PENGORGANISASIAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI KUA SUNGAI TABUK DALAM MEMPERSIAPKAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

SKRIPSI

OLEH

ANA NORLATIFAH

190104030188

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

PENGORGANISASIAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI KUA SUNGAI TABUK DALAM MEMPERSIAPKAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu

Oleh:

ANA NORLATIFAH

190104030188

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PRODI/JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Ana Norlatifah
NIM	: 190104030188
Tempat, Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 17 Januari 2002
Jurusan/Program Studi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **"Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji"** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 21 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Ana Norlatifah

BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3253939
website: www.fdik.uin-antasari.ac.id. email: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdikuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : B-309 /Un.14/III.4/PP.00.9/03/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Ana Norlatifah
NIM	: 190104030188
Program	: S-1
Program Studi	: Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

PENGORGANISASIAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI KUA SUNGAI TABUK DALAM MEMPERSIAPKAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Maret 2023
A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Taufiqurrahman

Cek Plagiasi 2

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	4%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	4%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
5	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
6	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	1%
8	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source	1%
9	leaderia.iain-jember.ac.id Internet Source	<1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji
Ditulis Oleh	: Ana Norlatifah
NIM	: 190104030188
Jurusan	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Gerilya Sungai Tabuk, Keramat, Kec. Sungai Tabuk, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan 70653.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang tim penguji skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komumkasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Maret 2023

Pembimbing I	Pembimbing II
Fahriansyah, S.Ag, M.Ag	Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
NIP. 197004161996031002	NIP. 198604082020122010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI.
NIP. 198909120150320005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji** ditulis oleh Ana Norlatifah, telah diujikan dalam siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunkikasi UIN Antasari Banjarmasin

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 April 2023

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 87,6 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abdun Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed.	1.
2. Devi Noviyanti, SE., M.M.	2.
3. Restu Khaliq, MM.	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

Dipindai dengan CamScanner

MOTTO HIDUP

Jika mereka bisa apa alasan kamu tidak bisa

ABSTRAK

Ana Norlatifah, 190104030188, *Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) Di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji*, Pembimbing (I) Fahriansyah S.Ag, M.Ag Pembimbing (2) Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM., Skripsi pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. 2023

Kata kunci: Pengorganisasian, Sumber Daya Manusia, Bimbingan Manasik Haji

Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) Di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji dilatarbelakangi oleh pengorganisasian Bimbingan Manasik Haji untuk melaksanakan bimbingan manasik haji di Kantor Urusan Agama (KUA) kecamatan Sungai Tabuk. Permasalahan yang diteliti pada penelitian ini tentang bagaimana KUA mengorganisasikan SDM dalam mempersiapkan kegiatan bimbingan manasik haji di KUA kecamatan Sungai Tabuk dan apa saja kendala pengorganisasian SDM dalam mempersiapkan kegiatan bimbingan manasik haji di KUA di kecamatan Sungai Tabuk. Metode penelitian yang digunakan adalah bersifat deskriptif kualitatif sehingga narasi disajikan dengan paparan berupa kalimat yang menyajikan temuan dalam penelitian, untuk itulah data diperoleh penulis dengan menggunakan teknik wawancara, dengan jumlah informan sebanyak 7 orang. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan teknik editing, klasifikasi dan deskripsi yang kemudian dianalisis secara kualitatif dengan acuan landasan teori, semuanya dilaksanakan dengan memperhatikan keserasian dalam penyajian data.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan ditemukan bahwa pada bagian permasalahan pengorganisasian sumber daya manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk dalam mempersiapkan bimbingan manasik haji, meliputi menentukan tugas yang ingin dilakukan dalam mencapai tujuan seperti penunjukan pegawai KUA menjadi panitia pelaksana bimbingan manasik haji mengharuskan adanya pembagian-pembagian tugas agar tercapai tujuan pelaksanaan bimbingan manasik haji, pembagian tugas, mengelompokkan tugas seperti tugas ketua, tugas sekretaris, dan tugas anggota, penetapan kerja, dan yang terakhir monitoringnya yang merupakan tugas kabupaten. Permasalahan yang berhubungan dengan faktor penghambat atau kendala yang dihadapi pada pengorganisasian sumber daya manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk dalam mempersiapkan bimbingan manasik haji yaitu perbedaan jarak kantor setiap panitia yang berbeda dan cukup jauh, pengurangan waktu untuk pelaksanaan bimbingan manasik haji, perangkapan tugas antara tugas pokok pegawai di KUA dan tugas pelaksanaan bimbingan manasik haji. Adanya 2 kepala KUA yang berada di kepanitian bimbingan manasik haji tetapi berbeda jabatan dalam struktur kepanitian, keterlambatan pemateri bimbingan manasik haji, tidak disiplinnya jamaah yang datang terlambat pada saat pelaksanaan bimbingan manasik haji, sangat kurangnya alat-alat peraga bimbingan haji, tidak mencukupinya konsumsi saat pelaksanaan manasik haji.

KATA PENGANTAR

الْحالـحَمْدُ للهِ رَبِّ العَالَـمِيْنَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الأَنْبِيَاءِ وَالـمُرْسَلِيْنَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيْبِنَا مُـحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْـمَعِيْنَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّيْنِ ، أَمَّا بَعْد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (SDM) di KUA Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji". Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus dan yang telah memberikan bantuan baik dari segi pikiran dan doa, peneliti menyampaikan ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
4. Bapak Fahriansyah, S,Ag., M.Ag., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang juga banyak membantu pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan seluruh staf yang telah membantu peneliti meminjamkan buku-buku yang peneliti gunakan dalam penelitian.
9. M. Halil, S.Ag, selaku Kepala KUA Kec. Sungai Tabuk beserta staf yang mau meluangkan waktunya dan memberikan informasi untuk peneliti, yang banyak membantu dan bersedia direpotkan dalam penelitian ini.
10. Seluruh keluarga besar terutama kedua orang tua dan saudari-saudari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tiada hentinya.

11. Seluruh teman Manajemen Dakwah angkatan 2019, khususnya keluarga besar lokal 19C2 Manajemen Dakwah yang telah membantu satu sama lain dan kebersamaan selama belajar.
12. Semua pihak yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung baik secara langsung atau tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih banyak. Semoga Allah swt. membalas setiap amal kebaikan untuk kita semua. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Dengan demikian, peneliti menerima segala saran dan kritik dari pihak yang telah membantu agar skripsi ini dapat diperbaiki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan juga bagi peneliti serta yang membaca skripsi, Aamiin.

Banjarmasin, April 2023

Peneliti

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: Ts	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	ه	: H
13.	ش	: Sy	28.	ء	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

Mad Dan Diftong :

1. Fathah Panjang : Ā/ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ī
3. Dhammah Panjang : Ū/ū
4. أو : Aw
5. أي : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

   Misalnya : ربنا ditulis *rabbanâ*.

2. Vokal panjang (mad) ;

   Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; القارعة ditulis *alqâri'ah*, المساكين ditulis *al*-masâkîn, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang alif + lam (ال)

   Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya; الكافرون ditulis *alkâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' marbûthah ()

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*.

Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât almâl*, atau

النساء سورة ditulis *sûrat an-Nisâ'*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وهـوخيرالرزقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
BUKTI BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **v**
PENGESAHAN ..... **vi**
MOTTO HIDUP ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xv**
DAFTAR TABEL ..... **xvii**
DAFTAR BAGAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Signifikansi Penelitian 7
1. Secara Teoritis 7
2. Secara Praktis 8
E. Definisi Operasional 8
1. Pengorganisasian 8
2. Sumber Daya Manusia 9
3. Bimbingan Manasik Haji 9
F. Penelitian Terdahulu 10
G. Sistematika Penulisan 12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR **14**
A. Kajian Teori 14
1. Pengorganisasian 14
2. Sumber Daya Manusia 23
3. Kantor Urusan Agama 29
4. Panitia Bimbingan Manasik Haji 32

B. Kerangka Berpikir 38
BAB III METODE PENELITIAN 39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 39
B. Subjek dan Objek Penelitian 40
1. Subjek Penelitian 40
2. Objek Penelitian 40
C. Lokasi Penelitian 40
D. Data dan Sumber Data 41
E. Teknik Pengumpulan Data 42
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 43
1. Teknik Pengolahan Data 43
2. Analisis Data 44
G. Uji Keabsahan Data 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47
A. Hasil Penelitian 47
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 47
2. KUA Mengorganisasikan SDM Dalam Mempersiapkan Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KUA Kecamatan Sungai Tabuk. 68
3. Kendala Pengorganisasian SDM Dalam Mempersiapkan Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KUA Kecamatan Sungai Tabuk. 73
B. Pembahasan 77
1. KUA Mengorganisasikan SDM Dalam Mempersiapkan Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KUA Kecamatan Sungai Tabuk 77
2. Kendala Pengorganisasian SDM Dalam Mempersiapkan Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KUA Kecamatan Sungai Tabuk. 83
BAB V PENUTUP 89
A. Simpulan 89
B. Rekomendasi 90
DAFTAR PUSTAKA 91
LAMPIRAN-LAMPIRAN 95
BIODATA 116

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Nama Desa dan Luas (km) di kecamatan Sungai Tabuk 48
Tabel 4. 2 Nama Desa dan Jumlah Penduduk Kecamatan Sungai Tabuk 50
Tabel 4. 3 Jumlah Masjid dan Langgar/Musholla 53
Tabel 4. 4 Struktur organisasi KUA Kecamatan Sungai Tabuk 62
Tabel 4. 5 Narasumber Bimbingan Manasik Haji Tingkat Kecamatan 66

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Sungai Tabuk 64
Bagan 4. 2 Struktur Panitia Bimbingan Manasik Haji.....65