MANAJEMEN *FUNDRAISING* DANA ZAKAT INFAQ DAN SEDEKAH (ZIS) UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN TANAH LAUT

SKRIPSI

OLEH

ANISA HIDAYATI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M / 1443

MANAJEMEN *FUNDRAISING* DANA ZAKAT INFAQ DAN SEDEKAH (ZIS) UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN TANAH LAUT

SKRIPSI

OLEH

ANISA HIDAYATI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M / 1443 H

MANAJEMEN *FUNDRAISING* DANA ZAKAT INFAQ DAN SEDEKAH (ZIS) UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN TANAH LAUT

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Perbankan Syariah

oleh:
Anisa Hidayati
170101060650

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/ 1443 H

PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Anisa Hidayati
NIM	: 170101060650
Tempat/Tgl. Lahir	: Warnasari, 12 Februari 1999
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Anisa Hidayati

PERSETUJUAN

Skripsi yang bejudul	: Manajemen *Fundraising* Dalam Pengelolaan Dana ZIS (Zakat Infaq Sedekah) Untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di Badan Amil Zakat Nasioanal (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut.
Ditulis Oleh	: Anisa Hidayati
NIM	: 170101060650
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Tampat dan Tanggal Lahir	; Warnasari, 12 februari 1999
Alamat	: Purwodadi II RT/RW 016/003 Desa Tamban Luar Kec. Bataguh Kab. Kapuas Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin 15 Desember 2021

Mengetahui	Pembimbing
Ketua Perodi Perbankan Syariah	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	
UIN Antasari Banjarmasin	
Annisa Sayyid. M. Si	Dr. Muhaimin S. Ag, MA
NIP. 198305262011012007	NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Manajemen *Fundraising* Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut ", ditulis oleh Anisa Hidayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Desember 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H.Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag	1.
2. Yulia Hafizah, MEI	2.
3. Lutpi sahal, SHI., MSI	3.
4. Muhammad Qamaruddin, M.E	4.

ABSTRAK

Anisa Hidayati. 2021. *Manajemen Fundraising Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin S.Ag. MA

Kata Kunci: Manajemen, *Fundraising*, Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS)

Manajemen *fundraising* dana ZIS merupakan kegiatan menghimpun dana melalui proses perencanaan, pengorganisasian, pergerakan dan pengendalian dalam mencapai suatu tujuan. Salah satu lembaga yang kegiatannya menghimpun, mengelola, mendistribusikan dan mendayagunakan dana ZIS adalah BAZNAS Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini bertujuan untuk memfokuskan pada permasalahan, yaitu: Bagaimana manajemen *fundraising* dana ZIS untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tanah Laut dan bagaimana kendala *fundraising* dana ZIS untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tanah Laut

Penelitian ini menggunakan teknik deskriptif Kualitatif dengan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari lapangan melalui hasil wawancara dengan Ketua serta Karyawan BAZNAS Kabupaten Tanah Laut. Sedangkan data sekunder diperoleh dari data kearsipan, dokumen-dokumen mengenai profil Lembaga serta buku-buku yang berkaitan dengan manajemen *fundraising*.

Hasil dari penelitian manajemen *fundraising* dana ZIS untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tanah Laut masih kurang maksimal dalam hal penerapan karena masih kurangnya SDM serta kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap lembaga perzakatan.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ ٱللَّهُ نَفسًا إِلَّا وُسعَهَاۚ

"Allah Tidak Membebani Seseorang melainkan Dengan Kesanggupannya"

(QS. Al Baqarah: 286)

"*Kerjakanlah Urusan Duniamu Seakan-akan Kamu Hidup Selamanya dan Laksanakanlah Urusan Akhiratmu Seakan-akan kamu Akan Mati Besok"*

(HR. Ibnu Asakir)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah tidak henti-hentinya mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Yang telah menempatkan saya di titik pencapaian saat ini. Alhamdulillah ya Allah proses demi proses sudah terlewati atas izinmu, satu pengalaman telah saya dapatkan lagi dan satu hasil pun telah saya rasakan kembali. Tidak lupa Shalawat dan Salam saya panjatkan untuk Baginda Nabi Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat serta kerabat beliau.

Teruntuk bidadari syurga saya, pahlawan saya, cinta pertama saya dunia dan akhirat karena Allah, Mama saya tercinta yaitu Ibu Mahmudah dan Abah saya yang sangat saya sayangi dan saya rindukan yaitu bapak Murjani (Alm) serta kakak saya Rif'atul Mutmainah S.Pd. Terimakasih kalian sudah menjadi keluarga yang paling terbaik di Dunia ini. Teruntuk orang tua saya, terimakasih banyak telah mampu menjaga dan merawat titipan Allah di rahimmu dari embrio sampai saya bisa seperti sekarang. Berkat do'a restu dan semangat dari kalian yang tiada hentinya yang selalu mengiringi langkah demi langkah saya dari saya yang tidak bisa apa-apa menjadi saya yang sekarang ini dan berada di titik ini. Terkhusus untuk Dosen Pembimbing Akademik saya yang terhormat Bapak Dr. Muhaimin S.Ag. MA terima kasih banyak bapak telah sabar dalam membimbing saya dari awal perkuliahan saya di mulai sampai hingga akhir skripsi ini selesai. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT dan semoga tulisan-tulisan ini bisa menjadi saksi nantinya dan menjadi amal jariyah untuk beliau-beliau yang sudah mendoakan dan mendukung saya sampai saat ini ya Allah.

Tidak lupa saya berterimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada para dosen-dosen yang telah sabar mengajarkan dan membimbing saya di setiap mata kuliah yang saya tempuh. Semoga ilmu yang saya dapatkan dari kalian berkah dan bermanfaat untuk saya, agama, nusa dan bangsa ini.

Untuk sahabat dan teman-teman saya Milli, Vera, Rasyid, Raudah, Danah, Lia dan semua teman-teman saya yang baik, terimakasih banyak kalian sudah mau menjadi sahabat terbaik saya disaat susah dan senang saya dan yang

selalu ada untuk saya sampai di titik sekarang. Terimakasih banyak sahabat, kalian selalu mendukung saya, memotivasi saya dan menyemangati saya sampai saat ini, berkat bantuan kalian jugalah saya bisa kuat untuk menjalani ini semua sampai dengan selesai. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dan melimpahkan rahmatnya untuk kalian dan semoga kalian sukses dunia dan akhirat.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk orang banyak. Untuk teman-teman yang belum sempat di tahap ini dan untuk teman-teman yang masih dalam perjuangan menuju tahap ini tetap semangat dan selalu berusaha semoga Allah berikan kemudahan untuk kita semua. Aamiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta’	t	Te
ث	ṡa’	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha’	ha	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha’	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)

ر	ra’	r	Er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa’	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa’	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa’	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka

ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
هـ	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya’	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	ditulis	*mutakabbir*
القدوس	ditulis	*al-qudūs*

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	*jāmi’ah*
مكتبة	ditulis	*maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

امكتبةالجميلة	ditulis	*al-maktabah al-jami*

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌َ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	*ā* *kāmilah*
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah + ya mati شدويد	ditulis ditulis	
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	*ū* *ṣudūr*

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au *wa fir'auna żi al-autād*

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أشدخلق أ أنتم	ditulis	*a'antum asyaddu khalqan*

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	*al-Qur'ān*
الكتاب	ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	ditulis	*aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	ditulis	*as-sāhirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر١لو١لدين	ditulis	*birru al-wālidaini*
إذ١١لشمس	ditulis	*Iża asy-syamsu*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِيْنُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالدِّينِ، وَالصَّلاَةُ وَالسَّلاَمُ عَلىَ أَشْرَفِ الأَنْبِيَاءِ وَالمُرْسَلِينَ وَعَلىَ آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah Swt. Atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta Salam kita haturkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad Saw. Keluarga, sahabat dan para pengukut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Manajemen *Fundraising* Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut"**.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dalam penulisan ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, alhamdulillah segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Annisa Sayyid. M. Si. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Yusuf Asyahri S.E., M.E., selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Dr. Muhaimin S. Ag MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi,
7. Seluruh dosen dan karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang terbaik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Kepada UPT Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Pengelola Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh karyawan-karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.

9. Ketua Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut Bapak H. M. Wahyu Rahmadi beserta Karyawan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum dan ekonomi islam, Aaamiin.

Banjarmasin, 16 Desember 2021



Anisa Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
PERSETUJUAN ..... **iii**
PENGESAHAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
KATA PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **xv**
DAFTAR ISI ..... **xviii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xx**
DAFTAR DIAGRAM ..... **xxi**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 11
D. Kegunaan Penelitian 11
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah 12
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu 14
G. Sistematika Pembahasan 17

BAB II MANAJEMEN FUNDRAISING DANA ZAKAT INFAQ DAN SEDEKAH (ZIS) 19
A. Manajemen *Fundraising* 19
1. Pengertian Manajemen 19
2. Pengertian *Fundraising* 20
B. Fungsi-fungsi Manajemen *Fundraising* 22
1. Perencanaan (*Planning*) 22
2. Pengorganisasian (*Organizing*) 23
3. Pergerakan (*Actuating*) 23
4. Pengendalian (*Controlling*) 24
C. Langkah-langkah Manajemen *Fundraising* 24
D. Tujuan *Fundraising* Zakat 30
1. Menghimpun Dana 30
2. Menghimpun Muzakki 31
3. Menghimpun Simpatisan dan Pendukung 32
4. Meningkatkan atau Membangun Citra Lembaga 32
5. Memuaskan Muzakki 33

E. ZIS (Zakat Infaq dan Sedekah) 33
1. Zakat..... 33
2. Infaq 39
3. Sedekah 40

BAB III METODELOGI PENELITIAN..... 43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 43
B. Lokasi Penelitian..... 43
C. Subjek dan Objek Penelitian 43
D. Data dan Sumber Data 44
E. Metodelogi Pengumpulan Data..... 44
F. Teknik Analisis Data..... 45

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA..... 46
A. Profil Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut 46
B. Penyajian Data 58
C. Analisis Manajemen Fundraising Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah laut 62

BAB V PENUTUP..... 67
A. Simpulan 67
B. Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA..... 71
LAMPIRAN..... 74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Keuangan Beberapa Tahun Terakhir 5
Tabel 1.2 Laporan Penyaluran Dana Zakat Infaq Dan Sedekah (ZIS) 6
Tabel 4.1 Realisasi Penyaluran Dana ZIS Berdasarkan Program Baznas Kab. Tanah Laut 2018-2019.....56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Potensi Dana Zakat Di Indonesia 3
Gambar 2.1 Skema Perencanaan Penghimpunan Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) 24
Gambar 2.2 Skema Pengorganisasian Penghimpunan Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS).....26
Gambar 2.3 Skema Penghimpunan Pergerakan Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS).....27
Gambar 2.4 Skema Pengawasan Penghimpunan Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS).....28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Baznas Kabupaten Tanah Laut 48

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Realisasi Pengumpulan Dana ZIS Baznas Kab. Tanah Laut 5

Diagram 1.2 Realisasi Pengumpulan Dana ZIS Baznas Kab. Tanah Laut 6

Diagram 4.1 Realisasi Penyaluran Dana ZIS Baznas Kab. Tanah Laut 2018 57

Diagram 4.2 Realisasi Penyaluran Dana ZIS Baznas Kab. Tanah Laut 2019 57