# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Nor Hanifa Hasanah |
| NIM | : 180104030017 |
| Tempat/Tgl. Lahir | : Tapin, 13 Mei 2000 |
| Jurusan | : Manajemen Dakwah |
| Fakultas | : Dakwah dan Ilmu Komunikasi |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,




Nor Hanifa Hasanah