# MANAJEMEN RELAWAN UNTUK KENYAMANAN JEMAAH DI MAJELIS TAKLIM AL-HUSNA KOMPLEK LUTHFIA KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR

**SKRIPSI**

**OLEH**
**LUQYANA PUTERI ANGGRAINI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
**BANJARMASIN**
**2025 M / 1446 H**


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

# MANAJEMEN RELAWAN UNTUK KENYAMANAN JEMAAH DI MAJELIS TAKLIM AL-HUSNA KOMPLEK LUTHFIA KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**
**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**
**Menyelesaikan Program Strata Satu**
**Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**
**Luqyana Puteri Anggraini**
**NIM. 210104030077**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**
**MANAJEMEN DAKWAH**
**BANJARMASIN**
**2025 M / 1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Luqyana Puteri Anggraini |
| NIM | : 210104030077 |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Banjarmasin, 27 Oktober 2002 |
| Jurusan/Program Studi | : Manajemen Dakwah |
| Fakultas | : Dakwah dan Ilmu Komunikasi |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Manajemen SDM Relawan pada Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Gambut dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 19 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,




Luqyana Puteri Anggraini

# BUKTI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
*Website:* www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

**SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**
Nomor : 296/Un.14/III.4/PP.00.9/04/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : Luqyana Puteri Anggraini |
| NIM | : 210104030077 |
| Program Studi | : S1 Manajemen Dakwah |

Judul skripsi:

**MANAJEMEN SDM RELAWAN PADA MAJELIS TAKLIM AL-HUSNA KOMPLEK LUTHFIA GAMBUT DALAM MENINGKATKAN KENYAMANAN JEMAAH**

Hasil Uji Plagiasi : 6%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 April 2025
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Taufiqurrahman

DrillBit

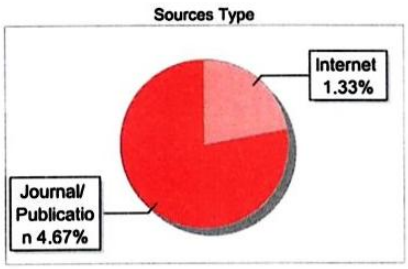
The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

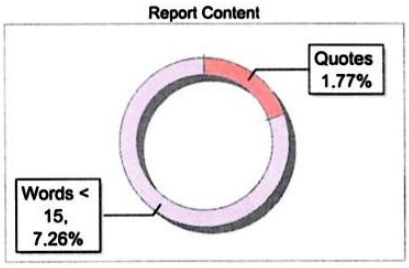
***Submission Information***

| | |
|---|---|
| Author Name | LUQYANA PUTERI ANGGRAINI |
| Title | MANAJEMEN SDM RELAWAN PADA MAJELIS TAKLIM AL-HUSNA KOMPLEK LUTHFIA GAMBUT DALAM MENINGKATKAN KENYAMANAN JEMAAH |
| Paper/Submission ID | 3509979 |
| Submitted by | turn.fdik@uin-antasari.ac.id |
| Submission Date | 2025-04-16 14:35:04 |
| Total Pages, Total Words | 87, 16644 |
| Document type | Thesis |

***Result Information***

Similarity **6 %**




***Exclude Information***

| | |
|---|---|
| Quotes | Excluded |
| References/Bibliography | Excluded |
| Source: Excluded < 15 Words | Excluded |
| Excluded Source | **0 %** |
| Excluded Phrases | Not Excluded |

***Database Selection***

| | |
|---|---|
| Language | Non-English |
| Student Papers | Yes |
| Journals & publishers | Yes |
| Internet or Web | Yes |
| Institution Repository | Yes |

A V Engine QR Code use to View Download Share Pdf File

# PERSETUJUAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
| Skripsi yang berjudul | : Manajemen SDM Relawan pada Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Gambut dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah |
| Ditulis oleh | : Luqyana Puteri Anggraini |
| N I M | : 210104030077 |
| Jurusaan/Prodi | : Manajemen Dakwah |
| Fakultas | : Dakwah dan Ilmu Komunikasi |
| Tahun Akademik | : 2024/2025 |
| Alamat | : Jl. Selamet Riyadi, RT.03 Kec. Pulau Laut Sigam, Kab. Kotabaru |

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Maret 2025

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| Fahriansyah, S.Ag., M.Ag | Sri Anafarhanah, SEI,. MSI |
| NIP. 197004161996031002 | NIP. 198909112015032005 |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Sri Anafarhanah, SEI,. MSI
NIP. 198909112015032005

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Manajemen Relawan untuk Kenyamanan Jemaah di Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar" ditulis oleh Luqyana Puteri Anggraini telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 20 Mei 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 90 (A+)

Plh. Dekan
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Mahmud Yusuf, M.SI.
NIP. 19790126 200604 1002

**TIM PENGUJI:**

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. | 1. |
| 2. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag | 2. |
| 3. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag | 3. |
| 4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI | 4. |

# ABSTRAK

**Luqyana Puteri Anggraini.** 210104030077. *Manajemen Relawan untuk Kenyamanan Jemaah di Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar,* Pembimbing (I) Fahriansyah, S.Ag., M.Ag dan Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata Kunci:** Manajemen Relawan, Majelis Taklim, Kenyamanan Jemaah

Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar adalah salah satu majelis taklim terbesar di Gambut yang didirikan oleh Almarhum K.H. Ahmad Bakeri dan kini diteruskan oleh Tuan Guru H. Muhammad Rasyid Ridha. Kegiatan rutin yang dilaksanakan di majelis ini meliputi pengajian, pembacaan Maulid Habsyi, ceramah agama serta kegiatan sosial keagamaan lainnya. Keberlangsungan kegiatan di Majelis Taklim Al-Husna tidak lepas dari peran para relawan yang dengan sukarela membantu dalam berbagai aspek, mulai dari pengaturan tempat, keamanan, hingga pelayanan jemaah dan kelancaran acara keagamaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen relawan di Majelis Taklim Al-Husna, dengan fokus pada fungsi utama dalam manajemen SDM, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi kendala dalam pengelolaan relawan yang dapat mempengaruhi kenyamanan jemaah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Subjek penelitian ini terdiri dari pengurus, anggota relawan, serta jemaah aktif di Majelis Taklim Al-Husna. Sementara itu, objek penelitian berfokus pada manajemen relawan untuk kenyamanan jemaah. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data, penelitian ini menggunakan tiga tahap, yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen relawan di Majelis Taklim Al-Husna telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap kenyamanan jemaah. Hal ini dibuktikan dengan jemaah yang merasa nyaman dan terbantu dengan pelayanan yang diberikan oleh relawan, terutama dalam aspek kebersihan, ketertiban, dan keramahan dalam penyambutan. Namun, kendala utama yang masih dihadapi adalah belum adanya sistem pelatihan yang terstruktur bagi relawan, yang berdampak pada efektivitas kerja mereka. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan dalam pelatihan dan sistem manajemen relawan agar pelayanan di majelis semakin optimal.

## KATA PENGANTAR

**بِسْــمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ**

**اَلْحَمْدُ للهِ رَبِّ العَالَمِيْنَ وَالصَّلاَةُ وَالسَّلاَمُ عَلىَ اَشْرَفِ اْللأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِناَ وَمَوْلٰنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ، اَمَّا بَعْدُ.**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **"Manajemen Relawan untuk Kenyamanan Jemaah di Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar"**. Skripsi ini diselesaikan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata-1 Manajemen Dakwah.

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. M Abduh Amrie, MA dan para pembantu dekan beserta staff nya.
3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI yang berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini.
4. Bapak Fahriansyah, S.Ag., M.Ag dosen pembimbing I yang sangat sabar dalam memberi bimbingan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terimakasih yang tidak terhingga penulis ucapkan.

5. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI dosen pembimbing II yang sangat sabar dalam memberi bimbingan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terimakasih yang tidak terhingga penulis ucapkan.
6. Para civitas academica Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin khususnya jurusan Manajemen Dakwah yang telah memfasilitasi dan memberikan wawasan keilmuan kepada penulis selama belajar disana.
7. Kepada pengurus relawan, anggota relawan dan para jemaah di Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar yang telah bersedia dan membantu penulis memberikan data dan infomasi terkait kerelawanan di Majelis Taklim Al-Husna untuk kelengkapan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Mama, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kesabaran, kasih sayang, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan untuk kalian.
9. Kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa agar selalu diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa juga kepada keponakan-keponakan penulis yang selalu menghibur ketika penulis merasa lelah dalam masa penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, khususnya keluarga besar jurusan Manajemen Dakwah angkatan 2021, lokal 21C, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling bertukar pikiran, dan saling mendukung

selama proses perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang turut mewarnai perjalanan studi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berjasa dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih saya untuk kalian semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan juga bagi peneliti serta yang membaca skripsi, *Aamiin.*

Banjarmasin, 01 Mei 2025

Penulis

## MOTTO

Allah tidak mengatakan hidup itu mudah. Tetapi dua kali Allah berjanji, bahwa:

**فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًاۙ ﴿٥﴾ اِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًاۗ ﴿٦﴾**

*"Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*
*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."*

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Allah tidah pernah menaruh tanggung jawab dibahu yang salah,
jika kamu yang terpilih berarti kamu yang mampu.

**لَا يُكَلِّفُ اللّٰهُ نَفْسًا اِلَّا وُسْعَهَاۗ**

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"*

(QS. Al-Baqarah : 286)

## KATA PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini selain lembar persembahan. Dengan mengucap syukur atas rahmat Allah swt. skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang-orang hebat yang ada di sekeliling saya.

**Kepada cinta pertama dan pintu surga saya**
**"Bapak Jailani dan Ibu Mursinah"**

Terima kasih telah menjadi sumber semangat terbesar dalam hidup anakmu. Terima kasih atas kerja keras dan pengorbananmu untuk memastikan anakmu mendapatkan pendidikan yang setara dengan anak-anak lainnya. Kata-kata sederhana "*Maa, pakk doakan*" ternyata memiliki kekuatan luar biasa yang mampu membuat anakmu berada ditahap ini. Jika bukan karena doa-doa kalian yang tak pernah putus, mungkin perjalanan ini tidak akan selapang sekarang. *I love you more than you know* Maa, Pakk. Terimakasih untuk segalanya.

**Kepada dosen pembimbing terbaik saya**
**"Bapak Fahriansyah, S.Ag., M.Ag., dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI"**

Terima kasih atas setiap ilmu yang ditanamkan, setiap bimbingan yang diberikan, dan setiap kesabaran yang tak terhingga dalam mendampingi penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur menjadi salah satu mahasiswi bimbingan Bapak dan Ibu. Semoga Allah swt. membalas segala kebaikan dengan keberkahan yang berlimpah, serta menjadikan setiap amal baik sebagai ladang pahala yang tak akan terputus, baik di dunia maupun di akhirat.
*Aamiin ya Rabbal 'Alamin*.

**Untuk Nor Syifa Aprilia**

Bukan sekedar sahabat, tapi saudara yang dipertemukan bukan karena darah, melainkan oleh kebersamaan, tawa, perjuangan, dan doa yang saling menguatkan. Terima kasih telah membersamai penulis dari masa Aliyah hingga sekarang, menjadi tempat berbagi cerita, harapan, dan impian. Semoga kita tetap berjalan bersama hingga semua mimpi yang pernah kita bicarakan satu per satu terwujud.

**Untuk teman-teman saya tercinta**

Kepada saudara-saudara tak sedarah yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terimakasih telah menjadi keluarga bagi penulis selama ini. Karena setiap langkah yang sulit, kalian hadir sebagai sandaran dan
di setiap kebahagiaan, kalian ada sebagai pelengkap.
"Terima kasih telah menjadi keluarga yang selalu ada."

**Untuk diri saya sendiri**

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, saya persembahkan karya ini kepada diri saya sendiri Luqyana Puteri Anggraini. Setiap langkah yang ditempuh, setiap rintangan yang dihadapi, dan setiap pengorbanan yang dilakukan akhirnya terbayar dengan hasil yang indah. Keyakinan pada diri sendiri yang akan selalu membawa cahaya di ujung jalan. Saya persembahkan karya ini sebagai bukti bahwa perjuanganmu telah membuahkan hasil yang indah.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan 0543/b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | ا | : | A | 16. | ط | : | Th |
| 2. | ب | : | B | 17. | ظ | : | Zh |
| 3. | ت | : | T | 18. | ع | : | ‘ |
| 4. | ث | : | Ts | 19. | غ | : | Gh |
| 5. | ج | : | J | 20. | ف | : | F |
| 6. | ح | : | H | 21. | ق | : | Q |
| 7. | خ | : | Kh | 22. | ك | : | K |
| 8. | د | : | D | 23. | ل | : | L |
| 9. | ذ | : | Dz | 24. | م | : | M |
| 10. | ر | : | R | 25. | ن | : | N |
| 11. | ز | : | Z | 26. | و | : | W |
| 12. | س | : | S | 27. | ه | : | H |
| 13. | ش | : | Sy | 28. | ء | : | ‘ |
| 14. | ص | : | Sh | 29. | ي | : | Y |
| 15. | ض | : | Dh | | | | |

### 1. Vokal

Vokal dalam Bahasa Arab, seperti vokal Bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| ـَ | A | *Fathah* |
| ـِ | I | *Kasrah* |
| ـُ | U | *Dhammah* |

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| -َي | Ai | a dan i |
| -ِو | Au | a dan u |

**2. Vokal Panjang**

Ketentuan alih aksara vokal panjang (*mad*), yang dalam Bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| بَا | Â | a dengan topi di atas |
| بِي | Î | i dengan topi di atas |
| بُو | Û | u dengan topi di atas |

**3. Kata Sandang**

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh *al-rìjâl* bukan *ar-rìjâl*, *al-dîwân* bukan *ad- dîwân*.

**4. Syiddah (*Tasydid)***

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda ( ـّـ ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini

tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf *syamsiyah*. Misalnya, kata (الضرؤة) tidak ditulis *ad-dharûrah* melainkan *al-dharûrah*, demikian seterusnya.

**5. *Ta' Marbûthah***

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na'at)* (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism),* maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

| No | Kata Arab | Alih Aksara |
|---|---|---|
| 1 | طَرِيْقَة | *Tharîqah* |
| 2 | ا لْجَا مِعَة ا لإِ سْلاَ مِيَّة | *Al-Jâmî'ah- al-Islâmiyyah* |
| 3 | وَ حْدَة ا لْوُجُوْد | *Wahdah al-Wujûd* |

**6. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (bold). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Katas

Setiap kata, baik kata kerja (fi‘l), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara arab | Alih Aksara |
|---|---|
| ذَهَبَ الأُسْتَاذُ | *dzahaba al-ustâdzu* |
| ثَبَتَ الأَجْرُ | *tsabata al-ajru* |
| الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّة | *al-harakah al-‘ashriyyah* |
| أَشْهَدُ أَنْ لاَ إِلَهَ إِلاَّ اللهُ | *asyhadu an lâ ilâha illa Allâh* |
| مَوْلاَنَا مَلِكُ الصَّالِح | *mawlânâ Malik al-Shâlih* |
| يُوْثِرُكُمُ اللهُ | yu’tsirukum Allâh |
| الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّة | al-mazhâhir al-‘aqliyyah |
| حُبُّ الإِسْتِطْلاَعِ | *hub al-istithlâ’* |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوْعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ | *al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân* |
| طَرْفُ تِ الْعَيْن | *tharf al-‘ayni* |
| الْمُسَاهَمَة | *al-musâhamah* |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيْقًا | *man salaka tharîqan* |

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **ii**

**BUKTI BEBAS PLAGIASIs** ..... **iii**

**PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **v**

**PENGESAHAN SKRIPSI** ..... **vi**

**ABSTRAK** ..... **vii**

**KATA PENGANTAR** ..... **viii**

**MOTTO** ..... **xi**

**KATA PERSEMBAHAN** ..... **xii**

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA** ..... **xiv**

**DAFTAR ISI** ..... **xviii**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xx**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 6
C. Tujuan Penelitian ..... 6
D. Signifikansi Penelitian ..... 6
E. Definisi Istilah ..... 8
F. Penelitian Terdahulu ..... 9
G. Sistematika Penulisan ..... 13

**BAB II KAJIAN TEORI** ..... **15**
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... 15
B. Relawan ..... 25
C. Kenyamanan Jemaah ..... 31
D. Kerangka Teori ..... 35

**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **36**
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian ..... 36
B. Subjek dan Objek Penelitian ..... 37
C. Lokasi Penelitian ..... 38

D. Data dan Sumber Data ..... 38
E. Teknik Pengumpulan Data ..... 39
F. Analisis Data ..... 42
G. Pengecekan Keabsahan Data ..... 43

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 45**
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 45
B. Hasil Penelitian ..... 55
C. Pembahasan ..... 69

**BAB V PENUTUP ..... 88**
A. Kesimpulan ..... 88
B. Saran-saran ..... 89

**DAFTAR PUSTAKA ..... 91**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 96**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 107**

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara ..... 96

Lampiran 2 Dokumentasi Peneliti..... 99

Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi..... 102

Lampiran 4 Surat Keterangan Seminar..... 103

Lampiran 5 Berita Acara..... 104

Lampiran 6 Surat Izin Riset ..... 105

Lampiran 7 Surat Balasan Riset..... 106