LITERASI PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT MUSLIM KELURAHAN PANGERAN KECAMATAN BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN)

SKRIPSI

OLEH
HERLINA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H

LITERASI PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT MUSLIM KELURAHAN PANGERAN KECAMATAN BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :
HERLINA
170101060049

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Herlina
NIM	: 170101060049
Tempat/Tgl.Lahir	: Banjarmasin, 8 Juli 1999
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan Sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin 4 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Herlina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Literasi Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin)
Ditulis oleh	: Herlina
N I M	: 170101060049
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir	: Banjarmasin, 08 Juli 1999
Alamat	: Jl. Pangeran Gg Amanah/Jambu 1 Rt 11 Rw 001 No 38, Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Desember 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Annisa Sayyid, M.SI.
NIP. 198305262011012007

Pembimbing,

Dr. H, Sukarni , M.Ag
NIP. 196304171991021001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Literasi Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat MuslimKelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin)", ditulis oleh HERLINA, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat:A (82,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni. M.Ag.	
2. Fahruddin, S. AB, M.E	
3. Dra. Fithriana Syarqawie, MHI	
4. Faqih El Wafa, M.S.I	

PERSEMBAHAN

Teriring syukur kehadirat Allah swt. atas

Segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

Kepada kedua orang tuaku tercinta Sari'in dan Misliana yang selalu mendoakan dan selalu memberikan support agar proses pembuatan skripsi selalu berjalan dengan lancar.

Serta kepada saudaraku yaitu Ahmad Andhika S.I.KOM dan adik-adikku yaitu Istiqamah, Novi Aulia dan Dafa Azira Akbar makasih sudah mendoakan aina dan selalu mensupport sampai skripsi ini selesai.

Teruntuk Semua Keluarga ku Terimakasih sudah banyak membantu dan sudah mendukung dalam penyelesaian tugas penelitian ini takkan terwujud tanpa do'a dan bantuan kalian semua.

Teruntuk semua dosen Saya mengucapkan terima kasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah terbalaskan. Khususnya Bapak Dosen pembimbing saya Dr. H. Sukarni, M.Ag.yang telah banyak membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dan terakhir teruntuk sehabat-sahabatku yang terbaik Dika,Elsa,Novita,Erna,Nurul,Isan,Raj,Rezky,Dani, Ning,Munir,Rama,liyah, Rahma, Syarifah. terimakasih banyak atas kehadiran kalian yang membuat kehidupanku lebih berwarna dan tetap semangat mengerjakan skripsiku. Juga teman-teman Lokal A Perbankan Syariah 2017, dan semua orang yang selalu mendukung dari awal aku berjuang sampai dititik ini yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terimakasih atas do'a dan dukungannya Yang sudah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

الْحَمْدُ لله رَبِّ الْعَالَمِيْنَ، وَالصَّلاَةُ وَالسَّلاَمُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ، وَعَلَى أله وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّيْنِ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Literasi Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin** ", skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M.SI dan Bapak Yusuf Assyahri, SE, ME. , selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Penasehat Akademik dan pembimbing skripsi dalam skripsi ini yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi..
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata peneliti mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 12 Januari 2022

Peneliti,



Herlina

ABSTRAK

HERLINA, 2021. *Literasi Perbankan Syariah Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Kata Kunci : Literasi Perbankan Syariah

Permasalahan yang dihadapi Perbankan Syariah adalah rendahnya pengetahuan masyarakat tentang Perbankan Syariah terutama yang disebabkan dominasi perbankan konvensional sehingga Perbankan Syariah masih dianggap sebelah mata.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui literasi masyarakat muslim terhadap perbankan syariah di kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research)* yang dilakukan di Kelurahan Pangeran. Adapun sifat dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari masyarakat sedangkan sumber data sekunder yang peneliti gunakan berupa dokumen Kelurahan Pangeran serta dari berbagai buku-buku. Untuk mendapatkan data yang valid, peneliti menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara. Setelah data-data terkumpul maka peneliti menganalisis dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan metode induktif.

Hasil penelitian di lapangan menunjukan bahwa literasi dari masyarakat Muslim tentang bank syariah di Kelurahan Pangeran yaitu masyarakat hanya sekedar tahu adanya bank syariah tetapi tidak paham tentang bank syariah secara detail. Hanya sebagian masyarakat yang paham tentang bank syariah bahkan ada yang sama sekali tidak tahu mengenai bank syariah. Sebagian besar masyarakat tidak mengetahui produk dan jasa apa saja yang ada di bank syariah. Kurangnya literasi dari masyarakat dikarenakan minimnya informasi yang diperoleh dari pihak bank syariah maupun media-media seperti televisi, media cetak serta media sosial yang menyebabkan masyarakat tidak mengetahui apa itu bank syariah serta produk apa saja yang ada di bank syariah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
PERSETUJUAN ..... **iii**
PENGESAHAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Signifikansi Penelitian 6
E. Definisi Operasional 6
F. Sistematika Penelitian 7
G. Kajian Pustaka 9
BAB II LITERASI PERBANKAN SYARIAH **11**
A. Definisi Literasi Masyarakat 11
1. Komponen Literasi Masyarakat 15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Masyarakat 17
B. Perbankan Syariah 20
1. Pengertian Bank Syariah 20
2. Prinsip-prinsip Dasar Perbankan Syariah 22

3. Fungsi dan Peran Bank Syariah 33
4. Tujuan Bank Syariah 34
5. Karakteristik Produk Bank Syariah 35
6. Produk Bank Syariah 36
BAB III METODE PENELITIAN 46
A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian 46
B. Lokasi penelitian 46
C. Data dan Sumber Data 47
D. Populasi dan Sampel 48
E. Teknik Pengumpulan Data 49
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
A. Penyajian Data 53
B Hasil Penelitian 62
C. Analisis Data 67
BAB V PENUTUP 42
A. Kesimpulan 42
B. Saran 42
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN - LAMPIRAN 77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan antara Bunga dan Bagi Hasil..... 24

Tabel 4.1 Luas Wilayah Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin 41

Tabel 4.2 Jarak Kantor Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin 55

Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 57

Tabel 4.4 Luas Wilayah Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin 58

Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara kota Banjarmasin Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 59

Tabel 4.6 Jumlah Masyarakat Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Berdasarkan Agama/Aliran Kepercayaan..... 61