PENGARUH ROTASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

OLEH
AHMAD ZAID

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H

PENGARUH ROTASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh:
Ahmad Zaid
1601160379

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ahmad Zaid
NIM	:	1601160379
Tempat/Tgl. Lahir	:	Banjarmasin/20 Juli 1998
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 September 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ahmad Zaid

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Pengaruh Rotasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru
Ditulis oleh	: Ahmad Zaid
N I M	: 1601160379
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir	: Banjarmasin, 20 Juli 1998
Alamat	: Jl. Cempaka XI RT. 05 No. 18 Komp. YY Bahari

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 September 2022

Pembimbing I

H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197307171997031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Rotasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru", ditulis oleh Ahmad Zaid, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S. Ag., M. Ag (Ketua)	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	3.
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ahmad Zaid. 2022. *Pengaruh Rotasi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Badrian, S. Ag., M. Ag.

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan bank syariah yang semakin pesat dan membutuhkan SDM yang profesional. Setiap perusahaan harus bisa menjaga, memelihara dan meningkatkan kinerja SDM yang dimiliki. Salah satu caranya yaitu dengan menerapkan sistem rotasi kerja dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rotasi kerja dan stres kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan BSI KC Banjarbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan BSI KC Banjarbaru yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada semua karyawan. Kemudian dilakukan analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan uji hipotesis, sedangkan pengolahan datanya menggunakan SPSS 25.

Hasil penelitian menemukan bahwa: *Pertama*: secara simultan rotasi kerja dan stres kerja bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. *Kedua*: secara parsial rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

MOTTO

“Kerja keras ada di balik mimpi yang besar. Iringi kerja keras itu dengan untaian doa pada Sang Pencipta karena tidak ada satu pun dapat terjadi kecuali atas kehendak dan rida-Nya”.

“Tugas kita hanya berusaha dan berdoa. Sisanya tawakal dan serahkan hasilnya kepada Allah yang tahu apa yang terbaik untuk hamba-Nya”.

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang yang terus berusaha”.

“Cara untuk memulai adalah berhenti berbicara dan mulai melakukan”.

“Jangan lelah mencoba. Tidak ada jaminan kesuksesan, tetapi memilih untuk tidak mencoba adalah jaminan kegagalan”.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah swt. dan shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. serta doa dan dukungan dari orang-orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Ibu, Ayah, Nenek, Tante, dan Om tercinta, Ibu Kartika Sari, Ayah Drs.Hadiatsyah, Nenek Hj. Fatmah, Tante Hj. Fitriani, dan Om DR. Irwansyah S.Sos., M.Si. yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan yang terbaik, memberikan motivasi dan dukungan yang luar biasa sampai saat ini.

Teruntuk adikku, Fathimah Az-Zahro yang juga tidak henti-hentinya mendoakan dan mendukung untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
Sahabatku, Gusti Rizqi Indah Shafira yang selalu mendukung dan menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta’	T	te
ث	ṡa’	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa’	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha’	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra’	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa’	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa’	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas

غ	gain	G	ge
ف	fa’	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘en
و	waw	W	we
ه	ha’	H	ha
ء	hamzah	ˇ	apostrof
ي	ya’	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	Ditulis	*mutakabbir*
القدوس	Ditulis	*al-qudūs*

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	*jāmi’ah*
مكتبة	Ditulis	*maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	*al-maktabah al-jamīlah*

IV. Vokal pendek

ـَ	Fathah	ditulis	a
ـِ	Kasrah	ditulis	i
ـُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif **كاملة**	ditulis ditulis	*ā* *kāmilah*
2	fathah + ya mati **صلى**	ditulis ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah + ya mati **شديد**	ditulis ditulis	*ī* *syadīd*
4	dammah + wawu mati **صدور**	ditulis ditulis	*ū* *ṣudūr*

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati **رويد**	ditulis ditulis	ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati **وفرعون ذي الأوتاد**	ditulis ditulis	au *wa fir'auna żi al-autād*

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	*a'antum asyaddu khalqan*

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	*al-Qur'ān*
الكتاب	ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	ditulis	*aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	ditulis	*as-sāhirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	*birru al-wālidaini*
إذا الشمس	Ditulis	*Iża asy-syamsu*

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

Segala puji hanyalah bagi Allah swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Rotasi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si., dan Yusuf Asyahri, S. E., M. E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. H. Badrian S. Ag., M. Ag., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepala Perpustakaan dan seluruh Tenaga Kependidikan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah swt. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 14 September 2022
Penulis,



(Ahmad Zaid)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
PERSETUJUAN ..... **iii**
PENGESAHAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan Penelitian 11
D. Kegunaan Penelitian 11
E. Definisi Operasional 12
F. Kerangka Berpikir 13
G. Kajian Pustaka 13
H. Metode Penelitian 15
I. Hipotesis Penelitian ..... 16.
J. Sistematika Pembahasan 16

BAB II KINERJA, ROTASI KERJA, DAN STRES KERJA **18**
A. Kinerja 18
1. Pengertian Kinerja 18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 20
3. Manfaat Manajemen Kinerja 21
4. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan 23
5. Indikator Kinerja Karyawan 24
6. Pandangan Islam tentang Kinerja Karyawan 25
B. Rotasi Kerja 25
1. Pengertian Rotasi Kerja 25
2. Dasar-Dasar Rotasi Kerja 27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rotasi Kerja 28
4. Tujuan Rotasi Kerja 29
5. Indikator Rotasi Kerja 32

6. Pandangan Islam tentang Rotasi Kerja 33
C. Stres Kerja 33
1. Pengertian Stres Kerja 33
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja 34
3. Indikator Stres Kerja 37
4. Gejala Stres Kerja 38
5. Pendekatan Stres Kerja 39
6. Dampak Stres Kerja 41
7. Cara Mengatasi Stres Kerja 42
8. Pandangan Islam tentang Stres Kerja 43

BAB III METODE PENELITIAN 45
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 45
B. Lokasi Penelitian 45
C. Populasi dan Sampel Penelitian 46
D. Data dan Sumber Data 47
E. Teknik Pengumpulan Data 48
F. Teknik Pengolahan Data 49
G. Variabel Penelitian 49
H. Skala Pengukuran 51
I. Uji Instrumen 51
J. Uji Asumsi Klasik 52
K. Regresi Linier Berganda 54
L. Uji Hipotesis 54

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS 57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 57
B. Analisis Karakteristik Responden 68
C. Analisis Statistik Deskriptif 71
D. Pengujian Hipotesis 95
E. Pembahasan 106
BAB V PENUTUP 110
A. Simpulan 110
B. Saran 110

DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN-LAMPIRAN 116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 140

DAFTAR TABEL

Tabel I Informasi Karyawan BNI Syariah KC Banjarbaru Tahun 2019-2020 8

Tabel II Penilaian Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Banjarbaru Tahun 2019-2020..... 8

Tabel III Variabel dan Indikator 50

Tabel IV Skor Skala Likert 51

Tabel V Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 68

Tabel VI Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 69

Tabel VII Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....70

Tabel VIII Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....70

Tabel IX Tanggapan responden terhadap rotasi pekerjaan yang diterapkan pada perusahaan dapat mengurangi kejenuhan saya dalam bekerja.....72

Tabel X Tanggapan responden terhadap rotasi pekerjaan membantu saya dalam mengetahui pekerjaan baru pada saat saya mengalami kebosanan pada pekerjaan sebelumnya.....73

Tabel XI Tanggapan responden terhadap rotasi pekerjaan bisa meningkatkan kemampuan saya dalam bekerja.....74

Tabel XII Tanggapan responden terhadap dengan adanya rotasi pekerjaan memberikan saya variasi pengalaman pada pekerjaan yang saya lakukan 75

Tabel XIII Tanggapan responden terhadap saya bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan walaupun pindah ke divisi lain 76

Tabel XIV Tanggapan responden terhadap rotasi kerja menempatkan saya pada bidang kemampuan yang saya miliki 77
Tabel XV Tanggapan responden terhadap setelah adanya rotasi pekerjaan saya sulit beradaptasi dengan lingkungan dan pekerjaan yang baru 78
Tabel XVI Tanggapan responden terhadap lingkungan yang baru membuat saya lebih giat dalam bekerja 79
Tabel XVII Tanggapan responden terhadap saya merasa tertekan dengan banyaknya beban kerja yang harus diselesaikan tepat waktu 80
Tabel XVIII Tanggapan responden terhadap target perusahaan dan tuntutan tugas yang tinggi memberatkan tugas-tugas saya 81
Tabel XIX Tanggapan responden terhadap kurang adanya kepercayaan dan dukungan dari pimpinan pada saat menjalani tugas 82
Tabel XX Tanggapan responden terhadap pimpinan saya tidak memberikan keleluasaan kepada saya untuk menjalankan suatu pekerjaan 83
Tabel XXI Tanggapan responden terhadap saya dituntut untuk dapat menyelesaikan tugas yang banyak walaupun harus lembur sampai malam sekalipun 84
Tabel XXII Tanggapan responden terhadap saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan 85
Tabel XXIII Tanggapan responden terhadap saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan sesuai standar yang ditetapkan perusahaan 86

Tabel XXIV Tanggapan responden terhadap dalam keadaan tertentu saya bersedia untuk bekerja lembur untuk membantu pelayanan perusahaan tetap berjalan normal 87
Tabel XXV Tanggapan responden terhadap dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap nasabah saya selalu melaksanakan 3S (Senyum, Salam, dan Sapa)..... 88
Tabel XXVI Tanggapan responden terhadap pimpinan tidak pernah menegur saya tentang hasil pekerjaan saya..... 89
Tabel XXVII Tanggapan responden terhadap saya berfikir cepat dan cermat dalam memecahkan masalah pekerjaan..... 90
Tabel XXVIII Tanggapan responden terhadap saya membantu memberikan pelatihan terhadap karyawan baru walaupun tidak diminta..... 91
Tabel XXIX Tanggapan responden terhadap saya mampu menggunakan dengan baik fasilitas dan peralatan yang diberikan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan..... 92
Tabel XXX Tanggapan responden terhadap saya datang kerja lebih awal sehingga siap untuk bekerja ketika jam kerja dimulai..... 93
Tabel XXXI Tanggapan responden terhadap saya pulang dari tempat kerja sesuai dengan jam yang telah ditentukan oleh perusahaan..... 94
Tabel XXXII Tanggapan responden terhadap saya tidak pernah keluar tanpa izin saat jam kerja..... 95
Tabel XXXIII Hasil Uji Validitas..... 96
Tabel XXXIV Hasil Uji Reliabilitas..... 98

Tabel XXXV Hasil Uji Normalitas 99
Tabel XXXVI Hasil Uji Multikolinearitas 100
Tabel XXXVII Hasil Uji Heteroskedastisitas 101
Tabel XXXVIII Analisis Regresi Linier Berganda 102
Tabel XXXIX Hasil Koefisien Determinasi 103
Tabel XL Hasil Uji F 104
Tabel XLI Hasil Uji T 105

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Struktur Organisasi BSI KC Banjarbaru 62