BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Layanan Perpustakaan dalam menarik minat pengunjung pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah (Dispersip) Provinsi Kalimantan Selatan masa pandemi Covid-19, berikut beberapa layanan yang menarik minat pengunjung diantaranya Layanan deposit dan referensi yang mengoleksi buku-buku langka, lokal konten serta koleksi yang lengkap. Tempat bermain anak *indoor* dan *outdoor*, yang membuat anak tertarik utk berkunjung. *Wifi* Gratis yang diberikan kepada pemustaka yang berkunjung. Tempat Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Kalimantan Selatan yang Nyaman dan Luas. Peningkatan kompetensi pustakawan dalam bidang layanan melalui diklat, bimtek, seminar dan workshop, juga promosi melalui sosial media dengan akun diantaranya *instagram* dengan akun *@perpuspalnam*, *facebook* yaitu Dispersip Prov Kalsel dan *website* yaitu *https://dispersip.kalselprov.go.id.*
2. Tingkat kepuasan pemustaka pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Kalimantan Selatan masa pandemi Covid-19, sudah memuaskan dengan hasil angket yang menunjukkan 3,4 kategori memuaskan. Dari hasil inilah kepuasan pemustaka terlihat dan juga didukung wawancara dengan pemustaka yang menyatakan bahwa pelayanan yang diperpustakaan sudah memuaskan.

B. Saran-saran

1. Pelayanan Dispersip bisa lebih ditingkatkan lagi, dan sikap pustakawan terhadap pemustaka bisa lebih ramah agar pemustaka dapat merasa nyaman ketika berkunjung ke Dispersip.
2. Para pustakawan bisa lebih sering lagi mengikuti pelatihan dalam meningkatkan kompetensi layanan, bukan hanya saat awal ingin masuk kerja.