Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Pertanyaan:

1. Apakah PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin memberikan pelayanan yang baik kepada para jamaah?
2. Apakah karyawan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin berpenampilan menarik dan sopan saat memberikan pelayanan kepada para jamaah?
3. Apakah karyawan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin menguasai bidangnya dalam memberikan pelayanan kepada para jamaah?
4. Apakah karyawan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin cepat tanggap dalam memberikan pelayanan kepada para jamaah?
5. Apakah karyawan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin dapat berkomunikasi dengan baik kepada para jamaah?
6. Apakah pelayanan yang diberikan oleh PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* sudah sesuai dengan apa yang dijanjikan kepada para jamaah?
7. Apakah PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin sudah memberikan kepercayaan kepada para jamaah?
8. Apakah karyawan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin menguasai pengetahuan terkait haji dan umrah?
9. Apakah para jamaah senang dengan pelayanan yang diberikan oleh PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin?
10. Apa hal yang membuat para jamaah terkesan dengan pelayanan yang diberikan oleh PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin?

Lampiran 2: Foto

Foto Kinerja Pelayanan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin





Foto Kinerja Pelayanan PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin



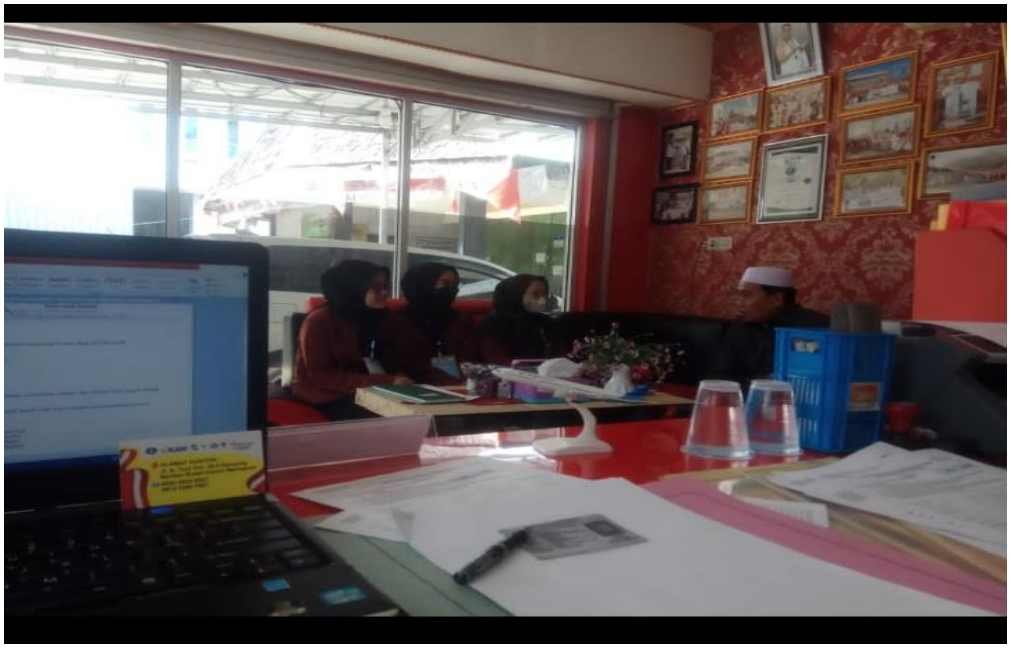


Foto bersama bapak Sri Yasir salah satu jamaahi Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin



Foto bersama bapak H. Muhammad Supiadi salah satu jamaah PT. Ma'ali Wisata *Tour & Travel* Banjarmasin



Lampiran 3: Surat Menyurat

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 672 /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2021 22 April 2021
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

1. Nor Hanifa Hasanah
2. Atina Rahmi
3. Ahmad Shodikin
4. Mauliana
5. Norazizah
6. Cahaya Nurlatifah

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 20 April 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Dekan,

Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 22 APRIL 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19	Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Atina Rahmi / 180104030015	Manajemen Majelis Taklim Nurul Muhibbin Dalam Meningkatkan Relegiulitas Masyarakat Desa Kitun Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Manajemen Majelis Taklim Nurul Muhibbin Dalam Meningkatkan Relegiulitas Masyarakat Desa Kitun Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Dan Umroh Secara Online Di Kementrian Agama Kota Banjarmasin	Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Dan Umroh Secara Online Di Kementrian Agama Kota Banjarmasin	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
4.	Mauliana / 180104030013	Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut	Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah (Studi Kasus) Pada Pt Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin	Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah (Studi Kasus) Pada Pt Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin	1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
6.	Cahaya Nurlatifah / 180104030052	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM

Banjarmasin, 22 April 2021
Dekan,

Akhmad Sagir

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang–undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang–undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;

Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 April 2021
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari

2. Dosen Pembimbing.
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 22 APRIL 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	MD	Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Atina Rahmi / 180104030015	MD	Manajemen Majelis Taklim Nurul Muhibbin Dalam Meningkatkan Relegiulitas Masyarakat Desa Kitun Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	MD	Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Dan Umroh Secara Online Di Kementrian Agama Kota Banjarmasin	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
4.	Mauliana / 180104030013	MD	Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	MD	Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah (Studi Kasus) Pada Pt Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin	1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
6.	Cahaya Nurlatifah 180104030052	MD	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM

Banjarmasin, 22 April 2021
DEKAN,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1181/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Norazizah
NIM : 180104030027
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juni 2021
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji dan Umrah (Studi Kasus) Pada PT Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin

Judul Baru : Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji dan Umrah Pada PT. Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin (Studi Kasus)

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. H. Muhammad Abduh, MA
Pembimbing II : Restu Khaliq,MM
Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Juni 2021
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 30 juni 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 10.00 Wita
Berakhir pada pukul : 10.45 Wita
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Norazizah
NIM/Jurusan : 180104030027 / MD
Judul : **ANALISIS KINERJA PELAYANAN JAMA'AH HAJI DAN UMRAH (STUDI KASUS) PADA PT MA'ALI WISATA TOURS & TRAVEL BANJARMASIN.**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:
- Pada judul kata "studi kasus" diletakan di belakang
- Pada latar belakang tidak terdapat kata "studi kasus"
- Lengapi lokasi penelitian pada latar belakang dan bab lainnya
- Urutan pada penulisan latar belkang agar diperhatikan
- Pembahasan latar belakang masih terlalu luar, fokuskan pada masalah penelitian
- Pelajari kembali pedoman penulisan skripsi.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Juni 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs.H. Muhammad Abduh, MA	Pembimbing I	.....
2.	Restu Khaliq, MM	Pembimbing II	.....
3	Rahmi Yuningsih Puteri, MM	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Syaipul Hadi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www. fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1675/Un.14/III.4/TL.01/10/2021 Banjarmasin, 13 Oktober 2021
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
PT Ma'ali Wisata Tour and Travel
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Norazizah**
NIM : 180104030027
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Jl. Bumimas Raya

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji dan Umrah Pada PT Ma'ali Wisata Tour and Travel Banjarmasin (Studi Kasus)
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : A.Yani Km 11 Pesona Modern
Lama Penelitian : 2 (dua) Bulan
Mulai tanggal : 20 Oktober 2021 s.d 20 Desember 2021

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,

Akhmad Sagir

PT. MA'ALI WISATA
Tour and Travel
Jl. A. Yani Km. 11 Komp. Pesona Modern No. 07 Banjarmasin Kalimantan -Selatan
Telp. 0511 4221124 - 0811 5[illegible]838 Email: maali_wisata@yahoo.co.id Izin Umrah: 691/2017

Nomor : 002/MW/SBR/12/2021
Lamp : -
Perihal : Surat Balasan Riset

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu KomunikasiUIN Antasari Banjarmasin
Di-
Tempat

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat nomor 1675/Un.14/III.4/TL.01/10/2021 yang diberikan kepada perusahaan kami tentang pelaksanaan riset dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini menyatakan bahwa mahasisiwi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, berikut ini :

Nam	: Norazizah
NIM	: 180104030027
Program	: Strata Satu (S-1)
Studi Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)
Semester	: VII (Tujuh)
Alamat	: Jl. Bumimas Raya

Telah kami setujui untuk melakukan riset selama dua bulan pada PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL sebagai syarat penyusunan sekripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJANPELAYANAN JAM'AH HAJI DAN UMRAH PADA PT. MA'ALI WISATA TOUR DAN TRAVEL (STUDI KASUS)

Demikian surat ini disampaikan dan digunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 20 Desember 2021
Hormat kami,

PT. MA'ALI WISATA Tour and Travel

H. MUHAMMAD IRHAMI, Lc
Direktur /

Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Norazizah
Tempat, Tanggal lahir	: Samuda, 31 Desember 2000
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status perkawinan	: Belum kawin
Alamat	: Jl. H. Umar Hasyim Gg. H. Abd Gani Rt 002 Kec. Mentaya Hilir Selatan Kab. Kotawaringin Timur
No. HP/Alamat Email	: 085821358529/norazizah311200@gmail.com
Pendidikan Terakhir	: SMA IT AL-MADANIYAH SAMUDA (2015 2018)
Orang Tua	
Ayah	: Muhammad Gafuri
Pekerjaan	: Wiraswasta
Alamat	: Jl. H. Umar Hasyim Gg. H. Abd Gani Rt 002 Kec. Mentaya Hilir Selatan Kab. Kotawaringin Timur
Ibu	: Bahriah (alm)
Pekerjaan	: -
Alamat	: Jl. H. Umar Hasyim Gg. H. Abd Gani Rt 002 Kec. Mentaya Hilir Selatan Kab. Kotawaringin Timur
Saudara	: Anak ke tujuh dari tujuh bersaudara
Pengalaman Organisasi	: HMJ MD, Banua Official, Anggota Pengurus Majelis Ta'lim Nurul Hidayah BPI