PENGARUH PENGGUNAAN *M-BANKING* DAN DOMPET DIGITAL *SHOPEEPAY* TERHADAP TRANSAKSI PEMBAYARAN PADA MASYARAKAT DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

SKRIPSI

OLEH

YULIANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
BANJARMASIN
2023

PENGARUH PENGGUNAAN *M-BANKING* DAN DOMPET DIGITAL *SHOPEEPAY* TERHADAP TRANSAKSI PEMBAYARAN PADA MASYARAKAT DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

oleh

Yuliana

202105020211

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Yuliana
NIM	:	202105020211
Tempat/Tgl. Lahir	:	Banjarmasin/08 September 2000
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 08 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Yuliana

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Dompet Digital *Shopeepay* Terhadap Transaksi Pembayaran Pada Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Selatan
Ditulis oleh	:	Yuliana
NIM	:	202105020211
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	:	Strata Satu (S-1)
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir	:	Banjarmasin, 08 September 2000
Alamat	:	Jl. Tembingkar Kanan RT. 13 No.36

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 08 Maret 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Annisa Sayyid, M.Si
NIP. 198305262011012007

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Syaugi, S.Ag, M.A
NIP. 197002062000031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Dompet digital *ShopeePay* Terhadap Transaksi Pembayaran Pada Masyarakat Di Kecamatan Banjarmasin Selatan", ditulis oleh Yuliana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 April 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75) Nilai 83,2

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Hj. Sukarni, M.Ag
NIP. 19630417199102001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. (Ketua)	
2. Erissa Nilasari, MP. (Anggota)	
3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I (Anggota)	
4. Fahruddin, S. AB, M.E. (Anggota)	

ABSTRAK

Yuliana. 2023. Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Dompet digital *ShopeePay* Terhadap Transaksi Pembayaran Pada Masyarakat Di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: Syaugi.

Kata Kunci: *M-Banking, Dompet digital ShopeePay,* Transaksi Pembayaran

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kemajuan dan perkembangan teknologi digital yang membawa dampak signifikan terhadap para penggunanya, baik dari aspek sosial maupun budaya. Karena itu, peneliti berfokus pada Pengaruh Penggunaan*M-Banking* dan *Dompet digital ShopeePay* Terhadap Transaksi Pembayaran Masyarakat Di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Untuk mengetahui *M-Banking* dan *Dompet digital ShopeePay* berpengaruh secara Simultan dan Parsial terhadap transaksi pembayaran masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS) melalui *software* SmartPLS. Populasi yang digunakan adalah masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Selatan dengan sampel 100 responden. Teknik pengambilan sampelnya yaitu *Non Probability Sampling* sedangkan jenis individu yang dipilih menggunakan teknik *Purposive Sampling*.

Berdasarkan hasil *Path Coefficient* diketahui bahwa variabel *M-Banking* (X1) dan variabel *Dompet digital ShopeePay* (X2) terhadap Transaksi Pembayaran (Y) berpengaruh terhadap transaksi. Hasil uji R^2 (R-Square) menunjukkan variabel *M-Banking* dan *Dompet digital ShopeePay* memberikan pengaruh sebesar 42,1 % terhadap variabel transkasi dan sisanya 57,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di uji dalam penelitian ini.

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(QS. Al-Baqarah: 153)

Hanya hati yang dipenuhi dengan cinta yang dapat menjangkau langit tertinggi

(Jalaludin Rumi)

PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Sallahu'alahi wa sallam.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sangat sederhana ini untuk:

Kepada orang tua ku tercinta, mamaku bernama Hapzah Binti H. Syahruni (H.Ayan) dan abahku Junaidi Bin H.Ahmad.

Kepada saudaraku Akhmad Royani dan Ahmad Naufal yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Untuk dosen pembimbing ku bapak Dr. Syaugi, S.Ag., MA. terima kasih banyak yang terhingga atas bimbingannya selama ini. Terima kasih juga untuk semua dosen- dosen UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas semua pelajaran yang telah kalian ajarkan, terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini semoga ilmu yang diajarkan menuntunku menjadi manusia yang berharga, berguna didunia maupun diakhirat.

Kepada Laili Nuzula, Siti Mardiah, Norainah, Ghina Salsabila serta kawan kawanku tersayang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

saya ucapkan terima kasih banyak telah membantu dan memberi motivasi serta dorongan semangat dikala merasa jatuh untuk penulisan skripsi ini.

جَزَاكُمُ اللهُ خَيْرًا كَثِيْرًا

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	**Nama**	***Huruf Latin***	**Nama**
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	Ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	we
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’aqqidin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis, hlm.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaannya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan , hlm.

كرمة الأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā'*

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zakātul-fitri*

4. Vokal Pendek.

ـِ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَ	Fathah	Ditulis	*A*
ـُ	Dammah	Ditulis	*U*

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	Ditulis	ā - *jāhiliyyah*
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	Ditulis	ā- *yas'ā*
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	I - *karim*
4.	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	û - *furud*

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai- *Bainakum*
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au- *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدة	Ditulis	*u'iddah*
لئن شكر تم	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawi al-furud atau* *Żawil furud*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-sunnah atau* *ahlussunnah*

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan *Dompet digital ShopeePay* Terhadap Transaksi Pembayaran Pada Masyarakat Di Kecamatan Banjarmasin Selatan", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

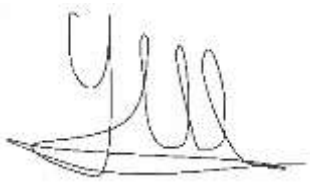
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Mama dan Abah saya, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin.

Banjarmasin, 11 Maret 2023

Penulis,



(Yuliana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**

PERSETUJUAN ..... **iii**

PENGESAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

MOTTO ..... **vi**

PERSEMBAHAN ..... **vii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **xii**

DAFTAR ISI ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Kegunaan Penelitian 13
E. Definisi Operasional 15
F. Penelitian Terdahulu 17
G. Kerangka Pemikiran 18
H. Hipotesis Penelitian 18
I. Sistematika Penulisan 19

BAB II TRANSAKSI *NON CASH* **20**
A. Pengarauh 20
B. Transaksi 20
1. Transaksi Tunai *(Cash)* 20
2. Transaksi Tidak Tunai *(Non Cash)* 21
3. Transaksi Berbasis Ilmu Teknologi 23
C. Pembayaran 23
1. Pengertian Pembayaran 23
D. *M-Banking* 25

1. Pengertian 25
2. Fitur *M-Banking* 27
E. Dompet Digital *(E-wallet)* 28
1. Definisi Dompet Digital *(E-wallet)* 28
2. Keuntungan menggunakan Dompet Digital 29
3. Prinsip Keuangan Syariah 30
4. Sifat Operasional Aplikasi *(Product Operation)* 32
5. *ShopeePay* 33

BAB III METODE PENELITIAN 36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 36
B. Lokasi Penelitian 36
C. Subjek dan Objek Penelitian 37
D. Populasi dan Sampel 37
E. Data dan Sumber Data 39
F. Metode Pengumpulan Data 40
G. Teknik Pengolahan Data 41
H. Variabel Penelitian 41
I. Metode Analisis Data 43
J. Operasional Variabel Penelitian 47

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN & ANALISIS DATA 50
A. Gambaran Umum Objek 50
B. Deskripsi Data Responden 54

BAB V PENUTUP 74
A. Simpulan 74
B. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA 76

LAMPIRAN-LAMPIRAN 81

RIWAYAT HIDUP 122

BEBAS PLAGIASI 123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk di Kota Banjarmasin 10

Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu 17

Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran..... 18

Tabel 2.1 Fitur 35

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk 39

Tabel 3.2 Indikator Penelitian 48

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 55

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 56

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi Pembayaran Selama 3 Bulan Terakhir 57

Tabel 4.5 Karakteristik Jenis Transaksi Pembayaran Yang Digunakan 57

Tabel 4.6 Karakteristik Transaksi Pembayaran Yang Sering Dilakukan..... 58

Tabel 4.7 Hasil Analisis Statatistik Deskriptif Dimensi *M-Banking* 59

Tabel 4.8 Hasil Analisis Statatistik Deskriptif Dimensi Dompet digital ShopeePay 60

Tabel 4.9 Hasil Analisis Statatistik Deskriptif Dimensi Transaksi..... 62

Tabel 4.10 Composite Reliability dan Average Variance Extracted 63

Tabel 4.11 Outer Loading 64

Tabel 4.12 Nilai Cross Loading 65

Tabel 4.13 Discriminant Validity..... 67

Tabel 4.14 Cronbach's *Alpha & Composite Reability* 68

Tabel 4.15 *R*-Square..... 68

Tabel 4.16 Path Coe*fficient*..... 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Transaksi E-Wallet 5

Gambar 1.2 Penetrasi pengguna dompet digital di Indonesia 6

Gambar 1.3Persentasi pengguna dompet digital 7

Gambar 1.4 Masyarakat menggunakan dompet digital

dalam 1 bulan sekali 8

Gambar 2.1 Jenis dompet digital 28

Gambar 2.2 Kode Bank 33