PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Norazizah
NIM	:	180104030027
Tempat/Tgl. Lahir	:	Samuda, 31 Desember 2000
Jurusan	:	Manajemen Dakwah
Fakultas	:	Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: ANALISIS KINERJA PELAYANAN JEMAAH HAJI DAN UMRAH PADA PT MA'ALI WISATA *TOUR & TRAVEL* BANJARMASIN (STUDI KASUS) adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 30 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Norazizah

ii