# EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA MTS AL-IKHWAN BANJARMASIN

**SKRIPSI**

**OLEH**

**ATTRY SUSAN MAHRITA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
**BANJARMASIN**
**2023 M/1444 H**

# EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA MTS AL-IKHWAN BANJARMASIN

**Skripsi**
Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

**Oleh**
**Attry Susan Mahrita**
**180101060686**

**UNVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**
**BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**
**BANJARMASIN**
**2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Attry Susan Mahrita |
| NIM | : 180101060686 |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Banjarmasin, 28 Juni 2000 |
| Program Studi | : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam |
| Fakultas | : Tarbiyah dan Keruguan/S1 |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Mts Al-Ikhwan Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 3 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,




Attry Susan Mahrita

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: bkpi@uin-antasari.ac.id Web: http://ftk.iain-antasari.ac.id

# SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

**Nomor : 95/Un.14/III.1.w/PP.00.9/03/2023**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

| | |
|---|---|
| Nama | : Attry Susan Mahrita |
| NIM | : 180101060686 |
| Program | : S-1 |
| Program Studi | : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam |

**Judul Skripsi:**

Efektivitas Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa MTs Al-Ikhwan Banjarmasin

**Hasil Uji Plagiasi :** 24 %

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 Maret 2023
Ketua Program Studi
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dra. Raihanatul Janah, M.Pd
196912011994032005

**PERSETUJUAN**

| | | |
|---|---|---|
| Skripsi yang berjudul | : | Efektivitas Bimbingan kelompok Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Mts Al-Ikhwan Banjarmasin |
| Ditulis Oleh | : | Attry Susan Mahrita |
| NIM | : | 180101060686 |
| Fakultas | : | Tarbiyah dan Keguruan |
| Program | : | Strata Satu (S1) |
| Program Studi | : | Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam |
| Tahun Akademik | : | 2022/2023 |
| Tempat dan Tanggal Lahir | : | Banjarmasin, 28 Juni 2000 |
| Alamat | : | Gatot Subroto IV Jl.Cengkeh No. 71 Rt.34 Banjarmasin |

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 Maret 2023

| Pembimbing<br>Bidang Konten dan Metodologi, | Pembimbing<br>Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan, |
|---|---|
| Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd<br>NIP.196907301995031004 | Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog.<br>NUP. 201702045 |

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Dra. Raihanatul Janah, M.Pd
NIP. 196912011994032005



iv

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Efektifitas Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Mts Al-Ikhwan Banjarmasin, Attry Susan Mahrita, NIM. 180101060686, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 maret 2023

Nilai : 80,48 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,




Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

| No | Nama | Tanda tangan |
|---|---|---|
| 1 | Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd<br>ketua | 1 |
| 2 | Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd<br>Anggota | 2 |
| 3 | Widiya Aris Radiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog<br>Anggota | 3 |



v

# ABSTRAK

**Attry Susan Mahrita.** 180101060686. Efektivitas Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Mts Al-Ikhwan Banjarmasin, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Bapa Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan Pembimbing Bidang Teknik Penulisan Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog, pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** Layanan Bimbingan Kelompok, Kemampuan Komunikasi Interpersonal

Kemampuan komunikasi interpersonal sangat mendukung dalam proses perkembangan pelajaran baik di dalam kelas maupun di lingkungan sekolah dan kehidupan sehari hari. Dengan adanya komunukasi yang baik dan efektif maka akan menimbulkan hasil yang baik. Komunikasi yang baik itu seperti individu memiliki sifat terbuka, mempunyai rasa empati, memberikan dukungan, memiliki perasaan positif, dan memiliki sifat kesetaraan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui keefektifan layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksperimen dengan jenis *pre-experiment design one group pretest-posttest*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala angket komunikasi interpersonal, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *uji paired sample t test* dengan bantuan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan perbedaan sebelum dan sesudah diberikan layanan. Sebelum diberikan layanan nilai rata-rata 106,625. Dan sesudah diberikan layanan nilai rata-rata 123,25. Adapun berdasarkan hasil *uji paired sample t test* diperoleh nilai signifikansi 0,000<0,05 maka dapat disimpulkan terdapat peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Adapun berdasarkan perhitungan *N-Gain score* diperoleh hasil 55.0981, nilai tersebut <76% maka layanan yang diberikan kurang efektif. Jadi, bimbingan kelompok memberikan pengaruh signifikan namun tidak efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Hal tersebut dikarena terbatasnya waktu pelayanan bimbingan kelompok.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

الْحَمْدُ للَّه رَبِّ العالَمِيْنَ أَصَلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى اَشْرَفِ الأَنْبِياَ وَالمُرسَلِيْن سَيِّدِنِا وَمَولاَنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينز أَمَّابَعدُ

Segala puji bagi Allah Swt. Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka segala kerendahan hati, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd, dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd, selaku pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode penelitian yang bersedia memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang bersedia memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staff serta Bapak Ahmad Syawqi, S.Ag., S.Ip., M.Pd.I., selaku kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari dan staff yang telah memberikan layanan kepada peneliti.
6. Ibu Mufida Istati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen yang sudah melakukan uji validitas instrumen dalam rangka pengumpulan bahan untuk menyusun skripsi peneliti.
7. Kepala Sekolah dan Guru Bimbingan dan Konseling Mts Al-Ikhwan Banjarmasin.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada mereka semua dan memberikan kebaikan pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 22 Rajab 1444 H
13 Maret 2023 M

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI ..... iii
PERSETUJUAN ..... iv
PENGESAHAN ..... v
ABSTRAK ..... vi
KATA PENGANTAR ..... vii
DAFTAR ISI ..... ix
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xii
DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii

BAB I PENDAHULUAN
- A. Latar Belakang masalah ..... 1
- B. Definisi Operasional ..... 7
- C. Rumusan Masalah ..... 8
- D. Tujuan Penelitian ..... 8
- E. Penelitian Terdahulu ..... 9
- F. Hipotesis Penelitian ..... 12
- G. Asumsi Penelitian ..... 13
- H. Sistematika Penulisan ..... 14

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR
- A. Layanan Bimbingan Kelompok ..... 15
  1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok ..... 15
  2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok ..... 15
  3. Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok ..... 17
  4. Bentuk-Bentuk Layanan Bimbingan Kelompok ..... 18
  5. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok ..... 19
  6. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok ..... 20
  7. Tahap-Tahap Layanan Bimbingan Kelompok ..... 20
- B. Komunikasi Interpersonal ..... 22
  1. Pengertian Komunikasi Interpersonal ..... 22
  2. Tujuan Komunikasi Interpersonal ..... 23
  3. Fungsi Komunikasi Interpersonal ..... 24
  4. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal ..... 24
  5. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal ..... 27

C. Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Komunikasi Interpersonal ..... 28
D. Kerangka Pikir ..... 30

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian ..... 31
B. Desain Penelitian ..... 32
C. Setting Penelitian ..... 33
D. Partisipan Penelitian ..... 33
E. Data dan Sumber Data ..... 34
F. Teknik Pengumpulan Data ..... 36
G. Instrumen Penelitian ..... 39
H. Teknik Analisis Data ..... 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian ..... 50
1. Gambaran Umum Situasi Penelitian ..... 50
2. Penyajian Data ..... 51
3. Analisis Data ..... 68
B. Keterbatasan Peneliti ..... 71

BAB V PENUTUP
A. Simpulan ..... 73
B. Rekomendasi ..... 74

DAFTAR PUSTAKA ..... 75

LAMPIRAN ..... 78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 138

## DAFTAR TABEL


| No. | Halaman |
|---|---|
| 3.1 Keadaan siswa kelas VIII……... | 33 |
| 3.2 Instrumen observasi……... | 38 |
| 3.3 Instrumen wawancara……. | 38 |
| 3.4 Jawaban skala *likert* komunikasi interpersonal…….. | 39 |
| 3.5 Kriteria penilaian skala komunikasi interpersonal……. | 40 |
| 3.6 Kisi-kisi angket komunikasi interpersonal……. | 40 |
| 3.7 Instrumen dokumentasi…….. | 45 |
| 4.1 Data siswa di Mts Al-Ikhwan Banjarmasin…… | 49 |
| 4.2 Hasil *pretest* skala komunikasi interpersonal……. | 51 |
| 4.3 Analisis data *pretest*……... | 52 |
| 4.4 Jadwal pelaksanaan bimbingan kelompok……. | 53 |
| 4.5 Hasil analisis data *posttest*…….. | 60 |
| 4.6 Hasil uji normalitas…… | 61 |
| 4.7 Hasil uji homogenitas……. | 61 |
| 4.8 Hasil uji *paired sample T test*……. | 63 |
| 4.9 Data *pretest, posttest*, Gain skor……. | 63 |
| 4.10 Tafsiran perhitungan N-Gain…… | 64 |
| 4.11 Hasil skor n-gain…….. | 65 |

## DAFTAR GAMBAR


| No | | Halaman |
|---|---|---|
| 3.1 | Desain Penelitian…….. | 32 |
| 4.12 | Grafik, *pretest, posttest*, skor…… | 65 |

## DAFTAR LAMPIRAN


| No | Halaman |
|---|---|
| 1. Daftar terjemah…… | 73 |
| 2. Skala angket komunikasi interpersonal hasil validitas reliabilitas… | 73 |
| 3. Pedoman layanan bimbingan kelompok…….. | 85 |
| 4. Lembar validasi instrumen pedoman bimbingan kelompok…… | 111 |
| 5. RPL bimbingan kelompok…… | 114 |
| 6. Hasil data *pretest* komunikasi interpersonal siswa…….. | 122 |
| 7. Hasil data *posttest* komunikasi interpersonal siswa……. | 123 |
| 8. Surat Riset…… | 124 |
| 9. Dokumentasi……. | 128 |
| 10. Daftar riwayat hidup penulis……... | 133 |