PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

OLEH

RAHMAGINA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Seabagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :
RAHMAGINA
170101061058

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmagina

NIM : 170101061058

Tempat/Tanggal Lahir : Paringin, 13 November 1999

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Rahmagina

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru
Ditulis Oleh	: Rahmagina
NIM	: 170101061058
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir	: Paringin, 13 November 1999
Alamat	: Haur Batu, Komp. Perumahan Balangan Permai Blok. D No. 83 Kec. Paringin Kab. Balangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan tim sidang penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Amirah Syayid, M.SI
NIP. 198305262011012007

Dosen Pembimbing

Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru". Ditulis oleh Rahmagina, telah di ujikan dalam sidang Tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Juni 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag (Ketua Penguji)	**1.**	
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I (Anggota)	**2.**	
3. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I (Anggota)	**3.**	
4. M.Qamaruddin, M.E (Anggota)	**4.**	

ABSTRAK

Rahmagina. NIM. 170101061058. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru*. Pembimbing: Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I Skripsi, program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi dan Kinerja Karyawan

Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai kinerja yang baik sangat ditentukan oleh seorang pemimpin. Kepemimpinan yang baik dalam suatu organisasi di dukung oleh budaya organisasi yang baik pula. Semakin kuat gaya kepemimpinan yang diterapkan dan didukung oleh budaya organisasi yang baik, maka akan menciptakan kinerja karyawan yang baik bagi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Banjabaru, dan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru.

Jenis penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, jumlah populasi 30 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar 0,238 < t_{tabel} sebesar 2.052 atau nilai Sig 0,813 > 0,05. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan nilai t_{hitung} sebesar 3,624 > t_{tabel} sebesar 2.052 atau nilai Sig 0,000 < 0,05. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru dengan F_{hitung} sebesar 4,384 > F_{tabel} sebesar 3,34 atau nilai Sig 0,000 < 0,05.

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.

(*QS. Al-Baqarah: 45*)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).

(*QS. Al-Insyirah: 6-7*)

Hidup yang tidak teruji adalah hidup yang tidak layak untuk dihidupi.

Tanda manusia masih hidup adalah ketika ia mengalami ujian, kegagalan dan penderitaan.

(*Socrates*)

Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dikerjakan,

Hanya tidak ada sesuatu yang mudah.

(*Napoleon Bonaparte*)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana in untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,

Kakak dan Adikku tersayang,

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terimakasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

A. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ṡa`	Ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa’	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa’	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	Ditulis	*Mutakabbir*
القدوس	Ditulis	*al-quddũs*

II. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	*jāmi’ah*
مكتبة	Ditulis	*Maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	*al-maktabah al-jamīlah*

III. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	ditulis	A
ـِ	Kasrah	ditulis	I
ـُ	Dammah	ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

IV. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	*ā* *kāmilah*
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	*ī* *syadīd*
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	*ũ* *ṣudũr*

V. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au *wa fir'auna ẓi al-autād*

VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	*a'antum asyaddu khalqan*

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	*al-Qur'ān*
الكتاب	Ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	Ditulis	*aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	Ditulis	*as-sāhirah*

XI. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	*birru al-wālidaini*
إذا الشمس	Ditulis	*Iżа asy-syamsu*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, atas limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekuarangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikam skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru" sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Si. selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME selaku sekretaris Prodi Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I selaku dosen pembimbing dengan penuh kebaikan, tutur kata yang baik, kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
7. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang menjadi objek penelitian dan para karyawannya yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah khususnya angkatan 2017 yang sama-sama berjuang menyelesaikan S1.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalaskan kebaikan kalian..

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 20 Juli 2022



Rahmagina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iii**

PERSETUJUAN ..... **iv**

PENGESAHAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

MOTTO ..... **vii**

PERSEMBAHAN ..... **viii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **xiii**

DAFTAR ISI ..... **xv**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**
- A. Latar Belakang Masalah 1
- B. Rumusan Masalah 8
- C. Tujuan Penelitian 8
- D. Signifikansi Penelitian 9
- E. Definisi Operasional 10
- F. Penelitian Terdahulu 12
- G. Hipotesis 13
- H. Sistematika Pembahasan 17

BAB II KINERJA KARYAWAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI **19**
- A. Kinerja Karyawan 19
- B. Gaya Kepemimpinan 22
- C. Budaya Organisasi 27
- D. Kerangka Pemikiran 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 32
B. Lokasi Penelitian 32
C. Populasi dan Sampel..... 32
D. Jenis dan Sumber Data 33
E. Metode Pengumpulan Data..... 33
F. Teknik Analisis Data 34
G. Teknik Pengolahan Data..... 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 42
A. Hasil Penelitian 42
B. Uji Asumsi Klasik 59
C. Pembahasan..... 71

BAB V PENUTUP..... 76
A. Kesimpulan 76
B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA..... 79

LAMPIRAN 84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert 35

Tabel 3.2 Uji Validitas 36

Tabel 3.3 Uji Realibilitas 37

Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin 47

Tabel 4.2 Responden berdasarkan umur 47

Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan 48

Tabel 4.4 Deskripsi jawaban responden variabel gaya kepemimpinan (X1) 50

Tabel 4.5 Rekapitulasi skor jawaban responden variabel gaya kepemimpinan (X1) 53

Tabel 4.6 Deskripsi jawaban responden variabel budaya organisasi (X2) 54

Tabel 4.7 Rekapitulasi skor jawaban responden variabel budaya organisasi (X2) 56

Tabel 4.8 Deskripsi jawaban responden variabel kinerja karyawan (Y) 57

Tabel 4.9 Rekapitulasi skor jawaban responden variabel kinerja karyawan (Y) 59

Tabel 4.10 Uji normalitas 60

Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolinearitas 64

Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas 65

Tabel 4.13 Analisis Regresi Analisis Linier Berganda 66

Tabel 4.14 Uji T 68

Tabel 4.15 Koefisien Determinasi 71

Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 31

Gambar 4.1 Pola P-P plot 61

Gambar 4.2 Histogram 61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner 81

Lampiran 2 Jawaban responden..... 85

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel X1 88

Lampiran 4 Foto Wawancara 95