PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA PROMOSI PERPUSTAKAAN DI DINAS PERPUSTAKAAN KABUPATEN BALANGAN

OLEH

NORHIDAYAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/ 1443 H

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA PROMOSI PERPUSTAKAAN DI DINAS PERPUSTAKAAN KABUPATEN BALANGAN

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh

NORHIDAYAH

NIM. 170102120795

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/ 1443 H.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	:	Norhidayah
NIM	:	170102120795
Tempat/ Tgl. Lahir	:	Lampihong, 07 Agustus 1999
Jurusan	:	Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 November 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Norhidayah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan
Ditulis oleh	:	Norhidayah
NIM	:	170102120795
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan
Program	:	Strata Satu (S-1)
Jurusan	:	Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik	:	2021-2022
Tempat/ Tgl. Lahir	:	Lampihong, 07 Agustus 1999
Alamat	:	Ds. Hilir Pasar Kec. Lampihong Kab. Balangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di Depan Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasri Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2021

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,

Siti Wahdah, M.IP.,
NIP. 198708102019032010

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan

Dr. Hj. Tarwilah M.Ag
NIP. 196812111993032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag.
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan, Nama Norhidayah, NIM 170102120795, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Januari 2022

Dinyatakan : LULUS

Nilai : 82,9 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M.Pd,
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Tarwilah M.Ag., (ketua)	
2. Siti Wahdah, M.IP (Anggota)	
3. Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP., (Anggota)	

ABSTRAK

Norhidayah, 2021, *Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.* Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Bidang Konten dan Metodologi Siti Wahdah, M.IP. pembimbing: Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Hj. Tarwilah M.Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan serta untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala dinas perpustakaan, pustakawan dan admin media sosial di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. Sedangkan objek penelitian ini adalah pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan memberikan hasil yang cukup bagus, media sosial yang digunakan adalah *Instagram* dan *Facebook*, *Fitur-fitur* media sosial sudah dimanfaatkan secara maksimal. Adapun Kendala dalam Pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan adalah kurangnya sumber daya manusianya yang ahli dalam membuat konten-konten untuk mempromosikan perpustakan secara konsisten.

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Allah Swt. atas berkat izin dan ridho- Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw.Sujud syukur kusembahkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Tinggi.

Dengan ini saya mempersembahkan karya ini untuk orang orang yang sangat berarti untuk saya yaitu :

- Untuk mama dan abah saya yang telah berkorban dan terus berdo'a untuk kebahagian saya dan untuk nini saya tersayang yang telah menjaga, merawat dan membesarkan saya hingga sampai saat ini.
- Untuk kakak saya Muhammad Nor Taufiq dan adik saya Muhammad Rizki Fadillah serta seruruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan serta do'a.
- Untuk teman-teman seperjuangan IPII A 2017 terima kasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya dan atas solidaritas yang luar biasa, semoga kekeluargaan antara kita tetap terjaga dan harmonis selamanya.
- Untuk saudara sedaerah saya di asrama putri balangan, terima kasih atas kebersamaannya, canda tawanya dan kekeluagaannya, terutama kaka kamar saya ka misna, semoga kekeluargaan di antara kita semua tetap terjaga dan harmonis selamanya.
- Untuk sahabat seperjuangan saya dari awal kuliah sampai sekarang yang selalu ada memberikan semangat, dukungan serta hiburan dikala saya banyak permasalahan terima kasih jannah, ifit, sya'ban dan sari, semoga persahabatan kita ini abadi.
- Untuk semua pihak yang telah memberikan kontribusi besar demi terselesaikannya karya ini, saya menghaturkan ucapan terima kasih yang mendalam, semoga Allah Swt. senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

MOTTO

"Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya"

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيْمِ

اَلْحَمْدُ لِلّهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ. اَشْهَدُ أَنْ لاَّ إِ لـهَ إِلاَّ اللهِ وَاَشْهَدُ اَنَّ مُحَمَّدًا رَّسُوْلُ اللهِ . الصَّلاَةُ وَّلسَّلاَ مُ عَلَى اَ شْرَ فِ اْلأَنْبِيَاءِ وَاْلمُرْ سَلِيْنَ سَيِّدِ نَا وَمَوْلاَنَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى اٰلِهِ وَاَصْحَا بِهِ أَجْمَعِيْنَ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagian hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (S1) di UIN Antasari Banjarmasin. Penelitian yang penulis ajukan berjudul "Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan".

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan yang dihadapi penulis dan juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Penguji Skripsi

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
4. Siti Wahdah, S.IP., M.IP selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasinya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Hj. Tarwilah M.Ag., selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasinya dari awal perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
7. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, SS., M.Hum, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Kepala Dinas Perpustakaan, Pustakawan serta Admin Media Sosial Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan yang sudah berkenan memberikanbantuan dalam pelaksanaan penelitian.
9. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt. Berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal ,,alamin.

Banjarmasin, 11 Desember 2021
Penyusun

Norhidayah
NIM. 170102120795

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAM..... ii
PERSETUJUAN iii
PENGESEHAN..... iv
ABSTRAK v
KATA PERSEMBAHAN..... vi
MOTO..... vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI..... xi
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Definisi Operasional 6
C. Fokus Penelitian..... 7
D. Tujuan Penelitian 8
E. Alasan Memilih Judul 8
F. Signifikansi Penelitian..... 9
G. Penelitian Terdahulu..... 10
H. Sistematika Penulisan 12

BAB II LANDASAN TEORI
A. Media Sosial..... 14
1. Pengertian..... 14
2. Jenis-jenis Media Sosia..... 14
3. Keuntungan Media Sosia..... 16
4. Kelebiahan Media Sosia di Bandingkan Media Konvensional..... 18
5. Media Sosia Terpopuler..... 19
B. Promosi Perpustakaan..... 26
1. Pengertian..... 26
2. Tujuan Promosi Perpustakaan..... 29
3. Manfaat Promosi Perpustakaan..... 31
4. Kendala Dalam Melakukan Promosi Perpustakaan... 33
5. Faktor Keberhasilan Promosi Perpustakaan..... 34

C. Pemanfaatan Media Sosia Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan..... 36
1. Pengertian..... 36
2. Tujuan Perpustakaan Memanfaatkan Media Sosia... 37
3. Manfaat Penggunaan Media Sosia Oleh Perpustakaan..... 38

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 40
B. Subjek dan Objek Penelitian..... 40
C. Data dan Sumber Data 41
D. Teknik Pengumpulan Data..... 42
E. Teknik Analisis Data 44
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... 44
G. Prosedur Penelitian 45

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian..... 47
B. Penyajian Data 51
C. Analisis Data..... 63

BAB V PENUTUP
A. Simpulan 79
B. Saran-Saran..... 79

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL I : Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 43

TABEL II : Penambahan Koleksi Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan..... 51

TABEL III : Hasil Simpulan Analisis Data..... 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I 83

Lampiran II 83

Lampiran III..... 88

Lampiran IV 89

Lampiran V..... 90

Lampiran VI 91

Lampiran VII 92

Lampiran VIII..... 95