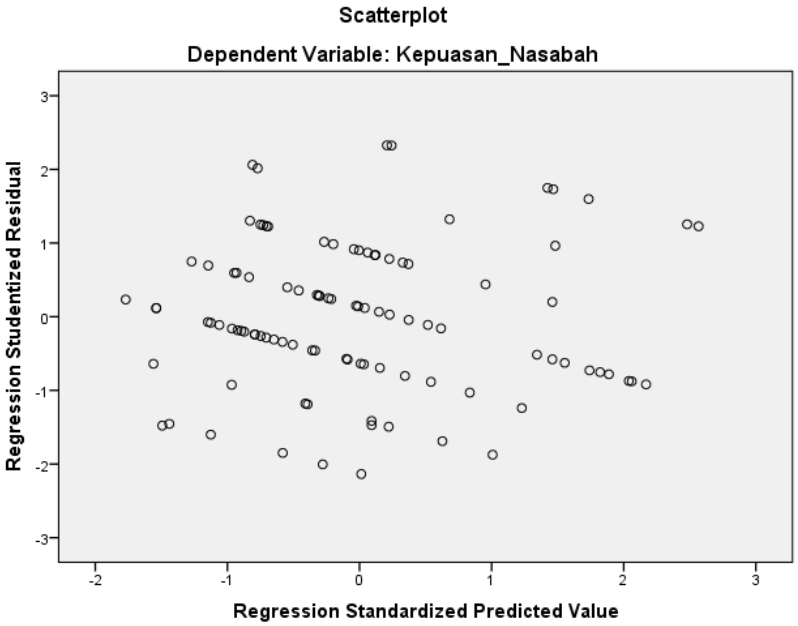
UJI MULTIKOLINERITAS

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	13,048	2,292		5,692	,000					
Pelayanan_Prima	,092	,039	,222	2,363	,020	,278	,234	,217	,962	1,040
Kualitas_Produk	,120	,033	,340	3,609	,000	,371	,346	,332	,953	1,049
Nilai_Pelanggan	,014	,043	,030	,321	,749	,006	,033	,030	,968	1,033

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

UJI HETEROSKEDASTISITAS



UJI LINIER BERGANDA

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,433[a]	,188	,162	1,335

a. Predictors: (Constant), Nilai_Pelanggan, Pelayanan_Prima, Kualitas_Produk
b. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,048	2,292		5,692	,000
	Pelayanan_Prima	,092	,039	,222	2,363	,020
	Kualitas_Produk	,120	,033	,340	3,609	,000
	Nilai_Pelanggan	,014	,043	,030	,321	,749

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

UJI AUTOKORELASI

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,433[a]	,188	,162	1,335	,188	7,399	3	96	,000	1,545

a. Predictors: (Constant), Nilai_Pelanggan, Pelayanan_Prima, Kualitas_Produk
b. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

UJI F (SIMULTAN)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39,581	3	13,194	7,399	,000[b]
	Residual	171,179	96	1,783		
	Total	210,760	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah
b. Predictors: (Constant), Nilai_Pelanggan, Pelayanan_Prima, Kualitas_Produk

UJI T (PARSIAL)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,048	2,292		5,692	,000
	Pelayanan_Prima	,092	,039	,222	2,363	,020
	Kualitas_Produk	,120	,033	,340	3,609	,000
	Nilai_Pelanggan	,014	,043	,030	,321	,749

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Noorhidayanti
NIM : 1501161286
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :

"Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk, dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A Yani 1."

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S. Ag., M. Ag	1 .....
2. Hariyanto, S.E., M.M	2 .....
3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I	3 .....
4. Difi Dahliana, S.E.I.,M.E.I	4 .....

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 Desember 2021
Sekretaris Munaqasyah Skripsi,

(.....)

Mengetahui,
Wd. Akademik dan Kelembagaan

Dr. Syaugi, MA.
NIP. 197002062000031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Noorhidayanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Juni 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Putra No. 32
7. Pendidikan
   a. TK : TK Handayani
   b. SD/MI : MI Nurul Islam
   c. SMP/MTs : MTs. Nurul Islam
   d. SMA/SMK/MA : SMK.N 3 Banjarmasin
8. Pengalaman Organisasi : HMJ Perbankan Syariah dan LPPQ
9. Orang Tua
   a. Ayah
      Nama : Surkati
      Pekerjaan : Swasta
      Alamat : Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Putra No. 32
   b. Ibu
      Nama : Mursyidah
      Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
      Alamat : Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Putra No. 32
10. Jumlah Saudara : Tiga Bersaudara

Banjarmasin, 23 Nopember 2021
Peneliti,



Noorhidayanti
(1501161286)