LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Data Informan *Customer Service* PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

Nama :

Umur :

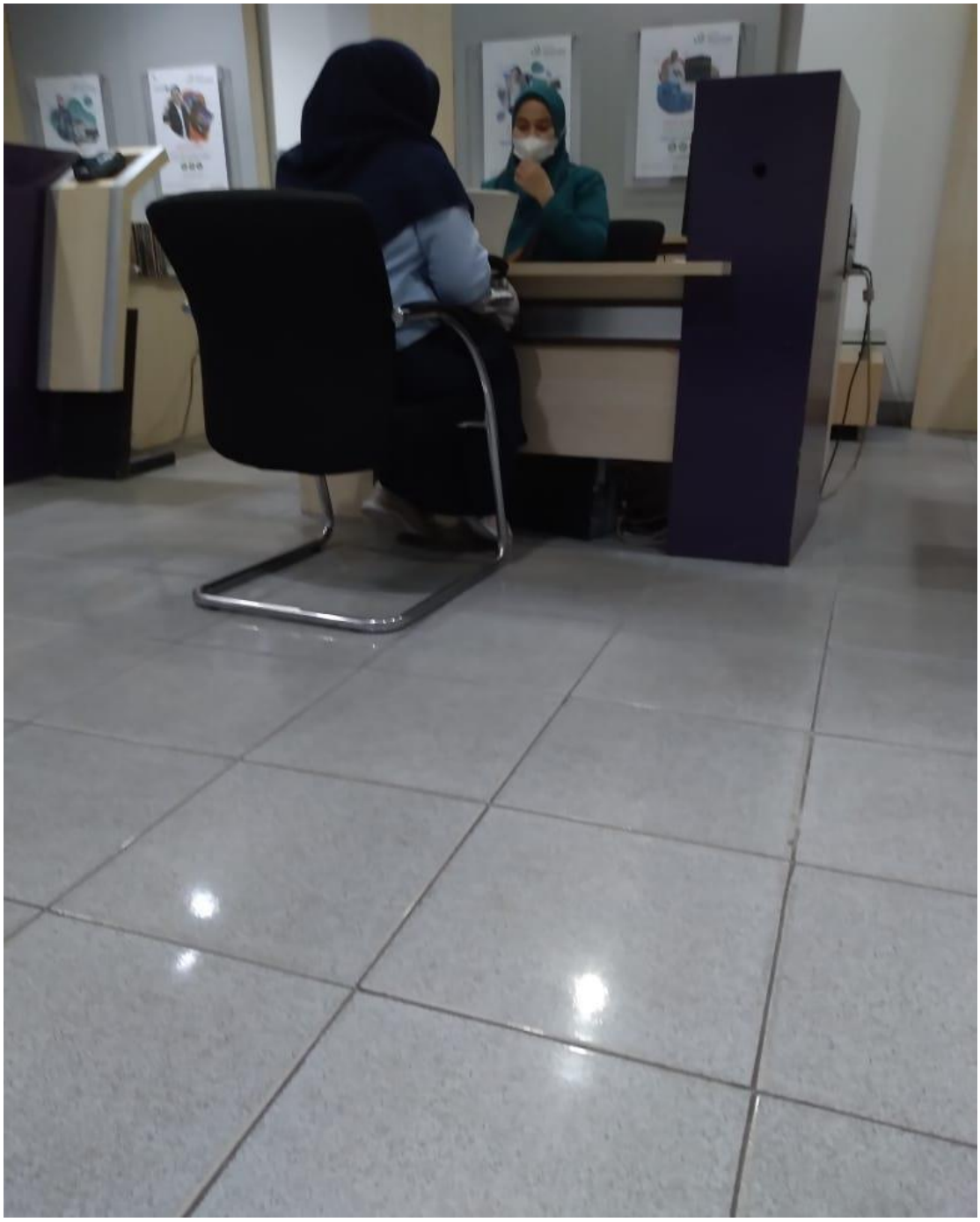
Pendidikan :

Pertanyaan:

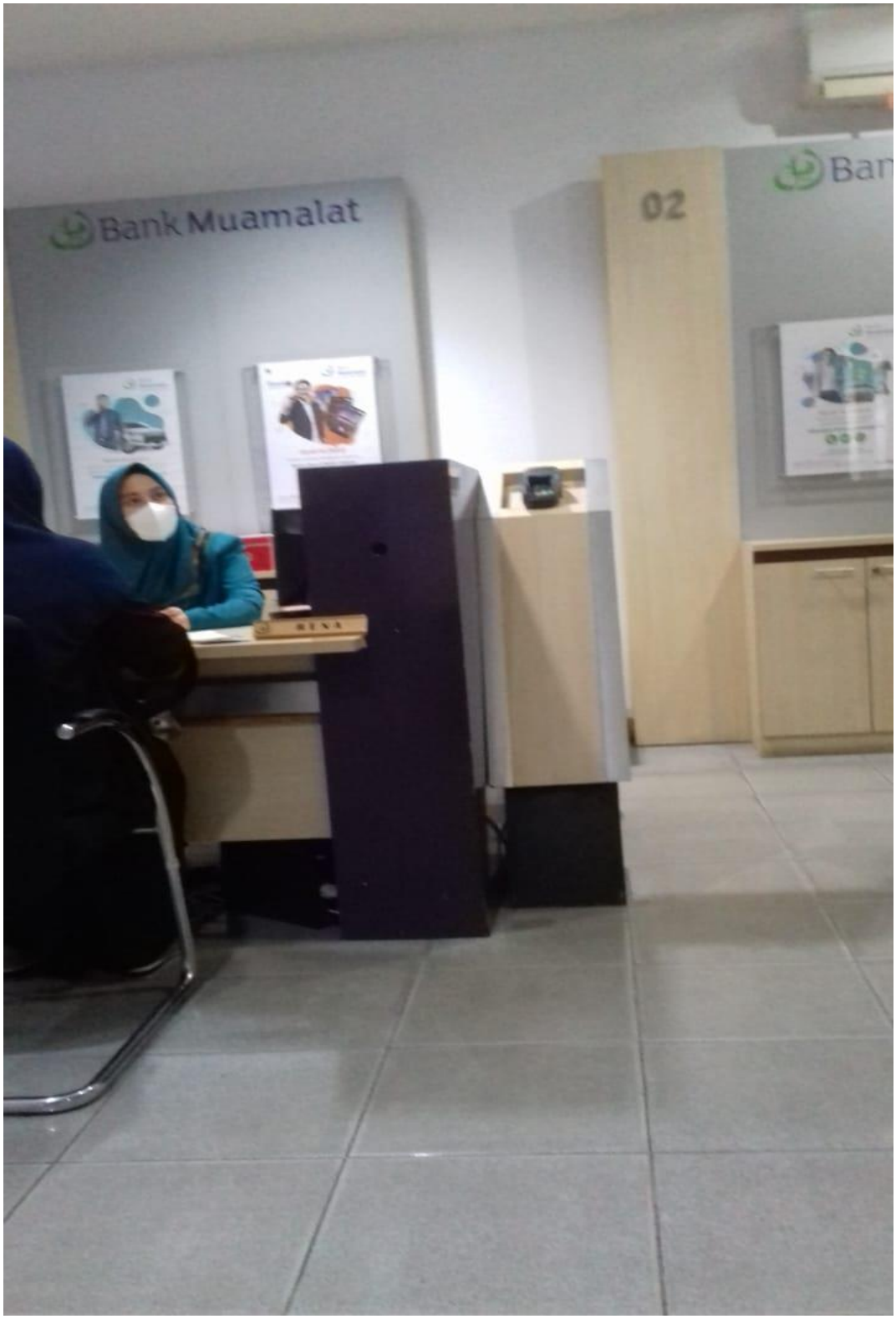
1. Latar belakang adanya program Ayo Hijrah ?
2. Apakah yang dimaksud dengan Ayo Hijrah ?
3. Tujuan adanya program Ayo Hijrah ?
4. Mengapa masyarakat Indonesia harus Hijrah ke Bank Muamalat ?
5. Apa saja kegiatan yang dilaksanakan dalam program Ayo Hijrah ?
6. Apa saja nama baru pada produk Bank Muamalat ?
7. Apa yang ingin dicapai Bank Muamalat dengan adanya program Ayo Hijrah ini ?
8. Bagaimana strategi pelayanan *customer service* dalam program Ayo Hijrah ?

9. Apa saja kendala yang dihadapi oleh *customer service* dalam mengenalkan program Ayo Hijrah ?
10. Etika yang bagaiman menurut bapak/ibu yang harus dimiliki oleh seorang *customer service* ?

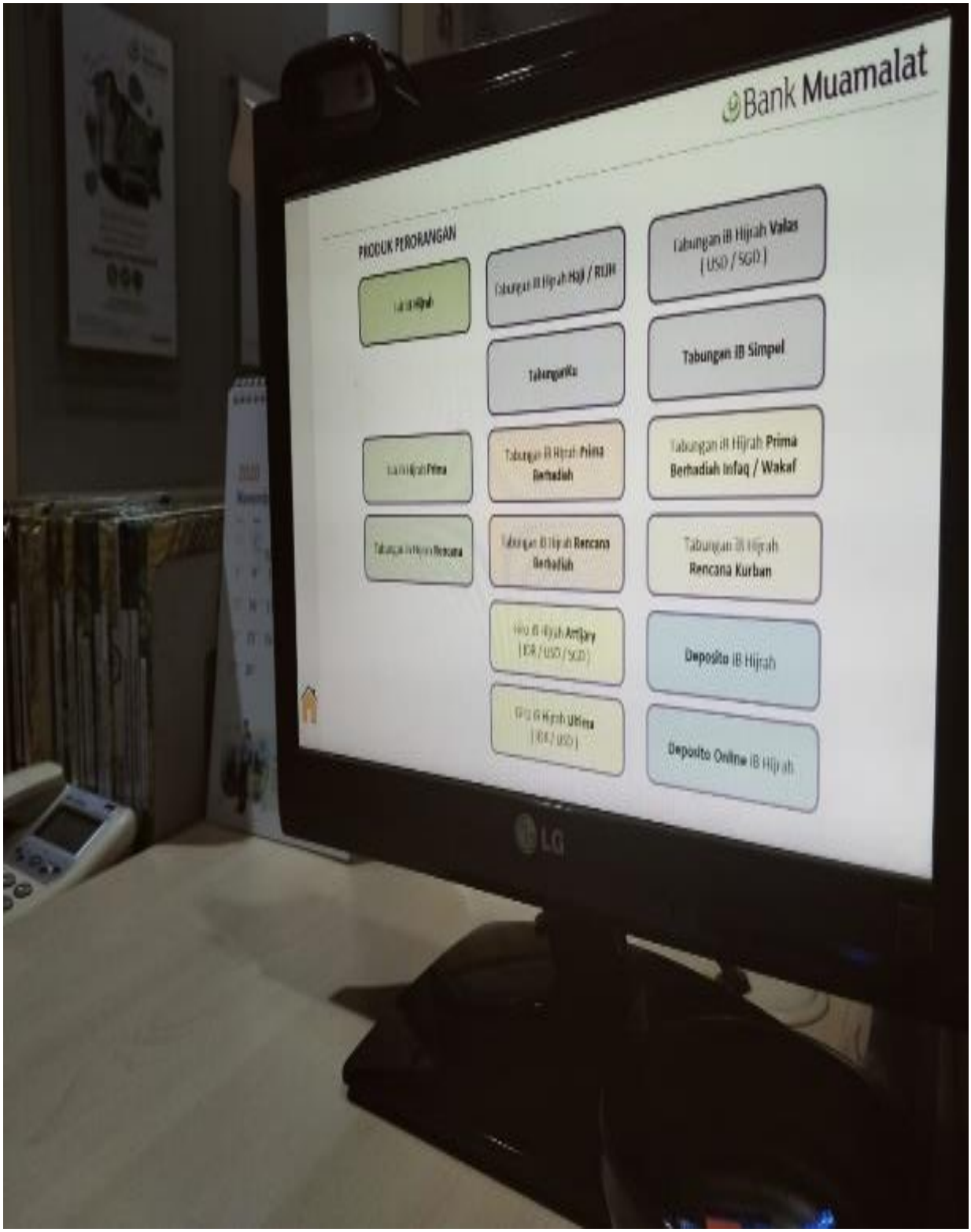

Bank Muamalat
01
RENA

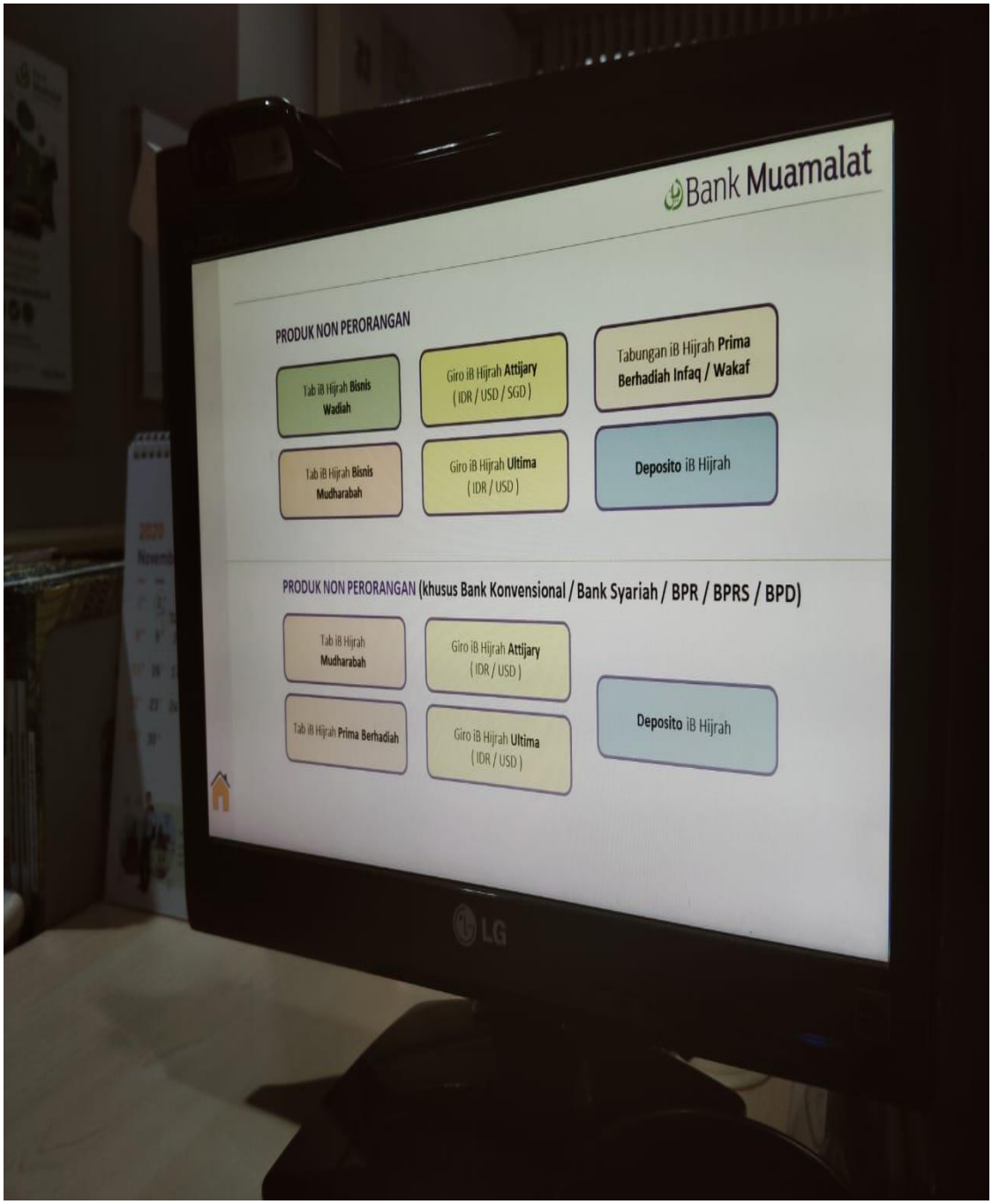



Bank Muamalat
01


Bank Muamalat
02




Bank Muamalat
PRODUK PERORANGAN
Tabungan iB Hijrah Haji / RUH
Tabungan iB Hijrah Valas
(USD / SGD)
Tabungan iB Simpel
Tabungan iB Hijrah Prima
Berhadiah
Tabungan iB Hijrah Prima
Berhadiah Infaq / Wakaf
Tabungan iB Hijrah Rencana
Berhadiah
Tabungan iB Hijrah
Rencana Kurban
Deposito iB Hijrah
Deposito Online iB Hijrah
LG


Bank Muamalat
PRODUK NON PERORANGAN
Tab iB Hijrah Bisnis Wadiah
Giro iB Hijrah Attijary (IDR / USD / SGD)
Tabungan iB Hijrah Prima Berhadiah Infaq / Wakaf
Tab iB Hijrah Bisnis Mudharabah
Giro iB Hijrah Ultima (IDR / USD)
Deposito iB Hijrah
PRODUK NON PERORANGAN (khusus Bank Konvensional / Bank Syariah / BPR / BPRS / BPD)
Tab iB Hijrah Mudharabah
Giro iB Hijrah Attijary (IDR / USD)
Tab iB Hijrah Prima Berhadiah
Giro iB Hijrah Ultima (IDR / USD)
Deposito iB Hijrah
LG

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4292 /Un.14/III.5/PP.00.9/11/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Nadia Elfira
NIM	:	1501160183
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I	:	Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Pembimbing II	:	Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 1 November 2019
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

11 Februari 2020

Nomor : B-138/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/02/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Nadia Elfira / 1501160183
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM	:	Nadia Elfira / 1501160183
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Costumer Service dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Banjarmasin
Hari/Tanggal	:	Kamis, 13/02/2020
Waktu	:	10.30 - 11.15
Tempat	:	Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	:	Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji	:	Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen	:	Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No. 40

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-163/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Nadia Elfira
NIM	:	1501160183
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Costumer Service dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 13/02/2020
Waktu	:	10.30 - 11.15
Tempat	:	Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	:	Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji	:	Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen	:	Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Februari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

No. : 40

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3452/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020 2 November 2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Nadia Elfira
NIM	: 1501160183
Tempat Tanggal Lahir	: Bau-Bau, 28 Mei 1997
Semester/Jurusan	: 11 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2020/2021
Alamat	: Jl. Purnasakti Jalur 10 Komp. Suryasakti No. 25 H

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 2 November 2020 s.d 2 Januari 2021 dengan judul :

Strategi Pelayanan Customer Service dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Syaugi

Bank Muamalat

No. : 007/BMI-BJM/XII/2021
Hal : Surat Selesai Riset

Banjarmasin, 27 Desember 2021

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amien.

Sehubungan dengan adanya Permohonan Riset dari Mahasiswi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sbb:

Nama	: Nadia Elfira
NIM	: 1501160183
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah

Maka bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa telah selesai melaksanakan riset yang dimulai dari tanggal 02 November 2020 sampai dengan 02 Januari 2021 dalam rangka mengumpulkan data untuk keperluan skripsi dengan judul "Strategi pelayanan Customer Service dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin."

Wabillahit'taufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk.
Cabang Banjarmasin

Bank Muamalat CABANG BANJARMASIN

Yaser Arafat
Branch Operational Service Manager

Dini Irwanti Perwangi Noor
Back Office Staff

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.idwebsite: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3042/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NADIA ELFIRA

NIM : 1501160183

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 76 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2021
Dekan,

Fathurrahman Azhari

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT (UNIT PELAKSANA TEKNIS)
MA'HAD AL-JAMI'AH
Gedung Kopertais Lantai I, Jl. A. Yani Km 4,5 Banjarmasin Telp.(0511) 6742270

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SERTIFIKAT MA'HAD AL-JAMI'AH

No. In.04/V.4/PP.00.9/09/2016

Kepala UPT [Mudir] Ma'had al-Jami'ah IAIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NADIA ELFIRA

NIM : 1501160183

Fakultas : SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Adalah benar terdaftar sebagai mahasantri/wati Tahap I (Periode Agustus – Desember 2015) yang tinggal di Asrama Ma'had al-Jami'ah IAIN Antasari Banjarmasin dan telah mengikuti kegiatan-kegiatannya pada semester ganjil Tahun Akademik 2015/2016 serta dinyatakan LULUS dengan total bobot sebanyak 25 SKK.

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Januari 2016

Mudir Ma'had al-Jami'ah
IAIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag.
NIP. 19781227 200312 1 002

Ket. Bobot Wajib SKK Ma'had:

Pembinaan Keagamaan Keasramaan	
Ta'lim al-Qur'an, Ibadah & Akhlak	: 15 SKK
Pelatihan Terjemah al-Qur'an metode Tamyiz	: 5 SKK
Pendidikan Akhlak Berbasis Prophetic Intelligence	: 5 SKK
Total Standar Kelulusan	
Minimal : 10 SKK & Maksimal : 25 SKK	

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.feoi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4208/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Nadia Elfira
NIM	: 1501160183
Semester/Jurusan	: XV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023

Telah memperoleh 93 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Oktober 2022

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 534 /Un.14/I.5/PP.00.9/ 12 /2022
Tanggal : 26 Desember 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NADIA ELFIRA
NIM : 1501160183
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
INS0007	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	C+	2.5	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B	3	9
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B	3	9
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INS0007	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	C	2	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	C	2	4
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	C+	2.5	5
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	B+	3.5	7
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B	3	6
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B+	3.5	7

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	B+	3.5	10.5
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	B+	3.5	10.5
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY0635	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY6610	METODOLOGI PENELITIAN	3	B	3	9
PSY6625	PENGELOLAAN ASET	2	A	3.75	7.5
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B	3	6
PSY6639	KEWIRAUSAHAAN	2	A	3.75	7.5
PSY6634	TEKNOLOGI INFORMASI	2	A	3.75	7.5
PSY6631	ORGANISASI BANK DAN KEPEMIMPINAN	2	A	3.75	7.5
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		**139**			**484.5**

$$IPK = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.49$$

Banjarmasin, 26 Desember 2022

a.n Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,

MASRI, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Customer Service* Dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cab Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
10/22 11 -1) Tambahkan teori strategi - Macam² strategi 2) - Sistematika penulisan di rapikan 3) - perhatikan jarak judul bab dengan sub bab (lihat pedoman) 4) - perhatikan bahasa Indonesia 5) - perhatikan halaman	18/22 11 -Bab 3 → Data & Sumber Data - Data yang digunakan hanya data primer - Sumber datanya diperjelas untuk karyawan yang bagian mana - Teknik pengumpulan datanya "wawancara" pengamatan (observasi) ditinggal saja

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Customer Service* Dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cab Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	19 | 22	CATATAN PEMBIMBING II
- Teruskan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi	11	-

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Customer Service* Dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cab Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- lanjutkan analisis. - Berikutnya kesimpulan. Bjm, 8/12/2020	-

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Customer Service* Dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cab Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
22/12 12_ Lanjut maju daftar sidang - lengkapi berkas	-

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : Alispan Pahmi & Rohana Faridah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia TBK Cab Banjarmasin

CATATAN

Bab 3 → Data & Sumber Data
- Data yang digunakan hanya data primer
- Sumber datanya dijerjelas untuk karyawan yang bagian mana
- Teknik pengumpulan datanya "wawancara" pengamatan (observasi) ditinggal saja

18/11/2022

Rohana. F.

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : 1. Hirjan Fahrai & 2. Rohana Faridah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia TBK Cab. Banjarmasin

CATATAN

1) P. Teknik pengumpulan datanya disebut melalui apa (kuesioner/tes atau wawancara/tes)
Hal: 93

2) Buat daftar pertanyaannya !

13/12/2022

Rohana. F.

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : Nispan Rahmi & Rohana Faridah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia TBK Cab Banjarmasin

CATATAN

Silahkan turun ke lapangan!

14/12/2022

Rohana. F.

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : Alispan Pahmi & Rohana Faridah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia TBK Cab Banjarmasin

CATATAN

Lanjutkan bab IV

23/12/2022

Rohana F.

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : Alispan Pahmi & Rohana Faridah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia TBK Cab Banjarmasin

CATATAN

Lanjutkan bab V

26/12/2022

Rohana. F.

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nadia Elfira
NIM : 1501160183
PEMBIMBING : Nispan Pahrani & Pahrana Fauzidah
JUDUL : Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Program Ayo Hijrah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cab Banjarmasin

CATATAN

Acc untuk Munaqasyah !

26/12/2022

Pahrana. F.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5331/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Nadia Elfira
NIM	:	1501160183
Program Studi	:	S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Strategi Pelayanan Customer Service dalam Program Ayo Hijrah Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Desember 2022
Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Nadia Elfira
Tempat, Tanggal Lahir	: Bau-Bau, 28 Mei 1997
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Purnasakti Jalur 10 Komp. Suryasakti No. 25/H
Agama	: Islam
Status	: Mahasiswi
Status Perkawinan	: Sudah Menikah
Kewarganegaraan	: WNI
Pendidikan	: TK Pertiwi Kotabaru
	SDN Telaga Biru 4
	SMP Islam Sabilal Muhtadin
	MAN 3 Banjarmasin
	KAHFI *Communication School*
	UIN Antasari Banjarmasin