BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang dilaksanakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yakni penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui kegiatan pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara utuh.[1] Pendekatan kualitatif ini dilakukan dengan mengumpulkan data berupa fakta-fakta yang terjadi di perpustakaan Dinas dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala dari beberapa informan yang kompeten dalam memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti. Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala atau

[1] Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), 3.

kelompok tertentu.[2] Adapun menurut Sugiono metode deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan variabel yang berperan dalam memberikan situasi atau keadaan, serta menggambarkan hubungan yang ada pada variabel tersebut.[3]

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dijadikan sebagai tempat penelitian ini adalah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian ini adalah pustakawan yang bertugas di bagian layanan anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah suatu atribut yang melekat pada suatu objek tertentu, yang berfungsi sebagai informasi yang dapat dipertanggung jawabkan, dan dapat diperoleh melalui suatu metode/instrumen pengumpulan data.[4] Data yang akan digunakan peneliti dalam penelitian ini terdiri dari 2 jenis yaitu data pokok dan

---

[2] Koentjaningrat, *Metode Penelitian Masyarakat* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 1991), 29.

[3] Abdurahman, "Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti", Dalam *Jurnal Computech & Bisnis*, Vol. 8, No. 2, Desember 2014, 65.

[4] Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi & Focus Group* (Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2013), 9.

data penunjang. Adapun Data pokok dan data penunjang dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Data Pokok

Data pokok merupakan data utama yang mencakup tentang pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala yaitu sebagai berikut:

1) Data tentang pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
2) Data tentang faktor pendukung dan faktor penghambat layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.

b. Data Penunjang

Data penunjang merupakan data pendukung yaitu informasi-informasi yang terkait dengan pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1) Sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
2) Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
3) Staf-staf di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
4) Keadaan sarana dan prasarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
5) Observasi dan aktivitas pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Keaarsipan Kabupaten Barito Kuala.

2. Sumber Data

Sumber data yaitu subjek dan objek penelitian untuk memperoleh informasi penelitian dan menggali data melalui:

1) Informan adalah pihak yang terlibat langsung dalam pengelolaan layanan anak.
2) Dokumenter adalah data-data dari sumber tertulis atau laporan tertentu yang berhubungan dengan penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan tahapan yang harus dilakukan dalam penelitian karena pengumpulan data adalah suatu keperluan penelitian yang bersangkutan. Teknik pengumpulan data ini melalui beberapa tahapan diantaranya yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Observasi

Proses Observasi dilakukan dengan cara wawancara dan dapat dilakukan dengan dua tahap yaitu tahap pertama adalah observasi yang bertujuan untuk memastikan tempat penelitian. Sedangkan tahap kedua adalah observasi yang bertujuan untuk memperoleh data-data dan informasi yang berkaitan dengan pokok-pokok permasalahan.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses percakapan dengan maksud untuk mengontruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, motivasi, perasaan dan sebagainya yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan

kepada orang lain yang diwawancarai.[5] Kegiatan yang dilakukan adalah wawancara yang terstruktur dan wawancara yang tidak terstruktur. Dengan wawancara ini bisa didapatkan informasi yang lengkap dan bertujuan mengetahui secara detail tentang data-data sebanyak mungkin dari informan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi tentunya dibutuhkan peneliti dalam mencari informasi yang berkaitan dengan penelitian yaitu seperti sejarah perpustakaan dan sebagainya, baik melalui foto-foto, video dan rekaman wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mencakup analisis kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data, triangulasi dan penarikan kesimpulan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1) Reduksi data

Reduksi data yaitu proses merangkum, memilih hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak diperlukan. Semua hasil wawancara penelitian dengan informan yang cukup banyak dicatat secara rinci dan selanjutnya peneliti rangkum. Memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu atau tidak sesuai dengan tujuan penelitian.

[5] Wahyu Purhantara. *Metode Penelitian Kualitatif untuk bisnis*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), 80.

2) Penyajian Data

Penyajian data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sebagainya. Hal yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

3) Triangulasi

Triangulasi data yaitu melakukan pengumpulan data untuk membuka peluang untuk menguji peristiwa yang dialami oleh kelompok yang berbeda dari orang-orang pada waktu yang berbeda dan situasi yang berbeda pula.[6]

4) Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah tahap akhir dalam analisis data. Setelah semua data yang diperlukan telah terkumpul maka yang dilakukan selanjutnya adalah penarikan kesimpulan berdasarkan data-data tersebut. Berikut ini merupakan tabel yang berisi tentang data, sumber data dan teknik pengumpulan data meliputi data pokok dan data penunjang. Pada data pokok terdapat pengelolaan layanan anak, faktor pendukung dan faktor penghambat layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala. Sedangkan pada data penunjang terdapat sejarah singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala, visi dan misi, kondisi pustakawan dan kondisi sarana dan prasarana Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala. Tabel ini berfungsi sebagai rancangan bagi peneliti dalam melakukan penelitian.

[6] Sulaiman Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*. (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), 37.

TABEL 3.1 MATRIKS DATA, SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Data Pokok Data tentang layanan anak meliputi:		
	1) Pengelolaan layanan anak	Pustakawan	Wawancara dan Observasi
	2) Faktor pendukung dan faktor penghambat layanan anak layanan anak	Pustakawan	Wawancara dan Observasi
	Data penunjang yang terdiri dari:		
	a. Letak dan sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala	Kepala Perpustakaan dan Pustakawan	Observasi dan Dokumentasi
	b. Visi dan misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala	Kepala Perpustakaan dan Pustakawan	Observasi dan Dokumentasi
	c. Kondisi pustakawan	Kepala Perpustakaan dan Pustakawan	Observasi dan Dokumentasi
	d. Kondisi sarana dan prasarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Barito Kuala	Kepala Perpustakaan dan Pustakawan	Observasi dan Dokumentasi