DAFTAR PUSTAKA

A.S. Moenir. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. (Jakarta: Bumi Aksara). 2015.

Ajib, Muhammad, Fiqih Umrah (Jakrta: Rumah Fiqih Publishing). 2019

Al-Kahlawi, Ablah Muhammad, Buku Induk Haji dan Umrah Untuk Wanita (Jakarta: Zaman). 2009, cet- 1

Basrowi dan Suwandi. Memahami Penelitian Kualitatif, (Jakarta : PT. Raneka Cipta). 2008.

Bateman, Thomas. s dan Scott A.Snell. *Management Leading & Collaboration in a Competitive World,* (Jakarta: Salemba Empat). 2008).

C. Reseer, *Management Function and Modern Concept* (Illionis: Scoot Foresman and Company). 1973.

Christian, Gronroos. *Service management and marketing:A momentof truth* (Singapura: *maxwell macmillan international)*. 1990

Dimjati, Djamaluddin. Panduan Ibadah Haji dan Umrah Lengkap disertai Rahasia dan hikmahnya, (Solo : Era Intermedia). 2006)

Dubrin, Andrew J. *Leadership* (Jakarta: Prenada Media Group). 2009.

Fadil HS, Ahmad. Organisasi dan Administrasi (Jakarta : Manhalun Nasayiin press) 2002

Febrianty. *New* Normal Era Edisi II (Yogyakarta : Zahir Publishing). 2021

Handoko, T. Hani. *Manajemen.* (Yogyakarta: BPFE). Edisi 2. 2004.

Hardiansyah, Haris. Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu sosial, (Jakarta: Salemba Humanika). 2011 cet ke-2.

Harmonika, Sri. "Hadits-hadits tentang manajemen Sumber Daya Manusia *(SDM),"* Jurnal At-Tadair, Volume 1, Nomor , 2017

https://simpu.kemenag.go.id/

Istiatin. "Meningkatkan Perilaku Mawas Diri Pada Era *New* Normal Masyarakat

Jurangjero, Karangmalang, Sragen *(KKN Tematik UNIBA 2020)*". (Jurnal Budimas**.** Vol. 03, No. 01, 2021 : Surakarta). 2021

Ivancevich, lorenzi, skinner dan crosby. Manajemen kualitas dan kompetitif terjemahan muhammad musa, (Jakarta: fajar agung). 2000

Jogiyanto, Metode Penelitian Sistem Informasi (Yogyakarta: CV Andi Offset). 2008.

Mesiono dan Mursal Azis. Manajemen Dalam Persfektif Ayat-Ayat Alquran Buku Kajian Berbasis Penelitian (Medan : Perdana Publishing), 2020

Mukarom, zainal dan Muhibudin Wijaya Laksana. Manajemen Pelayanan Publik (Bandung: Pustaka Setia). 2015.

Muljawan, Asep. "Struktur Organisasi perguruan tinggi yang sehat dan efisien" (Jurnal Tahdzibi : Manajemen Pendidikan Islam, Volume 4, No. 2). 2019

Munawar, Said Agil Husin. Fiqih Haji Menuntun Jama'ah Mencapai Haji Mabrur, (Jakarta : Ciputat Press) 2003

Rahman, mariati. Ilmu Administrasi, (Makassar: CV. Sah Media). 2017

Saleh, abdul rosyad. manajemen dakwah islam (Jakarta: bulan bintang) 1993

Sudaryono, Metodologi Penelitian (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada). 2017.

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitataif Dan R&D *(*Bandung Alfabeta). 2014.

Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan (Bandung: Alfabeta). 2019.

Terry dan Leslie. Dasar-Dasar Manajemen (Jakarta: Bumi Aksara). 2013.

Terry, Goerge. *Principle of Management* (Ontario: Richard D. Irwin ING. Homewood Illionis. Irwin-dorsy Limited). 1997.