LAMPIRAN-LAMPIRAN

Gambar: Penyebaran Kuesioner Kepada Pelanggan



Sumber: Pedagang Pasar Danau Mare Kapuas



Sumber: Pedagang Jl. Ahmad Yani



Sumber: Pedagang Pasar Danau Mare Kapuas



Sumber: Pedagang Jl. Anggrek

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN DI USAHA EXPEDISI H. ATU KAPUAS

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Hatmah Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan penelitian "Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas". Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kiranya kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktunya untuk mengisikan kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan proposal skripsi saya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dijamin kerahasiaannya. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisikan kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin.

Hormat saya

Hatmah

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
   - Laki-laki
   - Perempuan
3. Usia :
   - 17-25 tahun
   - 26-40 tahun
   - 41-50 tahun
   - 51-60 tahun
4. Apakah pernah menggunakan jasa Expedisi H.Atu :
   - Ya
   - Tidak

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban yaitu:
   SS = Sangat Setuju
   S = Setuju
   N = Netral
   TS = Tidak Setuju
   STS = Sangat Tidak Setuju

III. DAFTAR PERTANYAAN

No	Kecepatan Pelayanan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan Expedisi H. Atu cepat dan tepat dalam mengantarkan barang kepada pelanggan					
2	Karyawan Expedisi H. Atu sigap dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan yang sedang mengalami kendala					
3	Karyawan Expedisi H. Atu menanggapi dengan baik setiap keluhan pelanggan					
4	Karyawan Expedisi H. Atu memberikan respon yang cepat dan tanggap terhadap setiap permintaan pelanggan					

No	Harga	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Harga yang ditetapkan Expedisi H. Atu dapat dijangkau semua lapisan masyarakat					
2	Harga yang ditetapkan Expedisi H. Atu bersaing relatif lebih murah dari harga ekspedisi lain					
3	Harga yang ditetapkan Expedisi H. Atu sesuai dengan pelayanan yang diberikan					
4	Harga yang ditetapkan Expedisi H. Atu sesuai dengan manfaat yang didapat pelanggan					

No	Promosi	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Iklan yang ditayangkan Expedisi H. Atu di berbagai media menarik perhatian konsumen untuk menggunakan jasa ekspedisi					
2	Pemberian potongan harga atau kode promo dari pihak Expedisi H. Atu membuat anda semakin termotivasi untuk menggunakan jasa Expedisi H. Atu					
3	Expedisi H. Atu menjaga citra produknya terhadap masyarakat melalui media sosial					
4	Expedisi H. Atu menggunakan media sosial untuk menjual produk jasa yang dimilikinya					

No	Keputusan Pembelian	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya menggunakan Expedisi H. Atu karena sesuai dengan kebutuhan					
2	Saya mengetahui informasi mengenai jasa Expedisi H. Atu dari teman, keluarga, dan media sosial					
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan Expedisi H. Atu					

4	Saya tertarik menggunakan jasa Expedisi H. Atu karena harga yang ditawarkan lebih murah					
5	Saya akan merekomendasikan jasa Expedisi H. Atu kepada orang lain					

RESPONDEN	X11	X12	X13	X14	X1	X21	X22	X23	X24	X2	X31	X32	X33	X34	X3	X41	X42	X43	X44	X45	X4
1	5	3	3	3	14	3	3	4	4	14	2	5	2	4	13	3	2	3	2	3	13
2	4	4	4	4	16	4	4	3	5	16	4	4	3	3	14	2	4	4	3	4	17
3	4	5	3	5	17	3	5	4	3	15	5	3	3	3	14	5	5	5	3	2	20
4	4	4	2	5	15	2	5	3	2	12	4	2	3	2	11	3	4	4	3	2	16
5	4	4	2	4	14	2	4	2	2	10	5	2	4	2	13	4	5	3	4	3	19
6	3	4	3	3	13	3	3	2	3	11	4	4	5	2	15	4	4	2	5	4	19
7	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	5	5	3	4	17	4	5	2	3	5	19
8	5	3	3	5	16	3	5	3	2	13	3	4	3	2	12	4	3	4	3	4	18
9	4	2	4	4	14	4	4	3	2	13	3	5	2	3	13	5	3	5	2	5	20
10	3	2	5	3	13	5	3	4	3	15	4	4	5	5	18	3	4	4	5	3	19
11	4	2	3	2	11	3	2	5	4	14	3	5	3	5	16	2	3	5	3	2	15
12	3	4	3	2	12	3	2	3	5	13	5	3	4	4	16	4	5	4	4	4	21
13	5	2	2	4	13	2	4	3	4	13	2	3	4	3	12	5	2	5	4	3	19
14	4	3	5	5	17	5	5	2	5	17	3	4	4	3	14	3	3	3	3	4	16
15	3	5	3	4	15	3	4	5	3	15	4	3	4	2	13	5	4	3	3	4	19
16	3	5	4	5	17	4	5	3	2	14	5	5	5	5	20	3	5	4	2	4	18
17	3	2	4	4	13	4	4	4	4	16	3	2	3	4	12	3	3	3	2	3	14
18	2	3	4	5	14	4	5	4	3	16	3	3	2	4	12	3	3	5	4	3	18
19	2	3	4	3	12	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	2	3	2	5	3	15
20	4	5	5	3	17	5	3	3	4	15	4	5	5	3	17	2	4	3	3	2	14
21	5	3	3	4	15	3	4	2	4	13	5	3	3	2	13	5	5	4	4	3	21
22	3	5	2	3	13	2	3	2	3	10	4	3	5	2	14	5	4	5	2	4	20

23	4	4	4	5	17	4	5	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	3	5	3	17
24	2	5	5	2	14	5	2	5	3	15	4	4	3	2	13	4	4	3	5	5	21
25	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	3	5	3	2	13	4	3	3	3	5	18
26	4	2	5	4	15	5	4	4	3	16	3	4	2	5	14	2	3	4	5	2	16
27	3	3	3	5	14	3	5	2	4	14	2	3	2	5	12	4	2	5	4	3	18
28	4	5	3	3	15	3	3	5	3	14	2	4	4	4	14	5	2	4	3	4	18
29	2	3	3	3	11	3	3	5	5	16	2	3	5	2	12	3	2	4	4	5	18
30	4	3	2	3	12	2	3	3	5	13	4	3	3	5	15	4	4	5	5	3	21
31	4	2	2	4	12	2	4	5	2	13	2	2	3	5	12	5	2	3	4	3	17
32	5	3	5	5	18	5	5	4	3	17	3	2	3	3	11	4	3	3	5	2	17
33	5	3	5	4	17	5	4	3	4	16	5	2	4	5	16	3	5	4	4	5	21
34	4	2	3	3	12	3	3	4	4	14	5	4	5	4	18	4	5	3	5	3	20
35	3	2	4	4	13	4	4	3	3	14	4	2	4	3	13	5	4	5	3	4	21
36	4	5	4	3	16	4	3	2	2	11	3	3	3	4	13	5	3	2	3	4	17
37	5	5	2	3	15	2	3	2	2	9	3	5	4	3	15	4	3	3	4	4	18
38	4	3	4	2	13	4	2	3	2	11	2	5	3	2	12	3	2	4	3	4	16
39	4	4	5	2	15	5	2	3	4	14	5	4	3	2	14	4	5	5	5	5	24
40	4	4	3	2	13	3	2	3	5	13	4	3	2	3	12	5	4	3	2	3	17
41	3	2	4	4	13	4	4	4	5	17	4	3	2	3	12	4	4	3	3	2	16
42	3	4	5	2	14	5	2	5	3	15	3	2	2	3	10	3	3	3	4	4	17
43	2	5	4	3	14	4	3	3	4	14	3	5	4	4	16	4	3	4	5	5	21
44	2	3	3	5	13	3	5	3	3	14	2	4	2	5	13	3	2	5	3	3	16
45	2	3	4	5	14	4	5	2	4	15	2	4	3	3	12	3	2	4	3	5	17
46	4	4	5	4	17	5	4	5	2	16	3	3	5	3	14	2	3	3	3	3	14
47	2	4	5	3	14	5	3	3	4	15	2	3	5	2	12	2	2	4	4	3	15

48	3	3	4	3	13	4	3	4	5	16	2	2	4	5	13	2	2	3	5	3	15
49	5	4	3	2	14	3	2	4	3	12	5	2	3	3	13	5	5	3	4	2	19
50	5	2	4	5	16	4	5	4	4	17	5	3	3	4	15	5	5	2	3	2	17
51	2	4	5	4	15	5	4	2	3	14	3	2	2	4	11	4	3	2	4	4	17
52	3	5	4	4	16	4	4	4	4	16	4	2	5	4	15	3	4	2	3	5	17
53	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	4	5	4	2	15	4	4	4	3	3	18
54	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	5	4	4	17	5	4	2	2	3	16
55	3	5	3	2	13	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	4	2	3	2	3	14
56	5	3	3	2	13	3	2	2	4	11	4	4	3	3	14	3	4	5	2	4	18
57	4	3	2	3	12	2	3	2	5	12	5	4	2	2	13	2	5	5	4	5	21
58	5	4	2	2	13	2	2	4	2	10	3	4	2	2	11	2	3	4	2	4	15
59	3	4	2	2	11	2	2	4	3	11	4	2	3	2	11	4	4	3	3	3	17
60	3	4	5	5	17	5	5	2	3	15	5	4	2	4	15	5	5	3	5	4	22
61	3	4	5	5	17	5	5	4	4	18	4	5	2	4	15	4	4	2	5	3	18
62	5	2	4	3	14	4	3	5	4	16	3	3	4	4	14	5	3	5	4	3	20
63	3	2	3	4	12	3	4	3	5	15	4	4	5	5	18	4	4	4	3	2	17
64	5	4	4	4	17	4	4	4	2	14	5	5	2	3	15	3	5	4	3	2	17
65	2	2	5	4	13	5	4	5	3	17	5	4	3	3	15	5	5	3	2	2	17
66	3	5	4	2	14	4	2	4	4	14	4	3	5	4	16	2	4	3	5	4	18
67	3	3	3	4	13	3	4	5	5	17	3	4	4	3	14	3	3	2	4	2	14
68	2	5	2	5	14	2	5	5	2	14	4	5	3	5	17	4	4	2	4	3	17
69	2	5	2	3	12	2	3	4	2	11	5	5	5	2	17	5	5	3	3	5	21
70	4	3	4	3	14	4	4	4	2	14	4	4	2	3	13	3	4	2	3	5	17
71	5	3	5	5	18	5	5	5	4	19	3	3	3	5	14	3	3	2	2	4	14
72	4	3	4	4	15	4	4	5	4	17	2	4	4	5	15	3	2	5	2	3	15

73	3	3	5	3	14	5	3	4	2	14	2	5	5	3	15	3	2	5	3	3	16
74	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	5	3	16	3	4	3	5	4	19
75	3	4	3	5	15	3	5	4	5	17	5	3	4	3	15	5	5	5	5	5	25
76	3	5	5	5	18	5	5	5	3	18	4	2	3	3	12	4	4	2	4	4	18
77	3	4	2	4	13	2	4	4	4	14	5	4	2	3	14	3	5	3	3	3	17
78	4	3	3	3	13	3	3	3	5	14	4	3	2	2	11	4	4	4	4	4	20
79	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	5	5	5	5	3	23
80	3	2	5	5	15	5	5	3	5	18	3	5	5	5	18	2	3	3	4	3	15
81	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	5	4	5	17	3	3	3	3	2	14
82	4	5	3	3	15	3	3	2	5	13	4	4	5	4	17	5	4	3	2	2	16
83	2	4	3	2	11	3	2	2	4	11	3	3	4	4	14	4	3	3	2	2	14
84	3	5	3	2	13	3	2	2	3	10	4	4	5	5	18	3	5	3	4	4	19
85	5	4	3	4	16	3	4	4	4	15	3	5	3	5	16	5	2	5	5	4	21
86	4	3	5	5	17	5	5	4	3	17	4	4	3	4	15	2	3	4	4	4	17
87	3	3	2	4	12	4	4	4	3	15	2	3	4	3	12	3	5	3	5	2	18
88	4	3	4	3	14	3	5	2	2	12	4	2	3	4	13	4	5	4	4	3	20
89	2	2	2	4	10	4	4	3	2	13	5	2	5	5	17	4	2	5	5	5	21
90	2	3	4	5	14	5	5	5	2	17	3	4	2	4	13	4	3	2	3	4	16
91	3	2	5	4	14	2	3	4	5	14	4	5	3	3	15	3	3	3	3	3	15
92	2	5	3	3	13	3	3	3	5	14	3	4	4	4	15	4	2	5	4	4	19
93	4	3	5	4	16	5	4	4	4	17	4	5	5	3	17	5	5	4	3	5	22
94	3	2	5	3	13	4	3	5	3	15	2	4	3	3	12	4	4	3	5	4	20
95	3	4	3	3	13	3	5	4	4	16	3	5	3	2	13	3	4	3	3	5	18
96	4	3	3	3	13	5	2	4	5	16	3	4	3	2	12	4	3	2	3	2	14
97	3	3	3	3	12	2	3	3	4	12	4	3	3	5	15	3	3	4	2	3	15

98	3	3	3	3	12	3	5	2	3	13	5	2	4	3	14	3	2	5	2	3	15
99	4	3	4	4	15	4	5	5	4	18	2	5	3	5	15	2	2	3	2	3	12
100	5	5	3	5	18	5	3	2	5	15	3	4	3	5	15	2	4	4	4	4	18

HASIL UJI SPSS STATISTICS 25

Uji Validitas

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.total
x1.1	Pearson Correlation	1	-.100	-.049	.020	.445
	Sig. (2-tailed)		.320	.628	.846	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	-.100	1	-.152	-.158	.325
	Sig. (2-tailed)	.320		.132	.116	.001
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	-.049	-.152	1	.189	.536
	Sig. (2-tailed)	.628	.132		.059	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.020	-.158	.189	1	.563
	Sig. (2-tailed)	.846	.116	.059		.000
	N	100	100	100	100	100
x1.total	Pearson Correlation	.445	.325	.536	.563	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.total
x2.1	Pearson Correlation	1	.174	.195	.024	.648
	Sig. (2-tailed)		.084	.052	.811	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.174	1	.080	-.124	.531
	Sig. (2-tailed)	.084		.426	.220	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.195	.080	1	-.058	.563
	Sig. (2-tailed)	.052	.426		.565	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.024	-.124	-.058	1	.398
	Sig. (2-tailed)	.811	.220	.565		.000
	N	100	100	100	100	100
x2.total	Pearson Correlation	.648	.531	.563	.398	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.total
x3.1	Pearson Correlation	1	-.083	.072	-.107	.427
	Sig. (2-tailed)		.414	.475	.291	.000
	N	100	100	100	100	100

	Pearson Correlation	-.083	1	.031	.039	.494
x3.2	Sig. (2-tailed)	.414		.761	.698	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.072	.031	1	.050	.570
x3.3	Sig. (2-tailed)	.475	.761		.620	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	-.107	.039	.050	1	.510
x3.4	Sig. (2-tailed)	.291	.698	.620		.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.427	.494	.570	.510	1
x3.total	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.724	5

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.45014078
Most Extreme Differences	Absolute	.058

	Positive	.058
	Negative	-.042
Kolmogorov-Smirnov Z		.580
Asymp. Sig. (2-tailed)		.890

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.923	2.600		6.124	.000		
	X1.kecepatan.pelayanan	.079	.152	.058	.516	.607	.782	1.279
	X2.harga	-.183	.130	-.158	-1.409	.016	.782	1.279
	X3.promosi	.230	.122	.189	1.894	.006	.993	1.007

a. Dependent Variable: Y.keputusan.pembelian

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.559	1.536		-.364	.717
	X1.kecepatan.pelayanan	-.053	.090	-.066	-.586	.559
	X2.harga	.095	.077	.140	1.243	.217
	X3.promosi	.133	.072	.185	1.858	.066

a. Dependent Variable: abs_res

Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	33.074	3	11.025	1.781	.016[b]
	Residual	594.316	96	6.191		
	Total	627.390	99			

a. Dependent Variable: Y.keputusan.pembelian

b. Predictors: (Constant), X3.promosi, X1.kecepatan.pelayanan, X2.harga

Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.923	2.600		6.124	.000
	X1.kecepatan.pelayanan	.079	.152	.058	.516	.607
	X2.harga	-.183	.130	-.158	-1.409	.016
	X3.promosi	.230	.122	.189	1.894	.006

a. Dependent Variable: Y.keputusan.pembelian

Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.230[a]	.527	.523	2.488

a. Predictors: (Constant), X3.promosi, X1.kecepatan.pelayanan, X2.harga

b. Dependent Variable: Y.keputusan.pembelian

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1244/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	:	Hatmah
NIM	:	190105010189
Program Studi	:	S.1 / Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman (Same Day Service) di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Maret 2022
an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 3966/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	:	Hatmah
NIM	:	190105010189
Program Studi	:	S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman (Same Day Service) di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas
Judul Baru	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Oktober 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 18 Mei 2022

Nomor : B-0485/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Hatmah / 190105010189
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenal penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	:	Hatmah / 190105010189
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman (Same Day Service) di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas

pada:

Hari/Tanggal	:	Jum'at, 20/05/2022
Waktu	:	16.00 - 16.45
Tempat/Media	:	Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	:	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
Penguji Eksternal	:	Muhammad Qamaruddin, ME
Notulis	:	Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji Eksternal
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 166

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0492/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Hatmah
NIM	:	190105010189
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman (Same Day Service) di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Jum'at, 20/05/2022
Waktu	:	16.00 - 16.45
Tempat	:	Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	:	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji Eksternal	:	Muhammad Qamaruddin, ME
Notulis	:	Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Mei 2022
Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

No. : 166

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4156/Un.14/III.5/TL.00/10/2022 18 Oktober 2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Expedisi H. Atu
Kapuas, Kalimantan Tengah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Hatmah
NIM	: 190105010189
Tempat Tanggal Lahir	: Kuala Kapuas, 02 September 2001
Semester/Jurusan	: VII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Mahakam Gg. VIIIa Kabupaten Kapuas, Prov. Kalimantan Tengah
Waktu Riset	: 19 Oktober s.d 19 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Pimpinan Expedisi H.Atu Kapuas, menerangkan bahwa:

Nama	: Hatmah
NIM	: 190105010189
Tempat Tanggal Lahir	: Kuala Kapuas, 02 September 2001
Jurusan	: Ekonomi Syariah

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Expedisi H.Atu Kapuas terhitung sejak tanggal 19 Oktober s.d 19 Desember 2022 guna penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Ekspedisi H. Atu Kapuas".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaiman mestinya.

Hormat Kami,

H. Atu
Kepala Pimpinan Expedisi H. Atu

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Perbaiki sesuai dengan catatan Lihat pada tiap halaman skripsi 4 Januari 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Judul BAB II diperbaiki Lanjut BAB III 5 Januari 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Data dan sumber data diperbaiki Perbaiki instrument penelitian 6/1 - 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Judul BAB IV diperbaiki Dalam menganalisis gunakan teori dalam BAB II Harus di uraikan hasil uji regresi linier berganda variable yang paling dominan 9 Januari 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Perbaiki simpulan Kesimpulan perlu ditambah supaya jelas 12/01 - 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Lengkapi Skripsi untuk keperluan munaqasyah Teknik penulisan dan pengetikan sesuai dengan buku pedoman penulisan skripsi FEBI. 16 Januari 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hatmah

NIM : 190105010189

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

CATATAN PEMBIMBING I
ACC 31 Januari 2023

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 693/Un. 14/III.5/PP.00.9/2/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Hatmah
NIM	:	190105010189
Program Studi	:	S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman di Usaha Expedisi H. Atu Kapuas

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 11 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Februari 2023
Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hatmah

2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 02 September 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Mahakam Gg. VIIIa Kabupaten Kapuas, Kalimantan Tengah
7. Riwayat Pendidikan :
   - MIN Selat Hulu Unit 1 Kuala Kapuas
   - MTsN Selat Kuala Kapuas
   - MAN Kapuas
8. Orang Tua :
   - Ayah : H. Maskato
     Alamat : Jl. Mahakam Gg. VIIIa Kabupaten Kapuas, Kalimantan Tengah
     Pekerjaan : Sopir
   - Ibu : Hj. Ria Ulfah
     Alamat : Jl. Mahakam Gg. VIIIa Kabupaten Kapuas, Kalimantan Tengah
     Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
9. Saudara : Ke-2 dari 3 bersaudara