LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

"Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar"

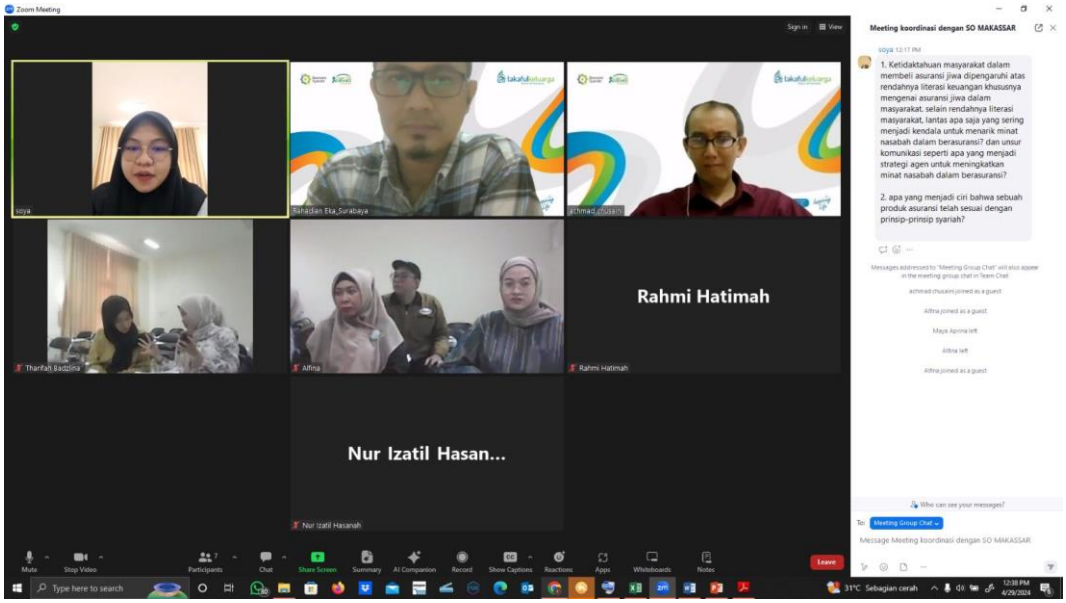
Pertanyaan :

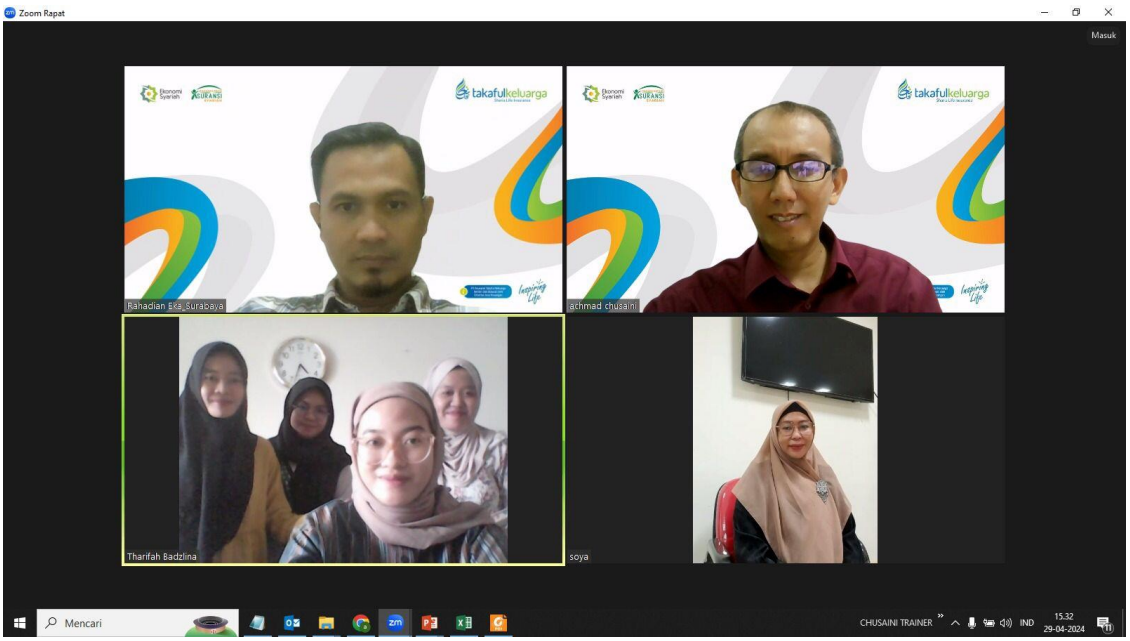
1. Bagaimana Latar Belakang tentang PT. Takaful Keluarga cabang Makassar?
2. Kapan Berdirinya produk Al-Khairat pada PT. Takaful Keluarga?
3. Apa Saja produk yang ada di Takaful Keluarga cabang Makassar?
4. Bagaimana Persepsi masyarakat tentang Asuransi syariah dan Asuransi Umum?
5. Apa Saja kendala dalam memasarkan produk Al-khairat pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar?
6. Apa saja kendala yang dihadapi produk Al-Khairat pada PT. Takaful Keluarga cabang Makassar dari Segi Persaingan?
7. Apa saja kendala yang dihadapi produk Al-Khairat jauhnya jarak antara Banjarmasin-Makassar dalam memasarkan produk?
8. Bagaimana respon masyarakat terhadap produk Al-Khairat dibandingkan daerah lain?
9. Apa saja keuntungan yang ditawarkan oleh agen dalam memasarkan produk Al-Khairat pada PT. Takaful Keluarga?
10. Siapa saja yang terlibat dalam pemasaran produk Al-khairat pada PT. Takaful Keluarga?
11. Apa saja pendekatan yang digunakan dalam memasarkan produk Al-Khairat pada PT.Takaful Keluarga?
12. Bagaimana cara memasarkan produk Al-khairat pada PT.Takaful Keluarga melalui pendekatan formal?

13. Bagaimana cara memasarkan produk Al-khairat pada PT.Takaful Keluarga melalui pendekatan informal?
14. Bagaimana cara memasarkan produk Al-khairat pada PT.Takaful Keluarga dari segi media?
15. Bagaimana cara memasarkan produk Al-khairat pada PT.Takaful Keluarga dari segi orang/kelompok?

Lampiran II : Dokumentasi

Dokumentasi Penelitian







Dokumentasi wawancara melalui via zoom

Lampiran III : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Tharifah Badzlina
Tempat Tanggal Lahir	:	Banjarmasin, 24 Januari 2002
Agama	:	Islam
Kebangsaan	:	Indonesia
Status Perkawinan	:	Belum Kawin
Alamat	:	Jalan Sungai Lulut Komplek Dalem Sakti Blok B No 41 RT 10 Kode pos 70238
Pendidikan	:	a. TK NU Al- Anshar b. SDN Kebun Bunga 4 Banjarmasin c. SMP 30 Banjarmasin d. MAN 2 Model Banjarmasin e. UIN Antasari Banjarmasin (Sekarang)
Orang Tua		
a. Nama Ayah	:	Rukmani
Pekerjaan	:	Pensiunan PNS
Alamat	:	Jalan Sungai Lulut Komplek Dalem Sakti Blok B No 41 RT 10 Kode pos 70238
b. Nama Ibu	:	Adawiyah
Pekerjaan	:	Ibu Rumah Tangga

Alamat	:	Jalan Sungai Lulut Komplek Dalem Sakti Blok B No 41 RT 10 Kode pos 70238
Jumlah Saudara	:	Anak ke-3 dari 4 bersaudara

Lampiran IV : Surat-Surat

Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : B- 59/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/09/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	:	Tharifah Badzlina
NIM	:	200105030135
Program Studi	:	S.1/Asuransi Syariah
Judul	:	Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al – Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 September 2023
Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi, Sanal, SHI., MSI.

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Lamp : 1 Berkas
2023
Sifat : -
Hal : Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal

Banjarmasin, 20 September

Yth :
Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Cq. Ketua Jurusan Asuransi Syariah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Tharifah Badzlina
NIM	: 200105030135
Jurusan	: Asuransi Syariah
Semester	: 7 (tujuh)
Judul Proposal	: Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar
Dosen Pembimbing	: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar berkenan kiranya menetapkan jadwal ujian proposal skripsi saya.

Bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut:

a. Surat Persetujuan Judul.
b. Proposal Skripsi lengkap 1 file

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perkenannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui
Dosen Penasehat Akademik

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA
NIP. 195512231982031001

Pemohon,

Tharifah Badzlina
NIM. 200105030135

Berita Acara Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3265783
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal: Jumat, 22 Sept 2023 telahdilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama	: Tharifah Badzlina
NIM	: 200105030147
Judul	: Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA
Penguji Eksternal	: Lutpi Sahal, SHI., MSI
Notulen	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian skripsi dinyatakan:
Diterima / Diterima dengan perbaikan / Ditolak*
Catatan pelaksanaan ujiann proposal:

Banjarmasin, 22 Sept 2023

1. Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA
2. Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI., MSI
3. Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Surat Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-744/Un.14/III.5/TL.00/04/2024 29 APRIL 2024
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.Pimpinan Asuransi Takaful Keluarga
Cabang Makassar

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset

Nama	;Tharifah Badzlina
NIM	200105030135
Tempat/Tanggal Lahir	;Banjarmasin 24 Januari 2002
Semester/Jurusan	: VIII(Delapan) Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	:JL.Sungai Lulut Komplek Dalam Sakti Blok B.No 41 RT 10 kel.Sungai Lulut .Kec.Sungai Tabuk Kab.Banjar
Waktu Riset	; 30 April s/d 30 mei 2024

Judul Skripsi;Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar(sebagaimana proposal terlampir)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak

Surat Selesai Izin Riset

takafulkeluarga
Sharia Life Insurance

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama	: Rahadian Eka Hariyanto
Jabatan	: Area Manager KalSulBal

Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama	: Tharifah Badzlina
NIM	: 200105030135
Program Studi	: S1 ASURANSI SYARIAH
Fakultas	: EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Kampus	: UNIVERISTAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Telah melaksanakan riset di PT.Asuransi Takaful Keluarga (Sales Office Makassar) dari tanggal 30 April 2024 sampai dengan 30 Mei 2024 dengan judul **"Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al- khairat pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar".** Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

15 Mei 2024
Hormat Kami

Rahadian Eka Hariyanto
Area Manager KalSulBal

Catatan Bimbingan Skripsi I

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Selasa, 02, 01, 2024 - Konsul setelah revisi sempro - Ada beberapa di Bagian Bab III yang masih di bingungkan.

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi II

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Selasa, 23 Januari 2024 - Membuat pedoman Wawancara - Konsul Bab IV

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi III

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Rabu, 24 Januari 2024 - Perbaikan Pedoman Wawancara - Tambahan Pertanyaan untuk Pedoman Wawancara

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi IV

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Senin , 5 Februari 2024 - Revisi Pedoman Wawancara PT. Takaful Keluarga - Bertanya mengenai jurnal Asing

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi V

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Kamis, 07 maret 2024 - Konsul Terakhir mengenai Pedoman Wawancara Produk Al-Khairat PT Takaful keluarga

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi VI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tharifah Badzlina
NIM 200105010135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING
Rabu, 26 juni 2024 - Konsultasi mengenai Bab 4 dan bab 5 - Tanda tangan berkas syarat sidang

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Surat Keterangan Plagiasi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com.com website:
www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 58 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2024

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Tharifah Badzalina
NIM : 200105030135
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Optimalisasi Bauran Pemasaran Produk Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2024
Ketua Jurusan Asuransi Syariah

Lutpi Sahal