ABSTRAK

Imildasari, 2022, *Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing (I) Bidang Konten dan Metodologi Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I. pembimbing (II) Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin yang meliputi tentang sistem layanan perpustakaan, jenis layanan perpustakaan, tujuan layanan perpustakaan, prosedur peminjaman dan pengembalian, fasilitas, koleksi, pustakawan, dan pemakai, serta untuk mengetahui faktor menghambat dalam sistem layanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan pustakawan sebagai informan utama serta guru dan siswa sebagai informan tambahan. Sedangkan objek penelitian ini adalah sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin menggunakan sistem layanan terbuka dan tertutup. Sistem layanan terbuka untuk layanan sirkulasi pemustaka bisa mencari langsung koleksi yang dibutuhkan di rak dan boleh dipinjam, untuk sistem layanan tertutup untuk layanan referensi pemustaka tidak bisa mencari langsung di rak melainkan hanya pustakawan mencari koleksi yang dibutuhkan pemustaka, koleksi tidak bisa dipinjam hanya bisa membaca ditempat perpustakaan. Faktor yang menghambat dalam sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin adalah ketika terjadi gangguan teknis seperti mati listrik sehingga pemustaka tidak bisa melakukan peminjaman, pengembalian, atau perpanjangan karena sistem yang digunakan ini sudah terotomasi. Serta pada saat mencari koleksi langsung di rak pemustaka sulit menemukan koleksi yang dibutuhkan kesulitan karena letak buku tidak sesuai dengan nomor klasifikasi pada rak.

Kata Kunci: sistem layanan, layanan perpustakaan, pemustaka