BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif *(qualitative research)*. Penelitian kualitatif juga merupakan jenis penelitian yang mengidentifikasi gejala-gejala yang bersumber dari lapangan (*field research*). Hasil pengamatan diarahkan untuk dapat menganalisis dan mendeskripsikan fenomena, persepsi, aktivitas sosial, kepercayaan dan pemikiran orang, baik secara individu maupun kelompok. Adapun Penelitian lapangan dilakukan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui manajemen *fundraising* ZIS (zakat, Infaq, sedekah) untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut yang beralamat di Jalan Sapta Marga No.RT. 07 RW. 03 Kelurahan Pelaihari Kecamatan Pelaihari Tanah Laut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun subjek penelitian dalam tulisan ini adalah Kepala Pimpinan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut dan para karyawan khususnya yang menangani manajemen *fundraising*. Objek penelitian adalah hal

yang menjadi sasaran penelitian. Adapun objek penelitian dalam tulisan ini adalah Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut.

D. Data dan Sumber Data

Adapun sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data atau informasi yang diperoleh secara langsung. Dalam hal ini peneliti meminta informasi Kepala Pimpinan Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kabupaten Tanah Laut para karyawan yang menangani manajemen *fundraising.* .

Data sekunder merupakan data yang memberi penjelasan terhadap data primer. Data sekunder adalah data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik yang terdiri atas: struktur organisasi data kearsipan, laporan-laporan, dokumen serta buku-buku dan lain sebagainya. Data sekunder dapat diperoleh dari dokumen-dokumen mengenai profil Lembaga, manajemen *fundraising* ZIS buku panduan dan buku-buku lainnya.

E. Metodologi Pengumpulan Data

Disamping perlunya penentuan metode dalam penelitian, maka perlu juga memilih teknik dan alat pengumpulan data yang relevan guna menjaring data-data Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan langsung dilapangan untuk mendapatkan gambaran secara nyata, baik terhadap subjek maupun objek penelitian.

2. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dimana pewawancara (Peneliti) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan yang diwawancarai secara langsung kepada responden yang diperlukan berdasarkan pedoman wawancara yang telah penulis buat.
3. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data berupa foto dan berkas dokumen yang berasal dari suatu Lembaga tersebut.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan di lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengkoordinasi kan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, lalu membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Penelitian ini tergolong kedalam penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan fenomena-fenomena dengan data-data atau kalimat, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan.

Tujuan penelitian deskriptif adalah pencandraan (penggambaran) secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu. Secara harfiah deskriptif adalah penelitian yang bermaksud untuk membuat pencandraan (deskripsi) mengenai situasi- situasi atau kejadian-kejadian.