ABSTRAK

HERLINA, 2021. *Literasi Perbankan Syariah Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Kata Kunci : Literasi Perbankan Syariah

Permasalahan yang dihadapi Perbankan Syariah adalah rendahnya pengetahuan masyarakat tentang Perbankan Syariah terutama yang disebabkan dominasi perbankan konvensional sehingga Perbankan Syariah masih dianggap sebelah mata.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui literasi masyarakat muslim terhadap perbankan syariah di kelurahan Pangeran Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research)* yang dilakukan di Kelurahan Pangeran. Adapun sifat dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari masyarakat sedangkan sumber data sekunder yang peneliti gunakan berupa dokumen Kelurahan Pangeran serta dari berbagai buku-buku.

Untuk mendapatkan data yang valid, peneliti menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara. Setelah data-data terkumpul maka peneliti menganalisis dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan metode induktif.

Hasil penelitian di lapangan menunjukan bahwa literasi dari masyarakat Muslim tentang bank syariah di Kelurahan Pangeran yaitu masyarakat hanya sekedar tahu adanya bank syariah tetapi tidak paham tentang bank syariah secara detail. Hanya sebagian masyarakat yang paham tentang bank syariah bahkan ada yang sama sekali tidak tahu mengenai bank syariah. Sebagian besar masyarakat tidak mengetahui produk dan jasa apa saja yang ada di bank syariah. Kurangnya literasi dari masyarakat dikarenakan minimnya informasi yang diperoleh dari pihak bank syariah maupun media-media seperti televisi, media cetak serta media sosial yang menyebabkan masyarakat tidak mengetahui apa itu bank syariah serta produk apa saja yang ada di bank syariah.