ABSTRAK

Attry Susan Mahrita. 180101060686. Efektivitas Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Mts Al-Ikhwan Banjarmasin, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Bapa Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan Pembimbing Bidang Teknik Penulisan Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog, pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Kemampuan Komunikasi Interpersonal

Kemampuan komunikasi interpersonal sangat mendukung dalam proses perkembangan pelajaran baik di dalam kelas maupun di lingkungan sekolah dan kehidupan sehari hari. Dengan adanya komunukasi yang baik dan efektif maka akan menimbulkan hasil yang baik. Komunikasi yang baik itu seperti individu memiliki sifat terbuka, mempunyai rasa empati, memberikan dukungan, memiliki perasaan positif, dan memiliki sifat kesetaraan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui keefektifan layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksperimen dengan jenis *pre-experiment design one group pretest-posttest*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala angket komunikasi interpersonal, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *uji paired sample t test* dengan bantuan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan perbedaan sebelum dan sesudah diberikan layanan. Sebelum diberikan layanan nilai rata-rata 106,625. Dan sesudah diberikan layanan nilai rata-rata 123,25. Adapun berdasarkan hasil *uji paired sample t test* diperoleh nilai signifikansi 0,000<0,05 maka dapat disimpulkan terdapat peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Adapun berdasarkan perhitungan *N-Gain score* diperoleh hasil 55.0981, nilai tersebut <76% maka layanan yang diberikan kurang efektif. Jadi, bimbingan kelompok memberikan pengaruh signifikan namun tidak efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Hal tersebut dikarena terbatasnya waktu pelayanan bimbingan kelompok.