DAFTAR PUSTAKA

Agito, Albi & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Sukabumi: Jejak, 2018.

Aminullah. 2018. Profesionalisme dan Kualitas Pelayanan (Telaah Implementasi Dalam Penyelenggaraan Diklat Pusdiklat Tenaga Teknis Pendidikan dan Keagamaan. *Jurnal Diklat Teknis*. 6 (1): 90.

Arumugam, J. dkk., 2019. User's Satisfaction with Library Resources and Services in Polytechnic College Libraries in Coimbatore District. *T. Library Philosophy and Practice* Lincoln. 1.

Bakar, Yunus Abu, dkk., 2021. Build Public Trust Through Excellent Service In School. *Jurnal Manajemen Pendidikan Al Tanzim.* 5(3) : 108.

Barata, Atep Adya, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.

Bukhori, Farhan, "Kepuasan Pemustaka Terhadap Implementasi Pelayanan Prima (Excellent Service) Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Barat", *Skripsi*; Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatulloh Jakarta, 2016.

Daryanto & Ismanto Setyabudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Gava Media, 2014.

Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta : DPR RI, 2007.

Dokumentasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar 2021/2022.

Elrado, Molden, dkk., 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasaan, Kepercayaan Dan Loyalitas (Survei Pada Pelanggan Yang Menginap di Jambuluwuk Batu Resort Kota Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis.* 15(2): 3

Fadil. 2014. Pemanfaatan Perpustakaan Sebagai Trend Dalam Pembelajaran Mandiri Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan & Kearsipan Khizanah Al-Hikmah.* 2 (2): 140.

Fadillah, Ainur, dkk., "Laporan Akhir Praktek Kerja Lapangan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar", *Laporan,* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, 2020

Firdaus, Ahmad Yarist, & Muhammad Andi Hakim. 2013. Penerapan *Acceleration To Improve The Quality Of Human Resources* Dengan Pengetahuan, Pengembangan, dan Persaingan Sebagai Langkah Dalam Mengoptimalkan Daya Saing Indonesia Di MEA 2015. *Economics Development Analysis Journal.* 2 (2) : 155.

Fitrah, Muh. & Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus,* Sukabumi : Jejak, 2017.

Hartanto, Jodik, "Pengaruh Pemulihan Layanan (Service Recovery) Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Belanja Online", *Skripsi*; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017.

Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2016.

Juwita, Rika, dkk., 2019. Pengembangan Sikap Tanggung Jawab Melaksanakan Tugas Sekolah Melalui Metode Bercerita Pada Anak Usia 5-6 Tahun di TK Aisyiyah Bustanul Athfal 2 Kota Sukabumi. *Jurnal Utile*. 5(2): 145.

Manengkey, Cheryl T. ,et.al. 2021. Analysis of Excellent Service Implementation of the Health Social Security Administering Body. *Jurnal Middle European Scientific Bulletin.* 13 : 121.

Mashudi, Kojin, *Tafsir Al-Muyassar*, Malang: Inteligensia Media, 2018.

Mbonuong, Risno. 2013. Implementasitasi Kode Etik Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pelayanan Pustakawan Di Badan Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal.* 2(4) : 6.

Ngatini. 2018. Pelayanan Prima: Upaya Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia.* 1 (1): 57.

Nurdin, Ismail & Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial,* Surabaya : Media Sahabat Cendekia, 2019.

Nworie, Josiah & Magnus Unegbo. *Library Use Companion and Study Skills*. Nigeria: Springfield Publisher, 2017.

Perpustakaan Nasional RI, *Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan/Desa/Kelurahan*, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2019.

Persia, Aziza Nur & Yuli Rohmiyati. 2013. Peran Perpustakaan Anak Di Rumah Sakit Kanker "Dharmais" Jakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. 2(3): 3

Prayoga, Geni, "Analisis Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasaan Pengguna Jasa Kereta Penumpang Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam", *Skripsi*; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2018.

Qurotianti, Aidilla, "Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan Di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul", *Skripsi*; Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.

Rahmawati, Indah Fitrika, "Persepsi Pemustaka Tentang Pelayanan Prima Di Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY (Grhatama Pustaka)", *Skripsi*; Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.

Rahmayanty, Nina, *Manajemen Pelayanan Prima,* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013

Satlita, Lena. 2003. Pelayanan Prima Untuk Membangun Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Efisiensi*. 3 (2): 145.

Sitepu, *Pengembangan Sumber Belajar*, Jakarta: Rajawali Pers, 2017.

Sumekar, Sri, dkk., *Standar Nasional Perpustakaan (SNP): Bidang Perpustakaan Umum dan Perpustakaan Khusus*, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011.

Suryanthy. 2013. Pelaksanaan Pelayanan Prima Pada Badan Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Administrative Reform*. 1 (2): 578-579.

Susilo, Herdimas, "Penerapan Pelayanan Prima Pada Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kota Tebing Tinggi", *Skripsi*; Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara, 2017.

Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003.

Sutopo & Adi Suryanto, *Pelayanan Prima*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2009.

Suwarno, Wiji. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan.* Jakarta : Ar Ruzz, 2010.

Tjiptono, Fandy. Pemasaran Jasa. Malang : Bayumedia, 2005

Tjiptono, Fandy. Service Management : Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta: Andi Offset, 2012.

Wahyuningsih, Tri. 2020. Pelayanan Prima Pada Dinas Perpustakaan Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Publik*. 8 (1): 8778-8779.

Wattimena, Reza A.A, *Filsafat dan Sains Sebuah Pengantar*, Jakarta: PT. Grasindo, 2008.

Wibowo, *Manajemen Kinerja: Edisi Ketiga*, Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2010.

Yunanto, Muhammad, dkk,. 2012. Responsibilites and Excellent Service on Customer Satisfaction: Case Study of DKI Islamic Bank. *Jurnal International Conference on Management and Education Innovation IPEDR.* 37 : 196.