BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dijelaskan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan *closing* agen asuransi syariah PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin, yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 < 0.05 dan nilai FHitung > FTabel, yaitu 99,415 > 3,15. Artinya H0 ditolak dan Ha1 diterima.
2. Pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap kemampuan *closing* agen asuransi syariah PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel pelatihan keterampilan interpersonal (X_1) memiliki nilai signifikansi terhadap kemampuan *closing* agen (Y) sebesar 0.006 < 0.05 dan nilai THitung sebesar 2,855 > TTabel sebesar 2,000. Sedangkan variabel etika keagenan (X_2) memiliki nilai signifikansi terhadap kemampuan *closing* agen (Y) sebesar 0.000 < 0.05 dan nilai THitung sebesar 4,269 > TTabel sebesar 2,000. Artinya H0 ditolak dan Ha2 diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Pelatihan Keterampilan Interpersonal dan Etika Keagenan terhadap Kemampuan *Closing* Agen Asuransi Syariah PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin, maka saran-saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

a. Bagi PT Prudential Life Assurance agar meningkatkan kemampuan *closing* agen dan memperkuat nilai-nilai etika dengan mengembangkan program pelatihan keterampilan interpersonal dan etika keagenan.
b. Bagi Agen asuransi syariah agar meningkatkan profesionalisme dan prinsip-prinsip syariah dengan mengikuti berbagai pelatihan-pelatihan antara lain keterampilan interpersonal dan etika keagenan.
c. Bagi Peneliti selanjutnya agar memperluas objek penelitian ke cabang-cabang Prudential lain atau perusahaan asuransi syariah berbeda, agar hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor keberhasilan agen asuransi.