BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Hasil pengujian signifikansi simultan dengan nilai F hitung sebesar 6,372 dan F tabel pada uji signifikansi simultan adalah 2,372. Nilai signifikansi pada hasil uji signifikansi simultan adalah 0,000. Artinya nilai F hitung > dari F Tabel yakni 6.372 > 2,372 dan signifikansi 0,000 > 0,05 menunjukkan bahwa ada pengaruh variabel independen yakni kualitas pelayanan terhadap variabel dependen yakni kepuasan nasabah. Adapun besar pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah sebesar 52,4%. Ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang cukup signifikan antara kualitas pelayanan migrasi rekening pada Bank Syariah Indonesia terhadap kepuasan ex. nasabah BRI Syariah di Banjarbaru. Kepuasan nasabah memang dipengaruhi oleh kualitas pelayanan dan pengaruh tersebut terlihat dari beberapa indikator diantaranya bukti fisik, jaminan, daya tanggap, kehandalan, dan empati.

B. Rekomendasi

Ada beberapa rekomendasi terhadap penelitian yakni:

1. Perlunya meningkatkan kualitas pelayanan migrasi rekening Bank Syariah Indonesia ex. BRI Syariah di Banjarbaru agar nasabah yang melakukan migrasi semakin percaya dan yakin terhadap produk dari Bank Syariah Indonesia.

2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menyempurnakan penelitian dengan mengkaji terkait pengaruh migrasi terhadap kepuasan menabung di Bank Syariah Indonesia perspektif ekonomi Islam.