LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN MIGRASI REKENING BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP KEPUASAN EX. NASABAH BRI SYARIAH DI BANJARBARU (STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJARBARU A.YANI)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Nama saya Sukma Wijaya, berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program studi S1 Perbankan Syariah di UIN Antasari Banjarbaru Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Maka dengan ini saya memohon kesedian bapak/ibu, saudara/i agar dapat meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

A. Identitas Responden

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia.

Nama Responden :

Umur :
- ❒ ≤ 20 Tahun
- ❒ 21 – 30 Tahun
- ❒ 31 – 40 Tahun
- ❒ 41 – 50 Tahun
- ❒ ≥ 51 Tahun

Jenis Kelamin :
- ❒ Laki-Laki
- ❒ Perempuan

Pendidikan :
- ❒ SD/MI
- ❒ SMP/MTS
- ❒ SMA/SMK/MA
- ❒ Perguruan Tinggi

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dengan ketentuan sebagai berikut.

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. N : Netral
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

VARIABEL KUALITAS LAYANAN

INDIKATOR (X)	NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
Bukti Fisik	1	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani berpenampilan menarik					
	2	Ruangan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani memiliki fasilitas yang menarik (kursi, meja, Tv, dll)					
	3	Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani memiliki kelengkapan kantor yang modern					
Kehandalan	4	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani melayani dengan tepat waktu					
	5	Kinerja Karyawan Bank					

		Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani melayani migrasi rekening tanpa kesalahan					
	6	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani dalam melayani tanpa membeda-bedakan nasabah					
Jaminan	7	Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani menjamin keamanan barang yang di simpan					
	8	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani melayani penanganan pelayanan migrasi rekening kepada nasabah dengan baik					
	9	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani terlatih dengan baik					
Daya Tanggap	10	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani ramah dan komunikatif dalam melayani					
	11	Karyawan Bank Syariah					

		Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani menangani masalah yang disampaikan dengan cepat					
	12	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani senantiasa mempersiapkan administrasi maupun dana serta apapun yang diperlukan dalam keperluan pelayanan migrasi rekening					
Empati	13	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani menjelaskan dengan sepenuh hati dalam layanan migrasi					
	14	Pelayanan dari karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani memberikan rasa nyaman kepada nasabah dan berkomunikasi dengan baik					

	15	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani membantu dalam permasalahan migrasi dengan ramah.					

VARIABEL KEPUASAN NASABAH

INDIKATOR (Y)	NO	PERYATAAN	SS	S	N	TS	STS
Kepuasan Nasabah	1	Dalam proses pelayanan migrasi rekening di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani nasabah memiliki banyak kendala					
	2	Selama pelayanan migrasi rekening di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani masalah dan kendala dapat diatasi dengan tepat					
	3	Setelah mendapat pelayanan migrasi rekening pada Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A.Yani bersedia merekomendasikan kepada nasabah lain maupun calon					

		nasabah untuk bertransaksi di Bank Syariah Indonesia					

LAMPIRAN II

1. Tabulasi Data Variabel X1

No	X1.1	X1.2	X1.3	Total X1
1	4	4	4	12
2	5	5	4	14
3	4	3	3	10
4	5	5	5	15
5	3	5	5	13
6	5	5	4	14
7	5	5	4	14
8	4	4	4	12
9	5	5	5	15
10	4	4	4	12
11	4	5	4	13
12	4	5	4	13
13	4	5	4	13
14	4	4	4	12
15	5	5	4	14
16	5	5	4	14
17	5	5	5	15
18	5	5	4	14
19	5	5	4	14
20	4	5	4	13
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	4	5	4	13
24	5	5	5	15
25	5	5	4	14
26	5	5	4	14
27	5	5	4	14
28	4	5	4	13
29	5	5	5	15
30	5	5	5	15
31	5	5	5	15
32	4	4	4	12

33	5	5	5	15
34	5	5	5	15
35	5	5	5	15

2. Tabulasi Data Variabel X2

No	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2
1	4	4	4	12
2	4	5	5	14
3	3	3	3	9
4	5	5	5	15
5	4	4	3	11
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	3	4	11
11	4	4	4	12
12	4	4	3	11
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	4	5	4	13
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	4	4	3	11
24	5	5	4	14
25	4	4	4	12
26	4	4	5	13
27	3	4	4	11
28	4	4	4	12
29	5	4	3	12
30	5	5	4	14
31	5	5	4	14
32	4	4	4	12
33	5	5	5	15
34	5	5	5	15

35	5	5	5	15

3. Tabulasi Data Variabel X3

No	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3
1	4	4	4	12
2	5	5	5	15
3	3	3	4	10
4	5	5	5	15
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	5	4	13
10	4	4	3	11
11	4	4	5	13
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	5	5	5	15
16	4	4	4	12
17	4	4	5	13
18	5	5	5	15
19	4	5	5	14
20	5	5	5	15
21	4	5	5	14
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	4	5	13
25	5	5	4	14
26	5	4	4	13
27	5	5	5	15
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	4	5	5	14
31	5	5	5	15
32	5	5	4	14
33	5	5	5	15
34	5	5	5	15

35	5	5	5	15

4. Tabulasi Data Variabel X4

No	X4.1	X4.2	X4.3	Total X4
1	4	4	4	12
2	5	4	5	14
3	3	3	4	10
4	5	5	5	15
5	4	5	4	13
6	4	4	4	12
7	4	5	5	14
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	3	3	10
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	5	5	5	15
16	4	4	4	12
17	5	4	4	13
18	5	5	5	15
19	5	4	4	13
20	5	4	4	13
21	5	4	4	13
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	5	5	5	15
25	5	4	5	14
26	4	4	4	12
27	5	4	4	13
28	5	5	4	14
29	4	4	4	12
30	5	3	4	12
31	5	4	4	13
32	4	4	4	12
33	5	5	5	15
34	5	5	5	15

35	5	5	5	15

5. Tabulasi Data Variabel X5

No	X5.1	X5.2	X5.3	Total X5
1	4	4	4	12
2	5	5	5	15
3	4	3	4	11
4	5	5	5	15
5	3	5	5	13
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	5	5	5	15
16	4	4	4	12
17	4	4	5	13
18	5	5	5	15
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	4	4	5	13
26	4	4	4	12
27	5	5	5	15
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	4	4	4	12
33	5	5	5	15
34	5	5	5	15
35	5	5	5	15

6. Tabulasi Data Y

No	Y1	Y2	Y3	Total Y
1	2	5	5	12
2	3	5	5	13
3	2	3	3	8
4	5	5	5	15
5	1	4	5	10
6	2	4	5	11
7	2	4	4	10
8	2	5	4	11
9	2	4	4	10
10	3	4	4	11
11	2	4	3	9
12	2	4	4	10
13	2	4	4	10
14	2	4	4	10
15	2	5	4	11
16	2	5	4	11
17	2	4	4	10
18	2	5	4	11
19	2	4	4	10
20	2	4	4	10
21	2	5	4	11
22	2	4	4	10
23	2	4	4	10
24	2	4	4	10
25	3	4	4	11
26	3	5	5	13
27	3	5	5	13
28	4	5	3	12
29	2	5	3	10
30	4	5	4	13
31	2	4	4	10
32	3	4	4	11
33	1	5	5	11
34	5	5	5	15
35	2	5	5	12

LAMPIRAN III

Dokumentasi Pelaksanaan Riset





LAMPIRAN IV

Hasil Uji Analisis Data

1. Hasil Uji Validitas X

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X5.2	X5.3	Kualitas
X1.1	Pearson Correlation	1	.507**	.361*	.382*	.513**	.504**	.436**	.457**	.457**	.497**	.198	.531**	.577**	.284	.337*	.653**
	Sig. (2-tailed)		.002	.033	.023	.002	.002	.009	.006	.006	.002	.255	.001	.000	.098	.048	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.2	Pearson Correlation	.507**	1	.513**	.401*	.526**	.231	.441**	.403*	.403*	.531**	.478**	.382*	.222	.482**	.349*	.635**
	Sig. (2-tailed)	.002		.002	.017	.001	.181	.008	.017	.017	.001	.004	.024	.201	.003	.040	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.3	Pearson Correlation	.361*	.513**	1	.804**	.640**	.271	.270	.378*	.378*	.448**	.388*	.273	.120	.430**	.344*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.033	.002		.000	.000	.115	.116	.025	.025	.007	.021	.113	.492	.010	.043	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.1	Pearson Correlation	.382*	.401*	.804**	1	.733**	.386*	.312	.352*	.352*	.435**	.372*	.392*	.218	.307	.135	.610**
	Sig. (2-tailed)	.023	.017	.000		.000	.022	.068	.038	.038	.009	.028	.020	.208	.073	.438	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

X2.2	Pearson Correlation	.513**	.526**	.640**	.733**	1	.565**	.575**	.596**	.695**	.671**	.531**	.679**	.539**	.610**	.447**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.007	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	.504**	.231	.271	.386*	.565**	1	.639**	.517**	.424*	.512**	.337*	.486**	.635**	.504**	.405*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.002	.181	.115	.022	.000		.000	.001	.011	.002	.048	.003	.000	.002	.016	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.1	Pearson Correlation	.436**	.441**	.270	.312	.575**	.639**	1	.769**	.475**	.634**	.430*	.530**	.646**	.696**	.605**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.009	.008	.116	.068	.000	.000		.000	.004	.000	.010	.001	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.2	Pearson Correlation	.457**	.403*	.378*	.352*	.596**	.517**	.769**	1	.622**	.766**	.271	.432**	.558**	.599**	.480**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.006	.017	.025	.038	.000	.001	.000		.000	.000	.115	.009	.000	.000	.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.3	Pearson Correlation	.457**	.403*	.378*	.352*	.695**	.424*	.475**	.622**	1	.766**	.361*	.537**	.558**	.492**	.480**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.006	.017	.025	.038	.000	.011	.004	.000		.000	.033	.001	.000	.003	.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.1	Pearson Correlation	.497**	.531**	.448**	.435**	.671**	.512**	.634**	.766**	.766**	1	.431**	.507**	.533**	.572**	.554**	.822**

	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.007	.009	.000	.002	.000	.000	.000		.010	.002	.001	.000	.001	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.2	Pearson Correlation	.198	.478**	.388*	.372*	.531**	.337*	.430*	.271	.361*	.431**	1	.717**	.383*	.657**	.513**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.255	.004	.021	.028	.001	.048	.010	.115	.033	.010		.000	.023	.000	.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.3	Pearson Correlation	.531**	.382*	.273	.392*	.679**	.486**	.530**	.432**	.537**	.507**	.717**	1	.640**	.587**	.639**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.001	.024	.113	.020	.000	.003	.001	.009	.001	.002	.000		.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X5.1	Pearson Correlation	.577**	.222	.120	.218	.539**	.635**	.646**	.558**	.558**	.533**	.383*	.640**	1	.685**	.634**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.201	.492	.208	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.023	.000		.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X5.2	Pearson Correlation	.284	.482**	.430**	.307	.610**	.504**	.696**	.599**	.492**	.572**	.657**	.587**	.685**	1	.826**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.098	.003	.010	.073	.000	.002	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X5.3	Pearson Correlation	.337*	.349*	.344*	.135	.447**	.405*	.605**	.480**	.480**	.554**	.513**	.639**	.634**	.826**	1	.708**
	Sig. (2-tailed)	.048	.040	.043	.438	.007	.016	.000	.004	.004	.001	.002	.000	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

Kualitas	Pearson Correlation	.653**	.635**	.611**	.610**	.862**	.689**	.782**	.761**	.742**	.822**	.652**	.768**	.730**	.800**	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	

2. Hasil Uji Validitas Y

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	1	.346*	.135	.786**
	Sig. (2-tailed)		.042	.438	.000
	N	35	35	35	35
Y2	Pearson Correlation	.346*	1	.378*	.731**
	Sig. (2-tailed)	.042		.025	.000
	N	35	35	35	35
Y3	Pearson Correlation	.135	.378*	1	.629**
	Sig. (2-tailed)	.438	.025		.000
	N	35	35	35	35
Kepuasan	Pearson Correlation	.786**	.731**	.629**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Reliabilitas X

Reliability Statistics

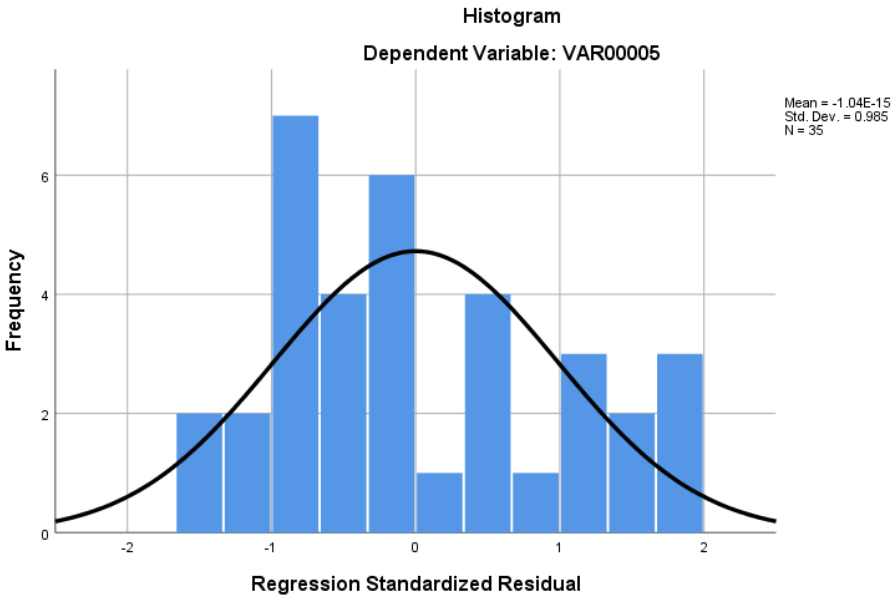
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	15

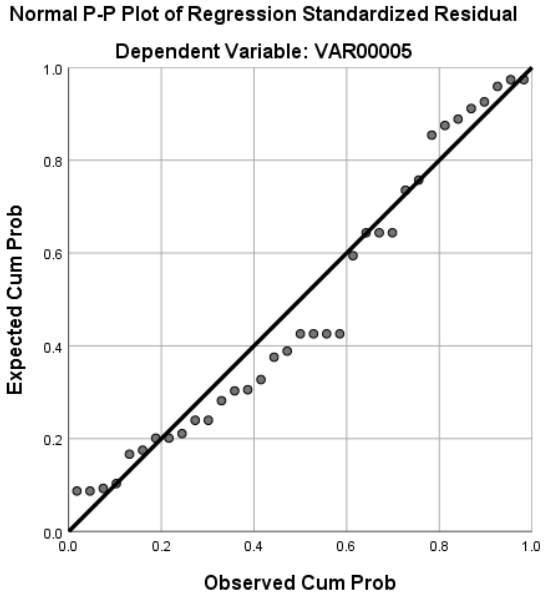
4. Hasil Uji Reliabilitas Y

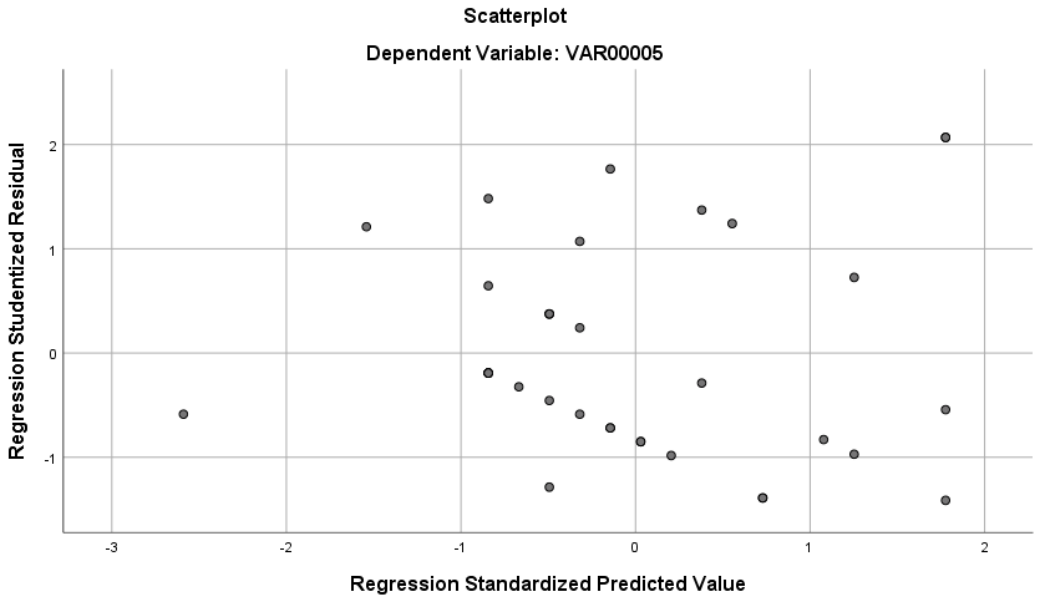
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.501	3

5. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			35
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.20761223
Most Extreme Differences	Absolute		.175
	Positive		.175
	Negative		-.086
Test Statistic			.175
Asymp. Sig. (2-tailed)			.008[c]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.208[d]
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.197
		Upper Bound	.218
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			


Histogram
Dependent Variable: VAR00005
Mean = -1.04E-15
Std. Dev. = 0.985
N = 35
Frequency
Regression Standardized Residual


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: VAR00005
Expected Cum Prob
Observed Cum Prob



6. Hasil Uji Mulikolonearitas

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.550	2.332		.236	.815		
	X1	-.094	.224	-.079	-.421	.677	.470	2.130
	X2	.673	.238	.602	2.826	.008	.362	2.764
	X3	-.016	.233	-.015	-.068	.946	.340	2.939
	X4	-.384	.253	-.350	-1.519	.140	.309	3.238
	X5	.671	.249	.572	2.700	.011	.366	2.734
a. Dependent Variable: Y								

7. Hasil Uji Heteroskedastitas

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.550	2.332		.236	.815
	X1	-.094	.224	-.079	-.421	.677
	X2	.673	.238	.602	2.826	.068
	X3	-.016	.233	-.015	-.068	.946

	X4	-.384	.253	-.350	-1.519	.140
	X5	.671	.249	.572	2.750	.051
a. Dependent Variable: Y						

8. Hasil Uji Analisis regresi Linier Berganda

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.550	2.332		.236	.815
	X1	-.094	.224	-.079	-.421	.677
	X2	.673	.238	.602	2.826	.068
	X3	-.016	.233	-.015	-.068	.946
	X4	-.384	.253	-.350	-1.519	.140
	X5	.671	.249	.572	2.750	.051
a. Dependent Variable: Y						

9. Hasil Uji Simultan

ANOVA[a]						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.833	5	8.167	6.372	.000[b]
	Residual	37.167	29	1.282		
	Total	78.000	34			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X3, X4						

10. Hasil Uji Parsial

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.550	2.332		.236	.815
	X1	-.094	.224	-.079	-.421	.677
	X2	.673	.238	.602	2.826	.068
	X3	-.016	.233	-.015	-.068	.946

	X4	-.384	.253	-.350	-1.519	.140
	X5	.671	.249	.572	2.750	.051
a. Dependent Variable: Y						

11. Hasil Uji Determinasi

Model Summary[b]				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.724[a]	.524	.441	1.13208
a. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X3, X4				
b. Dependent Variable: Y				

RIWAYAT HIDUP

1.	Nama Lengkap	:	Sukma Wijaya
2.	Tempat / Tanggal Lahir	:	Babai, 07 November 2000
3.	Agama	:	Islam
4.	Kebangsaan	:	Indonesia
5.	Status	:	Belum Menikah
6.	Alamat	:	Desa Babai, Kec. Karau Kuala, Kab. Barito Selatan, Kalimantan Tengah
7.	Pendidikan		
	SD	:	SDN 2 Babai
	SMP	:	MTs Darul Huda Babai
	SMA	:	SMAN 2 Karau Kuala
8.	Orang Tua		
	Nama Ayah	:	Rusmita
	Pekerjaan	:	Petani
	Alamat	:	Desa Babai, Kec. Karau Kuala, Kab. Barito Selatan, Kalimantan Tengah
	Nama Ibu	:	Renni (Almh)
	Pekerjaan	:	-
	Alamat	:	-
9.	Jumlah Saudara	:	2
10.	Pengalaman Organisasi	:	Sanggar Bahana Antasari

Banjarmasin, 23 Desember 2022

Peneliti



Sukma Wijaya

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0773/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	:	Sukma Wijaya
NIM	:	180105020363
Program Studi	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Analisis Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC A.Yani 1 KM 4.5)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Februari 2022
an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 4673/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	:	Sukma Wijaya
NIM	:	180105020363
Program Studi	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	:	Analisis Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC A.Yani 1 KM 4.5)
Judul Baru	:	Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah di Banjarbaru (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani Banjarbaru)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 01 Juli 2022

Nomor : B-0613/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/07/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Sukma Wijaya / 180105020363
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	:	Sukma Wijaya / 180105020363
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Analisis Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC A.Yani 1 KM 4.5)

pada:

Hari/Tanggal	:	Senin, 04 Juli 2022
Waktu	:	08.00 - 08.45
Tempat/Media	:	Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	:	Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Penguji Eksternal	:	Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Notulis	:	Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji Eksternal
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 109

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0621/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Sukma Wijaya
NIM	:	180105020363
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Analisis Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC A.Yani 1 KM 4.5)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Senin, 04 Juli 2022
Waktu	:	08.00 - 08.45
Tempat	:	Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	:	Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Penguji Eksternal	:	Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Notulis	:	Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Juli 2022

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

No. : 199

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4187/Un.14/III.5/TL.00/10/2022 21 Oktober 2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Sukma Wijaya
NIM	: 180105020363
Tempat Tanggal Lahir	: Babai, 07 November 2000
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Babai Kabupaten Barito Selatan Kalimantan Tengah
Waktu Riset	: 7 Oktober s.d 7 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarbaru (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak

BSI BANK SYARIAH INDONESIA

SURAT KETERANGAN

No. 02/492-3/9120

PT Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A Yani yang berkedudukan di Jalan A Yani No 33, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	:	Sukma Wijaya
NIM	:	180105020363
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Universitas	:	UIN Antasari Banjarmasin
Judul Riset	:	**Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah di Banjarbaru (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani)**

Telah melaksanakan Riset di PT Bank Syariah Indonesia – Regional Office 9 Banjarmasin, KCP Banjarbaru A Yani pada periode 07 Oktober 2022 s.d. 02 Desember 2022

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 02 Desember 2022
PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP BANJARBARU A YANI

Murja Rusyadi
BOSM

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

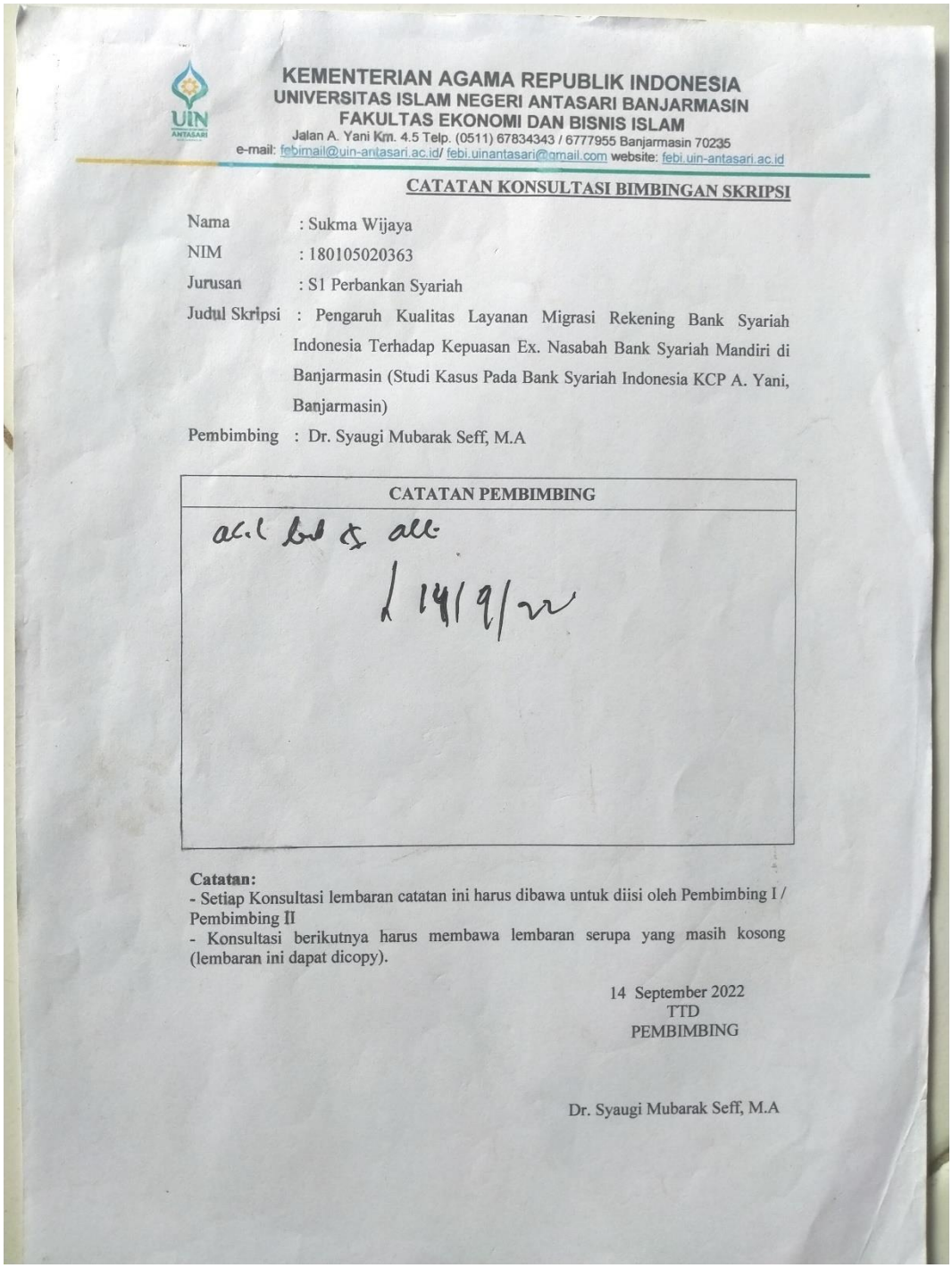
Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani, Banjarmasin)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
- Lapa belakang masalah terkait pengaruh (-) (Variabel dependen dg kepuasan ? 18/8/22.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Kamis, 18 Agustus 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani, Banjarmasin)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
acc bab 5 abs 14/9/22

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

14 September 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

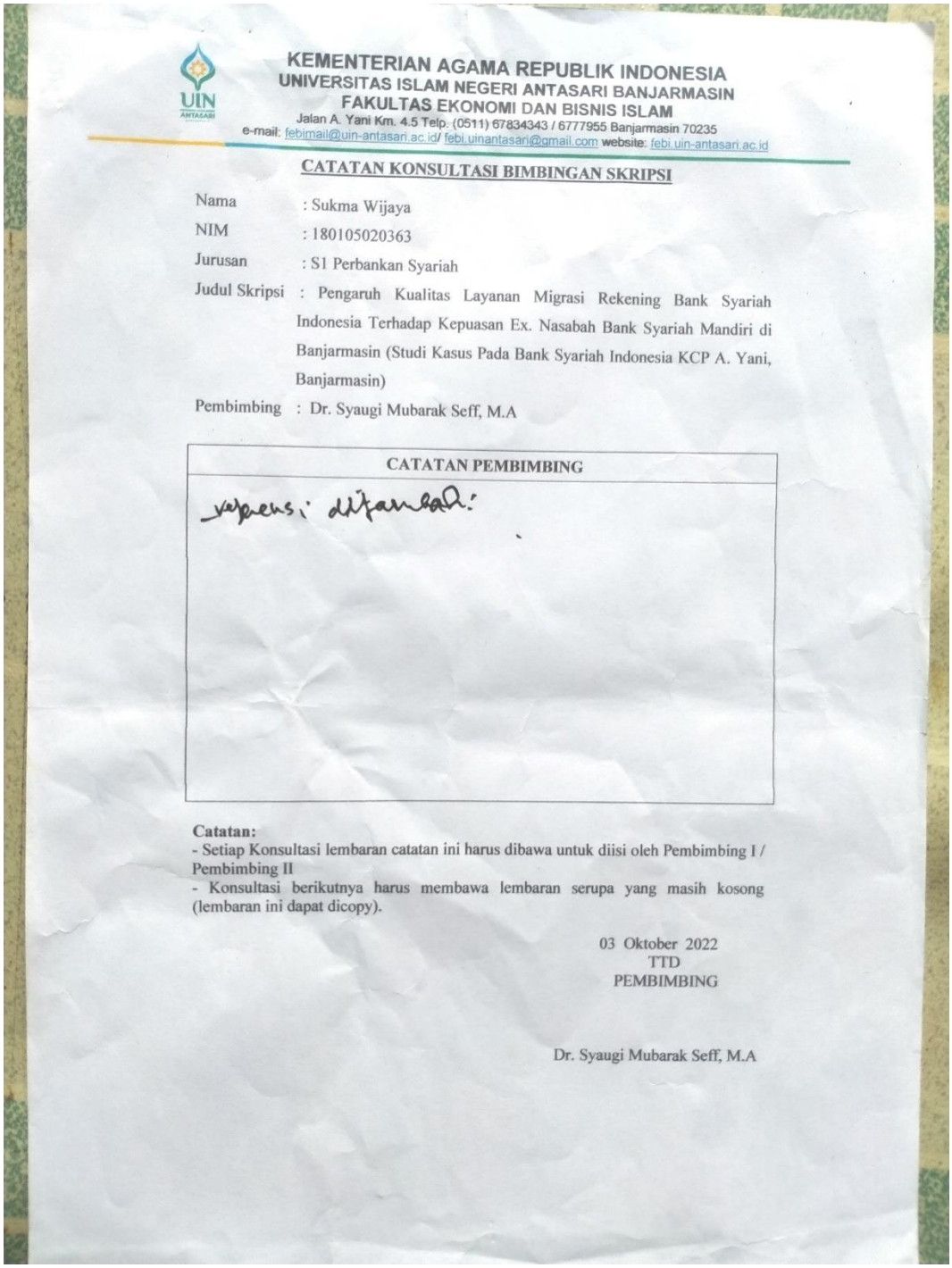
Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani, Banjarmasin)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
Revisi bab a 21/9/22

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

21 September 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani, Banjarmasin)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
Variens: ditambah:

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

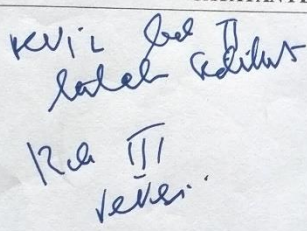
03 Oktober 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

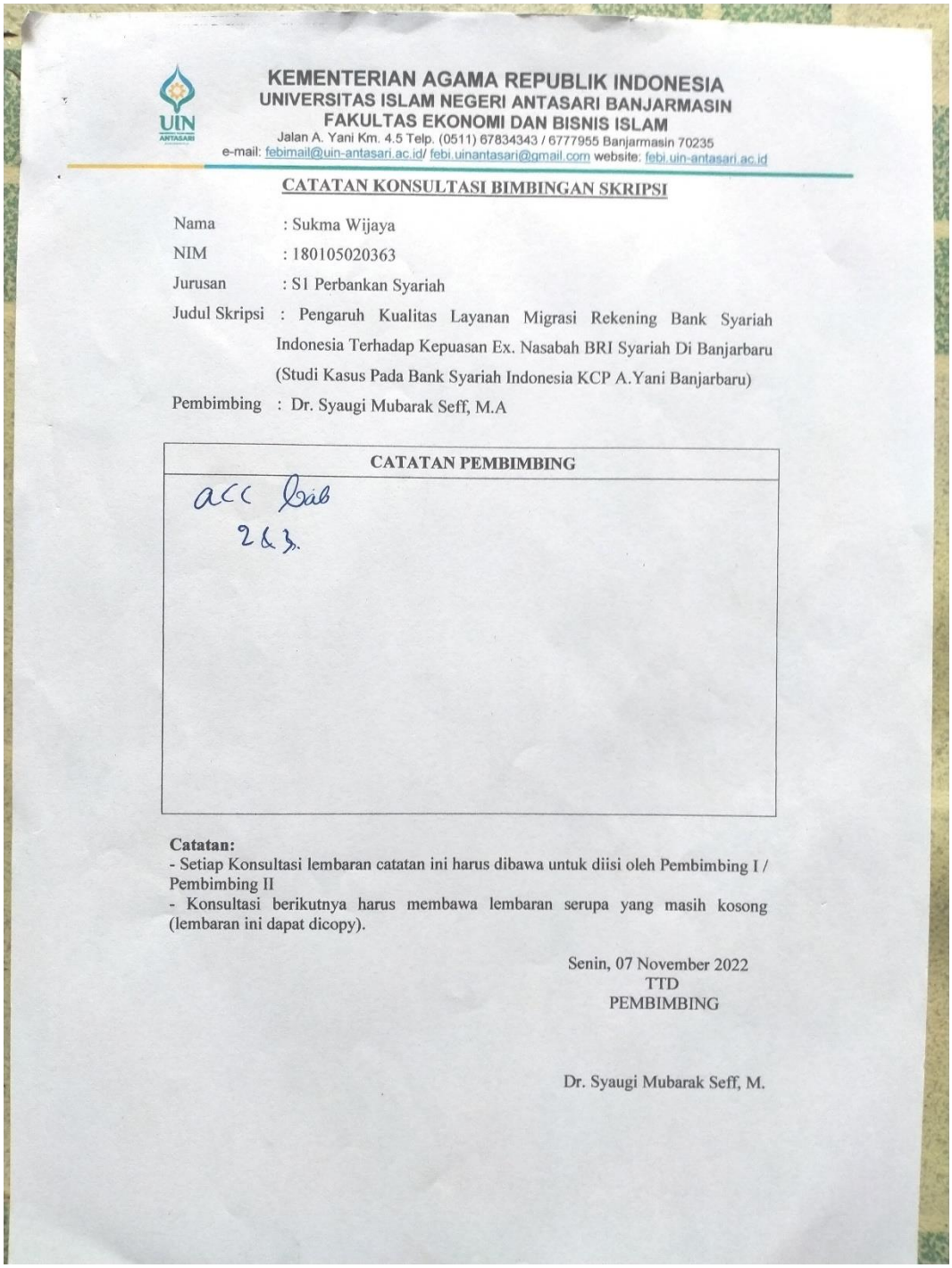
Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani, Banjarmasin)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING


Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 12 Oktober 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

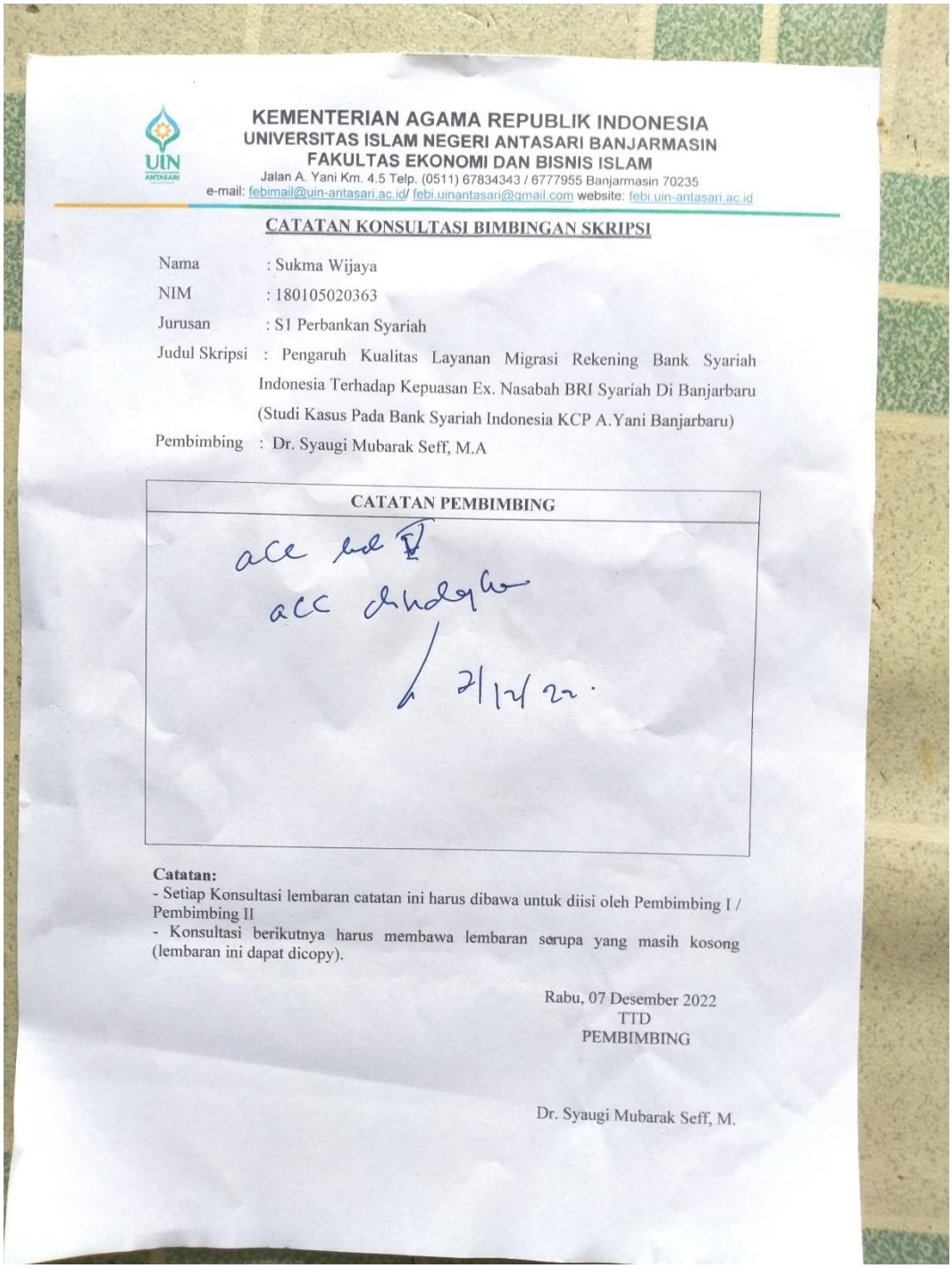
Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarbaru (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A.Yani Banjarbaru)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
acc bab 2 & 3.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 07 November 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

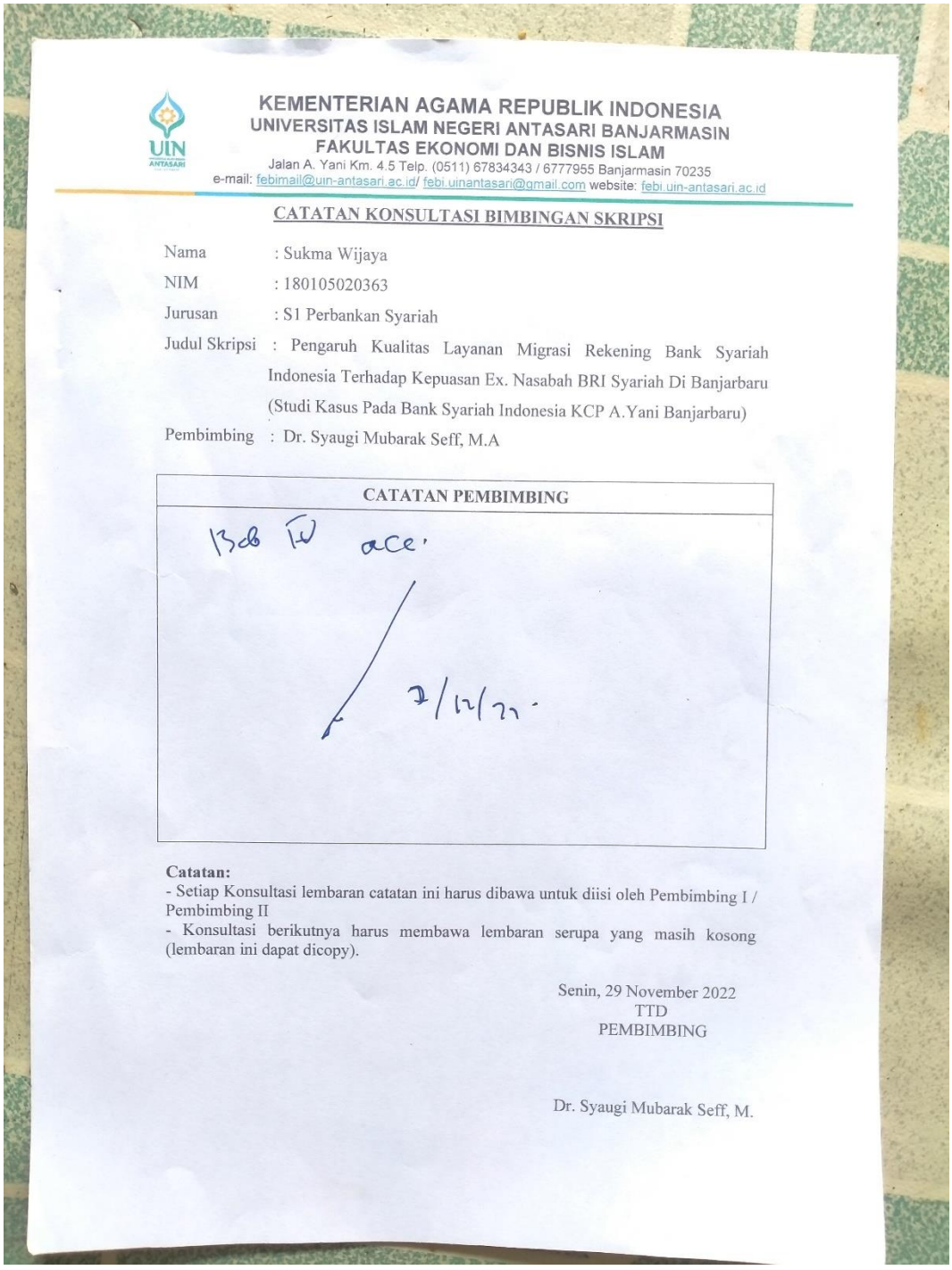
Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarbaru (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A.Yani Banjarbaru)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
acc bab IV acc skripsi 7/12/22.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 07 Desember 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sukma Wijaya
NIM : 180105020363
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Di Banjarbaru (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP A.Yani Banjarbaru)
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

CATATAN PEMBIMBING
Bab IV ace. 7/12/22.

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 29 November 2022
TTD
PEMBIMBING

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5252/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Sukma Wijaya
NIM	:	180105020363
Program Studi	:	S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Layanan Migrasi Rekening Bank Syariah Indonesia terhadap Kepuasan Ex. Nasabah BRI Syariah Banjarbaru (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 26 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 Desember 2022
Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001