ABSTRAK

Mahmud. 2025. *Pengaruh Pelatihan Keterampilan Interpersonal Dan Etika Keagenan Terhadap Kemampuan Closing Agen Asuransi Syariah PT Prudential Life Assurance Kpm Bj8 Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing 1: H. Badrian, M.Ag Pembimbing 2: Dr. Ilham Akbar., S.H, M.Kn

Kata Kunci: Asuransi Syariah, Pelatihan Keterampilan Interpersonal, Etika Keagenan, Kemampuan *Closing*, Agen Asuransi

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya beberapa agen di PT Prudential yang tidak memiliki kemampuan untuk melakukan *closing* dan kurang memahami prinsip-prinsip asuransi syariah dengan baik. Dalam konteks ini, kompetensi agen menjadi salah satu faktor kunci dalam mendukung efektivitas pemasaran produk asuransi syariah, khususnya dalam kemampuan *closing*. Ketidakmampuan *closing* sebenarnya dapat ditingkatkan, antara lain melalui pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan terhadap kemampuan *closing* agen asuransi syariah di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Populasi penelitian terdiri dari 173 agen, dengan sampel sebanyak 63 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS versi 25 5. Penelitian di lakukan pada agen asuransi syariah di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan *closing* agen asuransi syariah dengan nilai signifikansi 0.000 < 0.05 dan nilai FHitung 99.415 > Ftabel 3.15, dan secara parsial, pelatihan keterampilan interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kemampuan *closing* dengan nilai signifikansi 0.006 < 0.05 dan nilai THitung 2.855 > Ttabel 2.000. Demikian pula, etika keagenan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kemampuan closing dengan nilai signifikansi 0.000 < 0.05 dan nilai THitung 4.269 > Ttabel 2.000.