BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Secara keseluruhan usaha *pop-up coffee shop* di Banjarmasin mempunyai kekuatan dengan menunjukkan daya saing yang kuat, didukung dengan kualitas SDM, lokasi yang strategis, tampilan menarik, dan produk baik. Kelemahan internal seperti fasilitas kurang memadai dan kurangnya manajemen, peluang pasar yang luas dan perkembangan teknologi menawarkan potensi yang besar. Tantangan utama berasal dari persaingan yang ketat dan perubahan preferensi konsumen. Untuk usaha terus berkembang, usaha ini perlu memperbaiki kelemahan internal dan memanfaatkan peluang dari eksternal secara optimal.
2. Berdasarkan analisis SWOT yang diketahui munculnya strategi pengembangan untuk *po-up coffee shop* di Banjarmasin meliputi perluasan usaha, penambahan varian rasa, promosi dengan ciri khas kopi, serta pemanfaatan media sosial dan kolaborasi. Meski beberapa strategi sudah ada yang diterapkan, terpasti usaha tersebut perlu lebih aktif dalam strategi SO meningkatkan sistem digital, riset menu, strategi WO menjalin kerjasama dengan pemerintah dan *influencer*, strategi ST menjaga kualitas produk, serta strategi WT rutin melakukan perawatan fasilitas dan riset pasar. Tindakan tersebut penting untuk bertahan dan berkembang ditengah perubahan preferensi konsumen.

B. Saran

Dari beberapa penjelasan di atas, maka peneliti memberikan saran:

1. Pemilik usaha sebaiknya memberikan fasilitas yang memadai serta menerapkan manajemen yang teratur dan bagus agar meminimalisir kekurangan yang sudah diketahui dan harus tetap fokus menjaga kualitas rasa kopi dan bahan baku agar selalu terbaik. Peluang pasar yang luas dan perkembangan teknologi seperti memanfaatkan media sosial secara aktif untuk promosi dan bahan belajar, bukan hanya sebagai ajang pamer. Serta dalam mengelola tim, serta pemasok harus dengan cermat untuk kelancaran operasional. Jangan lupa untuk memperluas jaringan atau jangkauan dan mencari peluang kerjasama
2. Karyawan, sebagai karyawan perlu juga untuk memahami produk kopi yang dijual, serta dapat memberikan layanan yang ramah dan maksimal sesuai SOP yang telah ditentukan.