EXTERNAL COMMUNICATION SEBAGAI STRATEGI PROMOSI MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BALANGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

OLEH
SITI NURUL AFIZAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H

Dipindai dengan CamScanner

EXTERNAL COMMUNICATION SEBAGAI STRATEGI PROMOSI MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BALANGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

Skripsi
Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh
Siti Nurul Afizah
NIM. 190101050021

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1444 H

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurul Afizah

NIM : 190101050021

Tempat/Tanggal Lahir : Lampihong/03 Oktober 2001

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "*External Communication* Sebagai Strategi Promosi Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan Pada Masa Pandemi Covid-19" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Siti Nurul Afizah

Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3258137
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI
Nomor : 91/Un.14/III.1.86321/PP.00.9/03/2023

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Siti Nurul Afizah
NIM	: 190101050021
Program	: S-1
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:
External Communication Sebagai Strategi Promosi Madrasah Aliyah Negeri Di Kabupaten Balangan Pada Masa Pandemi Covid-19

Hasil Uji Plagiasi : 8%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Maret 2023
Ketua,

Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP. 196902211994031001

Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	*External Communication* Sebagai Strategi Promosi Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan Pada Masa Pandemi Covid-19
Ditulis oleh	:	Siti Nurul Afizah
NIM	:	190101050021
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan
Program	:	Strata Satu (S1)
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik	:	2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir	:	Lampihong, 03 Oktober 2001
Alamat	:	Jl. Kemiri Dalam No. 101 RT. 22 RW. 02 Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 7 Maret 2023
Pembimbing

Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 197602181997031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd
NIP. 196902211994031001

Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *External Communication* Sebagai Strategi Promosi Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan Pada Masa Pandemi Covid-19. Nama Siti Nurul Afizah NIM 190101050021 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Maret 2023

Nilai : 81,83 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd. I (Ketua)	1
2	Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd (Anggota)	2
3	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd (Anggota)	3

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Siti Nurul Afizah: 190101050021. *External Communication* Sebagai Strategi Promosi Madrarsah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan Pada Masa Pandemi Coviid-19, Pembimbing Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.I, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Tahun lulus 2023

Kata kunci: *external communication*, promosi

Faktor persaingan yang semakin meningkat menyebabkan madrasah harus melakukan perubahan dan perbaikan dalam hal berkomunikasi dan berinteraksi dengan pihak luar serta melakukan pembenahan mengenai promosi madrasah. Pelaksanaan komunikasi pada Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan dalam menyalurkan informasi dan membina interaksi dengan masyarakat sudah sangat baik dengan menggunakan beberapa media yang mampu menjangkau masyarakat secara merata. Komunikasi dalam sebuah interaksi merupakan suatu proses dalam menyalurkan informasi, ide-ide dalam suatu organisasi secara timbal balik dalam upaya untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis cara madrasah dalam membina interaksi dengan komunitas dan informasi yang disalurkan kepada publik serta mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komunikasi eksternal dengan aksi *fundraising*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan *(field research)*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam ppenelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data sedangkan teknik validitas dan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas, uji *transferability*, uji *dependability*, uji *confirmability*.

Temuan dalam penelitian ini adalah informasi yang disampaikan oleh Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan meliputi penerimaan peserta didik baru (PPDB), kegiatan-kegiatan yang ada di madrasah dan prestasi madrasah. Informasi tersebut disampaikan melalui media sosial (instagram, whatsapp, facebook dan youtube), media cetak (spanduk, pamflet dan brosur), serta khusus pada MAN 1 Balangan dan MAN 3 Balangan menyalurkan informasi menggunakan TV kabel yang dikelola masyarakat. Selain itu interaksi dengan komunitas dan aksi *fundraising* juga dilakukan dengan menggunakan media sosial (instagram dan whatsapp) serta secara tatap muka pada kegiatan rapat yang melibatkan antara pihak madrasah dengan orang tua siswa, masyarakat atau lembaga terkait.

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

اَلْحَمْدُ للهِ رَبِّ العَالَمِيْنَ ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الأَنْبِيَاءِ وَالمُرْسَلِيْنَ ، سَيِّدِنَا وَحَبِيْبِنَا وَ نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ ، وَعَلَى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ ، وَ عَلَى مَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّيْنِ ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Selawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Drs. Muhammad Yuseran, M.Pd, dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengempangan pada program studi.

Dipindai dengan CamScanner

3. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.I, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Saiful Hadi, MM., Kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Balangan. Bapak Drs. H. Aminuddin., Kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Balangan. Bapak Masroliyan, S.Pd.I, M.Pd Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Balangan, Ibu Zulfah Maghdalena, S.Pd,. M.Si Kepala Madrasah Aliyah Negeri 4 Balangan. Semua guru-guru dan staf tata usaha beserta semua informan yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 23 Sya'ban 1444 H
16 Maret 2023



Penulis

Dipindai dengan CamScanner

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

A. Konsonan

Dalam sistem tulisan Arab, fonem konsonan diwakili oleh huruf. Sedangkan sebagian transliterasi menggunakan lambang huruf, sebagian sebagiab lagi menggunakan tanda, dan sebagian lainnya menggunakan lambang huruf dan tanda secara bersamaan. Pada terbitan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, yakni:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	er

Dipindai dengan CamScanner

ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	ge
ف	Fa	F	ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
ھ	Ha	H	ha
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	Ya	Y	ye

Dipindai dengan CamScanner

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

Berikut adalah transliterasi vokal tunggal dalam bahasa Arab yang dilambangkan oleh tanda ataupun harakat:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Berikut adalah transliterasi vokal rangkap dalam bahasa Arab yang dilambangkan oleh hasil kombinasi dari harakat dan huruf:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وَ	Fathah dan wau	au	a dan u

C. Kata Sandang

Sebagai kata sandang yang dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi bahasa arab, ال dibedakan menjadi beberapa jenis. Uraian tentang jenis-jenisnya adalah sebagai berikut:

1. ال yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Transliterasi dari kata sandang ini disesuaikan dengan bunyinya. Huruf "l" digantikan oleh huruf yang tepat berada setelah kata sandang tersebut.

Dipindai dengan CamScanner

2. ال yang diikuti oleh huruf qamariyah

Transliterasi dari kata sandang ini disesuaikan dengan ketetapan yang telah ditentukam di depannya serta disesuaikan dengan bunyinya.

Kata sandang dituliskan memisah dari kata yang mengikuti serta dikaitkan tanpa sempang. Baik setelahnya adalah huruf syamsiyah ataupun qamariyah.

Contohnya:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- اَلْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- اَلْجَلاَلُ al-jalālu

D. Syaddah (*Tasydid*)

Dalam tulisan Arab, transliterasi dari tanda syaddah (tasydid) ialah huruf yang sama dengan huruf dari yang diberi tanda syaddah tersebut.

E. Ta Marbutah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda *(isim*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

Dipindai dengan CamScanner

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيْقَة	Tharîqah
2	الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَة الْوُجُوْد	Wahdah al-Wujûd

F. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI iii
PERSETUJUAN iv
PENGESAHAN v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
TRANLITERASI x
DAFTAR ISI xv
DAFTAR TABEL xviii
DAFTAR GAMBAR xix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN .....
A. Konteks Penelitian 1
B. Definisi Istilah 7
C. Fokus Penelitian 8
D. Tujuan Penelitian 9
E. Signifikansi Penelitian 9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan 10
G. Sistematika Penulisan 14

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....
A. Kajian Teoritik 15
1. *Eksternal Comunication* (Komunikasi Eksternal) 20
2. Promosi 25
B. Kerangka Pikir 25

BAB III METODE PENELITIAN .....
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 32
B. Setting Penelitian 33
C. Partisipan Penelitian 33
D. Data dan Sumber Data 34
1. Data 34
2. Sumber Data 34
E. Teknik Pengumpulan Data 35
1. Wawancara 35
2. Observasi 36
3. Dokumentasi 36
4. Tringulasi 37
F. Instumen Penelitian 37
G. Teknik Analisis Data 39
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data 39
1. Uji Kredibilitas *(credibility)* 40

2. Pengujian *Transferability* 40
3. Pengujian *Dependability* 40
4. Pengujian *Confirmability* 40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....
A. Hasil Penelitian 42
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian di MAN 1 Balangan 42
2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian di MAN 2 Balangan..... 46
3. Gambaran Umum Lokasi Penelitian di MAN 3 Balangan..... 50
4. Gambaran Umum Lokasi Penelitian di MAN 4 Balangan..... 53
B. *External Communication* sebagai Strategi Promosi Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan pada Masa Pandemi Covid-19 ... 57
1. *External Communication* dalam Menyalurkan Informasi kepada Publik..... 57
2. *External Communication* dalam Membina Interaksi dengan Komunitas..... 71
3. *External Communication* sebagai Aksi *Fundraising* 77
C. Pembahasan 82
1. *External Communication* dalam Menyalurkan Informasi kepada Publik 82
2. *External Communication* dalam Membina Interaksi Dengan Komunitas 86
3. *External Communication* Sebagai Aksi *Fundraising* 89

BAB V PENUTUP .....
A. Simpulan 93
B. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN-LAMPIRAN 98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 121

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Siswa Baru Pada Tahun 2020, 2021, dan 2022 7

4.1 Keadaan Siswa di MAN 1 Balangan Tahun 2020-2023 44

4.2 Status Kepangkatan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di-MAN 1 Balangan 45

4.3 Keadaan Siswa di MAN 2 Balangan Tahun 2020-2023 47

4.4 Status Kepangkatan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di-MAN 2 Balangan Tahun 2020-2023 49

4.5 Keadaan Siswa di MAN 3 Balangan Tahun 2020-2023 51

4.6 Status Kepangkatan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di-MAN 3 Balangan Tahun 2020-2023 53

4.7 Keadaan Siswa di MAN 4 Balangan Tahun 2020-2023 55

4.8 Status Kepangkatan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di-MAN 4 Balangan Tahun 2020-2023 56

4.9 Komunikasi Eksternal dalam Menyalurkan Informasi kepada Publik 68

4.10 Komunikasi Eksternal dalam Membina Interaksi dengan Komunitas 76

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir 31

4.1 Instagram Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Balangan…….. 70

4.1 Mind Maps Penelitian 81

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Terjemah 98

2. Pedoman Wawancara 99

3. SK Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing 101

4. Surat Keterangan Telah Selesai Seminar Proposal 102

5. Surat Keterangan Persetujuan Riset 103

6. Surat Riset 104

7. Surat Riset ke Madrasah 108

8. Surat Riset ke Kepala Kementrian Agama 112

9. Surat Izin Riset Kepala Kementrian Agama 113

10. Surat Selesai Penelitian 114

11. Foto-foto Penelitian 117